

CARE forebyggende vedligeholdelses- program





Konecranes service

Vi tilbyder specialiserede vedligeholdelsestjenester og reservedele til alle typer og fabrikater af industrielle kraner og elevatorer – fra en enkelt kran til hele processer. Vores mål er at forbedre sikkerheden og produktiviteten i din virksomhed.

Maksimer produktiviteten ved opetid

Højeste livscyklusværdi

Minimér omkostningerne ved nedetid

Vores tilgang til vedligeholdelse – livstidsservice i realtid – er designet til at maksimere produktiviteten af opetid og minimere omkostningerne ved nedetid, og derved opnå den højeste livscyklusværdi for vores kunders udstyr.

600 000
aktiver under serviceaftale

7 000
servicemedarbejdere

4 000
serviceteknikere

20 000
fjernforbindelser

50
lande

Vores tilgang til vedligeholdelse

Lifecycle Care er vores omfattende og systematiske tilgang til vedligeholdelse, understøttet af førsteklasses digitale værktøjer og processer. Vi leverer livscykluspleje i realtid ved at forbinde data, maskiner og personer. Vi bruger realtid synlighed af omfattende vedligeholdelses- og brugsdata kombineret med vores viden og erfaring for at levere sikkerheds- og produktivitetsforbedringer til vores kunder.

Vores kraneksperter anvender en systematisk risiko- og anbefalingsmetode og en rådgivende planlægnings- og gennemgangsproces for løbende at drive forbedringer i sikkerhed og produktivitet.



Livstidsservice i realtid

Inspektioner og forebyggende vedligeholdelse

identificerer risici og forbedringsmuligheder og understøtter overholdelse af regler og standarder.

Prædiktiv vedligeholdelse udnytter tilstandsovervågning, avancerede inspektioner og dataanalyser til at forudsige komponent- eller udstyrssvigt.

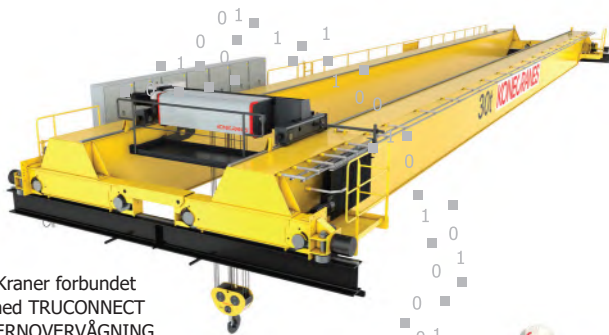
Afhjælpende vedligeholdelse & istandsættelser

løser sikkerheds- og produktivetsproblemer og udnytter forbedringsmuligheder.

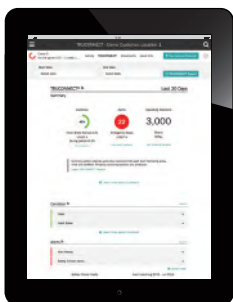
Rådgivning tjenester styrer beslutningsprocessen og afdækker kritiske problemer ved hjælp af avanceret teknologi og uddannede specialister, når der skal kigges nærmere på en kran og dens komponenter.

Modernisering tjenester forlænger den økonomiske levetid for udstyr og øger kapacitet, hastighed og belastningskontrol.

Nyt udstyr og reservedele spænder fra enkle kadedetaljer og lette kran-systemer til industrielle og proceskraner samt reservedele og reservedele.



Kraner forbundet med TRUCONNECT FJERNOVERVÅGNING



yourKONECRANES.com kundeportal



Mobil-aktiverede inspektører og teknikere

CARE forebyggende vedligeholdelsesprogram

Fundamentet for Livscykluspleje er vores CARE forebyggende vedligeholdelsesprogram. Dette program er designet til at forbedre udstyrets sikkerhed og produktivitet ved systematisk anvendelse af forebyggende vedligeholdelsesinspektioner, overensstemmelsesinspektioner hvor det er relevant, rutinemæssig vedligeholdelse og TRUCONNECT® fjernovervågning.

Serviceaftale skræddersyet til dit udstyr og hvordan du bruger det

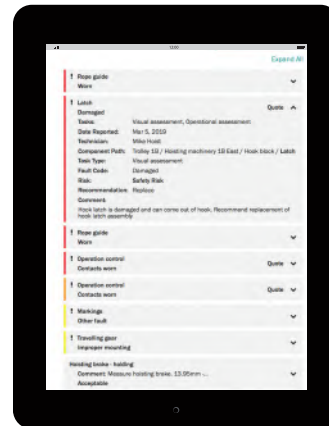
Vi skræddersyr en serviceaftale til din virksomhed under hensyntagen til udstyr, anvendelsesområde, driftsmiljø, løfteklasse, servicehistorik, fabrikantens anbefalinger og lovkrav.

Inspektioner og forebyggende vedligeholdelse udgør kernen i CARE-programmet, og giver en basislinje for vedligeholdelsesplanlægning, sporing, rapportering og konsultation.

Ved at indarbejde prædiktive vedligeholdelseselementer som led i et CARE forebyggende vedligeholdelsesprogram, kan vi yderligere optimere vedligeholdelseaktiviteter, reducere nedetid og forbedre udstyrets sikkerhed, produktivitet og livscyklusværdi.

Risiko- og anbefalingsmetode

Med denne metode kan vi vurdere og prioritere sikkerhedsrisici, produktionsrisici og identificere ubestemte vilkår. Vi søger også efter forbedringsmuligheder, der ikke er forbundet med en bestemt fejl. Der gives derefter anbefalinger for at forbedre din sikkerhed og produktivitet via vores rådgivende anmeldelser.



Risici og anbefalinger for afsluttede serviceaktiviteter til enhver tid ses på vores kundeportal yourKONECRANES.com

Rådgivende tilgang

PÅ STEDET

SIKKERHEDSANMELDELSE

Når en sikkerhedsrelateret risiko opdages, vil inspektøren eller teknikken gennemgå denne anmeldelse med dig, før stedet forlade eller udstyret returneres til drift.

BESØGSANMELDELSE

Ved afslutningen af hver serviceforespørgsel vil inspektøren eller teknikken udføre denne anmeldelse på stedet for at dele resultaterne fra deres inspektion eller vedligeholdelse, gennemgå de identificerede risici og forbedringsmuligheder og få beslutninger om anbefalede handlinger.

INDEN FOR 2 ARBEJDSDAGE

SERVICEANMELDELSE

Vi vil følge op med dig online eller via telefon for at gennemgå åbne risici / anbefalinger og bud, besvare dine spørgsmål eller bekymringer og dokumentere de næste trin.



EN GANG OM ÅRET ELLER EFTER BEHOV

VIRKSOMHEDSANMELDELSE

Denne anmeldelse udføres på dit ledelsesniveau og er en grundig gennemgang af vores serviceforhold – hvor der ses på fremskridt, feedback og dokumenteret værdi. Vi vil diskutere anbefalinger og planlægge i fællesskab.





Andre programmer udover CARE

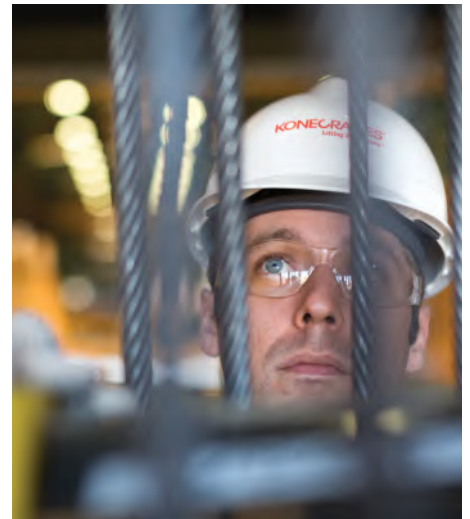
BARE DET GRUNDLÆGGENDE

CONTACT ON-DEMAND SERVICE

Vi kan reagere hurtigt, når du KONTAKTER os for dele, sammenbrud og andre kortsigtede behov.

CONDITION INSPEKTIONSPROGRAM

Hvis du ikke er klar til at outsource din forebyggende vedligeholdelse, kan vores CONDITION-inspektionsprogram hjælpe dig med at overholde dine lokale lovmæssige inspektionskrav og / eller understøtte din egen vedligeholdelse.



MERE END BLOT FOREBYGGENDE VEDLIGEHOLDELSE

COMMITMENT VEDLIGEHOLDELSESPROGRAM

For kunder, der kan se fordelene ved omfattende outsourcing af vedligeholdelse, kan vores COMMITMENT vedligeholdelsesprogram skræddersys til dine behov.

COMPLETE VEDLIGEHOLDELSESG- OG DRIFTSPROGRAM

For kunder, der ønsker at outsource hele deres håndteringsproces, herunder drift og vedligeholdelse, kan vores COMPLETE vedligeholdelses- og operationsprogram være svaret.



yourKONECRANES kundeportal

Vores kundeportal, yourKONECRANES.com, giver dig hurtig og nem adgang til vedligeholdelsesoplysninger for din kran. Brugsdata, vedligeholdelsesdata og oplysninger om aktiver er forbundne, hvilket giver et klart billede af hændelser og aktiviteter inden for et valgt tidsinterval. De samlede data kan vises,

analyseres og deles hurtigt, for et enkelt aktiv eller en hel flåde. Du kan opnå indsigt ved at holde øje med afvigelser, mønstre og tendenser, hvilket kan hjælpe dig med at træffe velfunderede beslutninger om vedligeholdelse.



Anomalier er unormale hændelser, der kan vise sig som fejl og bør behandles hurtigt, når de opstår. Et godt eksempel er en overbelastning. At vide præcist, når der er opstået overbelastning, er det første skridt til at identificere årsagen og træffe foranstaltninger for at forhindre, at det sker igen.



Mønstre er tilbagevendende begivenheder, som kan dukke op dagligt, ugentligt eller månedligt, eller følge et andet sammenhæng. Overdrevene opstarter under visse arbejdsdskift kan indikere at der er behov for operatørtræning.



Undersøgelse af **tendenser** kan medvirke til at afdække mål for sikkerhed og produktivtetsforbedring. Datakort og grafer giver visuelle tegn for ting, der stiger eller falder. Analyse af dataadfærd over tid understøtter investeringsbeslutninger og udviklingen af prædiktiv vedligeholdelse.

Dine krandidata på én brugervenlig hjemmeside



Vedligeholdelsesoplysninger

- Inspektions- og vedligeholdelsesresultater
- Oversigt over åbne sikkerheds- og produktionsrisici, plus TRUCONNECT sikkerheds-, produktions- og tilstandsadvarsler
- Aktivlister, der kan filtreres med en række kriterier
- Elektroniske rapporter, der er egnet til deling eller udskrivning
- Kalender over afsluttede og kommende aktiviteter



Serviceaftale

- Liste over aktiver i din aftale
- Samlet antal servicerede aktiver – inklusive dem, der ikke er aftalt
- Hyppighed og frekvens af service
- Serviceprodukter inkluderet i din aftale
- Timing af serviceprodukter for hvert enkelt aktiv i en månedlig kalendervisning



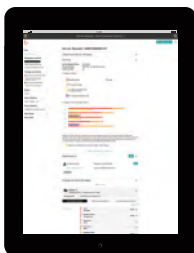
TRUCONNECT data

FJERNOVERVÅGNING

- Sikkerhedsrelaterede hændelser, som f.eks. bremseres levetid, høje temperaturer, forsøg på overbelastning og nødstop
- Pareto-analyse af kritiske advarsler og fejl
- Driftsstatistik, såsom belastningsspektrum, overvågning af taljeskub, overbelastninger, nødstop, arbejdsstykker og driftstimer
- Skøn over resterende designarbejdstid (DWP) for udvalgte komponenter, såsom hejsevogn, hejsebremse, kontaktorer og vogn

BREMSEOVERVÅGNING

- Bremsens luftspaltemåling, hvilket er en indirekte måling af friktionsmaterialeforbrug
- Advarsler om elektriske og mekaniske fejl



Serviceanmeldelse

- Sammenfatning af resultater og handlinger for den afsluttede serviceanmodning
- Liste over ubestemte betingelser – ting, som vi ikke er i stand til at inspicere
- Samtlige resultater og handlinger kan udvides for at se flere detaljer, herunder kommentarer og fotos
- Servicereport kan downloades eller let deles via e-mail



Virksomhedsanmeldelse

- Service-KPI'er viser tendenser i arbejdsplaner og servicerede aktiver
- Antallet af afgørelser og foranstaltninger i den valgte periode.
- Tendenser i TRUCONNECT sikkerheds- og produktionsvarsler
- Samlede udgifter, pr. aktiv og udgifter for individuelle serviceprodukter



Tilføjelse af prædiktive vedligeholdelseselementer

Prædiktiv vedligeholdelse udnytter tilstandsovervågning, avancerede inspektioner og dataanalyser til at forudsige komponent- eller udstyrsvigt. Prædiktiv vedligeholdelseselementer kan tilføjes til dit CARE-program for yderligere at forbedre sikkerhed og overholdelse, maksimere produktiviteten og opnå den højeste livscyklusværdi.

Optimer dit serviceprogram

Anbefalinger til reparation eller udskiftning af komponenter drives af en kombination af forebyggende og prædiktive vedligeholdelsesaktiviteter. Forhåndsgodkendte reparationer kan aftales på forhånd, så Konecranes proaktivt udfører arbejde og sparer både tid og penge. Disse anbefalinger deles gennem hele vores kundeføringsproces, og alle disse oplysninger er tilgængelige i næsten realtid på vores kundeportal, yourKONECRANES.com.

Håndtering af de kritiske komponenter i hver del af løfteudstyret

De kritiske komponenter i hvert enkelt del behandles individuelt og specifikke anbefalinger gives gennem hele vores konsultationsproces. Resterende levetid og grafer for udstyr og komponenter vises på yourKONECRANES.com; tilgængelige data, resterende teoretiske levetid og metoder kan variere afhængigt af maskinfabrikat og model.

Med de kombinerede data fra alt det udstyr Konecranes servicere over hele verden, forbedrer vi jævnlige vores forståelse af udstyr og komponentadfærd og videreudvikler vores dataanalysealgoritmer. Vedligeholdelses- og driftsdata indsamles løbende og analyseres fra hundredtusinder af løfteudstyr af alle typer, mærker og brands.



FJERNOVERVÅGNING OG PRÆDIKTIV VEDLIGEHOLDELSE

Fjernovervågning bruges til at indsamle data om drift og udstyrets tilstand, der kan aggregeres med dine inspektions- og vedligeholdelsesdata, hvilket muliggør en samlet visning og analyse af udstyrets tilstand, vedligeholdelse og drift. Analyse og identifikation af uregelmæssigheder, mønstre og tendenser hjælper os med at træffe informerede, komponentspecifikke forudsigelser og prioritere anbefalinger og handlinger.

Tjenester, der er nødvendige for at gennemføre forebyggende vedligeholdelse

For at inddrage forudsigende vedligeholdelselementer i dit CARE-program skal visse tjenester tilføjes, når det er relevant. Det er kombinationen af disse produkter, brugen af analyser og vores høringsproces, der gør forudseende vedligeholdelse mulig.

SERVICE-PRODUKTER	BESKRIVELSE
TRUCONNECT fjernovervågning	Indsamler data om tilstand, brug og drift fra styresystemer og sensorer for et aktiv og giver advarsler om visse anomalier. Dataene bruges ved planlægningen af vedligeholdelse og ved forudsigelse af mulig komponent- eller udstyrssvigt
TRUCONNECT bremseovervågning	Bruger en tilstandsovervågningsenhed til at indsamle status for bremsens luftspalte, mekaniske og elektriske fejl fra de elektromagnetiske skivebremser. Tjenesten giver synlighed i den aktuelle bremsetilstand, vurderer den resterende levetid og angiver bremsefejl.
Olieanalyse	Hjælper med at finde de optimale tidspunkter for olieskift for taljer og driv-/vandringsgear. Kan også give nyttige oplysninger om tilstanden for indvendige gearkomponenter, og tendenser i oliens tilstand kan afsløre defekter som langsomt akkumuleret træthed på tandhjulene.
Avanceret eftersyn af gearkasse	Gearkassen skilles ad og interne komponenter testes vha. ikke-destruktive prøveteknikker (NDT). Dette eftersyn kan opdage svage eller små defekter, der ikke kan ses med det blotte øje.
Eftersyn af kobling	Har til formål at opdage problemer, der kan medføre koblingsdefekt.
RopeQ-magnetisk wireeftersyn	Designet til at vurdere tilstanden af en wire inklusive interne ledninger, tråde og kerne, der ikke er let synlige.
Krog/krogskraft inspektion	Designet til at finde slid og revner, der kan føre til svigt i en af de indvendige komponenter i bundblokken.



Supplér dit vedligeholdelsesprogram

Vi kan hjælpe dig med at forbedre sikkerheden og produktiviteten i din virksomhed med en lang række innovative teknologier, konsulentbistand og reservedele.

Konecranes anvender førende teknologi og uddannede specialister til at tilbyde en bred vifte af konsulenttjenester, der kigger nærmere på din kran og dets komponenter for at hjælpe med at afdække kritiske problemer og styre beslutningsprocesser.

Hold din kran på lige og problemfri kurs

Kraner, der er lige, firkantede og justerede har færre reparationsomkostninger og er mere pålidelige. CraneQ og RailQ arbejder sammen for et samlet kig på kranens og banens geometri.

En **RailQ™ Runway Survey** anvender typisk en fjernstyret robot-vogn, der kører langs jernbanen og indsamler information. Data præsenteres i rapporter, der hjælper med at synliggøre problemområder.

En **CraneQ™ Crane Geometric Survey** giver nøjagtige oplysninger om justering af hjul og kvadraten på din kran.

Hvor meget liv der er tilbage i din kran?

Crane Reliability Study ser på din kranes nuværende tilstand og resterende levetid. Et team af uddannede og erfarne Konecranes-specialister samler detaljerede oplysninger om din kran, udfører en inspektion ved med specialiserede værktøjer og metoder og gennemfører en teknisk analyse.

Reserve dele til alle mærker

Når det drejer sig om reservedele og service, er det ligegyldigt, hvem der lavede din kran. Vi tilbyder ægte Konecranes reservedele samt reservedele til alle andre mærker og modeller.

ÆGTE KONECRANES DELE

Kontakt os for ægte Konecranes reservedele. Vi er også OEM for reservedele og service til en lang række mærker, der er kommet ind i Konecranes familie gennem strategiske opkøb.

RESERVEDELE TIL ALLE MÆRKER

Vi taler alle mærker, ikke kun vore egne. Konecranes kan normalt indkøbe originale udstyrsproducentsdele.

TILSVARENDE DELE

Som et alternativ til OEM-dele har vi Equivalent Parts, der er funktionelt tilsvarende erstatninger fremstillet af Konecranes eller indkøbt fra andre leverandører end den oprindelige producent. De har konkurrencedygtige priser og er støttet af en Konecranes-garanti.

PERFORMANCE-DELE

Performance-dele er udviklet til mere krævende miljø end den originale del. De giver en bedre holdbarhed på kraner i kritiske driftsprocesser.



TRÆN DINE MEDARBEJDERE I SIKKER- HED OG OVERHOLDELSE

Kranoperatørtræning giver deltagerne den faglige viden til at hjælpe med at reducere antallet af betjeningsfejl, der kan føre til unødvendig nedetid. Operatørtræning kan også give øget viden om at undgå mulige alvorlige personskader, som skyldes forkert betjening af kranen.

Reserve dele – online til enhver tid

Find reservedele og
tilbehør online på **store.**
konecranes.com



Konecranes gruppen er en af verdens førende i Lifting Businesses™ og betjener en lang række kunder, blandt andet i fremstillings- og procesindustrien, skibsværfter, havne og terminaler. Konecranes leverer produktivitetsforbedrende løfteløsninger samt service på løfteudstyr af alle varemærker. I 2017 omsatte koncernen for 3.136 millioner euro. Gruppen beskæftiger over 16.000 medarbejdere, fordelt på 600 afdelinger i 50 lande. Konecranes' aktier handles på Nasdaq Helsinki (symbol: KCR).

© 2019 Konecranes. Alle rettigheder forbeholdes. 'Konecranes', 'Lifting Businesses' og  er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Konecranes.

Denne publikation er udelukkende til generel orientering. Konecranes forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt og uden varsel, at ændre eller stoppe levering af de produkter og/eller specifikationer, der henvises til heri.

Denne publikation giver ingen garanti på Konecranes vegne, udtrykkeligt eller stiltiende, inklusive, men ikke begrænset til enhver underforstået garanti eller salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.



Få mere at vide

Læs mere om hvordan Konecranes Service kan hjælpe dig med at forbedre sikkerheden og produktiviteten i din virksomhed.