



Problemer med aflæsning af nye G2V2 tachografer

Siden 21. august 2023 er den nye G2G2 tachograf blevet isat i alle nyregistrerede tunge køretøjer.

De nye tachografer er blandt andet opdateret med automatisk registrering af landegrænser, samt Bluetooth som myndighederne kan bruge til kontrol, uden fysisk at udlæse data fra tachografen.

Som med så meget andet, har der været en del opstartsvanskeligheder med de nye tachografer.

Det største problem ligger i, at de fleste nye tachografer ret hurtigt får ødelagt deres tekniske data i de downloadede køretøjsfiler. Data fra tachografen kan herefter ikke valideres og det gemte (tekniske) data er ugyldig og ødelægger hele pålideligheden til, at datafilen er ægte og u-manipuleret.

Myndighederne vil IKKE acceptere disse filer indeholdende ødelagt teknisk data!

Hos Tachografservice har vi bedt Færdselsstyrelsen om at kigge på en tachograf-datafil med fejl på teknisk data og de har svaret, at deres system IKKE vil acceptere disse filer.

I tilfælde af indkaldelse af data til kontrol ved Færdselsstyrelsen, vil de bede virksomheden om at lave en ny aflæsning.

I branchen er der mange gisninger omkring mulige årsager til dette problem og én af de foreslåede årsager ligger i selve åbningen af tachografen.

Under normale omstændigheder vil et værksted sætte deres værkstedskort ind i en ny tachograf for at åbne denne (og indtaste reg. nr.). Dette skulle være måden hvorpå tachograferne er programmeret til at blive startet op.

Dog bliver flere køretøjer i dag afleveret til kunden, hvor fabrikken har åbnet for tachografen og virksomheden selv skal registrere reg. nr., når de logger ind med deres virksomhedskort.

VDO mener at reg. nr. skal tages ind i tachografen via et værkstedskort, for at denne fejl på teknisk data ikke opstår.

Denne hypotese er vi i gang med at teste ved Tachografservice.

En anden udfordring ved, at virksomheden selv skal taste reg. nr. ind i tachografen på deres nye køretøj er, at man får én chance. Hvis reg. nr. tages forkert, skal tachografen have nyt 2 års eftersyn, for at rette op på dette.

Et 2 års eftersyn koster i omegn af 2000 kr.

Det samme koster en bøde ved Færdselsstyrelsen for forkert indtastet reg. nr.

Den tekniske data, som er hele miseren i denne problemstilling, indeholder oplysninger omkring tachografen, såsom mærke, årgang, softwareversion og kalibreringsdato.

Nogle vil mene, at det er informationer som Politiet og Færdselsstyrelsen godt kan undvære i deres kontroller.

Men kan man downloade køretøjsfiler uden teknisk data?

Ja - det kan man faktisk godt.

VDO har en manuel og en automatisk løsning, som med et flueben sat korrekt, kan undlade at downloade teknisk data. Vi har ikke kendskab til andre download-løsninger, hvor teknisk data kan fjernes og vi (Tachografservice) opererer på daglig basis med +15 forskellige løsninger.

Alene af dén grund, er løsningen nok ikke, at fjerne teknisk data fra filerne.

Men er det også dén vej vi skal gå?

En typisk fejl på teknisk data er 'Stored User Data Integrity error' - Integritetsfejl på gemt brugerdata.

Det er et sikkerhedsbrud i tachografen, som fortæller, at data ikke længere kan sikkerheds-garanteres.

Med ældre tachografer, samt G2V1 tachografer, har anbefalingen fra producenterne altid været at udskifte tachografen, hvis fejlkoden bliver ved med at vise sig i displayet.

Det tekniske data kan alternativt udskrives fra tachografen på en strimmel og på dén måde kan man få de oplysninger ud, som man har brug for.

Men det virker ærlig talt, som at gå et skridt tilbage i udviklingen, nu hvor oplysningerne rent faktisk ligger i datafilen.

Samtidig virker det forkert at fjerne noget fra en datafil, som er i stykker og derved 'tro på' at resten af datafilen er intakt og kan godkendes.

Hvis du er en dygtig programmør, vil du også kunne klippe 'blokken' ud af filen, som indeholder de tekniske data.

Færdselsstyrelsen vil højst sandsynligvis kunne godkende disse filer, men vi mener at det er højst problematisk at man 'bare' kan klippe i filen og derved manipulere med indhold.

Med G2V2 tachografer melder producenterne følgende ud - Stoneridge: Fejlen bliver rettet ved næste toårs eftersyn.

VDO: Der vil komme en software-opdatering på et senere tidspunkt, som vil rette denne fejl.

De vil i øvrigt ikke udskifte disse tachografer på garantien, da de ikke mener, at de er i stykker.

Og i mellemtiden kan virksomheder med disse problem-tachografer ikke bruge deres foretrukne automatiske eller manuelle download løsninger, men kun udlæse data uden teknisk data via en VDO download-nøgle.

Det synes vi ikke er ok.

Vi vil fortsat forsøge at finde løsninger for vores kunder og håber på, at de nye G2V2 tachografer snart kan aflæses automatisk med komplette, gyldige filer.