

STANDARDBETINGELSER

1. Generelle bestemmelser

Disse standardbetingelser er gældende for indkøb af adgang til en softwaretjeneste til datavisualisering (infografik) på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmesider, og har forrang over leverandørens betingelser.

Fravigelser fra disse standardbetingelser er kun gældende, hvis de er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem kunden og leverandøren.

Tjenesten hos leverandøren skal som minimum leve op til alle relevante direktiver, love og andre lovgivningsmæssige krav og tilsvarende standarder mv. der er gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse.

Tjenesten skal videre som minimum overholde de krav, der er blevet tilbudt af leverandøren på tidspunktet for aftalens indgåelse og de krav, der eventuelt er stillet af kunden.

Disse standardbetingelser reguleres af dansk ret, og enhver tvist herom afgøres ved kundens hjemting.

2. Garanti

Forudsat at eventuelle krav vedrørende kundens it-miljø er opfyldt, og at kunden yder den aftalte deltagelse, garanterer leverandøren, at softwaren, vedligeholdelsestjenester inklusive opgraderinger og opdateringer, hvis det er relevant, opfylder alle krav, der er angivet i tilbuddet og i henhold til kontrakten og god it-praksis i kontraktperioden. Hvis dette ikke er tilfældet, skal leverandøren uden yderligere gebyr og inden for rimelig tid levere det, der kræves for korrekt gennemførelse af kontrakten.

3. Support

Leverandøren skal i kontraktperioden tilbyde support til tjenesten inden for ordinær kontortid.

4. Pris

Prisen fremgår af bilag 4 – leverandørens tilbud.

Prisen er fast i et år fra den dato, hvor kunden fik adgang til tjenesten.

Prisregulering herefter sker på foranledning af den part, der ønsker prisen reguleret. Prisregulering kan ske til den årlige dato, hvor kunden fik adgang til tjenesten. Prisreguleringen skal meddeles til den anden part senest seks måneder før reguleringstidspunktet inkl. de opdaterede priser. Den part, der modtager varsel om prisændring, skal senest 30 dage efter modtagelse af skriftligt varsel meddele, om prisændringen kan accepteres. Kan prisændringen ikke accepteres, har begge parter mulighed for at opsige aftalen med ophør til tidspunktet for den varslede prisændring.

Prisen er ekskl. moms, men inklusive levering og alle former for gebyrer, afgifter, udlæg, rejseomkostninger, mangfoldiggørelse, service, support, emballage, kontorholdsudgifter mv.

5. Fakturering

Fakturering skal ske elektronisk under overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning om offentlige betalinger mv.

6. Betalingsbetingelser

Leverandøren kan kræve betaling fremadrettet for et år ad gangen.

Det fakturerede beløb forfalder til betaling 30 dage efter elektronisk afsendelse af fyldestgørende faktura.

7. Rettigheder og levering

Kunden har i kontraktperioden en brugsret til at benytte systemet som foreskrevet.



Leverandøren skal sikre de nødvendige rettigheder og tilladelser for kunden til at bruge softwaren. Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at kundens brug af softwaren ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder, herunder ejerskab eller immaterielle rettigheder. Leverandøren skal holde kunden skadesløs mod ethvert krav, der måtte opstå som følge af en krænkelse af tredjeparts rettigheder.

8. Arbejdsklausul

For levering af den pågældende softwaretjeneste gælder nedenstående arbejdsklausul.

Leverandøren skal sikre, at medarbejdere hos leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område. Ved ”medvirker til at opfylde kontrakten” forstås arbejde udført i Danmark med henblik på opfyldelse af kontrakten.

Leverandøren skal sikre, at medarbejdere hos leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, bliver oplyst om de vilkår, der fremgår af arbejdsklausulen.

Kunden kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for medarbejderne lever op til de forpligtelser, som arbejdsklausulen fastsætter.

Kunden kan kræve, at leverandøren, efter skriftligt påkrav herom, inden for 10 arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation, såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om leverandøren eller underleverandører har overholdt arbejdsklausulen, søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver- og/eller arbejdstagerorganisationer.

Overholder leverandøren ikke arbejdsklausulen, foreligger der en mangel, og leverandøren er forpligtet til straks efter kundens påkrav herom at foretage afhjælpning, således at de ansatte fuldt ud kompenseres for de mindre gunstige vilkår og manglende rettigheder, som

leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører har budt de ansatte i forbindelse med udførelse af leverancen.

Kunden kan indgå i samarbejde med andre myndigheder eller eksterne leverandører om håndhævelsen af denne arbejdsklausul.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Hverken kunden eller leverandøren kan i relation til aftaler indgået på disse standardbetingelser ifalde ansvar for modpartens driftstab, avance-tab eller andet indirekte tab.

10. Opsigelse

Aftalen kan opsiges med virkning fra den årlige dato, hvor kunden fik adgang til tjenesten. Opsigelsesvarslet er tre måneder, dvs. aftalen skal senest opsiges tre måneder før den årlige dato, hvor kunden fik adgang til tjenesten, for at få virkning samme år.

