

Straksoplåsning – ved akutte alarmkald



Døren låses op for ambulanceredderne

Borgere med tryghedsalarmer/nødkald har et særligt behov for, at kommunens medarbejdere kan låse sig ind i boligen, fx hvis borgeren er faldet og ikke selv kan åbne. Beredskabet skal fungere gnidningsfrit og pålideligt, så borgerne får den bedste (og nødvendige) hjælp.

Tunstalls Tryghedscentralen er bygget op præcis med udgangspunkt i dén præmis. Her besvarer vi opkald døgnet rundt med markedets korteste svartid.

"Almindelige" alarmkald

Når Tryghedscentralen modtager en alarm, taler vi med borgeren og ringer til hjemmeplejen. Efter en samtale med hjemmeplejens personale giver vi borgeren besked om, at hjælpen er på vej.

"Akutte" alarmkald

I nødstilfælde vil vi ringe til alarmcentralen (112), der kan sende en ambulance ud til borgeren. I nogle tilfælde vil borgeren desværre ikke være i stand til at låse døren op. Det betyder kostbar ventetid.

Hvis hjemmeplejen anvender traditionelle nøglebundter, tager det tid at skaffe en nøgle. Benytter hjemmeplejen elektroniske låse, skal der rekvireres personale, der kan låse op med deres mobiltelefon.

Tryghedscentralen låser døren op

Hvis kommunen anvender elektroniske låse fra Tunstall, er der en rigtig god nyhed: Tryghedscentralen kan låse døren op fra kontoret i Stilling – uanset hvor i landet låsen befinder sig. Når ambulanceredderne kommer frem til boligen, kan de ringe til Tryghedscentralen, som vil låse døren op. Hos Tryghedscentralen kan vi også lytte med på tryghedsalarmer/nødkaldet, og låse døren op, når hjælpen når frem.

Vi sidder klar 24 timer i døgnet

På Tryghedscentralen har vi et team af dygtige medarbejdere, der sidder klar til at modtage alarmopkald fra hele landet – på alle tidspunkter af døgnet. Medarbejderne er godt uddannede og besidder en stor specialkompetence. Når de modtager alarmopkaldet, vil de viderestille til det personale, der skal håndtere alarmen. Først når medarbejderne er sikre på, at alarmopkaldet er modtaget, vil Tryghedscentralen slippe opkaldet. Det giver sikkerhed for, at et alarmopkald altid bliver besvaret.

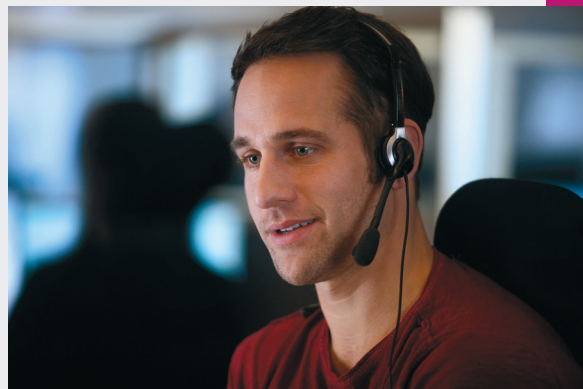
Professionel alarmbehandling

Alarmbehandlerne betjener alarmkaldene via et topprofessionelt computersystem, som konstant opdateres og videreudvikles. Alle alarmkald bliver videregivet i henhold til den forholdsordre, der ligger på hvert enkelt tryghedsalarm/nødkald.



Funktioner og fordele

- Reducerer kostbar ventetid i nødsituationer
- Større sikkerhed for borgeren
- Låsen er ikke synlig fra dørens yderside
- Borgeren kan låse døren op på almindelig vis



Sådan fungerer det



Den ældre borger sender en alarm fra sit nødkald.



Alarmen modtages af Tryghedscentralen, som snakker med borgeren.



Er det en nødsituation, rekvirerer personalet en ambulance, der kører ud til borgeren.



Ambulanceredderne ankommer til den ældre borgers bolig og ringer til Tryghedscentralen, som låser døren op.

Krav til løsningen

Kørsel A: "Kørsel A" er en service til borgere, der på grund af særlige omstændigheder ikke kan ringe 112 ved akut opstået livstruende sygdom. Denne tjeneste skal være aftalt med borgerens region.

Analog/GSM: Løsningen er baseret på en analog tilslutning. Hvis dette ikke forefindes i boligen, skal der tilkobles en GSM Gateway (varenummer 36600/07A).

Teknisk information

Lifeline Vi+: Se produktblad for varenummer 57103/320

MyAmie: Se produktblad for varenummer P68007/05

Carelock ACE: Se produktblad for varenummer 03601801

Tunstall A/S
Niels Bohrs Vej 42, Stilling
8660 Skanderborg
Tel: +45 87 93 50 00
info@tunstallnordic.com
www.tunstallnordic.com