

Samarbejdspartner til cykeludlejning og logistik

Udbudstype: Udbud under tærskelværdierne

Opgavetype: Tjenesteydelser

Tilbudsgivere søges til Baltic Biking Upgrade – Cykeludlejningsaftale

Visit Lolland-Falster er partner i EU-Interreg South Baltic cykelprojekt Baltic Biking Upgrade og inviterer hermed potentielle tilbudsgivere til at byde på en spændende mulighed for at deltage i et innovativt pilotprojekt.

Projektoversigt:

- Projektets formål er at styrke Lolland-Falsters og partnerlandenes konkurrenceevne inden for cykelturisme og udvikle cykelvenligheden langs EuroVelo 10-ruten i den sydlige del af Østersøen.
- Visit Lolland-Falster har indkøbt 10 el-cykler og 30 touringcykler til brug for pilotprojektet.
- Pilotprojektet sigter mod at etablere en grænseoverskridende envejs-cykeludlejningsservice mellem Danmark og Tyskland langs EuroVelo 10-ruten med indsamling af erfaringer fra cykeludlejer og cykelturister til forbedring og skalering af cykelvenlige services.
- Varighed: Juni 2024 - juli 2025.

Krav til Tilbudsgiver:

- Erfaring med envejsudlejning af cykler til internationale turister.
- Evne til dedikeret markedsføring, udlejning, logistik og vedligeholdelse.
- Samarbejdsvillighed med relevante partnere.

Tilbudsforespørgsel:

- Detaljeret prisstruktur for cykeludlejning, inklusive rabatter og særlige tilbud.
- Forslag til inddelt samarbejde mellem operatør og Visit Lolland-Falster samt betalingsprocedure.
- Plan for indsamling og opbevaring af data fra spørgeskemaer og brugerfeedback.

Vurderingskriterier: Tilbuddene vil blive evalueret baseret på følgende kriterier med tilhørende vægtning:

1. Erfaring og Ekspertise (30%)
2. Prisstruktur og Økonomiske Betragtninger (25%)
3. Markedsførings- og Promoveringsplan (20%)
4. Dataindsamling og Rapporteringsmetoder (15%)
5. Samarbejdsevner og Netværk (10%)

Adresse: Visit Lolland-Falster, Kidnakken 7, 4930 Maribo

Deadline for tilbud er den 13. maj 2024 kl. 12.00. Tilbud sendes til Visit Lolland-Falster, att.: Henning Klarlund på mail: henning@klarlund.eu. Yderligere information kan fås ved henvendelse til Henning Klarlund på tlf. 30704143.

Yderligere baggrundsbeskrivelse af projekt og udbud

Visit Lolland-Falster er indgået som partner i det internationale EU-Interreg South Baltic cykelprojekt Baltic Biking Upgrade. Foruden Dansk Cykelturisme deltager også partnere fra Sverige, Tyskland, Polen og Litauen i projektet, da ruten EuroVelo 10 løber gennem disse lande, samt European Cyclist Federation i Belgien, hvorfra EuroVelo administreres.

Projektet skal gøre Lolland-Falster og partnerlandene mere konkurrencedygtige, når det kommer til cykelturisme – og har til formål at udvikle ruten EuroVelo 10, der løber langs den sydlige del af Østersøruten og dermed gennem Lolland-Falster.

I projektet har Visit Lolland-Falster indkøbt 10 el- og 30 touringcykler inkl. hjelme med 1 års service på cyklerne.

Cyklerne skal anvendes og stilles til rådighed for et pilotprojekt, hvor ambition er at udvikle en innovativ og attraktiv grænseoverskridende envejs-cykeludlejningsservice mellem Danmark og Tyskland. Dvs. når cykelturisten har lejet cyklen i Danmark, skal den kunne afleveres i Rostock-området i Tyskland og omvendt.

Pilotprojektets formål er at indsamle erfaringer fra cykeludlejer og cykelturister på EuroVelo 10-ruten på Lolland-Falster og i Mecklenburg-Vorpommern i Nordtyskland. Således at udlejningen kan generere værdifulde data og erfaringer, der kan forbedre og skalere cykelvenlige services over tid.

Projektets varighed er September 2024 – August 2026.

De geografiske og operationelle grænser for cykeludlejningen er EuroVelo-rute 10 på og til Lolland-Falster (inkl. EuroVelo-rute 7, Nyk.F og Gedser) og på EuroVelo-rute 10 i Mecklenburg-Vorpommern i Nordtyskland.

Indrapportering af markedsføringsresultater og udlejning skal ske på månedsbasis til Visit Lolland-Falster.

Til det søger vi en professionel operatør med stor erfaring i envejsudlejning af cykler til internationale turister, der sammen med relevante samarbejdspartnere kan udføre udlejning af cyklerne til en attraktiv pris, stå for en dedikeret markedsføring, udlejning og logistik, herunder flådestyring, transport og vedligehold.

I den forbindelse ønsker vi tilbud på en detaljeret prisstruktur for udlejningen, herunder eventuelle rabatter og særlige tilbud samt hvordan indtægterne deles mellem operatøren og Visit Lolland-Falster og hvordan betalingerne skal foregå.

Operatøren skal sammen med samarbejdspartnere på Lolland-Falster og i Rostock-området sikre, at cykelturisten før og efter udlejning besvarer et spørgeskema til brug for erfaringsindsamling. I den forbindelse ønskes oplysninger om hvordan data fra spørgeskema og feedback fra brugere tænkes indsamlet og opbevaret.

Spørgeskemaet vil blive udarbejdet af Visit Lolland-Falster med skyldigt hensyn til GDPR-regler på området. Cykelturistens villighed til at besvare spørgeskemaet bør afspejle sig i en væsentlig og attraktiv prisreduktion.