



Vakuumpumper og Systemer
www.busch.no

Busch Service

Maksimer ytelsen til dine vakuumpumper,
kompressorer og blåsere

Sikkerhet og tilgjengelighet for vakuum og bruksområder



Dra nytte av Service

Vakuumpumper og -systemer, samt kompressorer og blåsere er viktige komponenter i mange produksjonsprosesser. Det er derfor tilgjengelighet, pålitelighet og effektiv funksjon er så viktig.

I dag tar utformingen av moderne vakuumpumper, kompressorer og blåsere hensyn til disse kravene ved at det innføres komponenter som krever lite vedlikehold eller er helt vedlikeholdsfrie. Dette reduserer frekvensen og kompleksiteten til vedlikehold, ofte i den grad at vedlikehold blir til enkelt arbeid som kan gjennomføres uten hjelp utenfra. Likevel har mange produksjonsprosesser behov for en grad av sikkerhet og tilgjengelighet som går ut over behovet for enkeltkomponenter. Krav til sikkerhet og tilgjengelighet for hele systemer kan kun imøtekommes ved at overhalings- og vedlikeholdsprosedyrer tilpasses individuelt, basert på spesifikke produksjonsprosesser.

Velge den riktige partneren for alle dine behov innen vakuum og lavtrykk

Gjennom vårt verdensomspennende serviceteam tilbyr vi service for vakuumpumper, kompressorer og blåsere, samt systemer. Vår filosofi er å se utover den enkelte pumpen eller kompressoren og fokusere på leveransen av vakuum eller overtrykk for å garantere

en høyere grad av systemtilgjengelighet enn standard servicetilnærming.

Med vårt fokus på vakuumsforsyning garanterer vi at alle systemkomponenter har det samme vedlikeholds nivået og at viktig vedlikeholdsarbeid blir utført på en synkronisert måte. Det er slik vi sikrer at våre kunder ikke utsettes for noen risiko som følge av feil i forbindelse med bruk av uautoriserte deler, eller at produsentens garanti opphører.

Avhengig av dine behov kan du velge de servicetilbudene som passer best til din produksjonsprosess. Våre tjenester spenner fra igangkjøring og regelmessig vedlikehold til verdensomspennende forsyning av reservedeler.

Busch tilbyr generelt servicetilbud for alle vakuumpumper, kompressorer og blåsere på markedet.

Busch Service på tvers av alle industrier

Hvis service må synkroniseres med tidsplaner for produksjon eller generelt vedlikehold, eller krever spesielle sertifiseringer, noe som for eksempel er tilfellet ved vedlikehold offshore eller ved håndtering av giftig forurenset utstyr, kan Busch levere riktig service til riktig tid over hele verden.

Alltid tilgjengelig

Produserer du over flere skiftordninger, i forskjellige tidssoner, og ønsker tryggheten om at du kan nå Busch døgnet rundt? Ikke noe problem. På forespørsel garanterer vi tilgjengelighet for servicetekniker døgnet rundt, syv dager i uken.



Busch Service – alltid nær uansett hvor du er



Med over 50 års bransjeerfaring har vi serviceteam med egne servicesentre eller mobile serviceenheter i over 40 land rundt om i verden. Dette betyr at Busch er utstyrt med et av de største og mest omfattende globale servicenettverkene innen vedlikehold av vakuumpumper, kompressorer og vifter. Busch' serviceteknikere får regelmessig opplæring i vedlikehold og service for alle vakuumpumper, kompressor og blåsere på markedet. De har de nødvendige sertifiseringene som kreves for å utføre vedlikehold i risikofølsomme områder. Spesialiserte Busch-team og servicesentre kan utføre service på pumper og systemer som brukes i prosesser som behandler miljø- eller helsefarlige stoffer hvor som helst i verden.



Forlang den servicen du trenger



Som din leverandør av vakuu er det vår oppgave å gi deg smidig service og råd for alle dine behov. Dette inkluderer råd om hvordan du kan forhindre avbrudd i prosessene, samt rask og pålitelig fjerning av eventuelle defekter. Hvis en telefonkonsultasjon ikke løser problemet, vil vi analysere eller reparere vakuumpumpen, kompressoren eller blåseren, enten på stedet eller ved et av våre servicesentre.

For å minimere nedetid i disse situasjonene har vi alltid en passende erstatningsenhet tilgjengelig for deg – uansett hvor du er i verden. Forebyggende vedlikehold er imidlertid nøkkelen til en jevn produksjonsflyt. Det er derfor vi tilbyr deg vedlikeholdsløsninger som er spesielt tilpasset dine driftsbehov. Vi utvikler omfanget og innholdet i arbeidet sammen med deg.

Dra nytte av Busch' erfaring og ekspertise

Takket være vårt nettverk av Busch-servicesentre kan vi stole på ekspertisen som er opparbeidet gjennom installasjon av tusenvis av vakuumpumper, kompressorer og blåsere. Busch' service-teknikere utfører service på alle vakuumsystemer på markedet ved å gjennomføre jevnlig opplæring for nye systemer og bruksområder. Busch har en egen gruppe for teknisk støtte som hjelper til med å analysere servicebehov innen ulike bruksområder, og som definerer Busch' standarder for service og opplæring rundt om i verden.

Verdensomspennende forsyning av reservedeler

Kvalitet er viktig, særlig når det gjelder reservedeler. Kun Busch' originale reservedeler garanterer optimal ytelse og driftssikkerhet for vakuumpumper, kompressorer og blåsere. Vårt velorganiserte reservedelslager forsyner deg med originale reservedeler fra Busch, samt alle andre nødvendige originale reservedeler fra andre leverandører. Delene er klare til å sendes på én dag. På lager har vi også vakuumlager og annet vedlikeholdsmateriale som er spesialutformet for våre produkter. Busch Service garanterer verdensomspennende forsyning av reservedeler, døgnet rundt.



Busch-tjenester

› Feltservice

Busch feltservice gir planlagt forebyggende vedlikehold, samt kundestøtte ved havari. Også på stedet, selv uten å ha inngått en fast avtale. Alle serviceteknikerne er fullt opplært og alle servicekjøretøy fullt utstyrt som lokal støtte for å sikre en førstegangsreparasjon. Bruk av originale OEM-reservedeler gir mulighet til en 12 måneders garanti slik at du kan slippe av litt.

› Serviceavtale

Serviceavtale gir deg muligheten til å kutte ned vedlikeholdskostnader og samtidig redusere kostbar nedetid. Ved hjelp av logisk og forebyggende vedlikehold fra Busch for alle vakuumpumper, kompressorer og blåsere kan vi garantere en definert grad av driftstilgjengelighet. Servicetjenesten inkluderer alle reservedeler uten ekstra kostnad, samt beredskap døgnet rundt hvis det er nødvendig.

› Servicegarantiavtale

Busch Servicegarantiavtale lar deg utvide garantiperioden i levetiden for standard vakuumpumper, kompressorer og blåsere i henhold til dine behov, f. eks. for å samkjøre de ulike garantiperiodene til forskjellige systemkomponenter, eller for å tilpasse dine interne garanti-standarder.

› Bytte

Vår byttetjeneste gir deg umiddelbar erstatning for defekte vakuumpumper, kompressorer eller blåsere. Hvis en pumpe, kompressor eller vifte plutselig bryter sammen, kan vi bytte den hvor som helst, til en fast pris, og inkludert installasjon hvis det er nødvendig.

› Utleie

Vår utleietjeneste gir deg også mulighet til å leie vakuumpumper, kompressorer og blåsere av alle typer og størrelser. Dette er nyttig for å unngå driftsstans eller dekke midlertidige økninger i behovet. Alle våre utleieenheter er fullt klargjort til å møte nye behov.

› Installasjon og idriftsettelse

Foretrekker du nøkkelferdige installasjoner? Busch' installasjons- og idriftsettingstilbud gir en nøkkelferdig service over hele verden, som omfatter installasjon av alle nødvendige komponenter, idriftsettelse og grunnleggende driftsopplæring.

› Rådgivning om vakuum

Ønsker du å optimalisere produksjonskvaliteten eller senke driftskostnadene? Med Busch' Rådgivning om vakuum vil du få en detaljert analyse av din nåværende vakuumsforsyning med anbefalinger om hvordan du kan forbedre systemet. Et besøk av Busch-eksperter på et tidlig stadium i utformingen av eventuelle produksjons eller behandlingsprosesser med vakuum som viktig prosesselement, kan sikre en optimalisert prosess i form av driftsstabilitet, systemtilgjengelighet, energieffektivitet og kostnadseffektivitet. Ekspertene kommer enten fra det lokale Busch selskapet eller velges fra vår verdensomspennende nett av Busch-eksperter.

› Overhaling av vakuumpumper, kompressorer og blåsere

Busch er i stand til å overhale alle typer vakuumpumper, kompressorer eller blåsere til faste kostnader. Våre overhalingstandarder krever bruk av originale reservedeler, uten ekstra kostnad.

› Dekontaminering

I spesielle dekontamineringsanlegg hos utvalgte Busch-verksteder, er Busch i stand til å håndtere forurensede vakuumpumper og systemer for vedlikeholdsarbeid. Sertifiseringer for enheter, prosesser og opplæring av personale kan gis.



Busch-tjenester

> Opplæring



Vi kvalifiserer ditt driftsteam. Disse opplæringsprogrammene tilrettelegges og settes sammen individuelt, i samsvar med dine spesifikke behov, og ledes av våre erfarne instruktører og serviceteknikere. Opplæringsprogrammene kan avholdes i dine lokaler, på et av våre servicesentre eller på et av våre anlegg i Tyskland, Sveits, Storbritannia, Korea eller USA.

> Originale reservedeler



Verdensomspennende forsyning av originale Busch-reservedeler. Rådgivning om reservedeler og vedlikehold, samt informasjon om overholdelse av garantien.

