



RAMMEAFTALE OM IT- KONSULENTER TIL TMS- GO

banedanmark



INDHOLD

1.	RAMMEAFTALENS PARTER	1
2.	DEFINITIONER	1
3.	RAMMEAFTALENS BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG	2
4.	AFTALEKOMPLEKS OG FORTOLKNING	2
5.	LEVERANDØRENS YDELSER	3
6.	UDFØRELSESSTED	3
7.	LEVERINGSTID	3
8.	UNDERLEVERANDØRER MV.	4
9.	KONSORTIUM	4
10.	KVALITET	5
11.	GENERELT OM ÆNDRINGER	5
11.1	Ændringer som følge af ændrede/nye TMS-GO-løsninger og – systemer	5
11.2	Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering	5
11.3	Nye og/eller ændrede retningslinjer hos kunden	5
11.4	Gennemførelse af ændringer	6
12.	OVERTAGELSESDAG	6
13.	KUNDENS MEDVIRKEN	6
14.	UNDERRETNINGSPLIGT	6
15.	BEMANDING	7
16.	SAMARBEJDSORGANISATION	7
17.	NØGLEFUNCTIONER I RAMMEAFTALEN	7
18.	SAMARBEJDE MED KUNDENS ANDRE LEVERANDØRER	8
19.	KRAV TIL MILJØ, ARBEJDSMILJØ MV.	8
20.	BESTILLING AF YDELSER	8
21.	MODELLER FOR PRISFASTSÆTTELSE	9
21.1	Fast pris	9
21.2	Estimat	9
21.3	Krav til timeregnskaber ved estimat	9
21.4	Rejser og ophold	10
22.	VEDERLAG	10
22.1	Fakturering og betalingsbetingelser	10
22.2	Prisregulering	11
23.	FORSIKRING	11
24.	LEVERANDØRENS GARANTIER	11
25.	CSR MV.	12
25.1	Generelt	12
25.2	Miljø-, social- og arbejdsretlige forhold; diskrimination	12
25.3	Arbejdsklausul	12
25.4	Underretning og dokumentation	13

26.	FORSINKELSE	13
26.1	Definition	13
26.2	Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse	13
27.	MANGLER	14
27.1	Definition	14
27.2	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler	14
28.	MISLIGHOLDELSE I ØVRIGT	15
28.1	Forventet misligholdelse	15
28.2	Konkurs mv.	15
29.	FORHOLD HOS KUNDEN	15
30.	OPHÆVELSE	15
31.	ERSTATNINGSPLIGT OG ANSVARSFRASKRIVELSER	16
32.	TREDJEMANDS RETTIGHEDER	16
33.	RETTIGHEDER	17
34.	FORCE MAJEURE	17
35.	OVERDRAGELSE	18
36.	ÆNDRINGER AF RAMMEAFTALEN OG AFTALESTYRING	18
37.	TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING	18
37.1	Dansk ret	18
37.2	Forhandling	18
37.3	Tvister	19
38.	IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED	19
38.1	Ikrafttrædelse og opsigelse	19
39.	UNDERSKRIFTER	20

BILAG

Bilag 1:	Kravspecifikation Underbilag 1A: Projektbeskrivelse
Bilag 2:	Leverandørens løsningsbeskrivelse
Bilag 3:	Priser og afregning Underbilag 3A: Priser Underbilag 3B: Skabelon for timeseddel
Bilag 4:	Samarbejdsorganisation Underbilag 4A: Leverandørens CV'er
Bilag 5:	Skabelon for leveranceaftale
Bilag 6:	Støtteerklæringer fra underleverandører Underbilag 6A: Støtteerklæring, Teknisk og faglig formåen Underbilag 6B: Støtteerklæring, Økonomisk og finansiel formåen
Bilag 7	Erklæring om konsortiedannelse

1. RAMMEAFTALENS PARTER

Denne rammeaftales parter er

Banedanmark
Amerikaplads 38
DK-2100 København Ø
CVR-nr. 18632276

(i nærværende rammeaftale benævnt "kunden") og

[Navn]
[Adresse]
[Adresse]
[CVR nr.]

(i det følgende benævnt "leverandøren")

Kunden og leverandøren betegnes i fællesskab som "parterne".

Rammeaftalen regulerer parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af IT-konsulentbistand til TMS-GO.

2. DEFINITIONER

Ved **arbejdsdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved **dag** forstås kalenderdag.

Ved **initiativpligt** forstås, at leverandøren på eget initiativ og uden opfordring eller påkrav fra kunden skal foretage en given aktivitet.

Ved **kunden** forstås de selvstændige juridiske enheder Region Sjælland og Rigspolitiet. I - og i forhold til - en leveranceaftale forstås kunden dog alene som den juridiske enhed, der har indgået leveranceaftalen sammen med leverandøren.

Ved **leveranceaftale** forstås en skriftlig aftale om levering af de af rammeaftalen omfattede ydelser, der på kundens bestilling indgås mellem leverandøren og kunden. Leveranceaftale indgås på baggrund af et af de i bilag 5 angivne aftaledokumenter. I praksis vil de af rammeaftalen omfattede ydelser blive bestilt af enten Region Sjælland eller Rigspolitiet.

Ved **overtagelsesdag** forstås den dag, hvor leverandøren overtager ansvaret for at kunne varetage levering af de af rammeaftalen omfattede ydelser efter kundens bestillinger heraf.

Ved **ydelser** forstås samtlige de it-konsulentydelse, som leverandøren er forpligtet til at levere til kunden i henhold til rammeaftalen, herunder kravspecifikationen i bilag 1, og de tilhørende leveranceaftaler.

Medmindre sammenhængen tilsiger anden forståelse, skal definerede udtryk omfatte anvendelsen både i ental og flertal og i bestemt eller ubestemt form.

3. RAMMEAFTALENS BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG

Denne rammeaftale er indgået på baggrund af en annoncering på udbud.dk.

Rammeaftalen er indgået med én leverandør.

Formålet med rammeaftalen er at sikre kunden, at der i rammeaftalens løbetid opnås sikkerhed for levering af de ydelser, der er specificeret i nærværende rammeaftale med bilag, herunder bilag 1 og underbilag 1A, og at denne levering sker på fordelagtige vilkår.

Herudover har rammeaftalen til formål at skabe et juridisk og procesmæssigt fundament for indgåelse af leveranceaftaler mellem kunden og leverandøren vedrørende konkret definerede ydelser.

Leverandøren påtager sig ved underskrivelsen af nærværende rammeaftale at levere de ydelser, der indgås leveranceaftaler om, på de vilkår, der er beskrevet i rammeaftalen med bilag.

Rammeaftalen indebærer ikke en konkret endelig forpligtelse for kunden til at aftage bestemte ydelser på bestemte tidspunkter og i et bestemt omfang, men giver kunden adgang til – fra gang til gang – og efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb af ydelser under rammeaftalen.

Rammeaftalen giver kunden ret – men ikke pligt – til at bestille ydelserne hos leverandøren i overensstemmelse med rammeaftalens vilkår. Enhver af de selvstændige juridiske enheder, der udgør kunden, er berettiget til – uafhængigt af hinanden – at afgive bestillinger til leverandøren i henhold til nærværende rammeaftale.

Rammeaftalen er ikke-eksklusiv, og kunden er berettiget til inden for udbudsreglernes rammer at bestille ydelser inden for rammeaftalens område hos andre leverandører, herunder gennem afholdelse af særskilt udbud.

Leverandøren erklærer ved indgåelse af denne rammeaftale at have tilegnet sig et grundlæggende kendskab til udbudsreglerne. Leverandøren er i den forbindelse bekendt med, at denne alene er berettiget til at sælge ydelser til kunden, såfremt disse er omfattet af denne rammeaftale.

4. AFTALEKOMPLEKS OG FORTOLKNING

Rammeaftalen med tilhørende bilag angiver de overordnede bestemmelser om parternes rettigheder og forpligtelser.

Ved rammeaftalen forstås nærværende dokument og tilhørende bilag i henhold til bilagsfortegnelsen. Henvisningen til rammeaftalen omfatter dermed også disse bilag og eventuelle underbilag hertil.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem rammeaftalen og dens bilag skal følgende indbyrdes rangorden anvendes:

1. Rammeaftalen
2. Bilag 3
3. Bilag 1
4. Øvrige bilag

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem rammeaftalen og en indgået leveranceaftale har rammeaftalen forrang frem for leveranceaftalen.

Bestemmelser indeholdt i tillæg til rammeaftalen med bilag opnår samme rangorden som de bestemmelser, tillægget erstatter eller supplerer.

Leverandørens almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder ikke anvendelse.

5. LEVERANDØRENS YDELSER

Det påhviler leverandøren at levere de omfattede ydelser, således at alle krav og beskrivelser, der fremgår af nærværende rammeaftale med bilag, herunder bilag 1, opfyldes.

Leverandøren skal levere sine ydelser på de betingelser og med den kvalitet, som fremgår af rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler, og som kunden med føje må forvente.

Leverandøren har i bilag 2 angivet, hvorledes leverandøren vil levere de af rammeaftalen omfattede ydelser.

Leverandøren kan ikke påberåbe sig, at det, der fremgår af bilag 2, medfører, at krav i bilag 1 ikke kan opfyldes, medmindre dette er angivet som udtrykkelige fravigelser i bilag 2.

Leverandøren har, medmindre andet er fastsat i leveranceaftalen, det totale ansvar for gennemførelsen af en leveranceaftale.

Leverandøren har efter indgåelse af en leveranceaftale initiativpligt med hensyn til varetagelse af alle ydelser i medfør af leveranceaftalen, medmindre andet konkret er angivet i leveranceaftalen.

6. UDFØRELSESSTED

Udførelsesstedet for levering af ydelser i henhold til nærværende rammeaftale fremgår af leveranceaftalen.

Kunden kan efter aftale stille arbejdsplads og udstyr til rådighed i det omfang, udførelse af de af rammeaftalen omfattede ydelser i henhold til en leveranceaftale skal ske hos kunden.

7. LEVERINGSTID

Leverandøren forpligter sig til med varsler som angivet i bilag 1 at påbegynde levering af de aftalte ydelser i overensstemmelse med en indgået leveranceaftale, medmindre længere varsel er aftalt i den pågældende leveranceaftale. De anførte varsler regnes fra tidspunktet for kundens accept af leveranceaftalen.

I modsat fald er kunden berettiget til at anmode en anden leverandør om udførelse af den i leveranceaftalen aftalte opgave og få sine eventuelle merudgifter hertil dækket af førstnævnte leverandør.

8. UNDERLEVERANDØRER MV.

Ansvar for korrekt opfyldelse af rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler påhviler leverandøren, således at leverandøren hæfter for ydelser fra underleverandører på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

Leverandøren er forpligtet til at give kunden oplysning om de underleverandører, der eventuelt benyttes af leverandøren i forbindelse med rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler, herunder navn, CVR-nr., kontaktoplysninger og juridisk repræsentant. Dette gælder også for eventuelle underleverandører længere nede i underleverandørkæden.

Oplysningerne skal indleveres til kunden senest, når rammeaftalen indgås, hvis de kendes på dette tidspunkt. I forbindelse med indgåelse af rammeaftalen har kunden godkendt, at leverandøren kan anvende følgende underleverandører:

Navn	Kontaktoplysninger	Juridisk repræsentant(er)
[Tilbudsgiver indsætter virksomhedsnavn og entydigt identifikationsnummer (for danske virksomheder: CVR-nr.)]	[Tilbudsgiver indsætter relevante kontaktoplysninger på virksomheden.]	[Tilbudsgiver indsætter navn og kontaktoplysninger på den eller de fysiske personer, der kan forpligte virksomheden juridisk vedrørende rammeaftalen.]
[Tilbudsgiver indsætter virksomhedsnavn og entydigt identifikationsnummer (for danske virksomheder: CVR-nr.)]	[Tilbudsgiver indsætter relevante kontaktoplysninger på virksomheden.]	[Tilbudsgiver indsætter navn og kontaktoplysninger på den eller de fysiske personer, der kan forpligte virksomheden juridisk vedrørende rammeaftalen.]

Hvis underleverandørerne ikke kendes på tidspunktet for rammeaftalens indgåelse, skal oplysningerne indleveres, så snart de er kendt, og altid inden den pågældende underleverandør påbegynder levering af ydelser under rammeaftalen. Kunden skal godkende underleverandørerne.

Leverandøren må alene anvende eller udskifte underleverandører i det omfang, dette er forudgående skriftligt godkendt af kunden. Kunden kan ikke nægte godkendelse uden saglig grund.

Kundens godkendelse af underleverandører ændrer ikke på, at ansvaret for korrekt levering af ydelserne påhviler leverandøren fuldt ud.

I det omfang leverandøren baserer sig på andre enheder, skal leverandøren fremlægge underleverandørerklæringer eller anden dokumentation, der godtgør, at leverandøren faktisk råder over den nødvendige økonomiske og finansielle formåen eller tekniske og faglige formåen. Underleverandørerklæringen eller dokumentationen skal godtgøre, at den pågældende enhed er juridisk forpligtet over for leverandøren. Underleverandørerklæringerne fremgår i givet fald af bilag 6.

Leverandøren er tillige, i det omfang der anvendes underleverandører, og leverandøren baserer sig på disse andre juridiske enheders uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af rammeaftalens ydelser, forpligtet til at sikre, at de angivne ydelser udføres af den pågældende underleverandør.

9. KONSORTIUM

Hvis leverandøren er et konsortium, hæfter de i konsortiet deltagende fysiske/juridiske personer solidarisk, direkte og ubetinget for opfyldelsen af rammeaftalen. Et af konsortiets medlemmer

skal have fuld prokura over for kunden, og skal agere som en kontaktperson, der er ansvarlig for kontakten til kunden.

Bilag 7, Erklæring om konsortiedannelse udfyldes.

Konsortiets befuldmægtigede kontaktperson er:

[Såfremt tilbudsgiver er et konsortium: Tilbudsgiver indsætter her relevante kontaktoplysninger på kontaktpersonen, normalt mindst telefonnummer og e-mailadresse]

10. KVALITET

Leverandøren er forpligtet til at etablere de nødvendige rammer og procedurer til sikring af den kvalitet, hvormed leverandøren leverer sine ydelser.

Leverandøren skal fastsætte egenkontrolprocedurer, der på en detaljeret måde internt i leverandørens organisation skal sikre, at ydelserne leveres korrekt og i overensstemmelse med kravene i bilag 1 i henhold til bilag 2.

Leverandøren er forpligtet til at sikre overholdelsen af de fastsatte kvalitetskrav gennem anvendelse af et kvalitetssikringssystem.

Kunden har til hensigt at følge op på kvaliteten af de omfattede ydelser.

11. GENERELT OM ÆNDRINGER

Omfanget og arten af rammeaftalens ændringsmulighed og betingelserne herfor skal følge rammeaftalen, herunder det angivne i nærværende bestemmelse.

11.1 Ændringer som følge af ændrede/nye TMS-GO-løsninger og -systemer

I det omfang kunden ibrugtager nye versioner af de i bilag 1 med underbilag 1A nævnte TMS-GO-løsninger og -systemer, der erstatter tidligere produkter, eller ibrugtager nye TMS-GO-løsninger og -systemer, der har en naturlig tilknytning til kundens systemportefølje, jf. bilag 1 med underbilag 1A, kan kunden forlange, at leverandøren leverer de af rammeaftalen omfattede ydelser i forhold til sådanne løsninger og systemer.

11.2 Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering

Kunden kan forlange ændringer i de omfattede ydelser, såfremt dette følger af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering.

Almindelige ændringer som følge af lovkrav eller ændret offentlig regulering er omfattet af de i bilag 3 angivne priser.

For ekstraordinære ændringer som følge af lovkrav eller ændret offentlig regulering er leverandøren berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter hertil honoreret, jf. nedenfor.

11.3 Nye og/eller ændrede retningslinjer hos kunden

I det omfang kunden fastsætter nye og/eller ændrede retningslinjer, der gælder internt hos kunden, og samtidig beslutter, at disse retningslinjer også skal gælde de omfattede ydelser, har kunden ret til at få disse retningslinjer tilføjet til rammeaftalen.

Leverandøren er berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter i forbindelse hermed honoreret. Kunden er berettiget til en prisreduktion svarende til den eventuelle besparelse, der opnås som følge af ændringen.

11.4 Gennemførelse af ændringer

Gennemførelse af ændringer skal ske inden for en rimelig frist fra kundens fremsættelse af kravet.

Ingen ændring må iværksættes, før kunden har samtykket skriftligt deri.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med gennemførelsen af ændringen samt et løsningsforslag til, hvorledes ændringen foreslås gennemført.

Estimatet skal udarbejdes på grundlag af de i bilag 3 angivne priser, og fremsendes til kunden til godkendelse.

Accepteres løsningsforslaget af kunden, bortfalder leverandørens vederlag for udarbejdelsen af dette. Accepteres løsningsforslaget ikke, kan leverandøren kræve rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget, der afregnes i henhold til dokumenteret medgået tid og efter de i bilag 3 angivne priser.

Herefter skal leverandøren iværksætte arbejdet med udførelsen af løsningsforslaget.

12. OVERTAGELSESDAG

Leverandøren overtager ansvaret for varetagelse af de af rammeaftalen omfattede ydelser den 1. februar 2018 (overtagelsesdag).

13. KUNDENS MEDVIRKEN

Krav til kundens medvirken følger af nærværende rammeaftale og de tilhørende leveranceaftaler.

Leverandøren skal afgive skriftligt påkrav til kunden, såfremt kunden ikke rettidigt stiller de nødvendige ydelser, herunder i form af relevante oplysninger, materialer, faciliteter eller ressourcer mv., til rådighed eller på anden måde ikke opfylder sine aftaleretlige forpligtelser i relation til rammeaftalen.

For så vidt angår levering af de konkrete ydelser i henhold til en leveranceaftale, skal leverandørens tilsvarende give påkrav til den deri angivne opgaveansvarlige.

14. UNDERRETNINGSPLIGT

Parterne skal løbende holde hinanden orienteret om alle forhold, som skønnes at være af betydning for rammeaftalens formål og gennemførelse.

Leverandøren skal orientere kunden om enhver relevant ændring i leverandørens organisation.

Parterne er i øvrigt forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om en leveranceaftales forudsætninger, formål eller gennemførelse.

I forhold til levering af de konkrete ydelser i henhold til en leveranceaftale skal leverandøren kommunikere med den deri angivne opgaveansvarlige.

15. BEMANDING

Leverandøren skal i hele rammeaftalens løbetid anvende medarbejdere med indgående og opdateret ekspertise på de områder, rammeaftalen omfatter.

16. SAMARBEJDSORGANISATION

Parterne skal loyalt deltage i den samarbejdsorganisation, som er beskrevet i bilag 4.

Leverandøren skal af hensyn til kontinuiteten undgå udskiftning af sine kontaktperson(er), så længe rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler løber. Udskiftning kan kun ske ud fra det i punkt 17 angivne.

Parterne skal i øvrigt medvirke i opfyldelsen af nærværende rammeaftale og de tilhørende leveranceaftaler på en loyal og rimelig måde, der er egnet til at fremme samarbejdet og en smidig levering af de omfattede ydelser.

17. NØGLEFUNKTIONER I RAMMEAFTALEN

Funktionerne "Kontaktperson på rammeaftaleniveau" og "Nøglepersoner på rammeaftaleniveau", jf. bilag 4, betragtes som nøglefunktion for opfyldelsen af nærværende rammeaftale (nøglemedarbejdere). De konsulenter, som leverandøren har udpeget til varetagelse af de af rammeaftalen omfattede ydelser, betragtes derfor som nøglemedarbejdere for opfyldelsen af nærværende rammeaftale. Nøglemedarbejdere kan være stillet til rådighed af leverandørens underleverandører.

Leverandøren kan ikke udskifte de i bilag 4 anførte nøglemedarbejdere eller på anden vis forhindre dem i at være til rådighed for rammeaftalens gennemførelse uden kundens forudgående skriftlige samtykke, medmindre dette skyldes medarbejdernes personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller lignende omstændigheder. Leverandøren skal dog efter anmodning fra kunden udskifte en nøglemedarbejder, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet.

Udskiftning af nøglemedarbejdere må ikke påføre kunden yderligere omkostninger (herunder bl.a. timer til overdragelse), og den nye nøglemedarbejder skal have mindst tilsvarende kvalifikationer og nødvendig viden om kundens installation. Leverandøren skal i god tid forinden skriftligt orientere kunden om en påtænkt udskiftning af en nøglemedarbejder.

Leverandørens opgaveansvarlige for levering af de konkret aftalte ydelser fremgår af en indgået leveranceaftale.

18. SAMARBEJDE MED KUNDENS ANDRE LEVERANDØRER

Leverandøren skal loyalt samarbejde med kundens øvrige leverandører i det omfang, dette er nødvendigt for leverandørens levering af ydelserne i overensstemmelse med nærværende rammeaftale og/eller tilhørende leveranceaftaler.

19. KRAV TIL MILJØ, ARBEJDSMILJØ MV.

Ydelserne skal leveres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og forskrifter, herunder miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter.

Der stilles ikke herudover særlige, væsentlige krav til arbejdsmiljøet i forhold til de af rammeaftalen omfattede ydelser.

20. BESTILLING AF YDELSER

Bestilling af ydelser sker ved indgåelse af en leveranceaftale, jf. bilag 5.

Rent praktisk udfylder én af de juridiske enheder, der udgør kunden, den i bilag 5 vedlagte skabelon for leveranceaftale for bestilling af ydelser med de nødvendige og relevante oplysninger, og sender leveranceaftalen til leverandøren.

Ydelserne i en leveranceaftale skal leveres inden for rammerne af og i overensstemmelse med kravene i bilag 1.

Leverandøren skal inden for den af kunden anførte frist aflevere den af leverandøren udfyldte leveranceaftale til kunden. Leverandøren er forpligtet til at vedstå sit tilbud (i form af udfyldt leveranceaftale) i 1 måned fra afgivelse heraf.

Ved indgåelse af en leveranceaftale udpeger kunden en opgaveansvarlig, som er leverandørens kontaktperson og kan forpligte kunden i relation til alle forhold vedrørende leveranceaftalen.

Navnet på opgaveansvarlig skal fremgå af leveranceaftalen.

Ved indgåelse af en leveranceaftale udpeger leverandøren en opgaveansvarlig, der varetager forholdet til kunden, herunder specielt til kundens opgaveansvarlige, i forbindelse med udførelsen af ydelser omfattet af leveranceaftalen.

Navne på leverandørens opgaveansvarlige skal fremgå af leveranceaftalen, ligesom CV skal fremsendes til kunden. Leverandørens valg af opgaveansvarlig, som kan forpligte leverandøren i relation til alle forhold vedrørende leveranceaftalen, skal godkendes af kunden.

Leverandøren har initiativpligten til alle aktiviteter til opfyldelse af en leveranceaftale, medmindre andet er fastsat i leveranceaftalen.

Såfremt der opstår uenighed om, hvilken konsulentkategori en bestemt konsulent skal henregnes til i forbindelse med en opgave, skal leverandøren godtgøre konsulentens kvalifikationer ved fremlæggelse af et fuldstændigt og detaljeret CV. Såfremt kunden anmoder herom, skal leverandøren endvidere i rimeligt omfang uddybe dette CV.

Kunden kan afgive en sagligt begrundet anmodning om udskiftning af konsulenter på en leveranceaftale, som leverandøren er forpligtet til at acceptere, medmindre leverandørens opfyldelse af rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler derved bringes i fare.

Leverandøren skal af hensyn til kontinuiteten i arbejdet undgå udskiftning af konsulenter, så længe en leveranceaftale løber. Udskiftning kan kun ske, såfremt ansættelsesforholdet ophører, eller såfremt behovet for udskiftning skyldes de pågældende konsulents personlige forhold eller andre udefrakommende omstændigheder, der ikke er under leverandørens kontrol.

Såfremt leverandøren undtagelsesvis er nødsaget til at udskifte en konsulent på en opgave, skal udskiftningen meddeles straks efter kendskab til kunden. Udskiftningen må ikke påføre kunden yderligere omkostninger.

21. MODELLER FOR PRISFASTSÆTTELSE

Kunden kan i en leveranceaftale vælge mellem at anmode om fast pris eller afgivelse af estimat.

21.1 Fast pris

Kunden kan anmode leverandøren om at afgive en fast pris for løsning af opgaver i henhold til en konkret leveranceaftale.

Den samlede faste pris skal beregnes på baggrund af det fastlagte antal timer og de i bilag 3 angivne timepriser pr. konsulentkategori.

I det omfang, der er relevant, kan der i leveranceaftalen fastsættes en betalingsplan i forhold til faktureringen af den faste pris.

21.2 Estimat

Kunden kan anmode om, at leverandøren udarbejder et estimat over leverandørens forventede tidsforbrug til levering af ydelserne, fordelt på de relevante konsulentkategorier og de hertil hørende timepriser, jf. bilag 3. Estimatet skal angive det samlede vederlag for ydelserne.

Der faktureres alene efter forbrugt tid.

Leverandøren har pligt til straks, når leverandøren må forudse, at der er risiko for, at et afgivet estimat vil blive overskredet, at give begrundet skriftlig meddelelse herom til kunden med henblik på, at kunden kan tage stilling hertil. Kunden kan beslutte at godkende det reviderede estimat eller beslutte, at leveranceaftalen med det samme skal afsluttes.

Leverandøren er således kun berettiget til vederlag ud over et afgivet estimat, såfremt kunden har givet et forudgående eksplicit og skriftligt samtykke hertil.

21.3 Krav til timeregnskaber ved estimat

Konsulenterne skal løbende føre timeregnskab over forbrugt effektiv tid ud fra det i bilag 3 angivne, herunder ved anvendelse af den i bilag 3, underbilag 3B, indsatte skabelon for timeregnskab, som leverandøren efter kundens anmodning herom skal kunne fremvise, bl.a. indeholdende en opgørelse over antal forbrugte timer fordelt på et konkret system.

Timeregnskabet skal i øvrigt indeholde de i bilag 3 angivne oplysninger.

Såfremt leverandøren må erkende, at overskridelse af det estimerede antal timer er uundgåeligt grundet saglige omstændigheder, som leverandøren ikke kunne eller burde have forudset ved estimatets afgivelse, orienteres kunden skriftligt snarest muligt. Orienteringen skal indeholde et revideret timeestimat til opgavens gennemførelse, jf. i øvrigt punkt 21.2.

21.4 Rejser og ophold

Udgifter til rejsegodtgørelse og ophold afholdes af leverandøren, medmindre andet er konkret aftalt i forbindelse med den enkelte leveranceaftale.

En aftale om dækning af rejsegodtgørelse og ophold skal indgås skriftligt og med kundens forudgående godkendelse.

Eventuelle rejse- og opholdsomkostninger skal dokumenteres af leverandøren.

22. VEDERLAG

De gældende priser fremgår af bilag 3.

Herudover har leverandøren kun krav på vederlag, såfremt det udtrykkeligt fremgår af nærværende rammeaftales øvrige bestemmelser, at en ydelse erlægges mod særskilt betaling.

Såfremt kunden forudgående og skriftligt har anmodet leverandøren om at levere ydelser omfattet af en leveranceaftale som overarbejde, forstået som tidsrummet kl. 18.00-00.00 eller kl. 00.00-08.00 på hverdage eller i weekend eller helligdage, er leverandøren berettiget til de i bilag 3 angivne tillæg i timeprisen for sådanne overarbejdstimer.

Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for overarbejde, hvis det er varslet med mere end 20 arbejdsdage. Denne type overarbejde er beregnet til opgaver, som har en signifikant påvirkning på infrastruktur og/eller brugere, hvis de udføres indenfor normal arbejdstid.

Priserne i bilag 3 omfatter samtlige udgifter forbundet med levering af ydelserne, herunder, men ikke begrænset til, omkostninger til materialer, transport mv.

Alle priser er i danske kroner (DKK). I priserne er inkluderet told og øvrige på aftaletidspunktet gældende afgifter, bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter eller ved indførelse af nye danske afgifter reguleres priserne med den økonomiske nettokonsekvens af ændringerne, således at leverandøren stilles uændret.

22.1 Fakturering og betalingsbetingelser

Fakturering skal ske elektronisk i overensstemmelse med den til enhver tid gældende danske lovgivning om offentlige betalinger – jf. lov nr. 798 af 28. juni 2007 med senere ændringer.

Timeregnskab, jf. punkt 21.3, skal vedlægges fakturaen, såfremt opgaven løses efter estimat, jf. punkt 21.2.

Leverandøren fremsender alene faktura til den juridiske enhed, der har indgået en leveranceaftale. Faktureringsbetingelserne er angivet i bilag 3.

Betalingsbetingelserne er 30 dage fra leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

22.2 Prisregulering

De i bilaget anførte timepriser er gældende fra overtagelsesdagen.

Priserne pristalereguleres ikke i rammeaftalens løbetid 1. februar 2018 til 31. januar 2020.

En eventuel prisregulering kan aftales mellem parterne ved en forlængelse af rammeaftalen. Prisreguleringen vil i så fald ske på nedenstående måde.

Regulering af de i bilag 3 nævnte timepriser kan højst kræves på grundlag af den forholdsmæssige ændring i det i medfør af lovbekendtgørelse nr. 76/1999 fastsatte nettoprisindeks.

Priserne pristalsreguleres én gang årligt (i opadgående eller nedadgående retning) med den procentvise ændring i Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Undtaget herfra er priser angivet i en leveranceaftale, som er indgået før skæringsdatoen for indeksreguleringen. En leveranceaftale færdiggøres således til de priser, der er gældende på tidspunktet for indgåelsen heraf og reguleres således ikke, selvom leveranceaftalen måtte strække sig over en skæringsdato for indeksregulering.

Herefter reguleres priserne årligt pr. 1. februar på baggrund af ændringen i nettoprisindekset fra februar til februar.

23. FORSIKRING

Leverandøren er forpligtet til at være dækket af tilstrækkelige og sædvanlige forsikringer, herunder erhvervsansvarsforsikring.

Kunden kan forlange dokumentation herfor.

Anvender leverandøren underleverandører, er leverandøren forpligtet til at sørge for, at underleverandørerne ligeledes opfylder de nævnte krav om forsikringsdækning.

24. LEVERANDØRENS GARANTIER

Leverandøren garanterer, at ydelserne leveres i overensstemmelse med god brancheskik og besidder de egenskaber, der må anses for sædvanlige for den pågældende type ydelser.

Leverandøren garanterer desuden, at der til enhver tid vil blive stillet de nødvendige og tilstrækkelige ressourcer til rådighed for levering af ydelserne. Leverandøren garanterer endvidere, at der er tale om erfarne og kompetente medarbejdere.

Leverandøren garanterer, at ydelserne opfylder de opstillede kvalitetskrav, jf. bilag 1.

Leverandøren garanterer endvidere i hele rammeaftalens løbetid, at ydelserne opfylder den til enhver tid gældende lovgivning og relevante myndighedsforskrifter.

Såfremt en eller flere garantier måtte vise sig ikke at være opfyldt, påhviler det leverandøren - uden forøgelse af noget vederlag og inden for eventuelle fastsatte tidsfrister - at tage sådanne skridt, som måtte være nødvendige for at opfylde rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler.

25. CSR MV.

25.1 Generelt

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af rammeaftalen endvidere respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupation, inklusive:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio-deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupation

25.2 Miljø-, social- og arbejdsretlige forhold; diskrimination

Leverandøren må ikke på noget tidspunkt i rammeaftalens løbetid – og i forbindelse med opfyldelse af rammeaftalen - tilsidesætte gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Udbudsdirektivet (direktiv 2014/24/EU) 65), dvs.:

- ILO Konvention nr. 87 om foreningsfrihed og beskyttelse af retten til at organisere sig
- ILO Konvention nr. 98 om retten til at organisere sig og føre kollektive forhandlinger
- ILO Konvention nr. 29 om tvangsarbejde
- ILO Konvention nr. 105 om afskaffelse af tvangsarbejde
- ILO Konvention nr. 138 om lavalder
- ILO Konvention nr. 111 om forskelsbehandling med hensyn til beskæftigelse og erhverv
- ILO Konvention nr. 100 om ligeløn for samme arbejde
- ILO Konvention nr. 182 om forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde
- Wienerkonventionen om beskyttelse af ozonlaget og dens Montrealprotokol om stoffer, der nedbryder ozonlaget
- Baselkonventionen om kontrol med grænseoverskridende transport af farligt affald og bortskaffelse heraf (Baselkonventionen)
- Stockholmkonventionen om persistente organiske miljøgifte (POP-konventionen)
- Rotterdamkonventionen om proceduren for forudgående informeret samtykke («PIC-proceduren») for visse farlige kemikalier og pesticider i international handel (UNEP/FAO) (PIC-konventionen), Rotterdam, den 10. september 1998, og de tre regionale protokoller hertil.

Tilsvarende forpligtelse gælder for de eventuelle yderligere retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af Udbudsdirektivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Leverandøren skal i forhold til sine ydelser under rammeaftalen overholde den til enhver tid gældende lovgivning om forbud mod forskelsbehandling på grund af race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap, national, social eller etnisk oprindelse eller som tager sigte på at sikre etnisk ligestilling (uanset om sådan lovgivning er omfattet af ovenstående forpligtelser).

25.3 Arbejdsklausul

Leverandøren skal i øvrigt sikre, at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde rammeaftalen og tilknyttede leveranceaftaler i Danmark, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige

end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Kunden kan til enhver tid udbede sig dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagere lever op til forpligtelserne i nærværende bestemmelse. Leverandøren skal efter påkrav fremskaffe relevant dokumentation fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Sådant dokumentation skal være kunden i hænde senest 7 hverdage efter påkravets modtagelse. Relevant dokumentation kan f.eks. være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser. Leverandøren skal sikre, at de ansatte, herunder ansatte hos eventuelle underleverandører, får oplysninger om de gældende arbejdsvilkår.

25.4 Underretning og dokumentation

Leverandøren skal omgående give kunden meddelelse om eventuelle overtrædelser af ovenstående regler og principper i relation til ydelserne, som leverandøren måtte blive bekendt med.

26. FORSINKELSE

26.1 Definition

Forsinkelse foreligger, såfremt leveringen af en ydelse, for hvilke der er fastsat tidsfrist, ikke sker rettidigt, og dette skyldes forhold hos leverandøren.

Det påhviler leverandøren at give skriftlig og begrundet meddelelse til kunden straks, når leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse.

26.2 Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse

Såfremt overholdelsen af en eller flere aftalte tidsfrister (milepæle) i en leveranceaftale er af helt afgørende betydning for kunden, skal kunden gøre opmærksom på dette i forbindelse med indgåelse af leveranceaftalen, og det skal fremgå af leveranceaftalen.

Hvis leverandøren ikke overholder en aftalt tidsfrist eller forudser, at en aftalt tidsfrist ikke kan overholdes, skal leverandøren uden ugrundet ophold skriftligt informere kunden om den tidligst mulige alternative tidsfrist. Dette fritager dog ikke leverandøren fra sin forpligtelse til rettidig levering.

Kunden kan forlange, at leverandøren betaler en dagbod ved forsinket levering. Bodsforpligtelsen skal fremgå eksplicit af leveranceaftalen.

Leverandøren skal i givet fald betale bod, såfremt en bodsbelagt tidsfrist (milepæl) i en leveranceaftale overskrides som følge af forhold, leverandøren hæfter for. Bodden udgør 0,5 % pr. arbejdsdag af leveranceaftalens samlede faste eller estimerede vederlag.

Bodsbeløbet betales uden ugrundet ophold efter skriftligt påkrav fra kunden. Manglende påkrav medfører ikke, at retten til bod bortfalder. Samlet kan bodsbeløbet ikke overstige 25 % af leveranceaftalens samlede faste eller estimerede vederlag. Såfremt estimatet er justeret i løbet af leveranceaftalens varighed, kan bodsbeløbet ikke overstige 25 % af det seneste samlede estimerede vederlag.

Kunden er berettiget til - ved fremsendelse af skriftlig meddelelse til leverandøren og i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om forsinkelse - med omgående virkning helt eller delvist at hæve en leveranceaftale.

Kunden er desuden berettiget til at hæve rammeaftalen helt eller delvist, hvis der gentagne gange sker overskridelse af aftalte frister i leveranceaftaler. Sådant delvis ophævelse af rammeaftalen kan indebære, at rammeaftalen alene ophæves for én af de juridiske enheder, der udgør kunden.

27. MANGLER

27.1 Definition

Der foreligger en mangel, såfremt ydelserne ikke opfylder kravene eller de af leverandøren afgivne garantier i nærværende rammeaftale og/eller tilhørende leveranceaftale, eller såfremt ydelserne i øvrigt ikke leveres, som kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af nærværende rammeaftale og/eller tilhørende leveranceaftale, og dette skyldes forhold, leverandøren er ansvarlig for.

Det påhviler leverandøren at give skriftlig og begrundet meddelelse straks, når leverandøren må forudse, at rammeaftalen og/eller en tilhørende leveranceaftale ikke bliver rigtigt opfyldt.

27.2 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Kunden kan kræve afhjælpning, efterlevering eller omlevering.

Såfremt afhjælpning, efterlevering eller omlevering kan ske uden væsentlig forsinkelse og uden væsentlig gene for kunden i øvrigt, har leverandøren ret og pligt til at foretage dette. Leverandøren skal straks efter modtagelse af reklamation give kunden meddelelse, hvis leverandøren ønsker at udøve denne ret.

Afhjælpning, efterlevering eller omlevering skal ske straks og senest 7 arbejdsdage efter, at kravet herom er fastsat, eller leverandøren på anden måde er blevet bekendt med en mangel.

Såfremt en ydelse er behæftet med så alvorlige mangler, at kunden ikke med rimelighed kan anvende ydelsen, og leverandøren enten erkender, at yderligere korrektion er udsigtsløs, eller forgæves har forsøgt at korrigere handlingerne i mere end 7 arbejdsdage efter modtagelse af første påkrav over den pågældende mangel, kan kunden hæve rammeaftalen og/eller tilhørende leveranceaftaler helt eller delvist.

Kunden er desuden berettiget til at hæve rammeaftalen helt eller delvist, såfremt leveranceaftaler i rammeaftalens løbetid gentagne gange er mangelfulde. Delvis ophævelse af rammeaftalen som følge af mangler vil kunne ske således, at rammeaftalen alene ophæves for én af de juridiske enheder, der udgør kunden.

Kunden er ligeledes berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Kunden er derudover berettiget til helt at afvise og undlade betalingen af en mangelbehæftet ydelse.

28. MISLIGHOLDELSE I ØVRIGT

28.1 Forventet misligholdelse

I overensstemmelse med dansk ret kan parterne bringe misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, når det må stå klart, at en misligholdelse er uundgåelig.

28.2 Konkurs mv.

I det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor, kan kunden hæve rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler eller kræve fornøden sikkerhedsstillelse, såfremt leverandøren går konkurs, tages under rekonstruktionsbehandling, åbner forhandling om akkord, eller leverandørens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at leverandøren må antages ikke at kunne opfylde rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler. Det samme gælder, såfremt leverandøren ophører med den virksomhed, som rammeaftalen vedrører, eller der indtræffer andre omstændigheder, der bringer rammeaftalens og/eller de tilhørende leveranceaftalers rette opfyldelse i alvorlig fare.

Såfremt boet eller leverandøren med rekonstruktørens samtykke har ret til at indtræde i eller videreføre rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler i medfør af konkurslovens regler, skal boet eller leverandøren efter forespørgsel inden for en frist på 7 dage give skriftlig meddelelse om, hvorvidt det vil indtræde eller videreføre rammeaftalen samt tilhørende leveranceaftaler.

Såfremt leverandøren kræves opløst af Erhvervsstyrelsen, kan kunden hæve rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler. Bestemmelsen finder ikke anvendelse, såfremt leverandøren inden 10 arbejdsdage fra fremkomsten af et påkrav fra kunden dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede.

29. FORHOLD HOS KUNDEN

Hvis fristen for rettidig betaling overskrides med mere end 30 dage fra leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura, og dette skyldes forhold, kunden er ansvarlig for, er leverandøren berettiget til at hæve rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler, såfremt kunden efter modtagelse af skriftligt påkrav fra leverandøren med oplysning om retsvirkningen af den manglende betaling ikke betaler senest 7 dage regnet fra modtagelsen af det skriftlige påkrav.

Det skriftlige påkrav kan først fremsendes efter udløb af den angivne 30-dages frist.

Ved forsinket betaling svares endvidere rente med rentelovens til enhver tid fastsatte rentesats.

30. OPHÆVELSE

En part kan hæve rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler, såfremt den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold hertil, herunder er kunden berettiget til helt eller delvist at ophæve i tilfælde af leverandørens misligholdelse ved mangler, jf. punkt 27.

I tilfælde af misligholdelse skal den anden part indenfor rimelig tid efter, at misligholdelsen er kommet til dennes kundskab, skriftligt meddele den misligholdende part, at den anden part vil påberåbe sig misligholdelse. I modsat fald anses den pågældende for at have frafaldet sin ret til at sanktionere den pågældende misligholdelse.

Manglende påberåbelse af en misligholdelse medfører dog ikke, at parternes ret til at påberåbe sig en lignende misligholdelse i fremtiden bortfalder.

Kunden kan beslutte, at kundens ophævelse af nærværende rammeaftale ikke får virkning for allerede indgåede leveranceaftaler, der – medmindre de konkrete leveranceaftaler selv ophæves som følge af misligholdelse – skal fuldføres i overensstemmelse med det aftalte og på de i rammeaftalen angivne vilkår.

Ved ophævelse af rammeaftalen og/eller tilhørende leveranceaftaler skal den part, hvis misligholdelse er årsag til ophævelsen, desuden erstatte modparten dennes dokumenterede og direkte tab, i den udstrækning det overstiger eventuelle påløbne bodsbeløb, jf. herved rammeaftalens bestemmelser herom.

Såfremt kunden vælger ikke at benytte sin ret til at hæve en konkret leveranceaftale, gælder bestemmelserne vedrørende kundens ret til erstatning på samme måde, som hvis den konkrete leveranceaftale var hævet.

Såfremt leverandørens leverede ydelser opfylder samtlige krav og bestemmelser, kan ophævelse alene ske med virkning fra ophævelses tidspunktet (ex nunc). Kunden kan således ikke kræve tilbagebetaling af betalinger knyttet til tiden før ophævelsen, men vil efter omstændighederne for tiden før ophævelsen kunne kræve et forholdsmæssigt afslag samt erstatning.

Såfremt leverandørens ydelser som følge af leverandørens misligholdelse ikke kan anvendes af kunden, er kunden dog berettiget til at hæve rammeaftalen og de tilhørende leveranceaftaler helt eller delvist med virkning tilbage til indgåelsestidspunktet (ex tunc).

I øvrigt gælder dansk rets almindelige regler.

31. ERSTATNINGSPLIGT OG ANSVARFRASKRIVELSER

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler, idet parterne dog ikke er ansvarlige for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

For et forhold, der udløser betaling af bod, kan kunden kun kræve erstatning i det omfang, kunden dokumenterer et tab ud over boden.

En parts samlede erstatningspligt kan i aftaleperioden maksimalt udgøre 500.000 DKK.

Ved ophævelse af en leveranceaftale kan erstatningspligten maksimalt udgøre det samlede vederlag for leveranceaftalen.

Ovenstående begrænsninger gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

32. TREDJEMANDS RETTIGHEDER

Leverandøren indestår for, at leverandørens ydelser ikke krænker andres rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettigheder, patentrettigheder, varemærkerettigheder, designrettigheder og rettigheder i henhold til markedsføringsloven.

Rejses der sag mod kunden med påstand om retskrænkelser, giver kunden leverandøren skriftlig meddelelse herom, og leverandøren overtager herefter sagens førelse og afholder samtlige hermed forbundne omkostninger.

Leverandøren forpligter sig til at holde kunden skadesløs for ethvert krav, der rejses af tredjemand mod kunden for leverandørens tilsidesættelse af tredjemands rettigheder, herunder bl.a. erstatningsbeløb, godtgørelse og sagsomkostninger. Leverandøren skal tillige erstatte kunden eventuelle rimelige advokatomkostninger, eller anden juridiske rådgiver, som kunden med rimelighed har afholdt med henblik på varetagelse af sine interesser.

33. RETTIGHEDER

I det omfang leverandøren leverer dokumenter, rapporter, analyser, beskrivelser og kravspecifikationer, som leverandøren frembringer specifikt til kunden som led i nærværende rammeaftale med tilhørende leveranceaftaler erhverver kunden alle rettigheder hertil, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettigheder og ejendomsrettigheder. Kundens erhvervelse af rettighederne sker løbende i takt med leverandørens frembringelse af materialet.

Materiale eller udstyr, der er udleveret eller stillet til rådighed af kunden, må kun anvendes af leverandøren til udførelse af den i leveranceaftalen beskrevne opgave, medmindre andet aftales. Efter afslutning af en leveranceaftale eller på kundens påkrav herom, skal sådant materiale eller udstyr uden ugrundet ophold tilbageleveres til kunden.

Leverandøren er berettiget til at anvende den generelle viden, der erhverves ved leveringen af de i nærværende rammeaftale og/eller tilhørende leveranceaftaler anførte ydelser, til brug for ydelser til tredjemand.

Nærværende punkt er tillige gældende efter rammeaftalens og/eller de tilhørende leveranceaftalers ophør, uanset årsagen til ophøret.

34. FORCE MAJEURE

Hverken leverandøren eller kunden skal i henhold til denne rammeaftale og/eller de tilhørende leveranceaftaler anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt den manglende opfyldelse af rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved rammeaftalens og/eller de tilhørende leveranceaftalers underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part hurtigst muligt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler med virkning for fremtiden, såfremt de aftalte ydelser ikke bliver leveret i overensstemmelse med det fastlagte kvalitetsniveau i mere end 30 arbejdsdage, og såfremt situationen derefter ikke kan forventes at blive reetableret inden for en frist på 10 arbejdsdage.

Dette gælder dog ikke ved landsdækkende strejke og/eller lockout eller forhold, der rammer parterne. I sådanne tilfælde er parterne forpligtet til at have et nødberedskab.

I tilfælde af annullering tilbageleverer hver part, hvad der er modtaget fra den anden part. Eventuelle forfaldne beløb betales, og hvor der er sket betaling, uden at ydelsen er leveret, tilbagebetales sådanne beløb. Der består herefter ikke yderligere krav mellem parterne.

35. OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne rammeaftale og/eller de tilhørende leveranceaftaler til tredjemand - herunder, men ikke begrænset til, et koncernforbundet selskab, en anden offentlig institution eller en institution eller virksomhed, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler. Tilsvarende gælder i det omfang det er muligt for hver enkeltstående selvstændige juridiske enhed, der udgør kunden.

Leverandøren kan kun med kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne rammeaftale og de tilhørende leveranceaftaler til tredjemand. Kunden er dog forpligtet til at acceptere overdragelse til en tredjemand, mod hvem kunden ikke har berettigede indsigelser af økonomisk eller anden karakter.

36. ÆNDRINGER AF RAMMEAFTALEN OG AFTALESTYRING

Ændringer i rammeaftalen kan kun ske med kundens og leverandørens skriftlige samtykke.

Parterne foretager i fællesskab aftalestyring i forhold til rammeaftalen og indgåede leveranceaftaler baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser til rammeaftalen og leveranceaftalerne skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve rammeaftalen, hvor allonge med ændringer og tilføjelser underskrives af parterne.
- Alle ændringer og tilføjelser til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene, og hvor allonge med ændringer og tilføjelser herefter underskrives af parterne.
- Alle ændringer og tilføjelser af rammeaftalen, leveranceaftaler og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne aftalestyring.

37. TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING

37.1 Dansk ret

Nærværende rammeaftale og de tilhørende leveranceaftaler er undergivet dansk ret.

37.2 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med rammeaftalen og/eller de tilhørende leveranceaftaler, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer.

37.3 Tvister

Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling skal tvisten i første instans søges løst af byretten i København. Såfremt tvisten vedrører en eller flere leveranceaftaler, der alene vedrører én af de selvstændige juridiske enheder, der udgør kunden, skal tvisten i første instans søges løst af byretten ved en pågældende juridiske enheds værneting.

38. IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

38.1 Ikrafttrædelse og opsigelse

Denne rammeaftale træder i kraft på overtagelsesdagen, jf. punkt 12, og løber i 2 år fra den 1. februar 2018 til den 31. januar 2020. Rammeaftalen kan forlængelse 2 x 1 år.

Kunden kan opsiges rammeaftalen med 6 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Opsigelse kan dog ikke finde sted inden for de første 12 måneder af aftaleperioden.

Leverandøren kan ikke opsiges rammeaftalen i løbet af aftaleperioden.

Kundens opsigelse af nærværende rammeaftale medfører ikke ophør af de konkret indgåede leveranceaftaler, der er i kraft på opsigelsestidspunktet. Uanset ophør af rammeaftalen er leverandøren fortsat forpligtet til at fuldføre påbegyndte leveranceaftaler på rammeaftalens og den konkrete leveranceaftales vilkår.

Leveranceaftaler, der ikke er påbegyndt fra leverandøren, kan opsiges af kunden uden varsel. For leverandøren er leveranceaftaler uopsigelige.

Påbegyndte leveranceaftaler skal – medmindre andet aftales – være afsluttet inden for 4 uger fra rammeaftalens ophør.

39. UNDERSKRIFTER

Nærværende rammeaftale er udarbejdet og underskrevet i 3 eksemplarer, hvoraf leverandøren og hver af de selvstændige juridiske enheder, der udgør kunden, besidder et.

Sted:

Dato:

For Banedanmark, Signalprogrammet:

Sted:

Dato:

For [leverandøren]:

[Navn]

[Titel]