Tengella

Tengelladagen 2026

Erfarenheter att dela. Idéer att ta med hem.

En dag att ta med sig

Del 1: Erfarenheter av att växa

Tengellas resa och Mittstäds erfarenheter
Planering som ger bättre beslutsunderlag

Del 2: Mer tid för det viktiga

Kundernas vardag, digitala möjligheter
och trygghet i nya arbetssätt

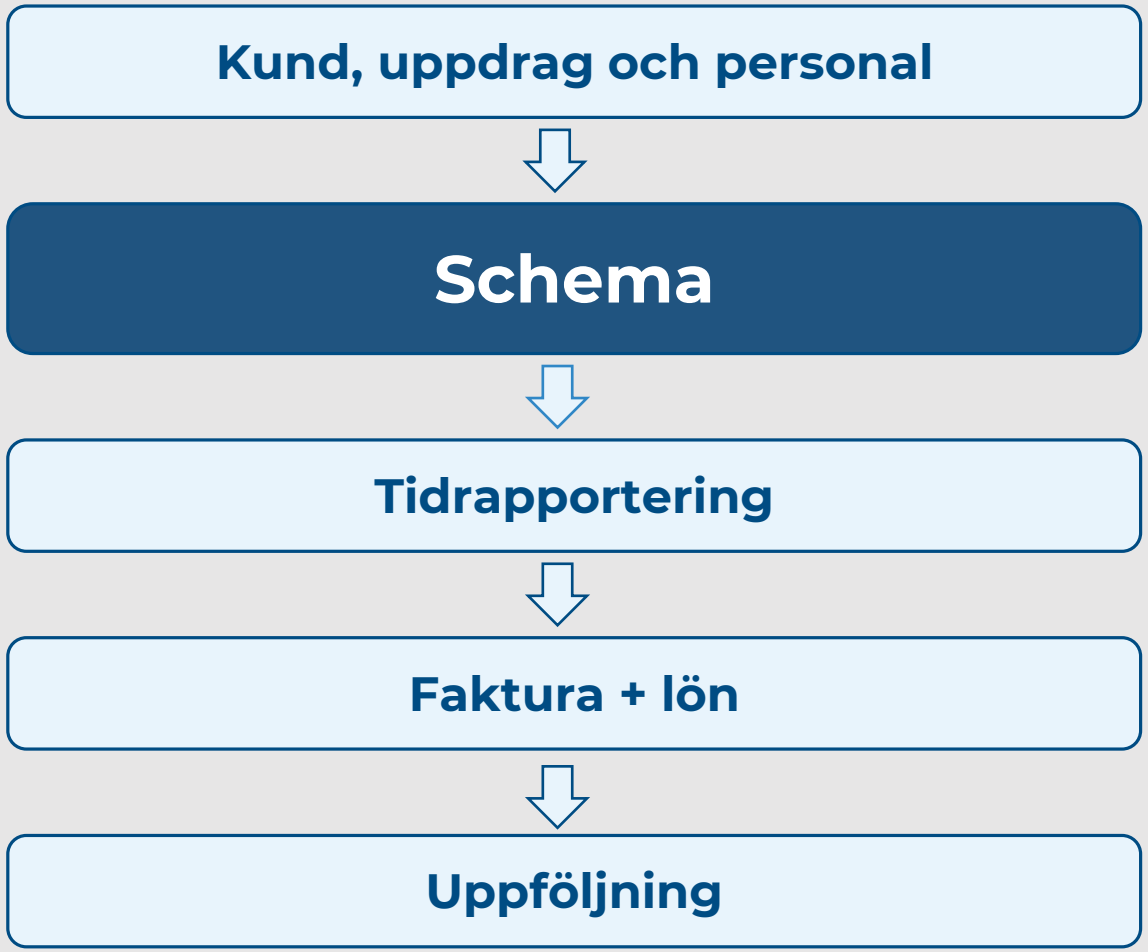
Del 3: Blicken framåt

Inspiration och branschens framtidsfrågor
Kunddialog och årets pristagare

Tengella

Arbetsflöden som hänger ihop

När arbetet hänger ihop blir det lättare att se vad som fungerar och vad som kan bli bättre.



Mittstäd: att växa tillsammans

Lars Holmlund, VD

Om tillväxt och gemensamma arbetssätt

Mittstäd vill få mer tid för personalen

När verksamheten växer

Fler orter krävde gemensamma rutiner. En genomgång med Tengella hjälpte Mittstäd att samordna arbetet.

Enklare i vardagen

Digital signering förenklade arbetet med anställningshandlingar. Målet: mer tid för arbetsledarna hos personalen.

Lars lyfte människorna bakom utvecklingen: engagerade medarbetare och nära samarbete.

Tengella

Rätt underlag för bättre beslut

Hur hänger kalkylen ihop med vardagen? PlanPerform knöt ihop frågorna.

Före uppdraget

Ett tydligt underlag gör det lättare att planera arbetet och bemanna uppdraget.

Efter uppdraget

Jämförelsen mellan planerat och utfört arbete ger något konkret att lära av.

En sak att ta med: planeringen och uppföljningen behöver hänga ihop.

Tengella

Helheten i ett städuppdrag



Varje steg påverkar nästa. Kalkylen behöver följa med hela vägen till uppföljningen.

Tengella

PIMA: en enklare vardag

Tina Henningson, regionchef

Kundernas och medarbetarnas vardag

Tengella

PIMA gör det lättare att hjälpas åt

Fler kollegor kan ta vid

Kundärenden finns samlade på kunden. Kollegor kan följa vad som har hänt och hjälpa till när det behövs.

Kunden får bättre insyn

Kundportalen samlar tider och fakturor. Kunden kan se sina tjänster och skicka in frågor och avvikelser.

Tina beskrev snabbare svar till kunderna och mindre beroende av enskilda kollegor.

DEL 2 NYA KUNDPORTALEN

När kunden själv hittar svaret

Den nya kundportalen ska ge färre manuella steg och tydligare dialog med kunden.



Översikt



Nyheter



Tillfällen



Fakturor



Kvalitetskontroller



Dokument



Timbank

Tengella

Trygghet när arbetssätten förändras

Vem behöver veta vad?

Rätt person behöver rätt information för att kunna göra sitt jobb.

Vem har ansvaret?

Tydliga behörigheter visar vem som får fatta beslut och göra ändringar.

Även med AI behöver vi kunna följa upp resultatet och behålla kontrollen.

Tengella Intelligence

AI och datadrivet beslutsstöd

Målet är att upptäcka avvikelser och följa upp nyckeltal.

Verksamhetsdata ska hjälpa kunderna att hitta förbättringar.

Tengella

God Service: en enklare arbetsdag

Josefine Svensson, vice VD, och Lukas Skibicki, VD

Om mindre administration och mer tid för service

God Service fick mer tid för kunderna

Mindre manuell planering

Schemat samlar uppdrag och restider. Nyckelhanteringen hjälper till att hålla ordning på vad som behövs och när.

Bokning till faktura

Ett samlat flöde ger rätt underlag till ekonomi och lön när verksamheten växer och fler uppdrag ska hanteras.

Josefine och Lukas beskrev mer tid för både kunder och medarbetare.

Jobbet fortsätter efter fakturan

När betalningen dröjer

Påminnelser och uppföljning hör också till uppdraget. PS Finance Group satte fokus på arbetet efter faktureringen.

Mindre att göra för hand

Sammanhängande arbetssätt kan göra den löpande administrationen enklare.

Uppdraget behöver fungera hela vägen till betalning.

Nyfiken på mer? Prata vidare med Tengella.

Tips & trix för arbetsdagen

Mussab Qaderi och Anas Al-Najjar
Tengellas produktspecialister

Nära det dagliga arbetet

Digitalt stöd för de arbetsmoment som återkommer varje dag.

Vad tar tid hos er?

Vilket återkommande moment skulle ni helst vilja förenkla?

En fråga att prata vidare om med kollegorna.

Tengella

Våga tänka stort

Eric Thyrell, gästföreläsare

Inspiration till att tänka nytt och möta förändring
Skillnaden mellan rädsla och förväntan

Tengella

Nästa kapitel i Tengellas utveckling

David Daoud, Head of Business Operations.
Bygger arbetssätt för tillväxt utanför Sverige.
Med kundernas behov nära produktutvecklingen.

Kundernas vardag i centrum

Tengellas produktråd

9 företag inom B2B och B2C.
Kunderna lyfter behov och påverkar vilka förbättringar Tengella prioriterar.

Människorna bakom branschens framtid

Kompetensförsörjning

Hur hittar vi fler medarbetare
och stärker yrkeskompetensen?
Det är centrala frågor för branschen.

Digitalisering

Digitala arbetssätt och yrkets status
är också viktiga framtidsfrågor.

Elna Larsson, Almega Serviceföretagen

Elna breddade perspektivet med kollektivavtal och politiska villkor.

Tengella Awards 2026

Vi uppmärksammade engagemang och samarbeten som håller över tid.

Lanolia

Årets Tengellaanvändare

För ett aktivt och strukturerat arbete med systemets olika delar.

Städtjänst AB

Tengellas jubileumspris

För långsiktigt förtroende, dialog och partnerskap.

Stort grattis till Lanolia och Städtjänst AB!

Vilken idé tar du med dig?

Något att förenkla

Vilket arbetsmoment tar onödig tid?
Vad skulle göra skillnad i er vardag?

Något att prova

Vilket nytt arbetssätt vill ni pröva
i liten skala tillsammans?

**Var du med? Fortsätt samtalet med kollegorna.
Missade du dagen? Vi hoppas ses nästa gång.**



Tack för Tengelladagen 2026!

Vi hoppas ses nästa gång.

Håll utkik efter information om nästa Tengelladag.