



Schindler Dashboard

De informationer, du har brug for
– når du skal bruge dem



Schindler Dashboard

Detaljerede online rapporter 24/7: Sådan kører dit anlæg

Som kunde hos Schindler Service får du ekspertbistand fra vores højtuddannede teknikere, som sikrer driften af dine elevatorer og rulletrapper ved at bruge branchens mest moderne teknologier og kommunikationsløsninger. Med dit personlige Schindler Dashboard kan du følge, hvordan din vedligeholdelsesplan fungerer gennem online adgang til detaljerede rapporter – hver dag, døgnet rundt.

Schindler Dashboard er udviklet som et højeffektivt værktøj, hvor data om hændelser opdateres løbende. Du har adgang til alle fakta, tal og data om din vedligeholdelsesplan og dit anlæg:

- 2 års data – bl.a. med en performance-oversigt for dit anlæg
- Serviceaktiviteter og vedligeholdelseshistorik

- Specifikke vedligeholdelsesrutine
- Tilgængeligheden af bestemte dele på anlægget
- E-mails advarer løbende om vigtige hændelser

Du kan få adgang til Schindler Dashboard fra praktisk talt en hvilken som helst computer eller mobil enhed via en sikker, personlig konto hos www.schindler.com.

Det er nemt at komme i gang. Schindler sørger for indstillingerne af dit Schindler Dashboard på www.schindler.dk. Det eneste, du skal foretage dig, er at logge på og udnytte de værdifulde oplysninger, som Schindler Dashboard giver dig.

Højtuddannede
teknikere



Online adgang 24/7 til dine
service- og vedligeholdelsesdata



Schindler Dashboard har intuitiv navigation med rullemenuer, så du hurtigt kan finde de specifikke oplysninger, du skal bruge som administrator.

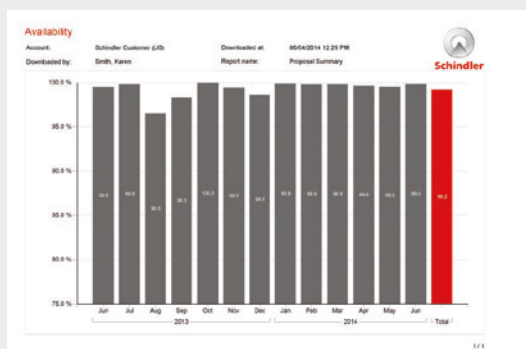
Lokation og dataområde

Når du logger på Schindler Dashboard, skal du først vælge den specifikke lokation, du ønsker at se - på din personlige liste. Her kan du se en hel bygnings portefølje eller scrolle ned til en bestemt del af et anlæg. Du kan vælge en enkelt dag eller se tilbage på en hvilken som helst periode inden for de seneste 2 år

Ydelse

Rapporteringsfunktionerne er blandt de nyttigste i Schindler Dashboard. Du kan generere rapporter om:

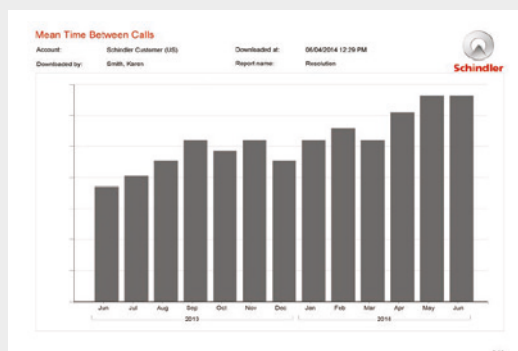
- **Tilgængelighed:** Her vises tiden (i procent), hvor hver enkelt del af et anlæg (eller grupper af anlæg) var tilgængelig for brug.



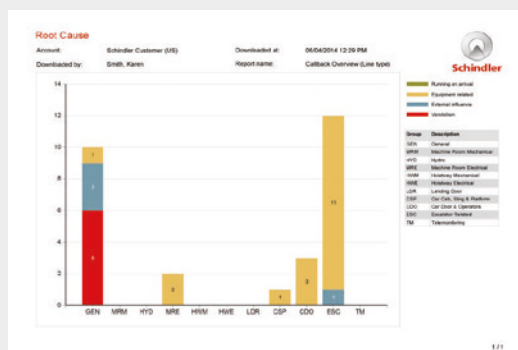
- **Serviceitilkald - oversigt:** Liste over uforudsete serviceitilkald på anlæg inden for et bestemt tidsrum.

Callback Overview table showing a list of service calls. The table includes columns for Location, Date, Time, Equipment, Description, Notification, Order No., Status, and Description. The table lists several calls with their respective details.

- **Gennemsnitligt interval mellem besøg:** Viser det gennemsnitlige antal dage mellem uforudsete drift-stop.



- **Årsag:** Opsummerer årsagerne til uforudsete driftstop. Hjælper med at identificere usædvanlige problemer eller tendenser og til at finde frem til anlæg, der behøver særlig opmærksomhed eller opdateringer.



Du kan vælge at modtage alle disse informationer i en samlet servicereport

Aktiviteter

Når du vil se de specifikke detaljer om et driftstop eller en vedligeholdelsesaktivitet - eller se de generelle tendenser i dine serviceaktiviteter - er informationerne klar og venter bare på din forespørgsel.

Aktivitetshistorikken omfatter:

- **Tilkald:** Vælg ordrenummeret for at se alle oplysninger.
- **Reparationer:** Vælg job-ID for at få oplysninger om aktiviteterne.
- **Vedligeholdelse:** Vælg "Vedligeholdelsesbesøg" for at få en oversigt over vedligeholdelsesrutiner, herunder en liste over afsluttede opgaver.

Portefølje

Hold styr på dine anlæg og deres aktuelle status.

- **Din portefølje:** Viser en liste over de anlæg, der vedligeholdes af Schindler.
- **Status for udstyr:** Viser status for hvert anlæg (grøn prik = igangværende, rød prik = standset).
- **#CBK:** Viser antallet af tilkald pr. enhed.
- **RM:** Angiver, at den nævnte enhed er udstyret med Schindler Remote Monitoring.

Værktøjer & indstillinger

- **Rapporter & downloads:** Vælg en rapport og download den med det samme.
- **Automatiske e-mails:**
 - Abonnementer: Angiv og modtag rapporter pr. e-mail en enkelt gang, hver dag, hver uge eller hver måned.
 - Alarmer: Tilmeld dig og få sendt en alarm på e-mail, når der er et nyt tilkald - eller når der er udført vedligeholdelsesarbejde.

- **Mine præferencer:** Skift dit password eller opdatér standardindstillingerne for dit datointerval og dine lokationer.

Kontakt Schindler på telefon eller via mail:

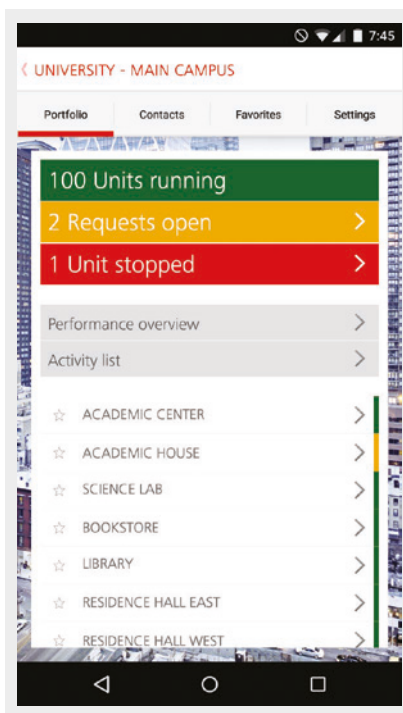
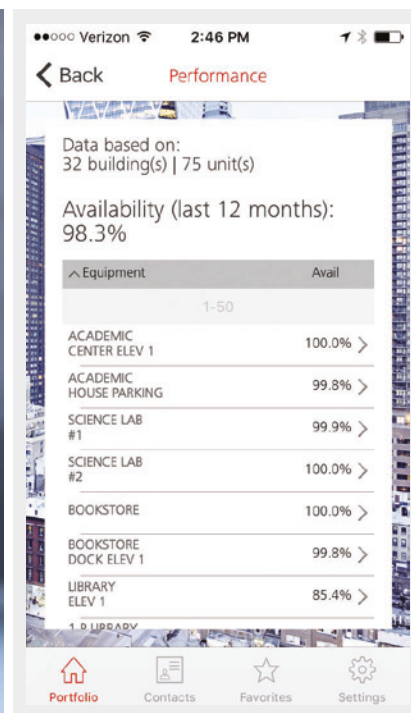
post@dk.schindler.com for at få fle e oplysninger om Schindler Service til elevatorer og rulletrapper eller for at installere dit personlige Schindler Dashboard.

Tilkald håndteres løbende
- det sikrer hurtigere løsninger



Hold styr på din portefølje med
automatiske rapporter pr. e-mail





Schindler Dashboard Mobile

Giver dig frihed på farten

Fordi livet er en oplevelse i konstant bevægelse

Vi er klar over, at du ikke har mulighed for at sidde ved dit skrivebord hele tiden, og vi er i stigende grad afhængige af vore smartphones for at være i kontakt med hinanden. Derfor fås Schindler Dashboards nøglefunktioner nu i en mobil app ... Schindler Dashboard Mobile.

Svarene er kun et tryk væk

Schindler Dashboard Mobile flytter de væsentligste elementer fra Schindler Dashboard lige over i din hånd.

Uanset hvor du befinder dig, er det nu lynhurtigt at kontrollere dine elevatorers eller rulletrappers driftsstatus.

Er du bruger af Schindler Dashboard, downloader du ganske enkelt app'en, der fås til både iOS og Android.

Så har du hele dit ansvarsområde i din hule hånd.

Schindler Dashboard

De informationer, du har brug for
– når du skal bruge dem

Schindler Elevatorer A/S
Industriparken 16-18
2750 Ballerup

Tlf.: +45 7013 1060

www.schindler.dk



Få mere information om
Schindlers løsninger.

Scan koden med din smartphone
og se flere af Schindlers løsninger.