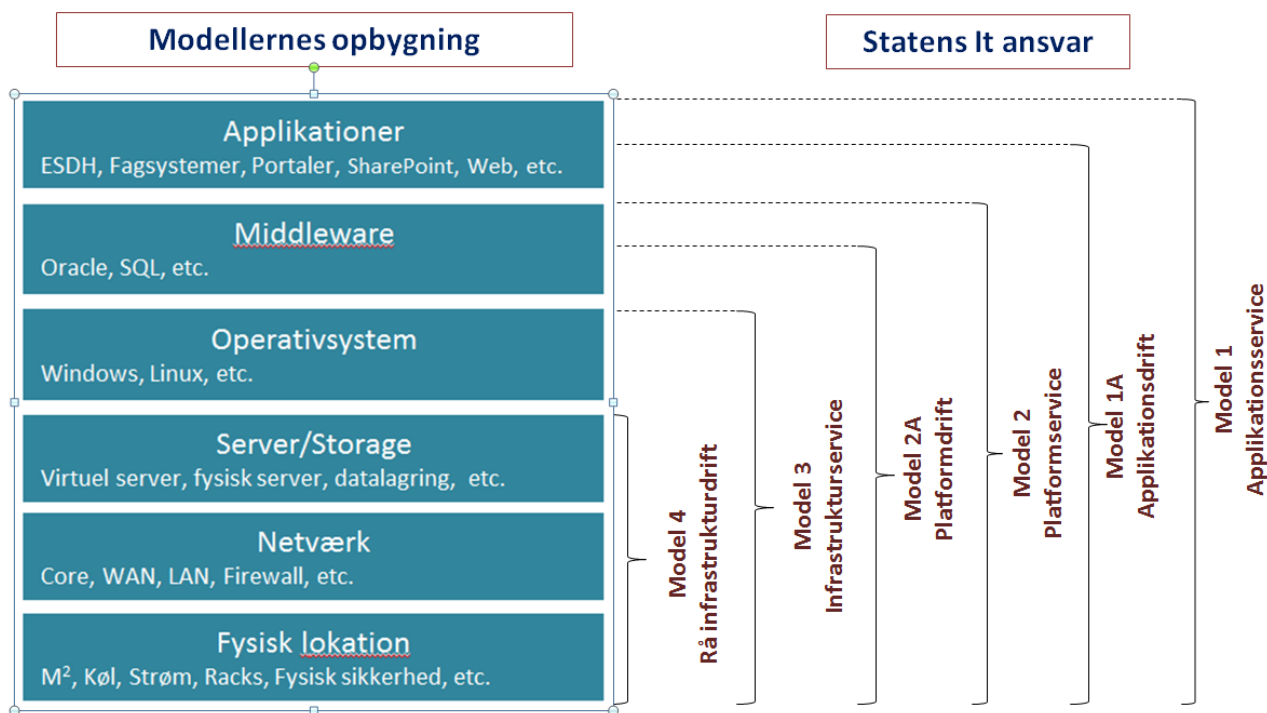


# Driftsmodeller - introduktion

For at skabe et mere klart og hensigtsmæssigt opgavesnit mellem kunden og Statens It er der udarbejdet en række driftsmodeller. Disse modeller gør det muligt for kunden at vælge den it-understøttelse fra Statens It, der passer bedst til kunden – hvad enten det er, at Statens It varetager det fulde driftsansvar for kundens applikationer, eller at Statens It alene stiller en hardwareplatform til rådighed.

De forskellige driftsmodeller er bygget op over de samme it-mæssige komponenter, der alle skal være til stede for at afvikle en applikation. Forskellen mellem de forskellige modeller ligger i, hvordan ansvaret for komponenterne er fordelt.

Nedenstående figur viser de forskellige driftsmodellers opbygning samt Statens It's ansvar. På de vedlagte produktblade er de enkelte driftsmodeller beskrevet mere detaljeret, herunder hvilke ydelser kunden får, og hvad kundens ansvar er.



**Model 5: Outsourcet drift til 3. part**

Med indførelsen af driftsmodellerne vil der ske en ændring i Statens It's servicekatalog, SLA og snitfladen til kunden. Desuden vil der ske ændringer i forhold Statens It's afregning og de priskomponenter, der foretages afregning efter. Det træder i kraft 1. januar 2016.