

BILAG 7 - Juridisk meddelelse - eksempel

Juridisk meddelelse

Betingelser for WoW app ejet af XX

1. juli 2021 - v. 1.0

Nedenstående betingelser er gældende for produktet Wow App'en.

1. Generelle betingelser

1.1 Generelt

Nedenstående betingelser gælder for alle brugere af WoW app. Når du opretter dig i app'en, accepterer du vores betingelser, som vi forudsætter, du har læst forud for oprettelsen. Samtidig giver du aktivt samtykke til, at via WoW app må kontakte dig via push- og sms-beskeder samt e-mail jf. §10, stk. 3 i markedsføringsloven.

1.2 Vilkår for brug af appen

1. For at kunne benytte WoW app skal du minimum være fyldt 15 år. (evt. 18 år)
2. Vi forbeholder os til hver en tid retten til at ændre forhold og vilkår for brug af app'en.
3. Når du deltager i konkurrencer, quizzer, lodtrækninger m.m. i app'en, registrerer vi oplysninger om dig til brug i forbindelse med administration af den pågældende konkurrence, quiz eller lodtrækning, samt planlægning af nye/fremtidige konkurrencer, quizzer, lodtrækninger m.m.

1.3 Vilkår for partneraktivering

Med fanaktivering menes deltagelse i eksempelvis quizzer, konkurrencer, lodtrækninger, rabatkuponer/vouchers m.m. Vilkårene for deltagelse følger:

1. Hvis du vinder en quiz, lodtrækning, et produkt eller et godt tilbud, vil din præmie blive aktiveret i WOW App'en. Der kan gå op til nogle timer, før præmien er synlig. Der kan kun vindes én præmie pr.dag.
2. Gevinstchancerne afhænger dels af antal deltagere, dels af antallet af præmier.
3. Vindere offentliggøres ikke, men en liste over vinderne kan fremvises hos XX efter konkurrencens udløb – dog senest 14 dage efter konkurrencens udløb.
4. Præmier (f.eks. gavekort, rabatkuponer/vouchers- eller produkter) kan ikke ombyttes til kontanter eller andre produkter.
5. App'ens loyalitetspoint er en virtuel valuta, som kun kan optjenes og indløses i WoWS' app, og har uden for app'en ingen reel værdi.
6. Personalet hos XX og selskabets partnere samt underleverandører kan ikke deltage i konkurrencer, lodtrækninger eller indløse rabatkuponer/vouchers.
7. I tilfælde af mistanke om snyd forbeholder XX sig retten til at diskvalificere brugere fra at vinde præmier (f.eks. gavekort, rabatkuponer/vouchers- eller produkter), samt at forbyde brugere i at deltage i konkurrencer, quizzer, lodtrækninger m.m.
8. Ved nogle lodtrækninger har du mulighed for at deltage flere gange i løbet af det tidsrum, hvor lodtrækningen er tilgængelig.
9. Gavekort, vouchers og rabatkuponers udløbsdato fremgår ved gevinst.

BILAG 7 - Juridisk meddelelse - eksempel

1.4 Adgang til app'en

Det er kun tilladt at oprette én profil pr. person, og legitimation for oprettelse skal kunne fremvises ved forlangende.

1.5 Kommunikationsvilkår

Du vil i nødvendigt omfang modtage e-mails og SMS- og pushbeskeder fra XX vedrørende tekniske problemer, ændringer af forhold og vilkår m.m.

Jf. §10, stk. 3 i markedsføringsloven må XX kontakte dig via følgende i kommercielt øjemed:

1. E-mail
2. SMS- eller pushbeskeder

Kommercielt indhold i form af bannere samt quizzer, konkurrencer, lodtrækninger, afstemninger og rabatkuponer sponsoreret af XX og vores partnere vil være tilgængelige og synlige i app'en.

1.6 Afhentning/indløsning af præmier

Præmier, rabatkuponer m.m. vundet eller indløst i app'en kan afhentes hos den pågældende partner efter anvisning

1.7 Slet WOW App'en

Når du sletter din konto, slettes alle oplysninger ligeledes om dig – dog kan vi opbevare dine oplysninger i tre måneder, hvis brugeren kort inden kontoslet har overskredet nogle retningslinjer, som vi vil undersøge nærmere.

1.8 Snyd

XX forbeholder sig til hver en tid retten til at nægte indløsning af præmier ved mistanke om snyd.

Ligesom vi forbeholder sig til hver en tid retten til at fjerne/nulstille optjente point i app'ens fx loyalitetsprogram ved mistanke om snyd.

1.8.1 Udelukkelse af bruger

Ved gentagne overtrædelser af XX's politik, herunder snyd, kommentarer i app'ens chatforum af racistisk, homofobisk m.m. karakter, forbeholder selskabet sig retten til at deaktivere den pågældende konto.

1.9 Faktuelle fejl

DKNT kan ikke drages ansvarlig for eventuelle fejl og mangler i statistik og anden information i app'en.

2. Rettigheder

2.1 Spørgsmål til produkter

Spørgsmål til XX App'en kan rettes via e-mail på info@xx.dk eller via post til XX - Adresse.

2.2 Ændringer i persondata

Ændringer i persondata på brugere af WoW app'en, herunder navn, adresse, e-mail, telefonnummer m.m. opfordres hurtigst muligt ændret via din konto på WoW app'en.

2.3 Tvister

Skulle der opstå tvister i forbindelse med nærværende betingelser, løses disse efter gældende dansk ret.

BILAG 7 - Juridisk meddelelse - eksempel

2.4 Retten til indsigt i personoplysninger

Du har til enhver tid ret til at anmode om at få indsigt i dine personoplysninger, berigtige, slette eller begrænse brugen af oplysningerne samt at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger. Du kan endvidere have ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du kan anmode om udlevering af de oplysninger, du har givet til XX i et struktureret og maskinlæsbart format, hvis ovenstående betingelser er opfyldt.

2.5 Yderligere oplysninger

Du kan læse mere om håndtering af dine oplysninger her.

2.6 Klage

Enhver klage vedrørende den leverede ydelse skal rettes til vores kundeservice på info@xx.dk

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og XX som ikke kan løses mellem jer alene, kan du klage til:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk/lysninger. Juridisk meddelelse