

System til besøgstælling på Aarhus Kommunes Bibliotekers fysiske lokationer

Aarhus Kommunes Biblioteker ønsker aftale om hardware til besøgstælling på 17 lokationer, samt software til præsentation og visualisering af de indsamlede data – herunder også data fra eksisterende hardware på yderligere én lokation.

Baggrund

Aarhus Kommunes Biblioteker (Aakb) er beliggende på i alt 19 adresser. Der er i dag besøgstællere på de 16:

- På 15 filialer tælles der via fotoceller i eksisterende RFID sikkerhedsgates
- På Hovedbiblioteket på DOKK1 tælles der via dedikerede tællekameraer
- De resterende tre filialer har ikke besøgstællere, da det ikke er fysisk muligt at opstille sikkerhedsgates

Til præsentation og visualisering af data, har Aakb tidligere brugt Cognimatic – True Web Report der nu har nået End of Life.

Opgavebeskrivelse

Aakb ønsker aftale om følgende hardware og software til besøgstælling:

- Indkøb og installation af hardware til besøgstælling på 17 filialer; de 15 filialer der i dag tæller med fotoceller, samt på to der ikke tæller. Se Bilag 1-17.
- Software til præsentation og visualisering af de indsamlede data – herunder også data fra eksisterende hardware på DOKK1: 7 kameraer af typen AXIS M3006, fordelt på fire ind-/udgange.
- Support og vedligehold af løsningen.

Leverandør bedes beskrive løsningens krav til f.eks. netværk og servere, samt funktionalitet i software – herunder eksempler på rapporter.

- Option: Tilbud på tilsvarende løsning på én filial der ikke tælles på i dag pga. udfordringer i den fysiske indretning. På denne filial er der gennemgang af mange personer der ikke skal tælles med som besøgende (elever på skole). Se Bilag 18 – Bavnehøj.

Krav til løsningen:

- Adgangsforhold på adresserne er meget forskellige, og løsningen skal være fleksibel nok til at tage højde for dette. Tegninger over bygningerne er vedhæftet som bilag 1-18. NB: Tegningerne er vejledende og ikke målfaste. De passager der skal tælles i, er markeret med rød ring.
- Udstyret skal være dedikeret/uafhængigt af anden hardware.
- Løsningen skal være netværksbaseret, med overførsel af data direkte fra hardware til server, uden behov for lokal pc på lokationerne. Leverandøren skal angive, om server er inkluderet i prisen eller ej.
- Løsningen skal i tilfælde af manglende netværksforbindelse kunne gemme data, indtil der igen bliver mulighed for at overføre til server.
- Løsningen skal kræve et minimum af installationer og kabling – f.eks. ved brug af PoE. Tilbud skal indeholde beskrivelse af hvilke el- og netværksinstallationer der er nødvendige. Beskrivelsen skal som minimum indeholde oplysninger om krav til netværk, f.eks. portåbninger i firewall, samt krav til el- og netværksinstallationer. Aakb står for udførelsen af eventuelle installationer til el- og netværk, og dette skal derfor ikke være omfattet af tilbuddet.
- Løsningen skal indeholde software til præsentation af data, filtreret på eksempelvis hardwareenhed, ind-/udgang, lokation, tidspunkt (time/dag/uge/måned) og ugedag. Andet eksempel er mulighed for beregning af gennemsnitlig opholdstid på adressen. True Web Reporter er alene nævnt som eksempel på værktøj og skal ikke opfattes som en begrænsning. leverandør bedes beskrive løsning.
- Løsningen skal udstille rådata gennem veldokumenteret API, som Aakb har mulighed for at tilgå i andre sammenhænge – f.eks. udtræk af data til opendata.dk. Det skal således være muligt at eksportere rådata til andre systemer i realtid eller med få minutters mellemrum. Leverandør bedes beskrive løsning.
- Løbende support og vedligeholdelse.

Aarhus Kommune ejer sine egne data og det skal ikke være forbundet med en løbende økonomisk udgift, ad hoc eller automatisk at kunne udtrække data til brug i andre systemer.

Tildelingskriterier

Funktionalitet vægter 60% og vurderes ud fra følgende kriterier:

- Præcision: At skelne mellem ind/ud, folk der går tæt på hinanden, har barnevogne med osv.
- Udstilling af rådata fra hardware i API, herunder dokumentation
- Løsningens fremtoning i det fysiske rum – der ønskes en visuelt diskret løsning
- Løsningens robusthed – om hardware kan placeres hvor det ikke får stød, hvor kabler ikke pilles ud ved en fejl mv.
- Visualisering og præsentation af data, f.eks.
 - Brugervenlighed
 - Standardrapporter
 - Mulighed for selv at definere rapporter, f.eks. besøgstal i betjent/ubetjent åbningstid på enkelte lokationer og på tværs af lokationer.

Økonomi vægter 40% og vurderes ud fra følgende kriterier:

- Indkøbs- og installationspris
- Pris for den løbende vedligeholdelse og support af software
- Pris for option
- Omfanget af følgeudgifter til påkrævede el- og netværksinstallationer som Aakb selv afholder

Procedure

- Eventuelle spørgsmål til udbudsmaterialet fra leverandører vil, sammen med Aakb's svar, blive offentliggjort på udbud.dk.
- Efter deadline vil de indkomne tilbud blive vurderet efter nedenstående kriterier.
- Alle tilbudsgivere vil få besked om hvilken beslutning der er truffet.