



Beskrivelse af det fremadrettede bestillingsflow

En webshop skal være tilgængelig, hvor varer skal kunne bestilles på baggrund af det i Folkekirken's It fastsatte udbud af varer.

Både Kirkenetbrugere og udvalgsbrugere skal have adgang til webshoppen.

Oplysning om betalinger og leveringssted skal forudfyldes, hvis muligt.

Der er to typer af varer – varer med en engangsbetaling (pc, skærm, tastatur, headset m.fl.) og varer med en løbende betaling (datalinjer).

Det er en forudsætning for bestilling, at der foreligger en betalingsaftale.

Køb af varer med engangsbetaling

Varer med garanti (fastsat levetid 36-48 mdr.) skal have en varslingsfunktion, hvor vi kan varsle, at garantien for varen udløber.

For pc'er skal det yderligere kunne varsles, at det snart er tid til, at pc'en bliver lukket på Kirkenettet.

Det skal være muligt at kunne markere individuelt på en vare, hvorledes varsling for denne vare skal være.

Det skal være muligt at tilkøbe ekstra garanti, eks. for pc'ens 4. år og for DMVPN-bokse ud over det 1. år. Det skal fremgå, at det ikke er FIT, der står for garantien, og hvem der skal kontaktes ved brug for garanti.

Køb af varer med løbende betaling

Der skal være en mulighed for at opsigte varer med en løbende betaling. Der skal fastlægges en opsigelsesfrist, som evt. kan variere mellem varettyper.

Der skal ske fakturering kvartalsmæssigt.

Prisen pr. vare er en fast pris med et overhead tillagt for administration.

Der skal foretages en prisregulering, når leverandøren af den pågældende vare ændrer prisen.

Overblik over brugers/institutionens varer og abonnementer

Det er vigtigt, at brugeren / institutionen får et overblik over varer med løbende betaling, så de kan overskue, om noget skal opsiges. Overblikket kan opnås via en funktion som det nuværende 'Kontrakt', men skal være mere brugervenlig og overskueligt.

Derudover skal brugeren kunne se, hvornår en evt. garanti på en vare udløber.

Folkekirken's IT

Dato: 27. februar 2020

Akt. nr. 92815

