

# Kundecase

Kunden:  
Installatørvirksomhed

Produktet:  
10 stk ODF bestykket i Alcadon's  
produktionsafdeling

## Kundens udfordring:

Manglende ensartethed på færdige produkter kan skabe udfordringer ved installation, service og reparation hos slutkunden/on-site. Samtidig ønsker kunden at optimere installatørens arbejdstid on-site – tiden skal bruges på installation fremfor samle/bestykningsarbejde.

## Løsning:

- Installatørvirksomheden specificerer løsningen overfor Alcadon.
- Alcadon bekræfter specifikation, pris og leveringsdato.
- Arbejdsopgaven fordeles til rette produktionsmedarbejder/team som igangsætter og afslutter opgaven.
- Det færdige produkt inklusiv dokumentation sendes til installatøren som derefter sørger for installation hos slutkunden.



## Fordele for kunden:

- Ensartet bestykning af ODF'en muliggør hurtig og problemfri installation hos slutkunden.
- Installatørens tidsforbrug on-site minimeres = besparelse for installatøren = bedre indtjening.
- Produktionsfaciliteterne muliggør alle former for specialløsninger indenfor fiberterminering.

## Yderligere information om denne case og produktet:



Se video om casen

[Klik her](#)

Læs mere om ODF

[Klik her](#)

Kontakt os for info

[Klik her](#)

Alcadon ApS | Møllevej 9, E1 | DK-2990 Nivå | Tel. +45 45707077 | [info@alcadon.dk](mailto:info@alcadon.dk) | [alcadon.dk](http://alcadon.dk)  
Alcadon GmbH | Kaistr. 90 | D-24114 Kiel | Tel. +49 431 36304034 | [info@alcadon.de](mailto:info@alcadon.de) | [alcadon.de](http://alcadon.de)

DENMARK

GERMANY

SWEDEN

NORWAY