DNV·GL

BUSINESS ASSURANCE

TRAINING WITH IMPACT. KNOWLEDGE TO GROW.

Kursuskatalog

SAFER, SMARTER, GREENER

06
KURSER – OPGRADERING AF LEDELSESSYSTEMER

10
KURSER - FREMTIDENS LEDELSESSYSTEMER

14
KURSER FOR INTERNE AUDITORER

20
KURSER FOR KVALITETSFOLK

26
KVALITETSLEDERUDDANNELSEN

30
KURSER FOR ARBEJDSMILJØFOLK

38
KURSER FOR MILJØ- OG ENERGIFOLK

44
KURSER – INFORMATIONSSIKKERHED

48
KURSER – FØDEVARER OG FODER

54
KURSER FOR VINDINDUSTRIEN

58
KURSER – RENGØRINGSKVALITET OG INFEKTIONSHYGIEJNE

62
KURSER – LEGEPLADSSIKKERHED

64
UDVIKLENDE VIRKSOMHEDSINTERNE KURSER

VIND ET KURSUS

Tilmeld dig DNV GL nyhedsbrev og vind et kursus
I en hastigt skiftende og global verden vil morgendagens succesfulde virksomheder være på forkant med dens behov og udfordringer. Hos DNV GL hjælper vi dig med at være bedst muligt klædt på via vores artikler, nyhedsbreve og whitepapers. Med DNV GL's nyhedsbrev modtager du mellem 7 og 10 nyhedsbreve om året. Det er en nem, hurtig og tilgængelig måde at holde sig opdateret på inden for certificeringsverdenen.

Du kan når som helst afmelde dig igen.

Deltag i lodtrækning om et kursus
Vi trækker lod blandt nye modtagere af DNV GL nyhedsbrev om et valgfrit kursus af 1 dags varighed til en værdi af kr. 5.400.

Tilmeld dig vores nyhedsbrev på
www.dnvgl.dk/nyhedsbrev

KLÆDT PÅ TIL 2017

Du sidder med DNV GL Business Assurance's kursuskatalog for 2017 i hånden og med det et kig ind i, hvad 2017 byder på af muligheder for kompetenceopbygning inden for alt, hvad der har med ledelsessystemer, processer og audit at gøre.

Vi ser tilbage på et 2016, hvor flere deltagere end nogensinde fandt tid til inspiration, læring og refleksion på vores kurser og vi kan konstatere, at viljen og lysten til viden og læring lever i bedste velgående.

I 2017 byder vi på mange muligheder for, at du kan blive klogere og få inspiration til det daglige arbejde relateret til ledelsessystemer. I kursuskataloget får du overblik over alle vores kurser – både vores grundlæggende kurser, der giver viden om de enkelte standarder og vores auditorkurser, der hjælper dig til at blive skarpere i hele processen med at levere effektive interne audits i din virksomhed.

I 2017 finder du fortsat et bredt sortiment af kurser, der alle har til formål at sikre en smidig overgang til de **NYE ISO-STANDARDER** inden for kvalitet, miljø og snart også arbejdsmiljø. Du kan få overblik over mulighederne med et kig på side 6.

Herudover er vi stolte af, at Vindmølleindustrien har peget på DNV GL som den ene af kun to globale kursusudbydere til at levere den obligatoriske træning for leverandører til vindindustrien – **APQP4WIND**. Se den spændende kursusrække på side 54.

Endelig introducerer vi en spændende kursusrække **FUTURE OF MANAGEMENT SYSTEMS**, der zoomer ind på de tendenser, der kommer til at præge fremtidens ledelsessystemer. I samarbejde med relevante indlægsholdere stiller vi i kursusrækken skarpt på ny viden, inspiration og værktøjer til at hilse fremtidens mange muligheder velkommen. Se mere på side 10.

Jeg håber, at du vil finde inspiration til din kompetenceudvikling i kataloget. Har du brug for viden, der ikke er beskrevet på de næste sider, er du altid velkommen til at kontakte os for en uforpligtende snak om dit behov for kompetenceopbygning. Besøg også gerne www.dnvgl.dk/kurser hvor der hele tiden kommer nye kurser til.

Velkommen til
DNV GL Business Assurances kurser 2017!

Birgit Lund Nielsen
Training Manager

KURSER – OPGRADERING AF LEDELSESSYSTEMER

Inden 15. september 2018 skal alle ISO 9001 og ISO 14001 certificerede virksomheder være konverteret til de nye udgaver af standarderne, der udkom i slutningen af september 2015, og snart følger den nye ISO 45001 for arbejdsmiljøledelse. At blive opgraderet til de nye standarder kræver en indsats i forhold til reetablering af ledelsessystemet, men før du er klar til den opgave, har du brug for et overblik over de nye krav og hvad de i praksis betyder for jeres ledelsessystem. Bliv klar til konverteringen med et af vores mange kurser.

DEN NYE ISO 9001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over ændringerne i ISO 9001:2015 i forhold til 2008-versionen, så du efter kurset forstår kravene og er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe

- Kvalitetschefer, kvalitetskoordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt kvalitetsledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisterende kvalitetsledelses-system til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 9001 standard.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledelsessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i 2015-versionen af ISO 9001 – hvad er nyt i forhold til 2008-versionen og hvordan indvirker det på dit kvalitetsledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/100

DEN NYE ISO 14001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over ændringerne i ISO 14001:2015 i forhold til 2004-versionen, så du efter kurset forstår kravene og er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe

- Miljøchefer, koordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt miljøledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisteren-de miljøledelsessystem til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 14001 standard.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledel-sessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i 2015-versionen af ISO 14001 – hvad er nyt i forhold til 2004-versionen og hvordan indvirker det på dit miljøledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/101

DEN NYE ISO 45001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over den nye arbejdsmiljøledelsesstandard ISO 45001, som snart forventes at erstatte den eksisterende OHSAS 18001. Efter kurset har du en god forståelse for kravene og du er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe

- Arbejdsmiljøchefer, arbejdsmiljøkoordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt arbejdsmiljøledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisterende arbejdsmiljøledelsessystem til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 45001 standard.

Indhold og udbytte

På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledelsessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i den nye version af arbejdsmiljøledelsesstandarden ISO 45001 - hvad er nyt i forhold til OHSAS 18001 og hvordan indvirker det på dit arbejdsmiljøledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information

www.dnvgl.dk/103

WORKSHOP OM DE NYE ISO-STANDARDER

De nye ISO standarder er alle baseret på High Level Structure (HLS), hvilket betyder at alle ledelsessystemstandarder (9001, 14001 og 45001) i fremtiden vil have den samme struktur. På denne workshop stiller vi skarpt på fire områder i de nye standarder, som kræver en særlig indsats.

Målgruppe

Workshoppen er relevant for virksomheder, der er certificeret og/eller arbejder med ledelsessystemer inden for kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og arbejdsmiljø (kommende ISO 45001).

Indhold og udbytte

På workshoppen går vi i dybden med:

- Ledelsens engagement/forpligtelse
- Risk Management
- Virksomhedens interessenter
- Internal Audits

Tilmelding, datoer og yderligere information

www.dnvgl.dk/104

QMS AUDITOR TRANSITION KURSUS – NY ISO 9001:2015 (CQI-IRCA 17885)

Dette kursus er for dig, der tidligere har deltaget i IRCA QMS Auditor/Lead Auditorkursus (ISO 9001:2008). På kurset bliver du opdateret i forhold til kravene i 2015-versionen af ISO 9001.

Målgruppe
Kurset er et IRCA-registreret opdateringskursus for Lead Auditorer, som tidligere har gennemført et 5-dags IRCA-godkendt QMS Auditor/Lead Auditorkursus i kvalitetsledelse, baseret på ISO 9001:2008 standarden. Kurset er relevant både for de Lead Auditorer, der er registreret hos IRCA og de som blot har deltaget i 5-dags kurset tidligere (uden registrering). Efterfølgende vil deltageren være kvalificeret til registrering hos IRCA som Lead Auditor i henhold til ISO 9001:2015-standarden.

Indhold og udbytte
Formålet med kurset er at give deltagerne den nødvendige viden og kundskaber til at planlægge, gennemføre, lede og følge op på audit af kvalitetsledelsessystemer i forhold til ændringerne i 2015-udgaven af ISO 9001. Efter kurset har deltagerne:

- Viden om Annex SL som rammen for ledelsessystemstandarder
- Forståelse for kravene i ISO 9001:2015
- Oparbejdet evnen til effektivt at auditere ledelsessystemer efter ISO 9001:2015

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/202

INTERN AUDIT EFTER DE NYE ISO-STANDARDER – OPDATERING FOR AUDITORER

På dette opdateringskursus får du viden om, hvordan de nye ISO-standarder auditeres, så audit skaber størst mulig værdi i virksomheden. Kurset henvender sig til dig, der er intern auditor i virksomheden og ønsker at opgradere din viden i forhold til de nye udgaver af ISO-standarderne. Du har muligvis tidligere deltaget i et af vores almene auditorkurser.

Målgruppe
Kurset er for interne auditorer, der har brug for at blive opdateret på, hvorledes de nye krav håndteres i en auditsammenhæng. Det forudsættes, at deltagerne har et godt kendskab til ISO-standarderne og almene auditteknikker.

Indhold og udbytte
På opdateringskurset får du viden om, hvordan de nye krav fortolkes og du får en grundlæggende forståelse for, hvordan du håndterer de nye krav og principper i en auditsammenhæng.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/105

KURSER – FREMTIDENS LEDELSESYSTEMER

I kursusrækken THE FUTURE OF MANAGEMENT SYSTEMS forsøger vi at fange nogle af de tendenser, der kommer til at præge fremtidens ledelsessystemer. Kurserne vil i høj grad være præget af indlæg fra andre end DNV GL, der på forskellig vis sætter dagsordenen for nogle forandringer, som vi allerede ser ske hos vores kunder. Bliv inspireret til at fremtidssikre din virksomheds ledelsessystem.

WORKSHOP: NUDGING

GØR DET LET AT GØRE DET RIGTIGT MED DET EFFEKTIVE LEDELSESSYSTEM

De fleste der arbejder med ledelsessystemer kender dilemmaet imellem at sikre, at ledelsessystemet er ordentligt dokumenteret og samtidig undgå, at mængden af procedurer og instrukser tager overhånd. På denne workshop stiller vi skarpt på, hvordan dilemmaet imellem det gode velbeskrevne ledelsessystem og et minimum af dokumentation kan håndteres. Det gør vi ved hjælp af begreber som nudging, motivation og tillid.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der arbejder med ledelsessystemer eller skal i gang med at implementere et ledelsessystem og som ønsker en større forståelse af teknikker og metoder, der kan begrænse omfanget af regler.

Indhold og udbytte
Efter kurset er du i stand til at:

- Designe og implementere hensigtsmæssige procederer og instrukser
- Vurdere hvornår nudging kan bruges konkret
- Tænke motivation ind i ledelsessystemet
- Se fordelene ved at arbejde med tillid

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/700

WORKSHOP: CO-CREATION

SKAB BEGEJSTRING, INVOLVERING OG ENGAGEMENT GENNEM FASTHOLDELSE OG UDVIKLING AF EFFEKTIVE PROCESSER

Co-creation er et af tidens store buzz-words. Det er i bund og grund evnen til at samskabe værdi på tværs af aktører, organisationer og systemer. For at kunne co-create må man være i stand til at kunne forstå andres perspektiver i samarbejdet – og starte der. Og man skal udrustes med nye styringsværktøjer, da interne ledelsestilgange ikke rækker til at engagere eksterne. Kurset her er en indføring i co-creation mindsettet, der anvendt i den rette sammenhæng vil være et stærkt værktøj for ledelsessystemansvarlige særligt i forhold til involvering af interessenter.

Målgruppe
Alle der arbejder med engagering af interessenter som led i arbejdet med udvikling og implementering af ledelsessystemer og som har udfordringer, de ikke umiddelbart kan løse inden for virksomhedens rammer.

Indhold og udbytte
Efter kurset har du fået viden om:

- Hvad er co-creation – og hvad er det ikke?
- Hvornår er det relevant at co-create?
- Konkrete metoder til udvælgelse af områder med potentiale for co-creation
- Konkrete metoder til at identificere aktører og værdipotentiale
- Konkrete metoder til at aktivere andre aktører om en given udfordring

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/701

WORKSHOP: STRATEGISK EKSEKVERING ET SEMINAR FOR VIRKSOMHEDENS TOPLEDELSE

Din succes som leder afhænger af, at lederteamet og din organisation formår at realisere både kort- og langsigtede mål gennem effektiv eksekvering af virksomhedens forretningsstrategi. Muligheden for at topledelsen bruger ledelsessystemet som værktøj til at styre virksomheden har været der før, men er nu tydeliggjort med en række krav i de nye ledelsessystemstandarder.

Målgruppe
Seminaret er målrettet:

- Topledere som ønsker at styrke egen og virksomhedens evne til strategisk eksekvering
- Topledere i certificerede virksomheder eller virksomheder, der overvejer eller skal i gang med at implementere ledelsessystemer
- Ansvarlige for ledelsessystemet der ønsker inspiration til, hvordan strategieksekvering og ledelsessystem kobles

Indhold og udbytte
Ved at deltage i seminaret får du følgende udbytte:

- Du lærer, hvordan du kortlægger og undgår de typiske faldgruber i strategisk eksekvering
- Du lærer nye færdigheder til at eksekvere strategien effektivt og får konkrete værktøjer med hjem
- Du lærer, hvordan du sikrer, at ledelsessystemet effektivt bidrager i såvel planlægning som eksekvering af strategien
- Du får mulighed for at dele ideer og egne erfaringer med topledere fra andre virksomheder og organisationer

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/702

WORKSHOP: EFFEKTIV SYSTEMUNDERSTØTTELSE

Hvad kommer der efter lange nedskrevne procedurer, elektroniske mapper og sharepoint systemer?

Ingen har sandsynligvis hele svaret på dette, men denne dag kan du opleve en erfaren konsulent og auditor fra DNV GL, der giver sit bud på, hvilke udfordringer fremtidens ledelsessystem skal løse samt møde to systemudviklere, der giver konkrete bud på, hvordan fremtidens ledelsessystem ser ud. Filosofien er, at det skal være let at gøre det rigtigt med brugervenlige systemer med høj grad af dataautomation.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der arbejder med ledelsessystemer eller skal i gang med at implementere et ledelsessystem og som har et ønske om effektiv systemunderstøttelse af ledelsessystemet.

Indhold og udbytte
Efter kurset har du fået inspiration til hvordan fremtidens ledelsessystem kan organiseres og understøttes effektivt.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/703

VISION

KURSER FOR INTERNE AUDITORER

Hånden på hjertet. Leverer du og dit team af interne auditorer effektive og værdiskabende audits? En effektiv og værdiskabende intern audit kræver viden og talent, men først og fremmest kræver den, at jeres grundlæggende auditorværktøjskasse er opdateret. På vores Auditorkurser får I masser af træning i at planlægge, gennemføre og afrapportere audits effektivt og værdiskabende for hele virksomheden. Se de mange muligheder her og læs mere på vores hjemmeside www.dnvgl.dk/audit

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM LEAD AUDITORKURSUS (CQI-IRCA 17898)

Dette 5-dags kursus giver dig den nødvendige viden og færdigheder, så du bliver i stand til at lede og organisere audit af kvalitetsledelsessystemer. Kurset er designet med henblik på at sætte deltagerne i stand til at gennemføre første-, anden- og tredjepartsaudits i henhold til kravene i ISO 9001:2015, retningslinjene i ISO 19011 og kravene i ISO 17021 (tredjepartsaudit). Kurset er registreret og certificeret af CQI-IRCA og opfylder kravene til træning for personer, der ønsker at blive registreret CQI-IRCA auditor.

Målgruppe
Kurset er relevant for alle der gennemfører og/eller er ansvarlige for audit, fx:

- Alle der er ansvarlige for at lede eller som deltager i intern eller ekstern audit af kvalitetsledelsessystemet
- Kvalitetschefer, koordinatorer og andre der er involveret i kvalitetsledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset er deltagerne i stand til:

- Ledelsessystemer – Hvad og hvorfor?
- High Level Structure
- Hvad er audit og hvorfor er audit nødvendigt?
- Risikobaseret tænkning
- ISO 9001:2015 formål og krav i et auditperspektiv
- Planlægning og gennemførelse af audit
- Kommunikation i forbindelse med audit
- Værdibaseret auditrapportering og opfølgning

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/200

QMS AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE (ENGLISH COURSE) (CQI-IRCA 17898)

This 5 day course provides the knowledge and skills needed to organize and lead Quality Management System audits. This course is designed to provide participants with the knowledge and skills required to perform first, second and third party audits of management systems against the requirements of the ISO 9001:2015, in accordance with the guidance given in the ISO 19011 for first and second party audits as well as the requirements of the ISO 17021 for third party audits. This course has been registered and certificated by the CQI-IRCA Governing Body and satisfies the formal training requirements for individuals seeking registration under CQI-IRCA or other Auditor Certification Schemes.

Who should attend?
Anyone intending to perform audits of a quality management system. The course is relevant for:

- Everyone responsible for leading or participating in internal or external audits of the quality management system
- Quality managers, coordinators and others involved in quality management

Course highlights

- Management systems – What and why, including the HLS
- What is an audit and why are they necessary?
- Risk based thinking process
- ISO 9001:2015 purpose and requirements from an auditing perspective.
- How to plan & conduct audits
- Audit communication
- Value added audit reporting and follow-up

Registration, dates and additional information
www.dnvgl.dk/201

AUDITORKURSUS I KVALITETSLEDELSE

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne auditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne audit og virksomhedens kvalitetsledelsessystem. Kurset er baseret på ISO 9001:2015 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for intern audit efter DS/EN ISO 9001:2015.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Kvalitetsledelsens grundprincipper
- Procesorienteret kvalitetsledelse
- De menneskelige aspekter ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/203

AUDITORKURSUS I MILJØLEDELSE

Lær at planlægge og gennemføre en effektiv og udbytterig intern miljøaudit, og få kendskab til de fremgangsmåder og teknikker, du kan anvende ved gennemførelse af intern audit. Kurset er baseret på ISO 14001:2015 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for intern auditering i henhold til DS/EN ISO 14001 og/eller EMAS-forordningen.

Indhold og udbytte

- Miljøauditorrollen – menneskelige og faglige aspekter
- Kort gennemgang af kravene i DS/EN ISO 14001 og EMAS-forordningen
- De menneskelige aspekter ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/204

AUDITORKURSUS I ARBEJDSMILJØLEDELSE

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne arbejdsmiljøauditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne arbejdsmiljø-audit og virksomhedens arbejdsmiljøledelses-system. Kurset er baseret på OHSAS 18001 stand-arden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for arbejdsmiljø - og som gerne vil kunne gennemføre interne audit.

Indhold og udbytte
- Introduktion til arbejdsmiljøledelse efter DS/OHSAS 18001:2008
- Risikovurdering og -styring, fokus på de vigtigste elementer
- Intern audit, herunder overordnede principper og retningslinjer, planlægning, auditmetoder, auditorrollen
- Gennemførelse af audit, herunder forberedelse, gennemførelse og rapportering.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/205

AUDITORKURSUS I INFORMATIONSSIKKERHED

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne auditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne audit af informa-tionssikkerhedssystemet. Kurset er baseret på ISO 27001 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for audit af ledelsessystemet for informationssikkerheden samt alle med interesse i og ansvar for IT-sikkerhed/ informationssikkerhed.

Indhold og udbytte
- Principper for it-sikkerhed/informationssikkerhed
- Procesorienteret informationssikkerhedsledelse
- De menneskelige aspekter ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/206

INTERN AUDIT EFTER DE NYE ISO-STANDARDER – OPDATERING FOR AUDITORER

På dette opdateringskursus får du viden om, hvordan de nye ISO-standarder auditeres, så audit skaber størst mulig værdi i virksomheden. Kurset henvender sig til dig, der er intern auditor i virksomheden og ønsker at opgradere din viden i forhold til de nye udgaver af ISO-standarderne. Du har muligvis tidligere deltaget i vores almene Auditorkurser.

Målgruppe
Kurset er for interne auditorer, der har brug for at blive opdateret på, hvorledes de nye krav håndteres i en auditsammenhæng. Det forudsættes, at deltagerne har et godt kendskab til ISO-standarderne og almene auditteknikker.

Indhold og udbytte
På opdateringskurset får du viden om, hvordan de nye krav fortolkes og du får en grundlæggende forståelse for, hvordan du håndterer de nye krav og principper i en auditsammenhæng.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/105

QMS AUDITOR TRANSITION KURSUS – NY ISO 9001:2015 (CQI-IRCA 17885)

Dette kursus er for dig, der tidligere har deltaget i IRCA QMS Auditor/Lead Auditorkursus (ISO 9001:2008). På kurset bliver du opdateret i forhold til kravene i 2015-versionen af ISO 9001.

Målgruppe
Kurset er et IRCA-registreret opdateringskursus for Lead Auditorer, som tidligere har gennemført et 5-dags IRCA-godkendt QMS Auditor/Lead Auditorkursus i kvalitetsledelse, baseret på ISO 9001:2008 standarden. Kurset er relevant både for de Lead Auditorer, der er registreret hos IRCA og de som blot har deltaget i 5-dags kurset tidligere (uden registrering). Efterfølgende vil deltageren være kvalificeret til registrering hos IRCA som Lead Auditor i henhold til ISO 9001:2015-standarden.

Indhold og udbytte
Formålet med kurset er at give deltagerne den nødvendige viden og kundskaber til at planlægge, gennemføre, lede og følge op på audit af kvalitetsledelsessystemer i forhold til ændringerne i 2015-udgaven af ISO 9001. Efter kurset har deltagerne:

- Viden om Annex SL som rammen for ledelsessystemstandarder
- Forståelse for kravene i ISO 9001:2015
- Oparbejdet evnen til effektivt at auditere ledelsessystemer efter ISO 9001:2015
- Kurset afholdes på dansk, med engelsk materiale

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/202

AUDITOR SOM COACH

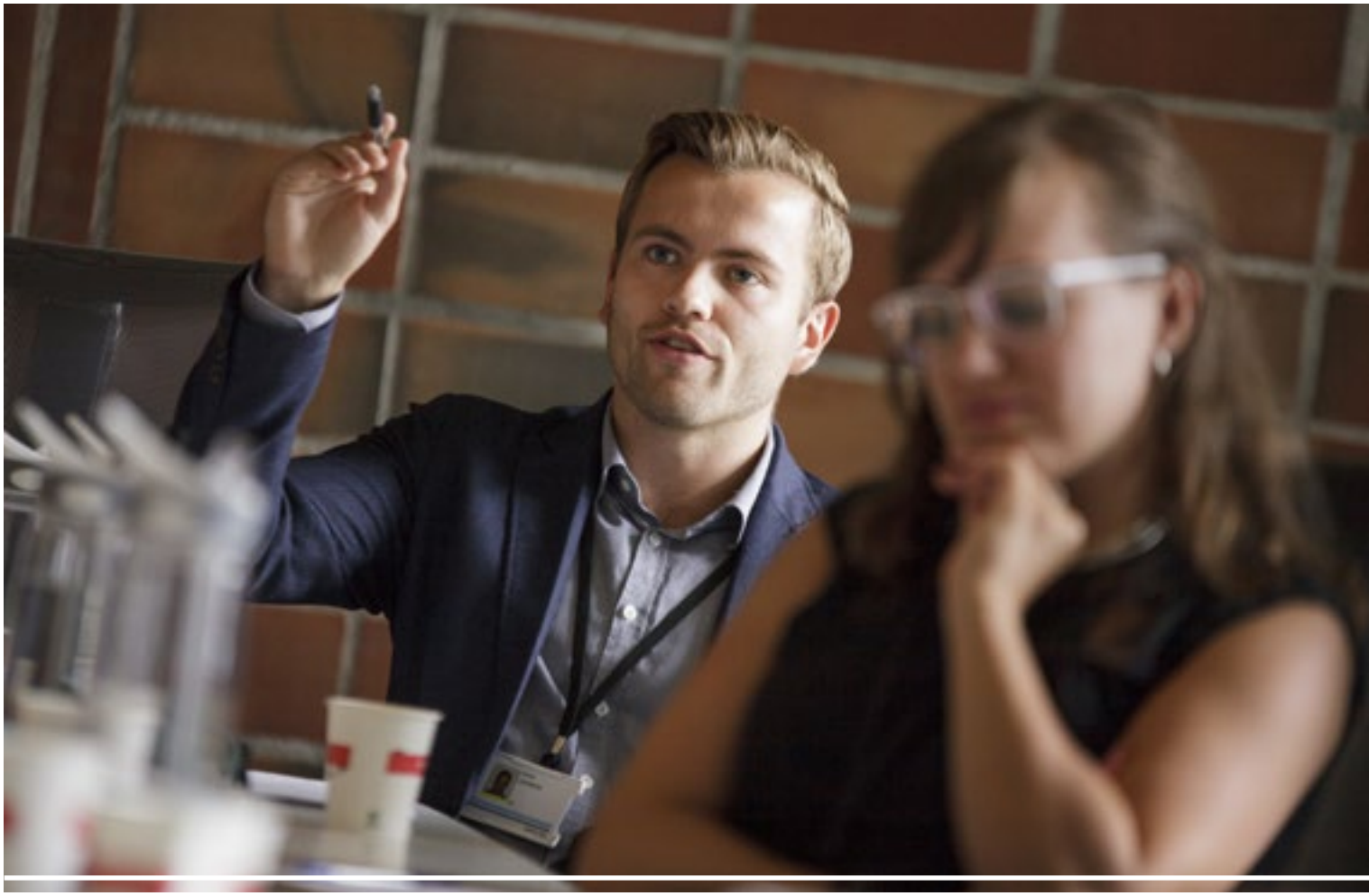
Rollen som intern auditor er under forandring. Fra at være en kontrollant, der laver overensstemmelsesvurdering, ses den gode auditor i dag mere som en sparringspartner eller coach, der stiller de spørgsmål i forbindelse med den interne audit, der kan igangsætte en udvikling og understøtte en forandringskultur. På kurset får du inspiration til, hvordan du som auditor ved hjælp af coachingværktøjer kan skabe ekstraordinære resultater for din virksomhed.

Målgruppe
Du har ansvar for og/eller skal gennemføre audit af din virksomheds ledelsessystemer og ønsker at benytte coaching som en aktiv del af din auditperformance. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer ledelsessystemer (kvalitet, miljø, arbejdsmiljø etc.).

Indhold og udbytte
Som deltager på Auditor som coach får du:

- Forståelse for, hvad det vil sige at coache, og hvordan du gør det i forbindelse med audit
- Træning i spørge- og samtaleteknik
- Træning i at give og modtage feedback
- En metode til at styrke dine kollegaers handlekraft og kompetencer
- Træning i individuel coaching kontra team-/organisationscoaching
- Teknikker, så du kan bruge coaching som professionelt redskab i organisationen
- Teknikker til at inspirere din virksomhed til en mere proaktiv og dynamisk virksomhedskultur
- Inspiration til at virke som katalysator, som kan fremme forandringsprocesser i organisationen.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/207



KURSER FOR KVALITETSFOLK

På vores kvalitetskurser får du hjælp til at øge kompetencen omkring kvalitet og effektive processer samt uddannelse af et værdiskabende auditorkorps. Se alle vores kurser samt kursusdatoer inden for kvalitetsområdet herunder og følg med på www.dnvgl.dk/kvalitet, hvor der hele tiden kommer nye muligheder for at skærpe kompetencerne inden for kvalitet.

GRUNDLÆGGENDE KVALITETSLEDELSE

Formålet med kurset er at give deltagerne et grundlæggende kendskab til kvalitetsledelsessystemer og kravene i ISO 9001:2015 standarden. På kurset gennemgås hele standarden.

Målgruppe
Kurset henvender sig til medarbejdere med begrænset viden om ISO 9001-standarden og/eller dem, der:

- Skal implementere kravene i standarden
- Skal gennemføre intern audit af kvalitetsledelsessystemer
- Skal deltage i vedligeholdelse af virksomhedens kvalitetsledelsessystem
- Skal deltage i IRCA-certificeret Lead Auditorkursus i kvalitetsledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være i stand til:

- At definere kvalitetsprincipperne og forstå, hvordan de bidrager til virksomhedens performance
- At skitsere den grundlæggende struktur i ISO 9001-standarden
- At skitsere begreberne i procesorientering
- At beskrive hensigten med kravene i ISO 9001

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/300

DEN NYE ISO 9001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over ændringerne i ISO 9001:2015 i forhold til 2008-versionen, så du efter kurset forstår kravene og er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe
- Kvalitetschefer, kvalitetskoordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt kvalitetsledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisterende kvalitetsledelsessystem til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 9001 standard.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledelsessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i 2015-versionen af ISO 9001 – hvad er nyt i forhold til 2008-versionen og hvordan indvirker det på dit kvalitetsledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/100

WORKSHOP OM DE NYE ISO-STANDARDER

De nye ISO standarder er alle baseret på High Level Structure (HLS), hvilket betyder at alle ledelsessystemstandarder (9001, 14001 og 45001) i fremtiden vil have den samme struktur. På denne workshop stiller vi skarpt på fire områder i de nye standarder, som kræver en særlig indsats.

Målgruppe
Workshoppen er relevant for virksomheder, der er certificeret og/eller arbejder med ledelsessystemer inden for kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og arbejdsmiljø (kommende ISO 45001).

Indhold og udbytte
På workshoppen går vi i dybden med:

- Ledelsens engagement/forpligtelse
- Risk Management
- Virksomhedens interessenter
- Internal Audits

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/104

QMS AUDITOR TRANSITION KURSUS – NY ISO 9001:2015 (CQI-IRCA 17885)

Dette kursus er for dig, der tidligere har deltaget i IRCA QMS Auditor/Lead Auditorkursus (ISO 9001:2008). På kurset bliver du opdateret i forhold til kravene i 2015-versionen af ISO 9001.

Målgruppe
Kurset er et IRCA-registreret opdateringskursus for Lead Auditorer, som tidligere har gennemført et 5-dags IRCA-godkendt QMS Auditor/Lead Auditorkursus i kvalitetsledelse, baseret på ISO 9001:2008 standarden. Kurset er relevant både for de Lead Auditorer, der er registreret hos IRCA og de som blot har deltaget i 5-dags kurset tidligere (uden registrering). Efterfølgende vil deltageren være kvalificeret til registrering hos IRCA som Lead Auditor i henhold til ISO 9001:2015-standarden

Indhold og udbytte
Formålet med kurset er at give deltagerne den nødvendige viden og kundskaber til at planlægge, gennemføre, lede og følge op på audit af kvalitetsledelsessystemer i forhold til ændringerne i 2015-udgaven af ISO 9001. Efter kurset har deltagerne:

- Viden om Annex SL som rammen for ledelsessystemstandarder
- Forståelse for kravene i ISO 9001:2015
- Oparbejdet evnen til effektivt at auditere ledelsessystemer efter ISO 9001:2015

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/202

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM LEAD AUDITORKURSUS (CQI-IRCA 17898)

Dette 5-dags kursus giver dig den nødvendige viden og færdigheder, så du bliver i stand til at lede og organisere audit af kvalitetsledelsessystemer. Kurset er designet med henblik på at sætte deltagerne i stand til at gennemføre første-, anden- og tredjepartsaudits i henhold til kravene i ISO 9001:2015, retningslinjerne i ISO 19011 og kravene i ISO 17021 (tredjepartsaudit). Kurset er registreret og certificeret af CQI-IRCA og opfylder kravene til træning for personer, der ønsker at blive registreret CQI-IRCA auditor.

Målgruppe
Kurset er relevant for alle der gennemfører og/eller er ansvarlige for audit, fx:

- Alle der er ansvarlige for at lede eller som deltager i intern eller ekstern audit af kvalitets-ledelsessystemet
- Kvalitetschefer, koordinatorer og andre der er involveret i kvalitetsledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset er deltagerne i stand til:

- Ledelsessystemer – Hvad og hvorfor?
- High Level Structure
- Hvad er audit og hvorfor er audit nødvendigt?
- Risikobaseret tænkning
- ISO 9001:2015 formål og krav i et auditperspektiv
- Planlægning og gennemførelse af audit
- Kommunikation i forbindelse med audit
- Værdibaseret auditrapportering og opfølgning

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/200

QMS AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE (ENGLISH COURSE) (CQI-IRCA 17898)

This 5 day course provides the knowledge and skills needed to organize and lead Quality Management System audits. This course is designed to provide participants with the knowledge and skills required to perform first, second and third party audits of management systems against the requirements of the ISO 9001:2015, in accordance with the guidance given in the ISO 19011 for first and second party audits as well as the requirements of the ISO 17021 for third party audits. This course has been registered and certificated by the CQI-IRCA Governing Body and satisfies the formal training requirements for individuals seeking registration under CQI-IRCA or other Auditor Certification Schemes.

Who should attend?
Anyone intending to perform audits of a quality management system. The course is relevant for:

- Everyone responsible for leading or participating in internal or external audits of the quality management system
- Quality managers, coordinators and others involved in quality management

Course highlights

- Management systems – What and why, including the HLS
- What is an audit and why are they necessary?
- Risk based thinking process
- ISO 9001:2015 purpose and requirements from an auditing perspective.
- How to plan & conduct audits
- Audit communication
- Value added audit reporting and follow-up

Registration, dates and additional information
www.dnvgl.dk/201

AUDITORKURSUS I KVALITETSLEDELSE

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne auditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne audit og virksomhedens kvalitetsledelsessystem. Kurset er baseret på ISO 9001:2015 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for intern audit efter DS/EN ISO 9001:2015.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Kvalitetsledelsens grundprincipper
- Procesorienteret kvalitetsledelse
- De menneskelige aspekter ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/203

LEVERANDØRSTYRING

Det er nødvendigt med løbende audits af dine leverandører. Kun derved sikrer du, at de opfylder kvalitetskravene i din virksomhed og har bæredygtige forretningsprocesser.

Målgruppe
Kurset er skræddersyet til dig, der skal evaluere og vurdere din virksomheds leverandører, herunder udføre audits og overvågning.

Indhold og udbytte
Efter kurset kan du på egen hånd planlægge og udføre grundige audits af din virksomheds leverandører.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/901

SYSTEMATISK RISIKOLEDELSE EFTER DS/ISO 31000

På dette kursus bliver du med udgangspunkt i praktiske cases, internationale standarder og best practice præsenteret for forskellige risikostyringsværktøjer og du bliver klædt på til at håndtere risikoledelse og opbygge risikoledelsessystemer.

Målgruppe
Kurset er for alle, der har brug for viden om risk management, herunder

- Ledere med risikoledelsesansvar
- QHSE-managers
- Systemansvarlige
- ISO-specialister
- Andre med interesse i risikovurdering og -ledelse

Indhold og udbytte
Det er målsætningen med kurset, at deltagerne:

- Bliver fortrolige med terminologi, begreber og basis for god risikovurdering og -ledelse
- Forstår hvordan risikoledelse ud fra DS/ISO 31000 kan bruges i praksis til at løse en bred vifte af problemstillinger
- Opnår praktisk erfaring med risikovurdering.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/900

AUDITOR SOM COACH

Rollen som intern auditor er under forandring. Fra at være en kontrollant, der laver overensstemmelses-vurdering, ses den gode auditor i dag mere som en sparringspartner eller coach, der stiller de spørgsmål i forbindelse med den interne audit, der kan igang-sætte en udvikling og understøtte en forandrings-kultur. På kurset får du inspiration til hvordan du som auditor ved hjælp af coachingværktøjer kan skabe ekstraordinære resultater for din virksomhed.

Målgruppe
Du har ansvar for og/eller skal gennemføre audit af din virksomheds ledelsessystemer og ønsker at benytte coaching som en aktiv del af din auditperformance. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer ledelsessystemer (kvalitet, miljø, arbejdsmiljø etc.).

Indhold og udbytte
Som deltager på Auditor som coach får du:

- Forståelse for, hvad det vil sige at coache, og hvordan du gør det i forbindelse med audit
- Træning i spørge- og samtaleteknik
- Træning i at give og modtage feedback
- En metode til at styrke dine kollegaers handlekraft og kompetencer
- Træning i individuel coaching kontra team-/organisationscoaching
- Teknikker, så du kan bruge coaching som professionelt redskab i organisationen
- Teknikker til at inspirere din virksomhed til en mere proaktiv og dynamisk virksomhedskultur
- Inspiration til at virke som katalysator, som kan fremme forandringsprocesser i organisationen.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/207

KVALITETSLEDER-UDDANNELSEN

Du står stærkere som eksamineret kvalitetsleder

Kvalitetslederuddannelsen er et uddannelsesforløb, der klæder dig på til at håndtere alle kvalitetslederens udfordringer. Du får en helhedsforståelse for ledelsessystemer og processer med udgangspunkt i din egen hverdag. Uddannelsen har fokus på både metode og værktøjer, og den går i dybden med emner som ledelsessystemer, processer, implementering, audit, kommunikation, innovation og forretningsudvikling.

Med denne uddannelse styrker du dine kompetencer som kvalitetsleder. Du bliver i stand til at skabe og påvise resultater gennem ledelsessystemer, og du får mulighed for at styrke din markedsværdi som kvalitetsleder med et eksamensbevis, der dokumenterer dine kompetencer.

Uddannelsen varer ca. 4 måneder med 4 moduler fordelt på 10 intensive kursusdage. Undervisningen tilrettelægges som en kombination af teoretiske indlæg, cases, gruppearbejde og diskussion samt hjemmearbejde mellem hvert modul.

Uddannelsen består af 2 dele
Del 1 - Udarbejdelse og implementering, der indeholder:

- Kickoff
- Modul 1 - Ledelsessystemer
- Modul 2 - Resultatskabelse

Del 2 - Værktøjskassen, der indeholder:

- Modul 3 - Læring og optimering
- Modul 4 - Innovation og forretningsudvikling

Læs mere på www.kvalitetsleder.dk

"Kvalitetslederuddannelsen gav mig et kompetence-løft og inspiration til at forbedre og udbygge vores Business Management System. Og et netværk af ligesindede jeg kan bruge til sparring i hverdagen."
Stig Andersen Louis Poulsen – Quality & Environment Manager

"Anbefalelsesværdig uddannelse - selv efter 20 år med standarder, blev jeg meget inspireret i et veltilrettelagt uddannelsesforløb. Ud over værdi- og kompetencegivende elementer, så er netværket en fantastisk sidegevinst."
Per Svendsen Sydfyns Elforsyning – Teknisk chef el

"Super veltilrettelagt uddannelse med erfarne og kompetente undervisere, som har givet inspiration og kompetencer til at løfte vores ledelsessystem i en mere værdiskabende retning. Netværket giver en fantastisk mulighed for løbende inspiration, udvikling og sparring."
Kim Christiansen Kvalitetsleder Brand – Falcks Brandtjeneste DK

"Kvalitetslederuddannelsen ved DNV GL har for mig åbnet øjnene for, hvilket godt ledelsesværktøj et ledelsessystem er. Det kan virkelig bruges til at styre virksomheden ud fra et helt andet perspektiv, der er så meget mere end KPI'er, afvigelsesregistreringer og korrigerende handlinger."
Bethina Als Saabye Larsen Produktionschef – Arm-Tec Division ApS

Uddannelsens opbygning

ÅRSAGSANALYSE SOM INTERNT FORBEDRINGSVÆRKTØJ

I forbindelse med lukning af afvigelser og andre interne udfordringer er det meget vigtigt at få lavet en ordentlig årsagsanalyse. Årsagsanalysen laves for at identificere de grundlæggende eller underliggende årsager, få dem rettet og dermed forhindre gentagelser.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, som er involveret i behandling og lukning af afvigelser – enten interne afvigelser eller afvigelser rejst på ekstern audit. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer af ledelsessystemer (kvalitet, miljø, fødevaresikkerhed etc.)

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være bedre rustet til at:

- Identificere permanente løsninger
- Forebygge tilbagevendende fejl
- Implementere en logisk problemløsningsproces, som kan anvendes i mange forskellige forbindelser

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/902

LEAN FOR KVALITETSFOLK

Rigtig mange virksomheder i dag arbejder med Lean som et aktivt værktøj, men ofte foregår dette som en fuldstændig uafhængig del af virksomhedens certificerede system(er) og meget ofte i en særskilt organisation. På dette kursus får du inspiration til, hvordan lean kobles effektivt til ledelsessystemet.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle kvalitetsfolk, som har en behov for at forstå, hvad Lean er – og som gerne vil have nogle værktøjer til at favne Lean i system-certificeringerne.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager være bedre rustet til at:

- Forstå hvad Lean er
- Forstå hvor Lean og certificering kan have modsatrettede mål
- Arbejde med at få Lean integreret med eksisterende certificeringer/systemer

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/306

DEN NYE IATF 16949:2016 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Den nye IATF 16949:2016 er publiceret og erstatter nu ISO/TS 16949. På kurset får du overblik over ændringerne i standarden og alt, hvad du behøver at vide for at blive klar til konverteringen til den nye standard.

Formålet med kurset er at give dig viden og overblik over de vigtigste ændringer i IATF 16949:2016 i forhold til den tidligere version af standarden ISO/TS 16949.

Målgruppe
Kurset er relevant for dig som er kvalitetsansvarlig, koordinator, konstruktør, indkøber, procestekniker eller leder i en virksomhed, der leverer til automobilindustrien. Det forudsættes, at du har kendskab til den tidligere udgave af standarden ISO/TS 16949:2009.

Indhold og udbytte
Efter kurset har du fået viden om:

- High Level Structure i IATF 16949 – hvad indebærer det?
- Gennemgang af de vigtigste ændringer i IATF 16949
- Overgangsretningslinjer ved konvertering og tidsplan

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/307

KURSER FOR ARBEJDSMILJØFOLK

På vores kurser inden for arbejdsmiljøledelse bliver du godt rustet til at arbejde med at forbedre sundhed og sikkerhed i din virksomhed. Vores kurser er baseret på OHSAS 18001 og/eller ISO 45001, og giver dig et grundigt kendskab til de værktøjer og principper, der kan være med til at styrke jeres arbejdsmiljø.

GRUNDLÆGGENDE ARBEJDSMILJØLEDELSE

Formålet med kurset er at give deltagerne et grundlæggende kendskab til arbejdsmiljøledelsessystemer, kravene i OHSAS 18001/ISO 45001 og de forretningsfordele, der er knyttet til systematisk arbejde med et arbejdsmiljøledelsessystem.

Målgruppe
Kurset henvender sig til medarbejdere med begrænset viden om OHSAS 18001(ISO 45001) standarden og/eller dem, der:

- Skal implementere kravene i standarden
- Skal gennemføre intern audit af arbejdsmiljøledelsessystemer
- Skal deltage i vedligeholdelse af virksomhedens arbejdsmiljøledelsessystem
- Skal deltage i IRCA-certificeret Lead Auditorkursus i arbejdsmiljøledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være i stand til:

- At definere arbejdsmiljøledelsesprincipperne og forstå, hvordan de bidrager til virksomhedens performance
- At skitsere den grundlæggende struktur i OHSAS 18001/ISO 45001 standarden
- At skitsere begreberne i procesorientering
- At beskrive hensigten med kravene i OHSAS 18001/ISO 45001

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/400

AUDITORKURSUS I ARBEJDSMILJØLEDELSE

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne arbejdsmiljøauditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne arbejdsmiljøaudit og virksomhedens arbejdsmiljøledelsessystem. Kurset er baseret på OHSAS 18001 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for arbejdsmiljø - og som gerne vil kunne gennemføre interne audit.

Indhold og udbytte

- Introduktion til arbejdsmiljøledelse efter DS/OHSAS 18001:2008
- Risikovurdering og -styring, fokus på de vigtigste elementer
- Intern audit, herunder overordnede principperog retningslinjer, planlægning, auditmetoder, auditorrollen
- Gennemførelse af audit, herunder forberedelse, gennemførelse og rapportering.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/205

DEN NYE ISO 45001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over den nye arbejdsmiljøledelsesstandard ISO 45001, som snart forventes at erstatte den eksisterende OHSAS 18001. Efter kurset har du en god forståelse for kravene og du er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe

- Arbejdsmiljøchefer, arbejdsmiljøkoordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt arbejdsmiljøledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisterende arbejdsmiljøledelsessystem til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 45001 standard.

Indhold og udbytte

På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledelsessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i den nye version af arbejdsmiljøledelsesstandarden ISO 45001 - hvad er nyt i forhold til OHSAS 18001 og hvordan indvirker det på dit arbejdsmiljøledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information

www.dnvgl.dk/103

PSYKISK ARBEJDSMILJØ

Udover det etiske og helbredsmæssige aspekt for de mennesker, der bliver ramt af psykiske arbejdsmiljøproblemer, udgør det også en økonomisk byrde for både samfundet og de organisationer, der bliver berørt af problemer med det psykiske arbejdsmiljø. Det kan betale sig at investere i at forstå, hvordan man arbejder struktureret og målrettet med det psykiske arbejdsmiljø. Workshoppen henvender sig til organisationer, der i forvejen arbejder struktureret med arbejdsmiljø, evt. efter OHSAS 18001, og som har behov for at blive klogere på, hvordan det psykiske arbejdsmiljø bliver en del af arbejdsmiljøledelsessystemet.

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle der arbejder med arbejdsmiljøledelse. Det er en fordel, men ikke en forudsætning, at I arbejder efter OHSAS 18001.

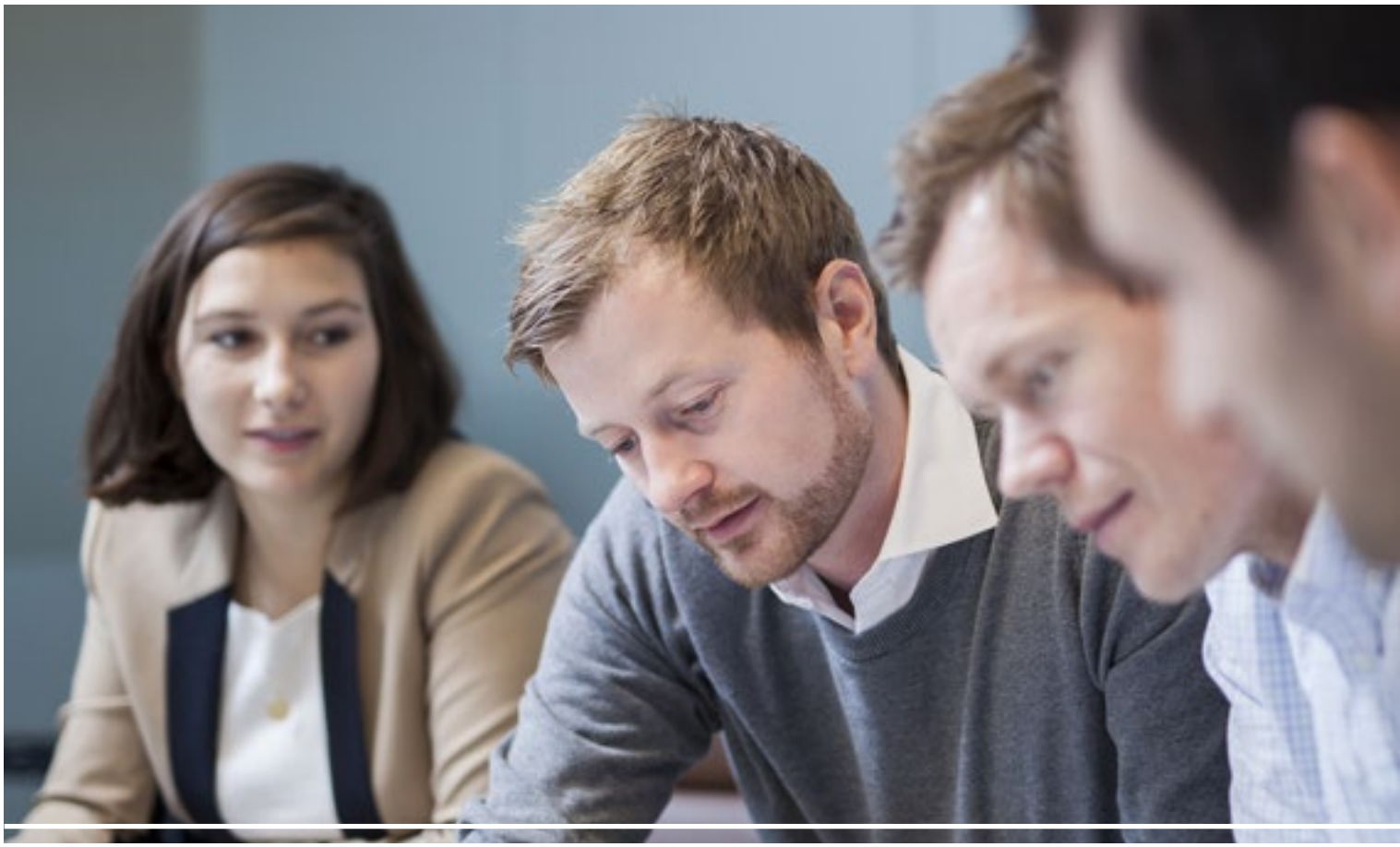
Indhold og udbytte

Efter workshoppen er du i stand til at:

- Konkretisere hvad psykisk arbejdsmiljø handler om
- Vurdere kvantitative og kvalitative målemetoder for det psykiske arbejdsmiljø
- Vurdere forebyggende og afhjælpende tiltag
- Argumentere for fordelene ved at arbejde systematisk med psykisk arbejdsmiljø

Tilmelding, datoer og yderligere information

www.dnvgl.dk/401



SYSTEMATISK RISIKOLEDELSE EFTER DS/ISO 31000

På dette kursus bliver du med udgangspunkt i praktiske cases, internationale standarder og best practice præsenteret for forskellige risikostyrings-værktøjer og du bliver klædt på til at håndtere risikoledelse og opbygge risikoledelsessystemer.

Målgruppe
Kurset er for alle, der har brug for viden om risk management, herunder

- Ledere med risikoledelsesansvar
- QHSE-managers
- Systemansvarlige
- ISO-specialister
- Andre med interesse i risikovurdering og -ledelse

Indhold og udbytte
Det er målsætningen med kurset, at deltagerne:

- Bliver fortrolige med terminologi, begreber og basis for god risikovurdering og -ledelse
- Forstår hvordan risikoledelse ud fra DS/ISO 31000 kan bruges i praksis til at løse en bred vifte af problemstillinger
- Opnår praktisk erfaring med risikovurdering.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/900

LEVERANDØRSTYRING

Det er nødvendigt med løbende audits af dine leverandører. Kun derved sikrer du, at de opfylder kvalitetskravene i din virksomhed og har bæredygtige forretningsprocesser.

Målgruppe
Kurset er skræddersyet til dig, der skal evaluere og vurdere din virksomheds leverandører, herunder udføre audits og overvågning.

Indhold og udbytte
Efter kurset kan du på egen hånd planlægge og udføre grundige audits af din virksomheds leverandører.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/901

WORKSHOP OM DE NYE ISO-STANDARDER

De nye ISO standarder er alle baseret på High Level Structure (HLS), hvilket betyder at alle ledelsessystem-standarder (9001, 14001 og 45001) i fremtiden vil have den samme struktur. På denne workshop stiller vi skarpt på fire områder i de nye standarder, som kræver en særlig indsats.

Målgruppe
Workshoppen er relevant for virksomheder, der er certificeret og/eller arbejder med ledelsessystemer inden for kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og arbejdsmiljø (kommende ISO 45001).

Indhold og udbytte
På workshoppen går vi i dybden med:

- Ledelsens engagement/forpligtelse
- Risk Management
- Virksomhedens interessenter
- Internal Audits

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/104

ÅRSAGSANALYSE SOM INTERNT FORBEDRINGSVÆRKTØJ

I forbindelse med lukning af afvigelser og andre interne udfordringer er det meget vigtigt at få lavet en ordentlig årsagsanalyse. Årsagsanalysen laves for at identificere de grundlæggende eller underliggende årsager, få dem rettet og dermed forhindre gentagelser.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, som er involveret i behandling og lukning af afvigelser – enten interne afvigelser eller afvigelser rejst på ekstern audit. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer af ledel-sessystemer (kvalitet, miljø, fødevaresikkerhed etc.)

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager være bedre rustet til at:

- Identificere permanente løsninger
- Forebygge tilbagevendende fejl
- Implementere en logisk problemløsningsproces, som kan anvendes i mange forskellige forbindelser

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/902

AUDITOR SOM COACH

Rollen som intern auditor er under forandring. Fra at være en kontrollant, der laver overensstemmelsesvurdering, ses den gode auditor i dag mere som en sparringspartner eller coach, der stiller de spørgsmål i forbindelse med den interne audit, der kan igangsætte en udvikling og understøtte en forandringskultur. På kurset får du inspiration til hvordan du som auditor ved hjælp af coachingværktøjer kan skabe ekstraordinære resultater for din virksomhed.

Målgruppe
Du har ansvar for og/eller skal gennemføre audit af din virksomheds ledelsessystemer og ønsker at benytte coaching som en aktiv del af din auditperformance. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer ledelsessystemer (kvalitet, miljø, arbejdsmiljø etc.).

Indhold og udbytte
Som deltager på Auditor som coach får du:

- Forståelse for, hvad det vil sige at coache, og hvordan du gør det i forbindelse med audit
- Træning i spørge- og samtaleteknik
- Træning i at give og modtage feedback
- En metode til at styrke dine kollegaers handlekraft og kompetencer
- Træning i individuel coaching kontra team-/organisationscoaching
- Teknikker, så du kan bruge coaching som professionelt redskab i organisationen
- Teknikker til at inspirere din virksomhed til en mere proaktiv og dynamisk virksomhedskultur
- Inspiration til at virke som katalysator, som kan fremme forandringsprocesser i organisationen.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/207

FÅ ET GRUNDIGT KENDSKAB TIL DE VÆRKTØJER OG PRINCIPPER, DER KAN VÆRE MED TIL AT STYRKE JERES ARBEJDSMILJØ.

KURSER FOR MILJØ- OG ENERGIFOLK

Vores kurser inden for miljøledelse (ISO 14001) og energiledelse (ISO 50001) er et vigtigt udgangspunkt for alle, som arbejder med udarbejdelse, beskrivelse og/eller implementering af ledelsessystemer inden for miljø- og energiledelse.

GRUNDLÆGGENDE MILJØLEDELSE

Formålet med kurset er at give deltagerne et grundlæggende kendskab til miljøledelsessystemer, kravene i ISO 14001:2015 og de forretningsfordele, der er knyttet til systematisk arbejde med et miljøledelsessystem. På kurset gennemgås hele ISO 14001 standarden.

Målgruppe
Kurset henvender sig til medarbejdere med begrænset viden om ISO 14001-standarden og/eller dem, der:

- Skal implementere kravene i standarden
- Skal gennemføre intern audit af miljøledelsessystemer
- Skal deltage i vedligeholdelse af virksomhedens miljøledelsessystem
- Skal deltage i IRCA-certificeret Lead Auditorkursus i miljøledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være i stand til:

- At definere miljøledelsesprincipperne og forstå, hvordan de bidrager til virksomhedens performance
- At skitsere den grundlæggende struktur i ISO 14001-standarden
- At skitsere begreberne i procesorientering
- At beskrive hensigten med kravene i ISO 14001

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/500

DEN NYE ISO 14001:2015 – OPGRADERING, FORSTÅELSE OG FORTOLKNING

Formålet med dette kursus er at give dig et godt overblik over ændringerne i ISO 14001:2015 i forhold til 2004-versionen, så du efter kurset forstår kravene og er klar til at implementere den nye standard i din virksomhed.

Målgruppe
- Miljøchefer, koordinatorer, direktører og fagfolk, der er involveret i at udvikle et nyt miljøledelsessystem eller forbereder sig på at opgradere det eksisterende miljøledelsessystem til den nye standard.
- Undervisere og konsulenter, der er på udkig efter grundlæggende kendskab til ændringerne i den reviderede ISO 14001 standard.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Hvad du skal overveje, når du opgraderer dit ledelsessystem med henblik på at opfylde kravene i den nye "High Level struktur" (HLS)
- Kravene i 2015-versionen af ISO 14001 – hvad er nyt i forhold til 2004-versionen og hvordan indvirker det på dit miljøledelsessystem?
- Krav og forventninger fra interessenter og deres indvirkning på organisationens rammer og vilkår (kontekst)
- Risikoanalyse - typer af risici i forbindelse med dine forretningsprocesser
- Hvordan den nye version af standarden kan medvirke som formidler af bæredygtige forretningsresultater.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/101

WORKSHOP OM DE NYE ISO-STANDARDER

De nye ISO standarder er alle baseret på High Level Structure (HLS), hvilket betyder at alle ledelses-systemstandarder (9001, 14001 og 45001) i fremtiden vil have den samme struktur. På denne workshop stiller vi skarpt på fire områder i de nye standarder, som kræver en særlig indsats.

Målgruppe
Workshoppen er relevant for virksomheder, der er certificeret og/eller arbejder med ledelsessystemer inden for kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og arbejdsmiljø (kommende ISO 45001).

Indhold og udbytte
På workshoppen går vi i dybden med:

- Ledelsens engagement/forpligtelse
- Risk Management
- Virksomhedens interessenter
- Internal Audits

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/104

AUDITORKURSUS I MILJØLEDELSE

Lær at planlægge og gennemføre en effektiv og udbytterig intern miljøaudit, og få kendskab til de fremgangsmåder og teknikker, du kan anvende ved gennemførelse af intern audit. Kurset er baseret på ISO 14001:2015 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for intern auditering i henhold til DS/EN ISO 14001 og/eller EMAS-forordningen.

Indhold og udbytte
På kurset får du indblik i:

- Miljøauditorrollen – menneskelige og faglige aspekter
- Kort gennemgang af kravene i DS/EN ISO 14001 og EMAS-forordningen
- De menneskelige egenskaber ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/204

AUDITOR SOM COACH

Rollen som intern auditor er under forandring. Fra at være en kontrollant, der laver overensstemmelsesvurdering, ses den gode auditor i dag mere som en sparringspartner eller coach, der stiller de spørgsmål i forbindelse med den interne audit, der kan igangsætte en udvikling og understøtte en forandringskultur. På kurset får du inspiration til hvordan du som auditor ved hjælp af coachingværktøjer kan skabe ekstraordinære resultater for din virksomhed.

Målgruppe
Du har ansvar for og/eller skal gennemføre audit af din virksomheds ledelsessystemer og ønsker at benytte coaching som en aktiv del af din auditperformance. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer ledelsessystemer (kvalitet, miljø, arbejdsmiljø etc.).

Indhold og udbytte
Som deltager på Auditor som coach får du:

- Forståelse for, hvad det vil sige at coache, og hvordan du gør det i forbindelse med audit
- Træning i spørge- og samtaleteknik
- Træning i at give og modtage feedback
- En metode til at styrke dine kollegaers handlekraft og kompetencer
- Træning i individuel coaching kontra team-/organisationscoaching
- Teknikker, så du kan bruge coaching som professionelt redskab i organisationen
- Teknikker til at inspirere din virksomhed til en mere proaktiv og dynamisk virksomhedskultur
- Inspiration til at virke som katalysator, som kan fremme forandringsprocesser i organisationen.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/207

GRUNDLÆGGENDE ENERGILEDELSE

Formålet med kurset er at give deltagerne et grundlæggende kendskab til energiledelsessystemer, kravene i ISO 50001 og de forretningsfordele, der er knyttet til systematisk arbejde med et energiledelsessystem.

Målgruppe
Kurset henvender sig til medarbejdere med begrænset viden om ISO 50001-standarden og/eller dem, der:

- Skal implementere kravene i standarden
- Skal gennemføre intern audit af energiledelsessystemer
- Skal deltage i opbygning eller vedligeholdelse af virksomhedens energiledelsessystem
- Skal deltage i IRCA-certificeret Lead Auditorkursus i energiledelse

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være i stand til:

- At definere energiledelsesprincipperne og forstå, hvordan de bidrager til virksomhedens performance
- At skitsere den grundlæggende struktur i ISO 50001-standarden
- At skitsere begreberne i procesorientering
- At beskrive hensigten med kravene i ISO 50001

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/501

SYSTEMATISK RISIKOLEDELSE EFTER DS/ISO 31000

På dette kursus bliver du med udgangspunkt i praktiske cases, internationale standarder og best practice præsenteret for forskellige risikostyrings-værktøjer og du bliver klædt på til at håndtere risikoledelse og opbygge risikoledelsessystemer.

Målgruppe
Kurset er for alle, der har brug for viden om risk management, herunder

- Ledere med risikoledelsesansvar
- QHSE-managers
- Systemansvarlige
- ISO-specialister
- Andre med interesse i risikovurdering og -ledelse

Indhold og udbytte
Det er målsætningen med kurset, at deltagerne:

- Bliver fortrolige med terminologi, begreber og basis for god risikovurdering og -ledelse
- Forstår hvordan risikoledelse ud fra DS/ISO 31000 kan bruges i praksis til at løse en bred vifte af problemstillinger
- Opnår praktisk erfaring med risikovurdering.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/900

LEVERANDØRSTYRING

Det er nødvendigt med løbende audits af dine leverandører. Kun derved sikrer du, at de opfylder kvalitetskravene i din virksomhed og har bære-dygtige forretningsprocesser.

Målgruppe
Kurset er skræddersyet til dig, der skal evaluere og vurdere din virksomheds leverandører, herunder udføre audits og overvågning.

Indhold og udbytte
Efter kurset kan du på egen hånd planlægge og udføre grundige audits af din virksomheds leverandører.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/901

ÅRSAGSANALYSE SOM INTERNT FORBEDRINGSVÆRKTØJ

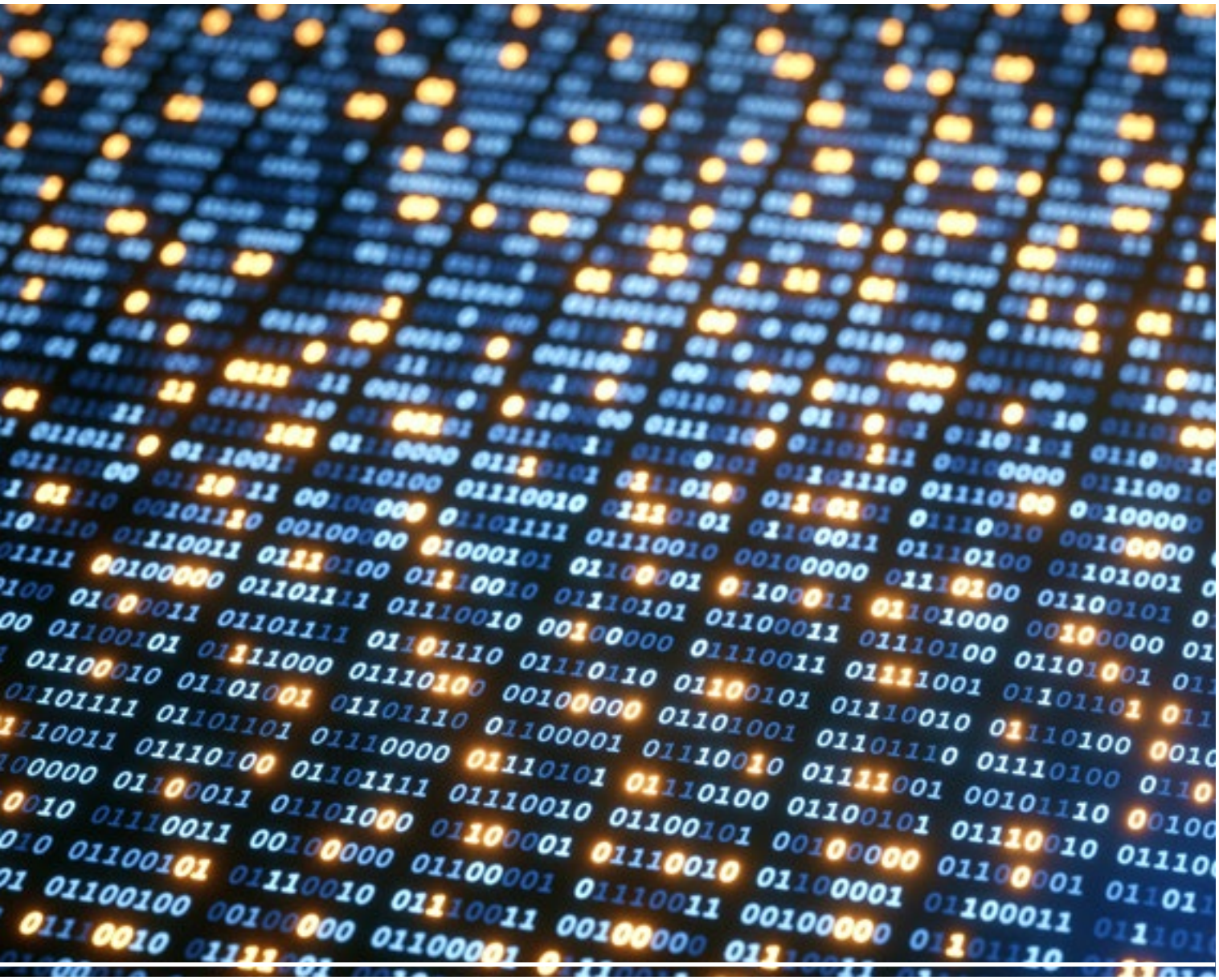
I forbindelse med lukning af afvigelser og andre interne udfordringer er det meget vigtigt at få lavet en ordentlig årsagsanalyse. Årsagsanalysen laves for at identificere de grundlæggende eller underliggende årsager, få dem rettet og dermed forhindre gentagelser.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, som er involveret i behandling og lukning af afvigelser – enten interne afvigelser eller afvigelser rejst på ekstern audit. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer af ledel-sessystemer (kvalitet, miljø, fødevaresikkerhed etc.)

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager være bedre rustet til at:

- Identificere permanente løsninger
- Forebygge tilbagevendende fejl
- Implementere en logisk problemløsningsproces, som kan anvendes i mange forskellige forbindelser

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/902



KURSER – INFORMATIONS-SIKKERHED

Omgangen med data og it-systemer er ekstremt forretningskritisk i alle virksomheder, og tyveri af data eller deciderede nedbrud kan få fatale følger. Med det udgangspunkt leder vores kurser dig gennem de vedtagne standarder og metoder, der sikrer de dyrebare data. Om du skal certificeres eller ej – her får du den viden, der giver et forspring og en datasikkerhed, du roligt kan betragte som en konkurrencefordel.

GRUNDLÆGGENDE INFORMATIONSSIKKERHED

Formålet med kurset er at give deltagerne et grundlæggende kendskab til informationssikkerheds-systemer, kravene i ISO 27001 og de forretnings-fordele, der er knyttet til systematisk arbejde med et ledelsessystem.

Målgruppe
Kurset henvender sig til medarbejdere med begrænset viden om ISO 27001-standarden og/eller dem, der:

- Skal implementere kravene i standarden
- Skal gennemføre intern audit af informations-sikkerhedssystemer
- Skal deltage i vedligeholdelse af virksomhedens informationssikkerhedssystem
- Skal deltage i IRCA-certificeret Lead Auditorkursus i informationssikkerhed

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du have viden om:

- Informationssikkerhedsledelse, grundprincipper
- Væsentligste begreber
- Introduktion til risikoanalyse
- ISO 27001 (DS 484) i hovedtræk – fortolkning
- Procesorienteret informationssikkerhedsledelse

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/600

AUDITORKURSUS – INFORMATIONSSIKKERHED

På kurset får du grundigt kendskab til og træning i de værktøjer og auditprincipper, der skal anvendes af interne auditorer, for at virksomheden får det optimale udbytte af den interne audit af informa-tionssikkerhedssystemet. Kurset er baseret på ISO 27001 standarden og auditguidelinen ISO 19011.

Målgruppe
Alle, der gennemfører og/eller er ansvarlige for audit af ledelsessystemet for informationssikkerheden samt alle med interesse i og ansvar for IT-sikkerhed/ informationssikkerhed.

Indhold og udbytte

- Principper for it-sikkerhed/informationssikkerhed
- Procesorienteret informationssikkerhedsledelse
- De menneskelige aspekter ved auditering
- Forberedelse, gennemførelse, rapportering og opfølgning af audit
- Identifikation af afvigelser og forbedringer samt arbejdet med korrigerende handlinger
- Intern audit som ledelsesværktøj
- Audit i praksis.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/206

AUDITOR SOM COACH

Rollen som intern auditor er under forandring. Fra at være en kontrollant, der laver overensstemmelsesvurdering, ses den gode auditor i dag mere som en sparringspartner eller coach, der stiller de spørgsmål i forbindelse med den interne audit, der kan igangsætte en udvikling og understøtte en forandringskultur. På kurset får du inspiration til hvordan du som auditor ved hjælp af coachingværktøjer kan skabe ekstraordinære resultater for din virksomhed.

Målgruppe
Du har ansvar for og/eller skal gennemføre audit af din virksomheds ledelsessystemer og ønsker at benytte coaching som en aktiv del af din auditperformance. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer ledelsessystemer (kvalitet, miljø, arbejdsmiljø etc.).

Indhold og udbytte
Som deltager på Auditor som coach får du:

- Forståelse for, hvad det vil sige at coache, og hvordan du gør det i forbindelse med audit
- Træning i spørge- og samtaleteknik
- Træning i at give og modtage feedback
- En metode til at styrke dine kollegaers handlekraft og kompetencer
- Træning i individuel coaching kontra team-/organisationscoaching
- Teknikker, så du kan bruge coaching som professionelt redskab i organisationen
- Teknikker til at inspirere din virksomhed til en mere proaktiv og dynamisk virksomhedskultur
- Inspiration til at virke som katalysator, som kan fremme forandringsprocesser i organisationen.

Tilmelding og yderligere information
www.dnvgl.dk/207

SYSTEMATISK RISIKOLEDELSE EFTER DS/ISO 31000

På dette kursus bliver du med udgangspunkt i praktiske cases, internationale standarder og best practice præsenteret for forskellige risikostyringsværktøjer og du bliver klædt på til at håndtere risikoledelse og opbygge risikoledelsessystemer.

Målgruppe
Kurset er for alle, der har brug for viden om risk management, herunder

- Ledere med risikoledelsesansvar
- QHSE-managers
- Systemansvarlige
- ISO-specialister
- Andre med interesse i risikovurdering og -ledelse

Indhold og udbytte
Det er målsætningen med kurset, at deltagerne:

- Bliver fortrolige med terminologi, begreber og basis for god risikovurdering og -ledelse
- Forstår hvordan risikoledelse ud fra DS/ISO 31000 kan bruges i praksis til at løse en bred vifte af problemstillinger
- Opnår praktisk erfaring med risikovurdering.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/900

KURSER – FØDEVARER OG FODER

Fødevaresikkerhed vedrører alle mennesker, og konsekvenserne af fejl kan være voldsomme for alle involverede. Det er udgangspunktet, når vi på et både teoretisk og praktisk grundlag kvalificerer dig til at lede og forbedre fødevaresikkerheden. Der er krav til alle, der arbejder med fødevarer, og kurserne giver dig den viden, du skal bruge for at efterleve disse.

TEMADAG OM BRC FOOD STANDARDEN

Formålet med temadagen er at give dig overblik over de væsentligste krav i BRC Global Standard for Food Safety og klæde dig på til at implementere kravene i et ledelsessystem.

Målgruppe
Temadagen henvender sig til alle, der har behov for indblik i BRC Food Standarden.

Indhold og udbytte
Efter temadagen vil du være i stand til at fortolke kravene i BRC Global Standard for Food Safety og implementere kravene i din virksomhed.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/800

TEMADAG OM BRC PACKAGING AND PACKAGING MATERIALS, ISSUE 5

Formålet med temadagen er at give dig overblik over de væsentligste krav i BRC Global Standard Packaging and Packaging Materials og klæde dig på til at implementere kravene i et ledelsessystem.

Målgruppe
Temadagen henvender sig til alle, der har behov for indblik i BRC Packaging Standarden.

Indhold og udbytte
Efter temadagen vil du være i stand til at fortolke kravene i standarden og implementere dem i din virksomhed.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/801

TEMADAG OM BRC STORAGE & DISTRIBUTION STANDARD, ISSUE 3

Formålet med temadagen er at give dig overblik over de væsentligste krav i BRC Global Standard Storage & Distribution og klæde dig på til at implementere kravene i et ledelsessystem.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der har brug for viden om BRC Storage and Distribution Standard.

Indhold og udbytte
På temadagen får du viden om standardens indhold:

- Introduktion til BRC-standarden
- Standardens scope
- Gennemgang af standarden
  - Senior Management Commitment
  - Hazards, Quality Control, Traceablilty & Non-Conforming Products
  - Site & Vehicle related clauses
  - Good Operating Practices
  - Personnel & Training
  - Wholesale & contracted services
  - Audit protocol and auditprocess

Efter temadagen vil du være i stand til at fortolke kravene i standarden og implementere disse i din virksomhed

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/802

DEN NYE STANDARD FOR FODER ISO/TS 22002-6

Den nye standard DS/ISO/TS 22002-6:2016, Basisprogrammer (PRP) for fødevaresikkerhed – Del 6: Produktion af foder og føde til dyr er et væsentligt bidrag til fortsat at kunne dokumentere den høje foder- og fødevaresikkerhed i danskproducerede foder- og fødevarer.

Målgruppe
Kurset er for medarbejdere med behov for indblik i den nye standard for foder ISO/TS 22002-6 fx med henblik på certificering.

Indhold og udbytte
På kurset får du indsigt i, hvad standarden indeholder og hvad der kræves for at blive certificeret op imod den, så du efter kurset er klar til at implementere standarden i egen organisation.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/804

BASISKURSUS – HACCP

I forbindelse med opbygning af HACCP-systemer kan man som virksomhed ofte føle, at man står med en stor opgave. Hvordan griber man det an og hvordan får man rundet alle relevante problematikker i forhold til de produkter, man producerer?

Målgruppe
Kurset henvender sig til kvalitetsfolk i fødevare- og foderindustren, nye som erfarne der ønsker inspiration til opbygning eller ændring af HACCP-delen af deres kvalitetsstyringssystem eller som blot ønsker en genopfriskning af gammel viden.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være bedre rustet til at:

- Gennemskue arbejdsflowet i forhold til at gennemføre en risikofaktoranalyse
- Forstå terminologien i standarden
- Gennemføre selve risikofaktoranalysen og udarbejde HACCP-planer

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/805

OPBYGNING OG AUDIT AF HACCP-SYSTEMER

På dette kursus lærer du at gennemføre målrettede audits, som viser, at HACCP-systemet er udarbejdet i overensstemmelse med Codex Alimentarus.

Målgruppe
Kurset henvender sig til dig, der deltager i at udvikle et HACCP-system eller udfører interne audits eller leverandøraudits.

Indhold og udbytte
Efter kurset kan du planlægge og udføre audits af et HACCP-system og rapportere om det.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/806

TEMADAG OM BRC FOR AGENTS & BROKERS STANDARD

Formålet med temadagen er at give deltagerne overblik over de væsentligste krav i BRC Global Standard for Agents & Brokers og klæde dem på til at implementere kravene i et ledelsessystem.

Målgruppe
Alle der arbejder med Agent og Broker aktiviteter med brug for viden om BRC-standarden.

Indhold og udbytte
Efter temadagen er du i stand til at fortolke kravene i standarden og implementere dem i din virksomhed.

Du får viden om:

- BRC-standarden
- Standardens scope
- Gennemgang af standarden
- Audit protocol og audit proces

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/803

EFFEKTIV FOREBYGGELSE AF MADSVINDEL

Madsvindel er en global stigende udfordring i fødevarebranchen. På dette kursus lærer du, hvordan din virksomhed kan minimere svindel i jeres leverandørkæde og håndtere den, hvis den alligevel dukker op.

Målgruppe
Kurset henvender sig til dig, der arbejder professionelt med kvalitetsstyring i din virksomhed, fx som kvalitetsleder. Ledere og beslutningstagere i direktionen, der ønsker at planlægge indsatsen mod svindel, kan også have stor gavn af at deltage.

Indhold og udbytte
Efter kurset har du en effektiv værkstøjskasse til en dynamisk forebyggelse af svindel i din organisation. Du får desuden metoder til at håndtere svindel, så din virksomhed kan sætte afgørende ind, hvis uheldet er ude.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/807

LEVERANDØRSTYRING

Det er nødvendigt med løbende audits af dine leverandører. Kun derved sikrer du, at de opfylder kvalitetskravene i din virksomhed og har bæredygtige forretningsprocesser.

Målgruppe
Kurset er skræddersyet til dig, der skal evaluere og vurdere din virksomheds leverandører, herunder udføre audits og overvågning.

Indhold og udbytte
Efter kurset kan du på egen hånd planlægge og udføre grundige audits af din virksomheds leverandører.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/901

SYSTEMATISK RISIKOLEDELSE EFTER DS/ISO 31000

På dette kursus bliver du med udgangspunkt i praktiske cases, internationale standarder og best practice præsenteret for forskellige risikostyringsværktøjer og du bliver klædt på til at håndtere risikoledelse og opbygge risikoledelsessystemer.

Målgruppe
Kurset er for alle, der har brug for viden om risk management, herunder

- Ledere med risikoledelsesansvar
- QHSE-managers
- Systemansvarlige
- ISO-specialister
- Andre med interesse i risikovurdering og -ledelse

Indhold og udbytte
Det er målsætningen med kurset, at deltagerne:

- Bliver fortrolige med terminologi, begreber og basis for god risikovurdering og -ledelse
- Forstår hvordan risikoledelse ud fra DS/ISO 31000 kan bruges i praksis til at løse en bred vifte af problemstillinger
- Opnår praktisk erfaring med risikovurdering.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/900

LEAN FOR KVALITETSFOLK

Rigtig mange virksomheder i dag arbejder med Lean som et aktivt værktøj, men ofte foregår dette som en fuldstændig uafhængig del af virksomhedens certificerede system(er) og meget ofte i en særskilt organisation. På dette kursus får du inspiration til, hvordan lean kobles effektivt til ledelsessystemet.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle kvalitetsfolk, som har et behov for at forstå, hvad Lean er – og som gerne vil have nogle værktøjer til at favne Lean i system-certificeringerne.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være bedre rustet til at:

- Forstå hvad Lean er
- Forstå hvor Lean og certificering kan have modsatrettede mål
- Arbejde med at få Lean integreret med eksisterende certificeringer/systemer

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/306

ÅRSAGSANALYSE SOM INTERNT FORBEDRINGSVÆRKTØJ

I forbindelse med lukning af afvigelser og andre interne udfordringer er det meget vigtigt at få lavet en ordentlig årsagsanalyse. Årsagsanalysen laves for at identificere de grundlæggende eller underliggende årsager, få dem rettet og dermed forhindre gentagelser.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, som er involveret i behandling og lukning af afvigelser – enten interne afvigelser eller afvigelser rejst på ekstern audit. Kurset er relevant for virksomheder med alle typer af ledelsessystemer (kvalitet, miljø, fødevaresikkerhed etc.)

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være bedre rustet til at:

- Identificere permanente løsninger
- Forebygge tilbagevendende fejl
- Implementere en logisk problemløsningsproces, som kan anvendes i mange forskellige forbindelser

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/902

NETVÆRKSMØDER FOR KVALITETSCHEFER I FØDEVARE- OG FODERINDUSTRIEN

Hos DNV GL tilbyder vi netværksmøder for kvalitetschefer i fødevare- og foderindustrien. Her kan du netværke med kollegaer fra industrien og skabe nye forbindelser, som du kan trække på i det daglige. Vi sørger for inspiration, ny faglig viden og sparring samt gode ideer til, hvordan din virksomhed kan højne jeres kompetencer.

Netværkene bliver faciliteret af vores kompetente auditorer, som alle besidder solid erfaring med kvalitetssikring. Møderne bliver enten holdt på en af DNV GL's kontorer (Aalborg, Aarhus, Fredericia eller Esbjerg) eller hos en af medlemsvirksomhederne, så du også får inspiration med hjem på det produktionsmæssige plan.

Et medlemskab af vores netværksmøde omfatter to møder om året.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/808

KURSER FOR VINDINDUSTRIEN

I januar 2017 lancerede Vindindustrien sammen med blandt andet Vestas og Siemens Wind Power APQP4Wind, der er en ny ordning, der skal sikre høj kvalitet i vindindustrien og en lavere omkostning for vindenergi i fremtiden. DNV GL er den ene ud af kun to globale leverandører, der er godkendt til at levere den obligatoriske træning for leverandører til vindindustrien.

Hvis du vil vide mere om APQP4Wind så besøg:

www.apqp4wind.org
www.dnvgl.com/apqp

DANISH WIND INDUSTRY ASSOCIATION

Facilitated by **windpower.org**

INDUSTRIENS FOND FREMMER DANSK KONKURRENCEEVNE
The Danish Industry Foundation

Supported by **industriensfond.dk**

APQP 4 Wind

APQP4Wind is part of the cross industrial project New Standards in the Wind Industry, supported by the Danish Industry Foundation and facilitated by the Danish Wind Industry Association.

APQP4WIND SPECIALIST TRAINING

The objective of the APQP Specialist Training is to give the participants a basic understanding of the APQP4Wind process, introduce the framework, the requirements and the tools. In addition to train and to understand how to use and apply the tools in practice.

Target group
Quality management, coordinators, experts, system-people and other involved in the APQP process.

Learning objectives
After this workshop the participants will have knowledge of:

- The APQP process
- PPAP - contents & levels
- The FMEA process
- Capability
- The MSA process

The course language will be English

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/304

APQP4WIND TRAIN-THE-TRAINER COURSE

The objective of the APQP Train-the-Trainer Course is to train selected employees in providing the Awareness training for all employees to colleagues and to make the participants reflect on their role as trainer and how to convey the training. To become an internal trainer the selected employees must attend the APQP Awareness Training for all Employees and pass the Train the Trainer test at the end of the course.

Target group
All employees working in the Wind Industry.

Learning objectives
After this workshop the participants will have knowledge of:

- The APQP process
- PPAP – process and tools

The course language will be English

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/308

APQP4WIND AWARENESS TRAINING FOR ALL EMPLOYEES

The objective of the APQP Awareness Training for all Employees is to give the participants a basic understanding of their role in the APQP4Wind process, introduce the framework, requirements and the tools with focus on the role of employees involved in processes related to APQP4Wind.

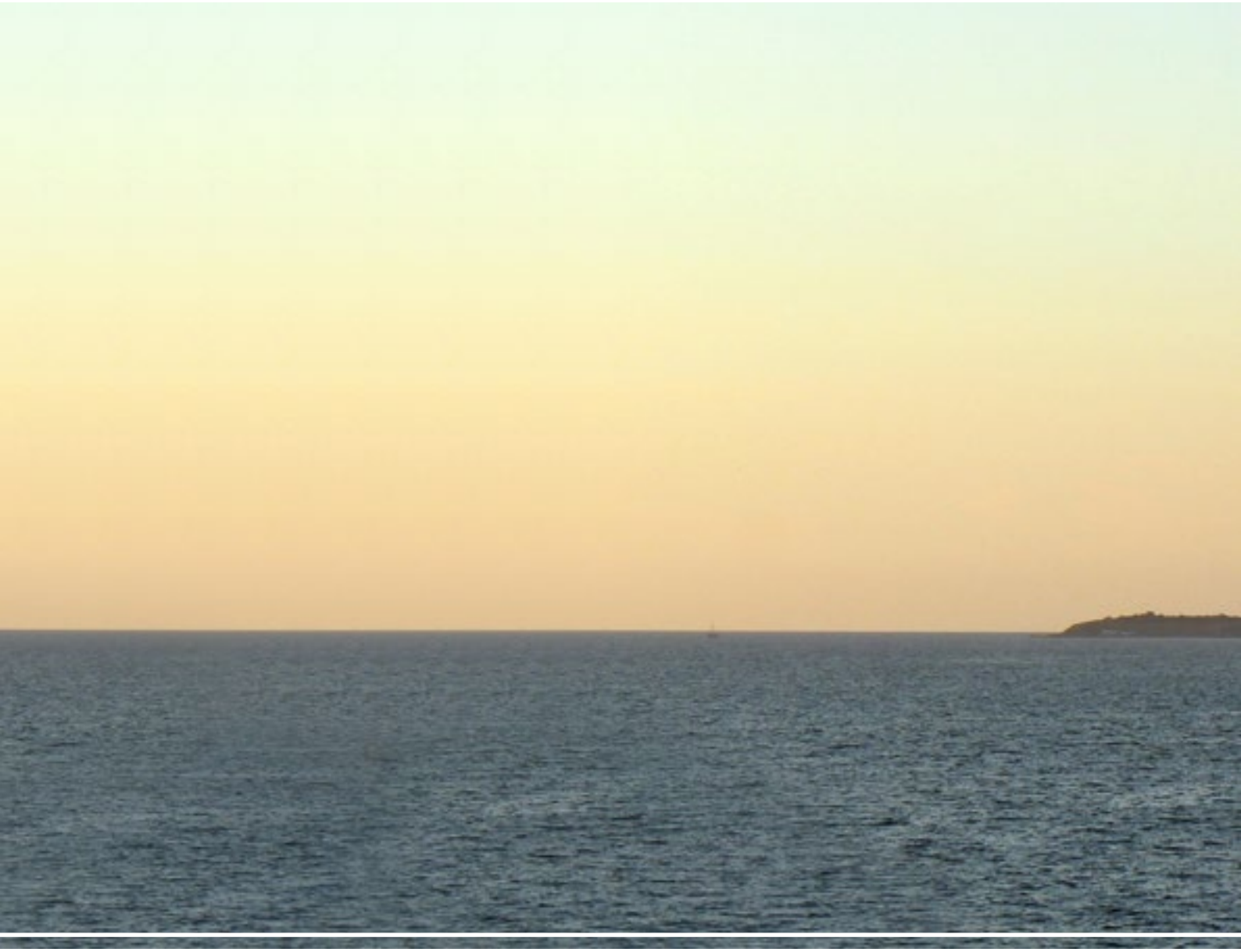
Target group
All employees working in the Wind Industry.

Learning objectives
After this workshop the participants will have knowledge of:

- The APQP process
- PPAP – process and tools

The course language will be English

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/303



APQP4WIND MANAGEMENT AWARENESS TRAINING

The objective of the Management Awareness Training is to give the management a basic understanding of the management role in the APQP4Wind process, introduce the framework, requirements and the tools. In addition to have the management to reflect on the resources needed in order to have a successful implementation of APQP4Wind.

Target group
Top management, managers and quality managers working in companies delivering to the Wind Industry.

Learning objectives
After this workshop the participants will have knowledge of:

- The APQP process
- PPAP – process and tools
- Implementing of APQP process

The course language will be English

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/302

APQP4WIND INTERNAL AUDITOR TRAINING

The objective of the APQP Internal Auditor Training is to give the participants a basic understanding of the APQP4Wind processes and the value and purpose of doing internal audits to support the implementation of APQP4Wind process. In addition to introduce and train how to plan, do, report and evaluate an internal audit and the audit program.

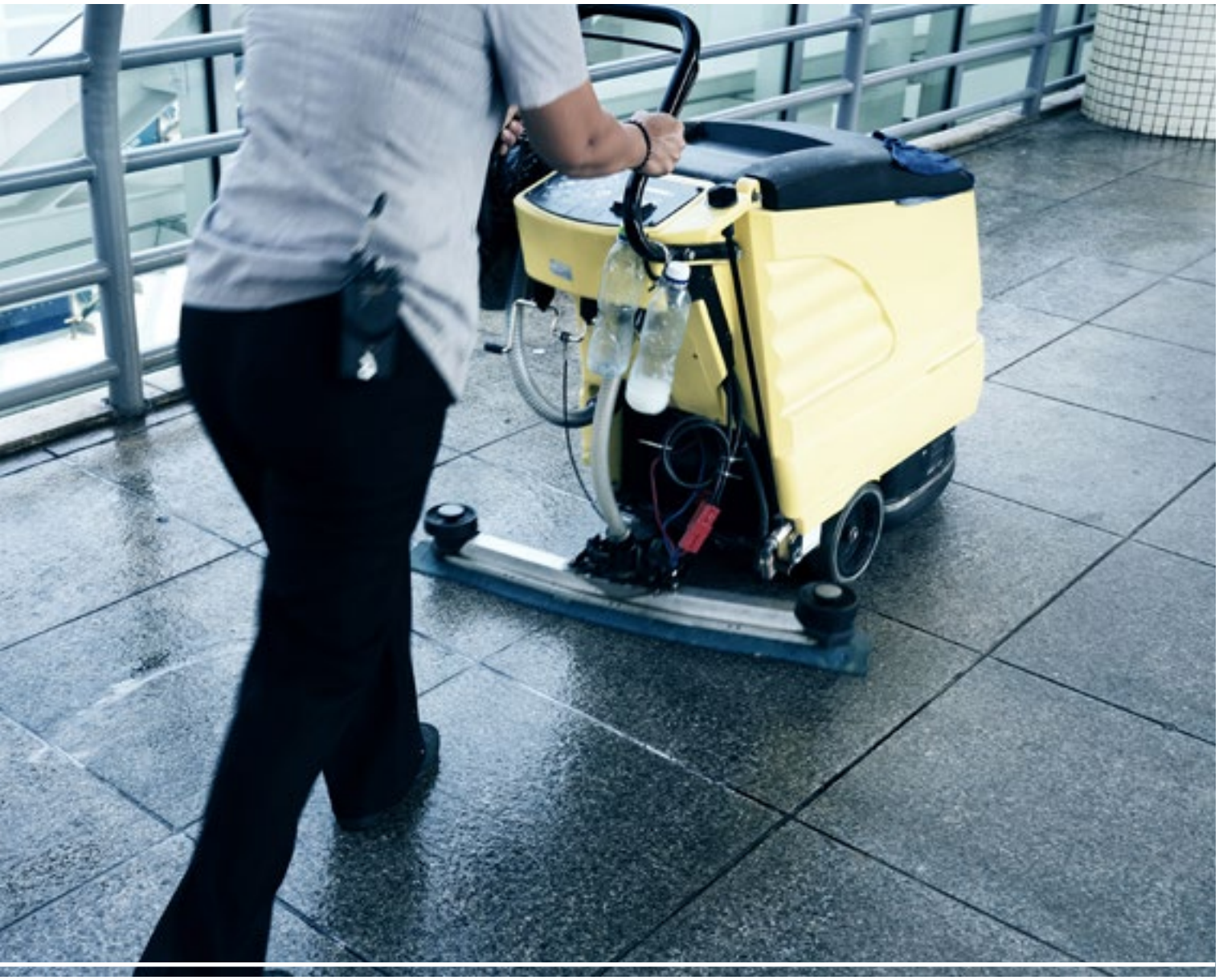
Target group
Internal auditors, quality coordinators, experts, system-people and others involved in the internal audit process. Knowledge and experience within the APQP is recommended.

Learning objectives
After this workshop the participants will have knowledge of:

- The APQP process
- PPAP – collecting data
- Audit planning
- Audit conducting
- Audit reporting

The course language will be English

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/305



KURSER – RENGØRINGS-KVALITET OG INFEKTIONSHYGIEJNE

At gøre rent er ikke noget, man bare gør. Det kræver viden, overblik og dygtighed. På DNV GL's kompetencegivende kurser i fastlæggelse og bedømmelse af rengøringskvalitet bliver dine medarbejdere med udgangspunkt i standarden DS/INSTA 800 klædt godt på til at fastlægge og bedømme rengøringskvaliteten ud fra den aftalte kvalitet. Efter endt kursus og bestået eksamen udstedes en personcertificering, så I kan dokumentere over for jeres kunder, at I anvender kompetente rengøringsinspektører og/eller -planlæggere.

PERSONCERTIFICERING EFTER DS/INSTA 800, NIVEAU 3

Et kursus for personer, der udfører inspektion af rengøring, fx teamledere, inspektører og konsulenter. På kurset fokuserer vi på det, der gør dig i stand til at udføre inspektion af rengøringskvaliteten efter DS/INSTA 800.

Målgruppe
Alle, der er ansvarlige for at vurdere rengøringskvaliteten, fx inspektører, teamledere eller konsulenter.

Kurset er relevant for medarbejdere beskæftiget i fx rengøringsselskaber, på hospitaler, plejehjem, institutioner, butikscentre, transportbranchen, hoteller mv.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager være:

- Grundigt indført i INSTA 800s grundprincipper
- I stand til at opstille et system for rengøringskvalitet baseret på INSTA 800
- I stand til at fastlægge og bedømme rengøringskvalitet ud fra den aftalte kvalitet
- Personcertificeret INSTA 800-inspektør (ved bestået eksamen)

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/903

PERSONCERTIFICERING EFTER DS/INSTA 800, NIVEAU 4

På dette kursus fokuserer vi på det, der gør dig i stand til at udføre inspektion af rengøringsarbejde og udarbejde indkøbsdokumenter og tilbud efter DS/INSTA 800. Et kursus for planlæggere af rengøringsydelser, indkøbschefer for rengøringsydelser eller konsulenter.

Målgruppe
Alle, der har brug for grundig viden om hele standarden, fx planlæggere hos rengøringsleverandører, indkøbschefer eller andre, der er ansvarlige for udarbejdelse af indkøbsdokumenter i forbindelse med udbud af rengøringsydelser.

Kurset er relevant for medarbejdere beskæftiget i fx rengøringsselskaber, på hospitaler, plejehjem, institutioner, butikscentre, transportbranchen, hoteller mv.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du være:

- Grundigt indført i INSTA 800s grundprincipper
- I stand til at opstille et system for rengøringskvalitet baseret på INSTA 800
- I stand til at fastlægge og bedømme rengøringskvalitet ud fra den aftalte kvalitet
- Personcertificeret INSTA 800-inspektør (ved bestået eksamen)
- I stand til at indberette resultatet af en gennemført kontrol
- Klædt godt på til at benytte INSTA 800 i forbindelse med udarbejdelse af udbud
- Personcertificeret INSTA 800-planlægger og personcertificeret inspektør (ved bestået eksamen).

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/904

INFEKTIONSHYGIEJNISK RENGØRING I SUNDHEDSSEKTOREN

På kurset Infektionshygiejnisk rengøring får du med udgangspunkt i standarden DS 2451-10, Styring af infektionshygiejne i sundhedssektoren, krav til rengøring viden om, hvorledes man gør rent med fokus på fjernelse af smitstof, således at infektioner forebygges.

Målgruppe
Kurset henvender sig til ansatte i sundhedssektoren (hospitaler, klinikker, plejecentre mv.), der arbejder med og/eller er ansvarlige for rengøring og/eller kvalitetskontrol. Kurset er relevant for aktører i sundhedssektoren, hvad enten man benytter interne medarbejdere til rengøring og kvalitetskontrol eller man har udliciteret opgaven til en ekstern rengøringsleverandør.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager være:

- Grundigt indført i principperne for DS 2451-10 og sammenhængen med INSTA 800
- I stand til at fastlægge niveauer for renhed af overflader samt at anvise arbejdsprocesser, der fører til opnåelse af de fastlagte hygiejneniveauer
- I stand til at opstille et rengøringssystem, der kan bidrage til forebyggelse af infektioner
- I stand til at bidrage til at styre rengøringsindsatsen og derved dokumentere, forbedre og opretholde hygiejneniveauet.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/905

KURSER – LEGEPLADS-SIKKERHED

Legen er god, så længe den er sikker. Via vores kursusudbud inden for legepladssikkerhed hjælper vi dig med at leve op til det ansvar, der følger med, når man er ejer af en legeplads. Dårlig vedligeholdelse og anden forsømmelse kan lede til det værst tænkelige, nemlig ulykker. Og så er ejeren erstatningspligtig - men med den rette opbygning af kompetencer, kan du forebygge ulykker og skabe sikker leg for de små.

KOMPETENCEGIVENDE 5-DAGES KURSUS I LEGEPLADSSIKKERHED/LEGEPLADSINSPEKTØRKURSUS

DNV GL tilbyder et intensivt 5-dages kursus i legepladssikkerhed. På kurset kan du tage eksamen og få mulighed for at blive certificeret legepladsinspektør. Undervisningen tager udgangspunkt i gældende standarder for legepladssikkerhed (DS/EN 1176 og DS/EN 1177) og giver dig et indgående teoretisk og praktisk kendskab til legepladsredskaber og deres sikkerhed.

Målgruppe
Kurset henvender sig til alle, der arbejder eller ønsker at arbejde med legepladssikkerhed i kommuner og boligforeninger, personer fra det grønne område, montører og produktionsmedarbejdere, og desuden ansvarlige, der er ansat hos legepladsproducenter. Kurset er også for dig, der i dag arbejder med legepladssikkerhed, men som ønsker at blive opdateret på området.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager have fået:

- Grundig gennemgang af den europæiske standard DS/EN 1176:2008 med delstandarder
- Grundig gennemgang af krav og testudstyr, der er gældende ved legepladsinspektion
- Introduktion til den europæiske standard DS/EN 1177:2008
- Introduktion til regler og gældende lovgivning for området
- Introduktion til anvendelse af rapportskabelonen

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/906

MULTISPORT OG SKATERBANER

På dette kursus får du viden om, hvad man skal være opmærksom på, når man gennemgår sikkerheden på udstyr og baner med udgangspunkt i standarderne på området.

Målgruppe
Kurset er rettet mod personer, der arbejder med produktion eller inspektion af legepladsudstyr, multisportsudstyr og skaterbaner i det daglige. Det kan være legepladsinspektører, producenter, produktudviklere, salgsmedarbejdere og montører.

Indhold og udbytte
Efter kurset vil du som deltager:

- Have indgående kendskab til ovenstående standarder
- Modtage kursusbevis på dine kompetencer
- Få tilføjet ovenstående standarder til dit personcertificeringscertifikat, såfremt du allerede er DS- eller DNV GL-certificeret legepladsinspektør.

Tilmelding, datoer og yderligere information
www.dnvgl.dk/907

UDVIKLENDE VIRKSOMHEDS-INTERNE KURSER

Om din virksomhed er certificeret efter en eller flere standarder, om I overvejer en certificering, eller I blot ønsker at benytte standarderne som interne værktøjer, er vores virksomhedsinterne kurser og forløb den direkte vej til viden og brugbare værktøjer.

Er I flere i virksomheden som har brug for kompetenceopbygning? Alle vores kurser kan også leveres som interne kurser i din virksomhed. Det giver mulighed for at samle en større gruppe af medarbejdere og tilpasse indholdet til netop jeres udfordringer. Der er stor økonomisk og tidsmæssig besparelse i at afholde kurser internt i virksomheden for en gruppe af medarbejdere.

Vi holder også gerne kortere inspirationsoplæg, pep-talks og workshops for fx en ledergruppe.

KONTAKT OS

Vores kursusudbud er under konstant udvikling og vi sætter en ære i at kunne levere det, din virksomhed efterspørger. Så har du spørgsmål til vores kursusudbud eller fandt du ikke det inden for vores kerneområder, du søgte i kataloget, er du velkommen til at kontakte os. Se hele vores kursusudbud på vores hjemmeside www.dnvgl.dk/kurser

Birgit Lund Nielsen
Training Manager
E-mail: birgit.lund.nielsen@dnvgl.com
Tel: +45 39 45 70 93

Charlotte Nielsen
Kursuskoordinator
E-mail: charlotte.nielsen@dnvgl.com
Tel: +45 39 45 70 61

© DNV GL AS. 2017. All rights reserved.