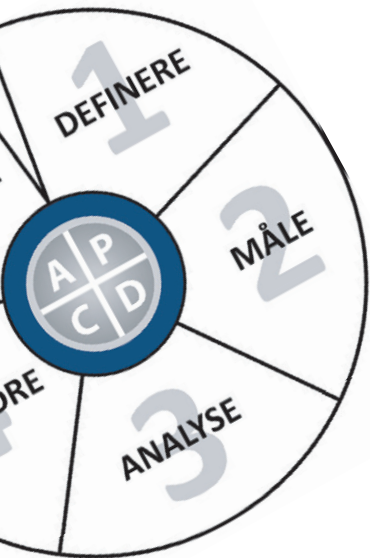




Træningsbeskrivelse

Six Sigma Black Belt





Torben Kjær Madsen

Torben Kjær Madsen er uddannet Six Sigma Master Black Belt og en af de få danske undervisere i alle niveauer af LEAN og Six Sigma. Desuden uddannet og underviser i LEAN værktøjerne.

Virksomheder som Danish Crown Pork, Frøslev Træ A/S og Modulex A/S har Torben som fast facilitator af proces effektivisering samt LEAN og Six Sigma underviser.

Vores kunder fortæller, at de ser Torben som et naturtalent i at møde andre mennesker, der hvor de er. Balancen med at være både faglig og menneskelig stærk, er en helt unik evne Torben besidder. Han er utrolig vellidt af alle kunder.



Lisbet Rosendahl

Lisbet Rosendahl er træner på vores åbne kurser og virksomhedstilpassede opgaver. Hun har en anderledes sund og rummelig tilgang til mennesker, end de fleste. Det er hende som afholder medarbejder samtaler og personlige udviklingsforløb, og afslutter opgaverne med høj fokus på adfærd og forsvarsmekanismer. Hun giver en dybere forståelse for adfærd, som giver stor mening hos vores kunder. Derudover tovholder i vores eksklusive effektiviseringsnetværk.

Hun har studeret psykoterapi på Systemisk Institut for Familierapi (SIF) og er certificeret Dale Carnegie® High Impact Presentations og Dale Carnegie® Course – Kommunikation og Ledelse.

Kompetencer

1

Bred praktisk erfaring

Vi hjælper virksomheder i alle brancher med at tjene flere penge og blive mere konkurrencedygtige.

2

Mange år med undervisning

Med mere end 30 års erfaring er vi specialiserede i proces effektivisering og uddannelse indenfor LEAN Value, Six Sigma Value, effektiviseringskurser og kompetenceudvikling.

3

Nøglen til succes

Vi ønsker, at virksomhedens medarbejdere skal have kompetencer til at effektivisere på deres niveau. Hemmeligheden bag effektivisering er kendskab til detaljerne i en virksomhed.

4

Undervisning i øjenhøjde

Al vores undervisning er lavpraktisk og sker i øjenhøjde med film og billeder. Vi har høj fokus på anbefalet læringsmiljø. Dette har vi erfaret giver høj effekt ved indlæringen.

Modul 1 TEAM

Udvælgelse af bruttoprojekter
Team adfærd og ledelse
Ledelsesstil
Mentor rolle
Ledelse af projekter
Forandringsledelse
Motivation
Behov
Konflikter og forsvarsmekanismer
Ledelse og *verbal kommunikation*
Nonverbal kommunikation
PREP/DMAIC/PDCA
PDCA: *LEAN Kvalitetscirkel*

Modul 2 ORGANISATION

Organisationsopbygning
Organisationsstruktur
Strategi
Mål
Udvælgelse af *Black Belt* og *Green Belt* bruttoprojekter
Kvalitet og processer
Kvalitetskrav fra omverdenen
Coach og måleværktøjer
Kompetenceniveauer *Blooms taksonomi*
Coaching *modeller*

Modul 3 DEFINERE FASEN

Udvælgelse af bruttoprojekter
VOB og VOP
VSM og GEMBA
FMEA
Indledende projektbeskrivelse, tips til projektskrivning, projektudvælgelse
Projektkommunikation, projektbeskrivelse, projektteam
Interessenter
SIPOC
Kunde- og kvalitetskrav, KANO, CTC og CTQ
Quality Function Deployment (QFD)
Beregning af Sigma niveau

Modul 4 MÅLE FASEN

Hvordan kan *data* hjælpe dig?
Måledefinering
Dataopdeling
Dataindsamling
Introduktion til forståelse for *datatype*
Stikprøver
Målesystemsanalyse
Simple Gauge (MSA)
Gauge R/R
Variation
Hypotese test
Kvartilsæt og boksplot
Sandsynlighed – Kombination
Sandsynlighed – Permutation
Sandsynligheder
Pareto-diagrammer
Fordelingsdistributioner
Normaldistribution
Z-værdier
Kontrolldiagrammer
Specifikationsgrænser *kontra* kontrolgrænser
Frekvensdiagrammer
Poisson fordeling
Binomal fordeling (distribution)



Modul 5 ANALYSE FASEN

Hypotese test
 Hypotese test - Chi2 - test
 Hypotese test - Chi2 - test (x2)
 Hypotese test – ensidet variansanalyse
 Hypotese test – dobbeltsidet variansanalyse
 Hypotese test: *Sådan gør du i Minitab*
 Er der forskel på Standardafvigelse?
 F-tabel – eksempel med 21
 F-test: *Sådan gør du i Minitab*
 Central Limit of Theorem
 Konfidensintervaller
 Konfidensintervaller: *Sådan gør du i Minitab*
 Gauge R/R: *Sådan gør du i Minitab*
 Regressionsanalyse
 Punktdiagrammer
 Regression
 Regression – lineær
 Regression – ikke lineær
 Residualer
 Korrelationskoefficient
 Lineær regressionsanalyse: *Sådan gør du i Minitab*

Multi regressionsanalyse
Design Of Eksperiment (DOE)
Design Of Eksperiment (DOE): *Sådan gør du i Minitab*
 Taguchir robusthedstest
 Taguchir robusthedstest: *Sådan gør du i Minitab*
Value Stream Mapping (VSM)
 Værdiskabende (VA),
 ikke værdiskabende (NVA) og
 ikke værdiskabende med
 nødvendige (NVAN) aktiviteter
 Spild
Cost Of Poor Quality (COPQ)
 Brainstorming
 Affinitetsdiagrammer
 Årsags- og virkningsdiagram
 Vurdering af risici – FMEA
 DFMEA – PFMEA
 Relationsdiagram
 5 x HVORFOR

Modul 6 FORBEDRE FASEN

Forbedringsstrategi
 Involvere mennesker
 Brainstorming idégenerering
 Affinitets- og fiskebensdiagram
 Løsninger
 Kriterier
Reduktion eller fjernelse af risiko
 Håndtering af problemer
 Organisationsstruktur – kultur
 Simple persontræk, motivation og behov
 Ledelsesstil
 Kommunikation
 LEAN POKA YOKE og
 Modtrækningsdiagram
 Planlægningsværktøjer
Blooms taksonomi
Coaching modeller

Modul 7 KONTROL FASEN

Tjek på forbedringstiltag
 Aktiv opfølgning
 Udbedringsniveau
 Procesdiagrammer
 Procedure for selv-audit
 Kontrol punkter
 Cp, Cpk, Cpm, Cpmk
 (Pp, Ppk, Ppm, Ppmk)
 Validering
 Dokumentation
 Ledelse af procesændring
 Vurdering af resultater
 Standarder
 TWI
 Fejring af resultatet

