

NORDPro-laben: Opplæring for økt kundetilfredshet

NORD bruker trainees i ledelsesprosessene



NORD_Pro_Lab_Bargteheide.jpg: NORDPro-laben ved Bargteheide-anlegget har flere forskjellige kursmoduler med stort fokus på praktisk anvendelse

God opplæring av de ansatte er en forutsetning for god kundetilfredshet. Dette er grunnideen bak NORDPro-initiativet, som har operert som et laboratorium med samme navn siden 2011. Her får de ansatte opplæring i grunnleggende lean-ledelse og hvordan de kan ta i bruk disse prinsippene i det daglige arbeidet. Programmet organiseres og ledes av NORD-trainees, som bruker denne muligheten til å utvikle de organisatoriske og presentasjonsmessige ferdighetene sine. Denne praktiske oppgaven er også en viktig del av NORDs omfattende opplæringsprogram.

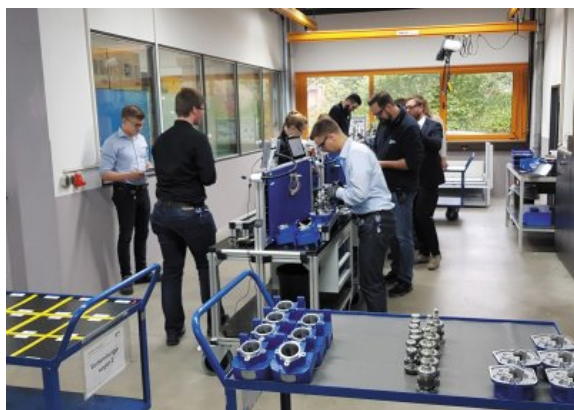
NORDPro ble grunnlagt i 2008 for å øke kundetilfredsheten i en tid der forventningene blir stadig større. Tanken bak er å aktivt kommunisere lean-prinsipper til de ansatte for å gi dem ferdighetene til å optimalisere prosessene i selskapet på en måte som kommer kundene til gode. Programmet startet med de fem verktøyene KAIZEN, FLUSS, SMED, TPM og Q-Groups, men har siden blitt utvidet med flere nye metoder.

I 2011 tok initiativtakerne prosjektet et skritt videre med NORDPro-laben. Det ble opprettet spesialutstyrte områder på Bargteheide-anlegget, hvor det nå holdes forskjellige kursmoduler med stort fokus på praktisk anvendelse. Her blir de teoretiske lean-prinsipperne brukt i simuleringsøvelser som øker forståelsen av ledelsesmodellen. Ved å jobbe med hypotetiske problemer lærer deltakerne effektene av prosessforbedringer, samtidig som de får en større forståelse av arbeidsprosessene på tvers av avdelinger. NORDPro-verktøyene kan brukes innen monterings-, logistikk og produksjonsprosesser samt på administrativt nivå, slik at opplæringen brukes på samme måte av alle NORD-ansatte på de forskjellige anleggene.

Et annet spesielt aspekt med NORDPro-laben er at den nå organiseres og ledes av NORD-trainees og studenter som samtidig går på skole. Disse tar seg også av organiseringen og gjennomføringen av kursene,

samtidig som de har ansvar for å kontinuerlig utvikle laboratoriet og kursinnholdet. Dette krever organisatorisk ekspertise så vel som selvtillit og stor teoretisk kunnskap, noe som vil være et stort fortrinn i deres fremtidige karrierer.

Uavhengig ledelse av NORDPro-laben er en del av NORDs sofistikerte opplæringsstrategi. I NORD Group kan unge talenter få forretningsmessig, industriell og teknisk opplæring. De kan også velge et studium som kombinerer skolegang og praktisk erfaring hos NORD. NORD gir opplæring i industriell ledelse, teknisk produktdesign, mekatronikk, IT-systemintegrering, industriell mekanikk og bruk av skjæremaskiner. Praktiske bachelorprogrammer tilbys innen produksjonsorganisering, IT for bedrifter, praktisk IT, maskinfag, elektroteknikk og mekatronikk.



NORD_Pro_Lab_students.jpg: Programmet organiseres og ledes av NORD-trainees og studenter som samtidig går på skole. De bruker denne muligheten til å utvikle de organisatoriske og presentasjonsmessige ferdighetene sine

Metatittel:

NORD: Opplæring for optimal kundetilfredshet

Metabeskrivelse:

I NORDPro-laben, som ledes av trainees, kan de ansatte øke kunnskapen om lean-ledelse gjennom praktisk opplæring.

Stikkord: NORD DRIVESYSTEMS, NORD, NORDPro, NORDPro-laben, opplæring, opplæringsprogram, lean-ledelse, ledelsesverktøy, Kaizen, trainees, praktiske studier

Dypleneke:

<https://www.youtube.com/watch?v=HDWNY11dMF0>

Sosiale medier

LinkedIn-profil: <https://www.linkedin.com/company/getriebebau-nord-gmbh-&-co-kg/>

LinkedIn-lenker: @Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Twitter: https://twitter.com/NORD_Drive

Twitter-lenker: @NORD_Drive ?

YouTube: <https://www.youtube.com/user/NORDDRIVESYSTEMS>

Selskapets bakgrunn

NORD DRIVESYSTEMS har utviklet og produsert drivteknologi i over 50 år. I dag har de cirka 3900 ansatte og er en av verdens ledende leverandører av fullskala og altomfattende løsninger. NORDs produktportefølje strekker seg fra standard drev til skreddersydde løsninger for krevende bruksområder, f.eks. basert på energieffektive eller eksplosjonsbeskyttede drev. Bruttoomsætningen i forretningsåret 2017 var på 630 millioner euro. NORD har datterselskaper og distributører i 89 land og et omfattende servicenettverk, noe som gir korte leveringstider og kundefokuserte tjenester på kort varsel over hele verden. NORDs brede utvalg av girtyper dekker momenter fra 10 Nm til over 250 kNm. Selskapet produserer også motorer i størrelser fra 0,12 kW til 1000 kW og frekvensomformere på opptil 160 kW. NORDs utvalg av omformere består av konvensjonelle modeller for installasjon i kontrollkabinetter i tillegg til fullintegre enheter i desentraliserte utgaver.

www.nord.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/getriebebau-nord-gmbh-&-co-kg/>

Twitter: https://twitter.com/NORD_Drive

YouTube: <https://www.youtube.com/user/NORDDRIVESYSTEMS>

NORD GEAR NORGE A/S

Postboks 19 Tertnes

5826 Bergen

Trond Herdlevær

Telefon: +47-64 90 55 80

Trond.herdlevaer@nord.com

Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Getriebebau-Nord-Straße 1

22941 Bargteheide/Hamburg

Germany

Jörg NIERMANN

Telefon: +49 45 32 / 2 89 -0

Fax: +49 45 32 / 2 89 -22 53

Joerg.Niermann@nord.com