|  |
| --- |
|  |
| Bilag 5  Skabelon for leveranceaftale |

R





|  |
| --- |
| Indhold |

[1. Leveranceaftalens parter 3](#_Toc500159455)

[2. Leveranceaftalens formål og indhold 3](#_Toc500159456)

[3. Leveringstid og leveringsdag 3](#_Toc500159457)

[4. Udførelsessted 4](#_Toc500159458)

[5. Frister for opgaveløsning 4](#_Toc500159459)

[6. Bod for forsinkelse 4](#_Toc500159460)

[7. Opgaveansvarlige 5](#_Toc500159461)

[8. Konsulenter 5](#_Toc500159462)

[9. Pris 5](#_Toc500159463)

[10. Kundens medvirken 6](#_Toc500159464)

[11. Ikrafttrædelse og varighed 6](#_Toc500159465)

[12. Underskrifter 6](#_Toc500159466)

**Vejledning**

Tilbudsgiver skal **ikke** udfylde bilaget ved afgivelse af tilbud på rammeaftalen.

Bilaget udfyldes af parterne ved indgåelse af de konkrete leveranceaftaler.

Leveranceaftalen udgør et mindstekrav, **bortset fra** følgende bestemmelse, hvor tilbudsgiver kan tage forbehold:

* Leveranceaftalens pkt. 5 (Bod for forsinkelse)

Forbehold skal gengives i en samlet gengivelse af forbehold, jf. udbudsbetingelsernes punkt 6.

|  |
| --- |
| leveranceaftale |

|  |  |
| --- | --- |
| **Leveranceaftale nr.** | [Nummereres fortløbende. Angives af leverandørens opgaveansvarlige. Leverandøren fører log]  [Nummerserien skal være forskellig for hver ordregiver] |
| **Ordregiver** | BDK] |
| **Dato for indgåelse** | [...] |

# Leveranceaftalens parter

Denne leveranceaftales parter er

Banedanmark

Amerikaplads 38

DK-2100 København Ø

CVR nr. 18632276

(i det følgende benævnt kunden)

og

[Navn]

[Adresse]

[Adresse]

[CVR nr.]

(i det følgende benævnt leverandøren)

Nærværende leveranceaftale er indgået med hjemmel i rammeaftale om TMS-GO af [dato/år].

# Leveranceaftalens formål og indhold

Denne leveranceaftale omhandler levering af følgende IT-konsulentydelser:

|  |  |
| --- | --- |
| **ITSM-system** | [udfyldes af kunden] |
| **Opgavenavn** | [udfyldes af kunden] |
| **Opgavetype** | [udfyldes af kunden] |

Der henvises i øvrigt til opgavebeskrivelsen i bilag 1A.

Leverandørens løsningsbeskrivelse fremgår af bilag 2.

Leverandøren er forpligtet til at levere de af rammeaftalen omfattede ydelser i overensstemmelse med kravene hertil i rammeaftalen bilag 1 og underbilag 1A.

# Leveringstid og leveringsdag

Leverandørens ydelser skal leveres i følgende periode:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tidspunkt for opgavestart** | [udfyldes af kunden] |
| **Tidspunkt for afslutning af opgave** | [udfyldes af kunden] |

Med et skriftligt varsel på mindst 5 arbejdsdage har kunden ret til at udskyde enhver i leveranceaftalen fastsat tidsfrist, dog således at den samlede udskydelse af tidsplanen højest kan udgøre det i leveranceaftalen angivne antal arbejdsdage.

Såfremt kunden udskyder en tidsfrist, er leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage, medmindre udskydelsen helt eller delvist kan henføres til leverandørens forhold.

Ved kundens udskydelse af en tidsfrist ændres også tidspunktet for de af leveranceaftalen forudsatte betalinger til leverandøren med et antal arbejdsdage svarende til udskydelsen.

Kundens eventuelle udskydelse af tidsplanen kan maksimalt ske med 20 arbejdsdage.

Leveringsdatoer, der er af helt afgørende betydning for kunden, jf. rammeaftalens pkt. 26.2.

# Udførelsessted

Udførelse af ydelser i henhold til nærværende leveranceaftale skal, medmindre andet aftales, ske på følgende adresser:

Udførelsesstedet er:

Banedanmark

Amerikaplads 38

DK-2100 København Ø

Det er angivet i opgavebeskrivelsen, om opgaveudførelsen skal foregå hos kunden (”on site”) eller via fjernadgang til kundens systemer.

# Frister for opgaveløsning

På kundens initiativ er leverandøren forpligtet til inden for nedenstående frister at igangsætte opgaveløsningen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opgavetype** | **Kategori 1\*** | **Kategori 2\*\*** |
| **Akutte opgaver** | 2 timer | 4 timer |
| **Ad hoc opgaver (niveau 1)** | 5 arbejdsdage | |
| **Ad hoc opgaver (niveau 2)** | 20 arbejdsdage | |

Det fremgår af bilag 1, hvilke systemer der hører til i henholdsvis kategori 1 og kategori 2 samt hvilke ad hoc opgaver, der hører til niveau 1 og 2.

# Bod for forsinkelse

*[Kun hvis kunden ønsker dette – ellers slettes afsnittet.]*

Leverandøren ifalder bod for forsinkelse, såfremt følgende aftalte tidsfrister overskrides, jf. tidsplanen:

*[indsæt tidsplan/tidsfrister med angivelse af bodsudløsende terminer]*

Boden udgør 0,5 % pr. arbejdsdag af leveranceaftalens samlede faste eller estimerede vederlag.

Bodsbeløbet betales uden ugrundet ophold efter skriftligt påkrav fra kunden. Manglende påkrav medfører ikke, at retten til bod bortfalder. Samlet kan bodsbeløbet ikke overstige 25 % af leveranceaftalens samlede faste eller estimerede vederlag. Såfremt estimatet er justeret i løbet af leveranceaftalens varighed, kan bodsbeløbet ikke overstige 25 % af det seneste samlede estimerede vederlag.

# Opgaveansvarlige

Kundens opgaveansvarlige er:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Titel** | **Navn** | **Tlf. nr.** | **Mobil tlf.** | **E-mail** |
| [udfyldes af kunden] | [udfyldes af kunden] | [udfyldes af kunden] | [udfyldes af kunden] | [udfyldes af kunden] |

Leverandørens opgaveansvarlige er:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Konsulentkategori** | **Navn** | **Tlf. nr.** | **Mobil tlf.** | **E-mail** |
| [udfyldes af tilbudsgiver] | [udfyldes af tilbudsgiver] | [udfyldes af tilbudsgiver] | [udfyldes af tilbudsgiver] | [udfyldes af tilbudsgiver] |

# Konsulenter

De udførende konsulenter er:

| **Konsulentkategori** | **Navn** | **Tlf. nr.** | **Mobil tlf.** | **E-mail** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] |
| [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] | [Udfyldes af tilbudsgiver forud for indgåelse af leveranceaftale] |

CV’er fremgår af bilag B.

# Pris

***Enten***

Den faste pris for de i bilag A angivne ydelser udgør:

| **Medarbejderkategori** | **Antal timer** | **Timepris** | **I alt** |
| --- | --- | --- | --- |
| Seniorkonsulent(er) | […] | Kr. […] | Kr. […] |
| Juniorkonsulent(er) | […] | Kr. […] | Kr. […] |
| **Fast pris i alt** |  | | **Kr.** […] |

*[I det omfang det er relevant, kan der her angives en betalingsplan for betalingen af den faste pris]*

***Eller***

Estimatet udgør:

| **Medarbejderkategori** | **Antal timer** | **Timepris** | **I alt** |
| --- | --- | --- | --- |
| Seniorkonsulent(er) | […] | Kr. […] | Kr. […] |
| Juniorkonsulent(er) | […] | Kr. […] | Kr. […] |
| **Estimat i alt** |  | | **Kr.** […] |

Der faktureres alene efter forbrugt tid. Der henvises i øvrigt til rammeaftalens bestemmelser om afgivelse af estimat.

# Kundens medvirken

*[Det skal ved indgåelse af leveranceaftalen konkret vurderes, om der er særlige krav til kundens medvirken. Såfremt der ikke er krav til kundens medvirken, udgår afsnittet.]*

# Ikrafttrædelse og varighed

Leveranceaftalen træder i kraft ved begge parters underskrift og løber i den i pkt. 3 angivne periode eller indtil leveranceaftalen ophører i overensstemmelse med rammeaftalens bestemmelser herom.

# Underskrifter

Nærværende leveranceaftale er udarbejdet og underskrevet i 2 eksemplarer, hvoraf hver part besidder ét.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Sted: København Sted:  Dato: [Dato]  For Banedanmark: | Sted: [Sted] Sted:  Dato: [Dato]  For [Leverandøren]: |
|  |  |
| [Navn]  [Titel] | [Navn]  [Titel] |