

Digitala kölappar

På egen smartphone – Från Nordic Retail

Det nya digitala kösystemet från Nemo Queue tillåter kunder att dra en digital kölapp på sin egen smartphone istället för att dra en fysisk kölapp från en automat.

Alla smartphones kan användas. Allt som behövs är internetåtkomst.

Lösningen kombineras med en traditionell kölapp-skrivare, så att kunder som inte vill använda en smartphone fortfarande kan dra en fysisk kölapp.

Minskar smittspridning

När kunderna kan använda sin egen smartphone och därför inte behöver röra en automat som många andra också har rört vid, minskas risken för att smittan överförs mellan kunderna.

Resursbesparing

Lösningen är resursbesparande genom färre fysiska kölappar skrivs ut när kunder kan dra en digital kölapp på sin smartphone. Detta sparar förbrukningen av papper för kölapparna.

Hur fungerar det?

Kunden kan få en digital kölapp på en av följande 3 sätt:

- Kunden kan skanna en QR-kod, varefter en sida öppnas där du kan få din digitala kölapp.
- Kunden kan skicka ett SMS och få en SMS retur med en länk som måste följas för att komma in på sidan där du kan få en digital kölapp.
- Kunden kan ange en webbadress i sökfältet på telefonen, varefter sidan öppnas där du kan få en digital kölapp.



Nordic Retail

31 769 11 70

KT@Nordic-Retail.com

www.Nordic-Retail.com

När sidan har öppnats kan kunden välja vilken typ av service/kö som önskas; t.ex. "Kiosk", "Baker", "Postkontor" eller liknande.

Innan kunden drar en digital kölapp för en viss kö kan kunden se hur många som redan finns i kön, samt hur lång väntetiden förväntas vara.

Tar kunden i handen

Förutom att visa själva könumret uppdateras kunden också med ytterligare information:

- Hur många kunder som just nu står framför en i kön.
- Vilken kassa du ska gå till när det är din tur.
- Skärmen kan ställas in så att den lyser grönt när det är kundens tur.

Anpassa designen

Sidan där den digitala kölappen dras kan anpassas till de specifika behoven hos den specifika butiken eller butikskedjan.

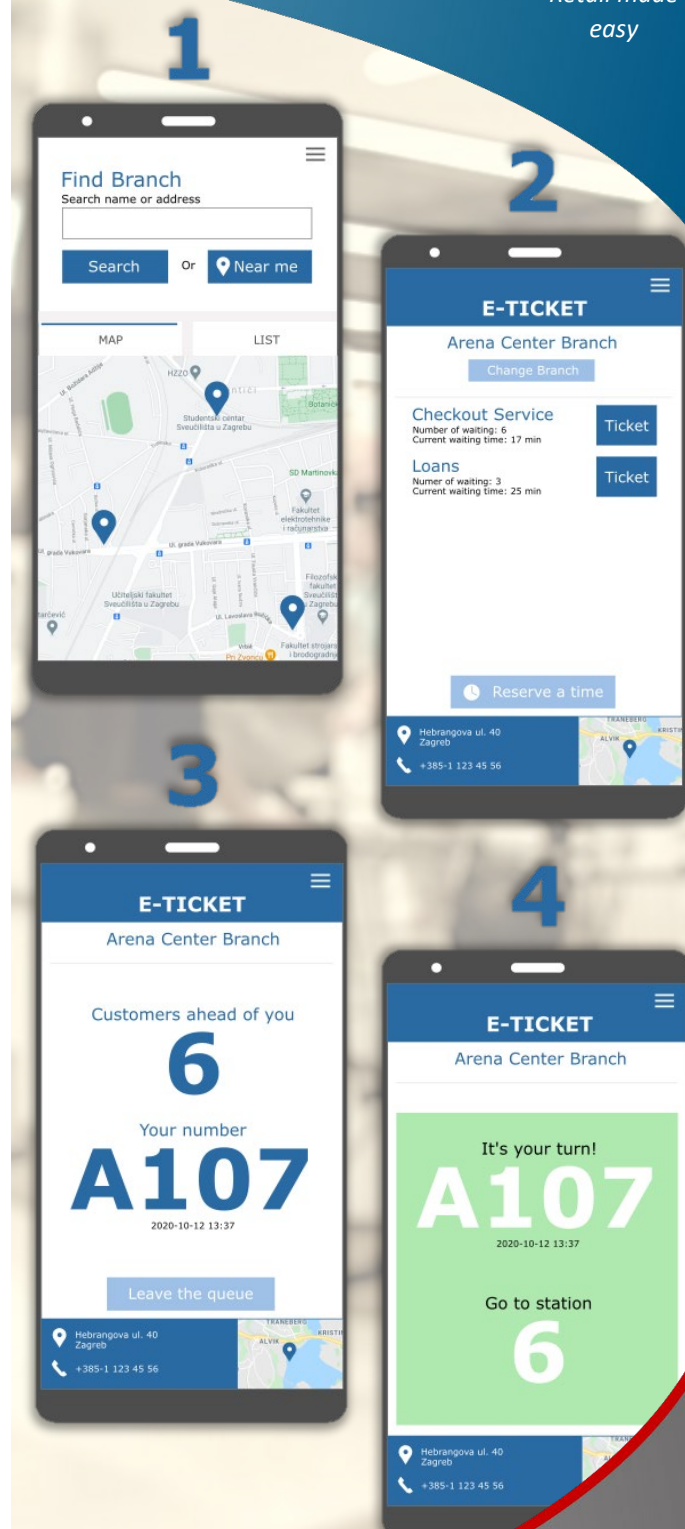
Texttyp, färger, logo, övergripande grafisk design, text-innehåll etc. kan anpassas.

Antalet köer och namnen på köerna kan också anpassas.

Kontakta oss och hör mer

Kontakta Nordic Retail för en icke-bindande samtal om dina behov och möjligheter för ett digitalt kösystem.

- Tel: 31 769 11 70
- E-mail: KT@Nordic-Retail.com
- Webb: www.Nordic-Retail.com


Nordic Retail
31 769 11 70
KT@Nordic-Retail.com
www.Nordic-Retail.com