

1 OPGAVERBESKRIVELSE

1.1 Beskrivelse af opgaven

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (herefter KFST) ønsker at indgå aftale (abonnement) om levering af en online softwaretjeneste til datavisualisering (infografik) på KFST's hjemmesider, som minimum i form af diagrammer, kartogrammer og tabeller.

Softwaretjenesten skal bruges til følgende seks hjemmesider i KFST:

- Kfst.dk
- Forbrug.dk
- Naturskade.dk
- Energianke.dk
- Forbrugereuropa.dk
- Forbrugerombudsmanden.dk

1.2 Krav til opgaven

- Ved hjælp af tjenesten skal det være muligt at udstille data visuelt på KFST's hjemmesider.
- Tjenesten skal indeholde et bredt udvalg af diagramtyper, herunder som minimum:
 - Søjlediagram
 - Kurvediagram
 - Cirkeldiagram
 - Områdediagram
- Tjenesten skal indeholde kartogrammer, herunder kort med hhv. farver, symboler, og locator.
- Tjenesten skal indeholde tabeller, hvor det er muligt at tilpasse fonte og farver. Det skal være muligt at søge og sortere data i tabeller.
- Tjenesten skal kunne benyttes af op til fem brugere, herunder 2 ADMIN-brugere.
- Det skal være muligt for KFST selv at importere data til tjenestens brug, så det er disse data, der udstilles. Det skal desuden være nemt at importere/opdatere data til tjenesten, hvilket indebærer, at KFST kan uploade csv/excel filer med data.
- Infografikkerne skal kunne indlejres på KFST's hjemmesider via Umbraco's backend. Dette indebærer, at man kan indlejre infografikken med en embed code i iFrame (dvs. ikke en API-løsning).
- Al infografik skal kunne vises i overensstemmelse med de respektive hjemmesiders designguides (disse oplyses af KFST, men se eksempel herpå her: <https://forbrug.dk/designguide/>). Det betyder, at der skal implementeres brugerdefineret design for hver af de seks angivne hjemmesider.
- Der skal være mulighed for preview, så man kan se en visualisering, inden den publiceres på hjemmesiden, enten online eller 'true' PDF/svg/jpg.
- Tjenesten skal være responsiv. Dette indebærer, at alle grafikker skal være fleksible og skalerbare, så de tilpasser sig stationære enheder, tablets og mest brugte smartphones.
- Tjenesten skal fungere i gængse browsere (Chrome, Edge, FireFox, Safari)
- Tjenesten skal indeholde et mediebibliotek med billeder og ikoner.
- Grafikkerne må ikke indeholde 'reklame'/branding for leverandøren.

- Tjenesten skal være kompatibel med Umbraco 10 eller senere versioner af Umbraco.
- Leverandøren skal bistå med klargøring af tjenesten, som beskrevet under pkt. 1.5 Leverancer.

1.3 Krav til sikkerhed og lovgivning

- Der skal være 2-faktorvalidering inkluderet i tjenesten. Kravet er opfyldt, hvis:
 - fler-faktor autentifikation er påkrævet ved ekstern adgang til myndighedens data og
 - fler-faktor autentifikationen er baseret på brugerens brugernavn og to eller flere autentifikationstyper. Udstedelse af faktorer baseret på typerne "har" og "er" er baseret på bekræftet identitet eller en anden eksisterende flerfaktor-autentifikation.
- Softwaren skal holdes regelmæssigt sikkerhedsopdateret. Kravet er opfyldt, hvis:
 - det anvendte software og eventuelle tredjepartsbiblioteker på internetvendte systemer, er under aktiv support (dvs. der udgives sikkerhedsopdateringer fra producenten) og
 - der er indført tekniske og/eller organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at ikke-kritiske systemer sikkerhedsopdateres inden for 30 dage, og at kritiske systemer sikkerhedsopdateres hurtigst muligt inden da.
- Softwaretjenesten skal overholde lov om webtilgængelighed WCAG 2.0 (AA).
- Tjenesten skal overholde databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Anvendelse af tjenestens funktioner må ikke forudsætte, at der sættes tredjepartscookies på styrelsens hjemmesider. Indlejrede infografikker må ikke sætte nogen cookies, hverken af leverandøren eller af nogen tredjeparter.
- Da leverandøren modtager personoplysninger om medarbejdere hos KFST, der har administratoradgang til tjenesten, skal leverandøren indgå fortrolighedsaftalen i bilag 3.

1.4 Support

- Der skal være adgang til dansk- eller engelsksproget support.
- Tjenestens support skal have indgående kendskab til tjenestens funktionalitet/grafikkerne.
- Der skal være adgang til support inden for ordinær kontortid (8.30-16.00 dansk tid).
- Al dokumentation, herunder evt. FAQ og brugermanualer, skal være tilgængelige på dansk eller engelsk.

1.5 Leverancer forud for ibrugtagningen af softwaretjenesten

Inden KFST kan tage tjenesten i brug, skal leverandøren bistå med at tilpasse og implementere løsningen i forhold til:

- Implementering af brugerdefineret design (farver, fonte, logo) for hver enkelt hjemmeside, som er listet under pkt. 1.1. Der skal tages højde for, at der kan være behov for iterationer.
- Evt. implementering af basis-skabeloner (templates) for hver hjemmeside, hvis tjenesten tilbyder dette. Der skal tages højde for, at der kan være behov for iterationer.
- Oprettelse af 2 ADMIN-brugere.
- Leverandøren underviser KFST's brugere én gang (2 ADMIN og 3 almindelige brugere) i avanceret brug af tjenesten (virtuelt eller fysisk). Undervisningen forventes at vare 2 timer, og skal være på dansk eller engelsk.

Leverandørens arbejde med at tilpasse tjenesten, herunder implementering af brugerdefineret design (og evt. opsætning af skabeloner/temaer) skal være afsluttet, så KFST kan tage tjenesten i brug senest 15. september 2023.

1.6 Option

Som option ønsker KFST mulighed for tilkøb af infografik til flere hjemmesider. Behovet kan opstå ved eksempelvis ressortomlægning.