

Udkast til kontrakt

om

levering af tyngdedyner

mellem

REGION MIDTJYLLAND

(herefter benævnt Kunden)

og

[NAVN PÅ LEVERANDØREN]

(herefter benævnt Leverandøren)

(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som Parterne/Parter
– og enkeltvis som en Part)



Indholdsfortegnelse

Præambel	3
1 Kontraktens Parter	3
2 Definitioner	4
3 Kontraktens omfang	5
4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør	5
5 Samarbejde	8
6 Kvalitet	8
7 Bæredygtighed	9
8 Rådgivning, support og produktoptimering	11
9 Priser og prisregulering	12
10 Ordreafgivelse, levering, fakturering og betaling mv.	13
11 Udgår	16
12 Overdragelse af rettigheder og pligter	16
13 Tredjemandsrettigheder	17
14 Leverandørens misligholdelse	17
15 Kundens misligholdelse	20
16 Erstatning og forsikring	20
17 Force majeure	21
18 Tavshedspligt og IT-sikkerhed mm.	22
19 Underleverandører mv	23
20 Konflikter og lovvalg	23
21 Underskrifter	24

Bilagsoversigt

Kontraktbilag 1: Techpack

Kontraktbilag 2: Kravspecifikation

Kontraktbilag 3: Tilbudsliste

Præambel

Denne kontrakt vedr. levering af tyngdedyner til Region Midtjylland, Psykiatrien, er indgået på baggrund af en annoncering i overensstemmelse med Udbudslovens Afsnit IV,¹ idet kontrakten er under tærskelværdien, men har klar grænseoverskridende interesse.

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede Produkter hos Leverandøren.

1 Kontraktens Parter

1.1 Kunden

Ved Kunden forstås

Region Midtjylland
Skottenborg 26,
8800 Viborg
CVR-nummer: 29190925

Kontraktansvarlig: Bente Vivian Jeppesen, Leder – Bæredygtighed og Kunder
Den regionale linned og uniformsenhed (midtVask)
Tlf.: (+45) 51350323
E-mail: bentjepp@rm.dk

1.2 Leverandøren

Ved Leverandøren forstås

[angiv leverandørens navn]
[angiv adresse]
E-mail: [angiv leverandørens overordnede e-mailadresse]
CVR-nummer: [angiv CVR-nummer]

Kontraktansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]
E-mail: [angiv e-mailadresse]

1.3 Kontaktpersoner

Personerne, som er nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, er at betragte som Parternes kontaktpersoner i forbindelse med Kontrakten. Disse kontaktpersoner kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

Parterne kan hver i sær uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part.

¹ Jf. Lov nr. 1564 af 15. december 2015

I forbindelse med gennemførelse af den enkelte ordre, forbeholder Kunden sig – uagtet ovenstående – ret til i sædvanligt omfang at lade sig repræsentere af medarbejder fra den rekvirerende Institution.

2 Definitioner

2.1 Kontrakten

Ved Kontrakten forstås nærværende dokument og de tilhørende kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten samt eventuelle kontrakttilæg. Henvi sning til Kontrakten omfatter dermed også disse kontraktbilag og kontrakttilæg. Endvidere omfatter henvi sning til Kontrakten og/eller kontraktbilag også kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag og underbilag anses derfor som en integreret del af Kontrakten.

I tilfælde af modstrid mellem nærværende dokument og kontraktbilagene har nærværende dokument forrang. Dog gælder,

- at Kundens krav i Kontraktbilag 1 og 2 – ved uoverensstemmelse med nærværende dokument – gælder forud for nærværende dokument,
- at et vilkår i et givet kontraktbilag i øvrigt gælder forud for nærværende dokument, såfremt det eksplicit og specifikt af nærværende dokument fremgår, at et givet vilkår i nærværende dokument kan fraviges, eller såfremt det af et kontraktbilag eksplicit fremgår, at et specifikt vilkår i kontraktbilaget gælder, uanset hvad der måtte fremgå af nærværende dokument.

Kontraktbilagene kan i øvrigt udfylde, uddybe eller supplere nærværende dokument i overensstemmelse med dansk rets almindelige fortolkningsregler.

I tilfælde af modstrid mellem kontraktbilagene gælder dansk rets almindelige fortolkningsregler tilsvarende, dog således,

- at Kontraktbilag 1 har forrang frem for Leverandørens besvarelser i Kontraktbilag 2 (medmindre Kunden skriftligt har givet Leverandøren tilladelse til at fravige et specifikt krav)

2.2 Kundens Institutioner

Ved Institution(er) forstås Region Midtjyllands institutioner indenfor det psykiatriske område.

Enhver henvi sning til Kunden eller Parterne i Kontrakten er tillige en henvi sning til de af Kontrakten til enhver tid omfattede Institutioner. De rettigheder og forpligtelser, som følger af de enkelte bestemmelser i Kontrakten, kan således påberåbes af hver Institution separat.

Ovenstående gælder dog ikke, for så vidt angår adgangen til:

- at opsige Kontrakten helt eller delvist,
- at forlænge Kontraktens løbetid,
- at godkende og varsle sortimentsændringer,
- at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Kontrakten,
- at meddele tilladelse til at anvende underleverandører,
- at ophæve Kontrakten helt eller delvist,
- at ændre Kontrakten, samt
- at være part i tvister, som udspringer af Kontrakten, i forbindelse med forhandling, mægling og/eller domstolsbehandling i henhold til Kontraktens bestemmelser herom.

2.3 Produkter

Ved Produkt(er) forstås de ydelser, herunder også eventuelle tjenesteydelser, der er omfattet af Kontrakten, jf. Kontraktbilag 1 og Kontraktbilag 2. Forpakning og emballage er en del af Produktet.

2.4 Leverancen

Ved Leverancen forstås de bestilte Produkter.

2.5 Hverdag

Ved Hverdag forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

3 Kontraktens omfang

3.1 Omfang

Kontrakten vedrører levering til Kundens Institutioner af de Produkter, der fremgår af Kontraktbilag 1-3.

Kontrakten er en rammeaftale. Rammeaftalen indebærer ikke en konkret, endelig forpligtelse for Kunden til at aftage bestemte mængder på bestemte tidspunkter, men giver Kunden ret til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb af Produkter under rammeaftalen. Dette betyder, at de i Kontrakten og udbudsmaterialet anførte mængder vedr. *forventet* forbrug under rammeaftalen skal betragtes som vejledende, idet den faktiske driftssituation kan give anledning til ændringer.

Der er ikke tale om en eksklusiv rammeaftale. Kunden er således berettiget til at aftage lignende Produkter fra andre leverandører i overensstemmelse med de udbudsretlige regler, herunder ved at bringe sådanne Produkter i særskilt udbud. Kunden er dog forpligtet til at aftage 60 % af nedenstående estimerede mængde hos Leverandøren i kontraktens løbetid (inklusive eventuelle forlængelser) svarende til 540 tyngdedyner. Kunden forpligter sig ikke til at aftage bestemte vægtklasser.

Kunden estimerer at indkøbe 900 vægtdyner i kontraktperioden. Kunden kan dog maksimalt indkøbe 1200 vægtdyner i kontraktperioden (inkl. eventuelle forlængelser). Kunden har fastsat den maksimale mængde ud fra en samlet vurdering af de usikkerhedsfaktorer, der på tidspunktet for annonceringen af Kontrakten var til stede, herunder bl.a. det forhold, at tyngdedynerne skal i prøve visse steder i psykiatrien, men at det på annonceringstidspunktet er usikkert præcis hvilke institutioner, der skal afprøve tyngdedynerne. Derudover er det også usikkert, hvor stor en succes/effekt tyngdedynerne har på patienterne, hvilket kan få indflydelse på det antal, der skal indkøbes.

4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør

4.1 Kontraktperiode

4.1.1 Implementeringsperiode

Kontrakten træder i kraft den [dato indsættes ved kontraktindgåelse], hvor implementerings-perioden starter.

Formålet med implementeringsperioden er dels at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden, indøve de nødvendige rutiner samt at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for fra den første dag af driftsperioden at kunne leve op til Kontraktens krav.

Derudover er formålet med implementeringsperioden at give Kunden mulighed for at følge Leverandørens forberedelser, dels at få sikkerhed for, at Leverandøren vil kunne opfylde Kontrakten fra den første dag af driftsperioden, dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag af tyngdedynerne i henhold til eventuelle forudgående forhandlinger. Kunden kan forlange, at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse udarbejder en plan for implementeringsperioden til Kundens godkendelse.

Leverandøren er også i implementeringsperioden forpligtet til at overholde de bestemmelser i Kontrakten, der fastlægger rammerne for samarbejdet, herunder ikke mindst pkt. 5 (vedr. samarbejde) og pkt. 8 (vedr. rådgivning, support og uddannelse), ligesom Kunden kan gøre brug af sine misligholdelsesbeføjelser og sin opsigelsesadgang i henhold til Kontrakten, såfremt Leverandøren ikke fuldt ud bestræber sig på at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for fra den første dag af driftsperioden at kunne leve op til Kontraktens krav.

4.1.2 Driftsperiode

Driftsperioden starter den [dato indsættes ved kontraktindgåelse] og udløber den [dato indsættes ved kontraktindgåelse] (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option på forlængelse af kontraktperiode, jf. pkt. 4.2.

Enhver under Kontrakten i kontraktperioden afgivet ordre er omfattet af Kontraktens bestemmelser, herunder i forhold til Leverandørens eventuelle misligholdelse, uanset at levering først sker efter kontraktperiodens udløb.

4.2 Forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontraktperioden 2 gange, hver gang med op til 12 måneder. Kunden skal senest tage initiativ til eventuel forlængelse 2 måneder før Kontraktens udløb.

Forlængelse sker på uændrede vilkår.

4.3 Opsigelse

4.3.1 Kundens opsigelse

4.3.1.1 Generelt

I tilfælde af at Kundens organisation nedlægges, eller at opgaverne, til hvilke Produkterne anvendes, overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges Kontrakten med 6 måneders varsel. Det samme gælder, hvis der i Kontraktens løbetid forekommer ændringer i lovgivning, vedtagelse af nye EU-standarder eller strukturelle ændringer i organisationen af de af Kontrakten omfattede Institutioner, herunder som følge af specialeplanlægning, og heraf følgende tilgang eller afgang af produktions-/forbrugssteder, som medfører væsentlige ændringer i produktion, produktsammensætning eller Kundens behov for leverancer i henhold til Kontrakten i øvrigt.

Opsigelse i henhold til pkt. 4.3.1.1 giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen, ligesom Kundens forpligtelse til at aftage en bestemt mængde, jf. pkt. 3.1 bortfalder.

4.3.1.2 Opsigelse som følge af klagenævnskendelse mv.

Hvis udbuddet vedrørende de af Kontrakten omfattede Produkter indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel i overensstemmelse med afgørelsen. Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i Udbudslovens § 185.

Ved Kundens opsigelse i henhold til pkt. 4.3.1.2 skal Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at en eventuel erstatning eller anden form for godtgørelse alene omfatter Leverandørens direkte og dokumenterbare tab i Kontraktens løbetid frem til ophørstidspunktet samt eventuelle nødvendige afviklingsomkostninger. Leverandøren er ikke herudover berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse, herunder positiv opfyldelsesinteresse, for den resterende del af kontraktperioden og indirekte tab. Leverandøren er forpligtet til at begrænse et eventuelt tab mest muligt. Kundens erstatningsansvar i forbindelse med opsigelse efter pkt. 4.3.1.2 er under alle omstændigheder maksimeret til 30.000 danske kroner.

I det omfang der på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud eller domstolene, eller der efter indgåelsen af Kontrakten indgives en klage til Klagenævnet for Udbud eller domstolene med påstand om annulatio eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af Kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er – på trods af ovenstående beløbsbegrænsning – berettiget til fuld kompensatio for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisorerklæring. Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt. Parterne kan i denne situation aftale en udskydelse af driftsstart.

Hvis Leverandøren indså eller burde have indset, at der forelå en åbenbar overtrædelse af udbudsreglerne på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, eller opsigelsen er begrundet i forhold som Leverandøren bærer ansvaret for, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af opsigelsen.

Parterne er enige om, at pkt. 4.3.1.2 udgør en selvstændig aftale mellem Parterne, som er gældende, uanset om Kontrakten måtte blive erklæret for uden virkning eller såfremt tildelingsbeslutningen annulleres.

4.3.2 Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

4.4 Ophør af Kontrakten på grund af rammeaftalens maksimum

Når Kunden har indkøbt Produkter for en mængde svarende til den i pkt. 3.1 angivne maksimale mængde, kan Kunden ikke længere indkøbe yderligere Produkter under rammeaftalen, hvorefter Kontrakten ophører automatisk uanset, hvad der i øvrigt måtte fremgå af Kontrakten. Leverandøren vil ikke kunne kræve erstatning hos Kunden med den begrundelse, at Kontrakten derved er ophørt før kontraktperiodens udløb.

5 Samarbejde

Leverandøren skal i kontraktperioden indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten. Leverandøren skal endvidere give Kunden information om introduktion af nye varer mv.

Leverandøren skal i kontraktperioden være indstillet på en dialog med henblik på til enhver tid at sikre Kunden optimering af det aftalte sortiment af hensyn til driften.

Parterne er for egen regning forpligtet til forud for Kontraktens ikrafttræden såvel som i Kontraktperioden, efter anmodning fra den ene Part, at deltage i dels opstarts- og implementeringsmøder (med henblik på at sikre en effektiv og korrekt implementering af Kontrakten), dels drifts- og statusmøder (med henblik på at sikre, at Kontrakten udføres til begge Parter tilfredshed og at sikre, at eventuelle problemer løses hurtigst muligt).

Leverandøren skal desuden indgå i et løbende samarbejde med Kunden med henblik på at sikre, at ordreafgivelse og fakturabehandling sker elektronisk og i overensstemmelse med pkt. 10.

6 Kvalitet

6.1 Generelt

Indkøb på baggrund af Kontrakten skal understøtte Kundens overordnede målsætning om at kunne levere behandling på et højt niveau og skal desuden ske under hensyntagen til Kundens målsætning om, at dens indkøb skal afspejle bevidsthed om kvalitet og sikkerhed, herunder opretholdelse af en høj hygiejnestandard, til gavn for patienter og personale samt en konstruktiv prioritering af og respekt for de økonomiske midler.

De af Kontrakten omfattede Produkter skal overholde lovgivning, herunder lovgivning vedrørende sikkerhed, sundhed, klima og miljø, således disse lovligt kan markedsføres, sælges og anvendes i Danmark.

Produkterne, herunder emballage, forpakning og mærkning, skal opfylde Kontraktens krav, herunder Kundens techpack og Leverandørens løsningsbeskrivelse i kravspecifikationen, jf. Kontraktbilag 1 og 2. Leverandøren indestår i den forbindelse bl.a. for, at Produkterne opfylder mindstekravene i Kontraktbilag 1 og 2 og Leverandørens tilbud i øvrigt.

Uanset hvad der i øvrigt måtte stå i Kontrakten, herunder i kontraktbilag, skal Leverandøren på Kundens anmodning fremsende datablad/sikkerhedsdatablad til Kunden.

Leverandøren skal på Kundens anmodning og uden vederlag være villig til at give uddybende og supplerende oplysninger om specifikation mv. af de af Kontrakten omfattede Produkter.

6.2 Mærkning og emballering

Produkterne skal være mærket og emballeret i overensstemmelse med gældende regler, herunder regler om EU-mærkning og regler om mærkning af medicinsk udstyr. I den forbindelse skal Produkterne opfylde eventuelle krav om CE-mærkning og overholde relevante harmoniserede standarder.

6.3 Kvalitetssikring

Leverandøren skal til enhver tid og på Kundens anmodning kunne dokumentere, at Leverandøren lever op til Kundens eventuelle mindstekrav, til Leverandørens tilbud samt til Leverandørens øvrige oplysninger afgivet i forbindelse med udbuddet vedrørende kvalitetssikring af de af Kontrakten omfattede Produkter.

Kunden kan tilsvarende kræve, at Leverandøren uden beregning for Kunden lader et eller flere Produkter teste på et uafhængigt laboratorium med henblik på opnåelse af dokumentation for, at Produktet/Produkterne ikke indeholder forbudte stoffer. Viser denne test, at Produktet ikke indeholder forbudte stoffer skal Kunden dog dække Leverandørens omkostninger i forbindelse med testen.

Leverandøren er herudover forpligtet til på Kundens opfordring at fremsende en oversigt over antal reklamationer og eventuelle tilbagekaldelser, arten heraf, udledte mønstre og tendenser samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag. Denne oversigt er ikke begrænset til kun at omfatte leverancer til Kunden, dog kan reklamationer fra andre anonymiseres.

7 Bæredygtighed

Kontrakten skal i henhold til nedenstående gennemføres under hensyntagen til miljø og klima, ligesom Parterne under Kontrakten skal påtage sig et socialt ansvar. Dette gælder også evt. underleverandører.

7.1 Miljøindsats

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde gældende nationale og internationale love og regler vedrørende miljøbeskyttelse.

Hensynet til miljøet og bestræbelserne på fortsat at forbedre Kundens miljøindsats vægtes højt. Leverandøren skal arbejde målrettet med et effektivt miljøstyringssystem, f.eks. ISO14001 eller tilsvarende, og Leverandøren skal til stadighed udbygge virksomhedens miljøindsats.

Leverandøren skal aktivt medvirke til fortsatte forbedringer af miljø, teknologi og økonomi i forbindelse med Kontrakten, herunder ved at mindske energi- og materialeforbrug mest muligt.

Leverandøren skal sørge for at afhjælpe såvel miljø- som arbejdsmiljøproblemer i Produktets livscyklus, f.eks. ved Produktets, og dets emballages, udformning, materiale og vægt.

7.2 Sundhedsskadelige indholdsstoffer

Leverandøren skal overholde den til enhver tid gældende kemikalielovgivning, herunder REACH (EF nr. 1907/2006) og CLP (EF nr. 1272/2008) og senere ændringer samt produktspecifik lovgivning hvor relevant. Derudover skal Leverandøren efterstræbe, af hensyn til miljøet og Kundens patienters og personales sundhed, at Produkterne ikke indeholder sundhedsskadelige kemiske stoffer.

Produkter leveret under Kontrakten må ikke indeholde kemiske stoffer, der optræder på EU's kemikalieagenturs kandidatliste over særligt problematiske stoffer til godkendelse (<https://echa.europa.eu/da/candidate-list-table>) eller stoffer, hvor der ligger forslag om, at de skal på listen (<https://echa.europa.eu/da/applications-for-authorisation-consultation>). Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at holde sig orienteret om, hvorvidt yderligere kemiske stoffer bliver optaget på kandidatlisten.

7.3 Emballage

For at nedbringe miljøbelastningen fra Produktets emballage skal Leverandøren til enhver tid efterstræbe at minimere mængden af emballage. Vurderer Kunden, at emballagen ikke er minimeret tilstrækkeligt, skal Leverandøren skriftligt over for Kunden kunne dokumentere minimeringen af emballagen i overensstemmelse med DS/EN 13428 eller tilsvarende.

Leverandøren skal på Kundens forespørgsel skriftligt give oplysning om, hvilket materiale/hvilke materialer, emballagen er lavet af for et givet Produkt.

7.4 Udgår

7.5 Socialt ansvar

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og antikorruption med udgangspunkt i:

- FN's deklaration om menneskerettigheder,
- ILO's otte kernekonventioner om grundlæggende arbejdstagerrettigheder, og
- FN's konvention mod korruption

7.6 Dokumentation og håndhævelse

7.6.1 Dokumentation

Leverandøren er forpligtet til at fremsende følgende dokumentation, herunder fra evt. underleverandører, for, at kravene efter pkt. 7.1 **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** 7.5 er overholdt, hvis Kunden skriftligt anmoder herom:

- *Erklæring fra Leverandørens ledelse* om, at Leverandøren ved opfyldelsen af Kontrakten løbende sikrer overholdelsen af de nævnte krav.
- *Beskrivelse af de praktiske tiltag*, som Leverandøren har gennemført for at sikre overholdelsen af kravene. Beskrivelsen kan omfatte en fremstilling af påtagne forpligtelser, implementerede systemer og andre iværksatte tiltag. Leverandøren er på Kundens anmodning forpligtet til at deltage i opfølgende møder herom, herunder at indberette opdaterede beskrivelser af praktiske tiltag.
- *Beskrivelse af resultatmålinger*, hvori det beskrives, hvordan resultatet af iværksatte tiltag måles.

Dokumentation m.v. skal være Kunden i hænde senest 14 kalenderdage efter, at Kundens anmodning er afsendt, medmindre andet konkret aftales. Fristen kan dog maksimalt forlænges til 21 kalenderdage. Leverandørens (og eventuelle underleverandørers) omkostninger ved udarbejdelse og fremsendelse af dokumentation m.v. er Kunden uvedkommende.

Herudover gælder at Kunden og dens repræsentant kan komme på kontrolbesøg hos Leverandøren og/eller dennes underleverandører. Et kontrolbesøg sker efter aftale med Leverandøren, som er samarbejdsvillig, og der gives således fuld adgang til arbejdsområder, arbejdstagere osv., hvor det er relevant.

7.6.2 Procedure ved begrundet mistanke om manglende overholdelse

Hvis der opstår begrundet mistanke om, at kravene i pkt. 7.1-7.5 ikke er overholdt, skal Leverandøren efter Kundens skriftlige anmodning sende en skriftlig redegørelse inkl. dokumentation for:

- under hvilke processer og/eller -metoder de pågældende Produkter er tilvirket samt
- hvilke materialer, der indgår i opfyldelsen af Kontrakten.

Redegørelse m.v. skal være Kunden i hænde senest 10 kalenderdage efter, at Kundens anmodning er afsendt, medmindre andet konkret aftales. Fristen kan dog maksimalt forlænges til 15 kalenderdage. Leverandørens (og eventuelle underleverandørers) omkostninger ved udarbejdelse og fremsendelse af dokumentation m.v. er Kunden uvedkommende.

7.6.3 Sanktioner

7.6.3.1 Ophævelse

Kunden kan i henhold til pkt. 14.4 ophæve Kontrakten ved Leverandørens væsentlige misligholdelse. Følgende, men ikke begrænset hertil, anses altid for væsentlig misligholdelse:

- Hvis Leverandøren ved opfyldelsen af Kontrakten ikke opfylder alle krav i pkt. 7.1-7.5.
- Hvis Leverandøren ikke overholder redegørelseskravene i pkt. 7.6.1 eller 7.6.2.

Kunden kan på trods af misligholdelse vælge ikke at ophæve Kontrakten, uden at dette dog medfører, at Kunden derved mister sine rettigheder efter pkt. 7. Kunden foretager en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, herunder af hvorvidt der skal indledes dialog med Leverandøren.

8 Rådgivning, support og produktoptimering

8.1 Sprog, konsulentbistand mm.

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk, engelsk, svensk eller norsk.

Leverandøren stiller erfarne konsulenter til rådighed for Kunden, herunder dennes personale, med henblik på at yde rådgivning og vejledning både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved konsulentens personlige fremmøde.

Leverandøren skal i kontraktperioden medvirke til at optimere de af Kontrakten omfattede produkter. Hvis der i kontraktperioden viser sig at være u hensigtsmæssigheder ved produkterne, når disse tages i brug og disse nemt vil kunne tilrettes til fremtidige leverancer, skal Leverandøren medvirke til dette vederlagsfrit.

Leverandøren skal reagere hurtigst muligt og senest tre hverdage fra Kundens henvendelse, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

9 Priser og prisregulering

9.1 Priser

Priserne i Kontraktbilag 3 er angivet ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter og told.

Priserne dækker alle de med leverancerne forbundne omkostninger, herunder transport, levering, forsikring, service og support mv., medmindre andet er nævnt eksplicit i Kontrakten.

9.2 Udgår

9.3 Prisregulering

9.3.1 Indeksregulering

Priserne er faste i 12 måneder fra Kontraktens ikrafttræden, jf. pkt. 4, og reguleres med virkning fra [dato for kontraktens ikrafttræden + 12 måneder]. Denne dato (det vil sige den nævnte dag og måned) benævnes "prisreguleringsdatoen". Herefter reguleres priserne i opad- eller nedadgående retning hver 12. måned. Prisregulering kan dermed kun foretages med virkning fra prisreguleringsdatoen hvert år. Leverandøren kan således ikke forlange prisstigning med virkning fra et andet tidspunkt. Prisregulering i opadgående retning har alene virkning for fremtiden.

Regulering sker i henhold til [Danmarks Statistiks Nettoprisindeks (august 2015=100)]. Priserne reguleres således ved hjælp af følgende formel:

$$\frac{\text{Gældende pris}}{\text{Gammelt indekstal}} \times \text{Nyt indekstal} = \text{Ny gældende pris}$$

Første regulering sker med udviklingen fra [dato for kontraktstart – 3 måneder] til [foranstående dato + 12 måneder]. Efterfølgende reguleringer sker med udviklingen i de samme måneder i efterfølgende år (benævnt "prisudviklingsperioden").

Leverandøren er ansvarlig for, at evt. prisregulering sker i overensstemmelse med ovenstående, og Leverandøren skal således give Kunden besked herom i god tid og senest 30 dage før prisændringens ikrafttræden med henblik på godkendelse af reguleringens størrelse. Sammen med meddelelsen fremsendes:

- dokumentation, der skal være af en sådan karakter, at Kunden kan kontrollere prisreguleringens berettigelse, og
- tilrettede priser.

De 30 dage beregnes fra det tidspunkt, hvor såvel besked om prisregulering, dokumentation for reguleringens størrelse samt korrekt indberettede priser er modtaget.

Ingen prisregulering i opadgående retning er gyldig uden Kundens skriftlige godkendelse, medmindre andet følger af nærværende pkt. 9.3.1 straks nedenfor.

Skriftlig meddelelse om, hvorvidt Leverandørens anmodning om prisregulering kan accepteres, skal foreligge senest 10 Hverdage efter dagen, hvor Kunden modtog anmodningen samt dokumentationen for prisreguleringens berettigelse. Foreligger sådan meddelelse ikke inden 10 Hverdage, skal Leverandøren igen kontakte Kunden med henblik på dennes stillingtagen til, hvorvidt prisreguleringen kan accepteres. Har Kunden herefter ikke inden for 5 Hverdage givet skriftlig

meddelelse om, hvorvidt prisreguleringen accepteres, kan Leverandøren regulere priserne i henhold til den fremsendte anmodning, dog forudsat at nærværende pkt. 9.3.1 i øvrigt overholdes.

Såfremt Leverandøren ikke i rette tid foretager prisregulering i opadgående retning i henhold til ovenstående, kan Leverandøren først foretage prisregulering i opadgående retning med virkning fra næstkommende prisreguleringsdato, og kun med udviklingen i den på det tidspunkt foregående prisudviklingsperiode.

9.3.2 Særligt vedr. afgifter og told

Ved ændringer i lovpligtig(e) told og/eller afgifter i Danmark på Produkterne ændres priserne med nettokonsekvensen heraf.

Ændringer i afgifter og/eller told som følge af, at Leverandøren ændrer produktionssted og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til Kontrakten i opadgående retning.

Leverandøren skal skriftligt dokumentere afgifts- og/eller toldændringer over for Kunden. En prisændring i opadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told skal godkendes skriftligt af Kunden for, at prisændringen kan træde i kraft. Leverandørens anmodning om prisregulering i opadgående retning og Kundens meddelelse om accept/ikke-accept heraf skal ske med de frister, der fremgår i pkt. 9.3.1.

Parterne kan påberåbe sig en afgifts- og/eller toldændring fra og med datoen for told- og/eller afgiftsændringens ikrafttrædelse. Alene Kunden kan dog påberåbe sig ændringen med tilbagevirkende kraft.

Leverandøren skal ved en prisændring i nedadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told informere Kunden om dette uden ugrundet ophold.

9.4 Valutakursregulering.

Der kursreguleres ikke.

9.5 Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette følger eksplicit af Kontrakten eller ufravigelig lovgivning.

10 Ordreafgivelse, levering, fakturering og betaling mv.

10.1 Ordreafgivelse og ordrebekræftelse

Kundens kontraktansvarlige institution, jf. pkt. 1.1 (dvs. MidtVask), afgiver som udgangspunkt ordre via e-mail til Leverandørens kontraktansvarlige, jf. pkt. 1.2 for alle Kundens Institutioner. Ordreafgivelse kan dog ske på anden vis efter konkret aftale mellem Parterne.

Medmindre andet fremgår af Kontrakten, skal Leverandøren uden ugrundet ophold fremsende ordrebekræftelse på varelinjeniveau. Ordrebekræftelse fremsendes på samme vis, som ordreafgivelsen skete.

Ordrebekræftelsen skal bekræfte, at levering vil ske i overensstemmelse med den afgivne ordre for så vidt angår leveringstidspunkt, mængde mv. Det er således ikke tilstrækkeligt at sende en autgeneret ordrebekræftelse, som fast angiver leveringstidspunkt mv. i overensstemmelse med

kontraktens minimumsbestemmelser, da ordren kan afvige herfra f.eks. ved at angive et senere leveringstidspunkt, end hvad der ville følge af Kontraktens minimumsbestemmelser.

Hvis ordreafgivelsen ikke angiver et senere leveringstidspunkt, skal ordren leveres senest 1 måned efter ordreafgivelse.

10.2 Levering

Levering skal ske til følgende adresse: MidtVask, Peter Sabroes Gade 47, 8000 Aarhus. Bemærk at MidtVask i løbet af 2022 flytter adresse, og leveringsadressen kan derfor ændres i kontraktperioden.

Levering kan ske alle hverdage mellem 06-18, og skal i øvrigt ske i overensstemmelse med afgivet ordre og nærværende Kontrakt.

Levering anses for sket, når de bestilte Produkter stilles til Kundens disposition i ubeskadeiget emballage på det af Kunden anviste sted. På dette tidspunkt overgår risikoen for Leverancens hændelige undergang til Kunden. Leverandøren er forpligtet til at drage omsorg for og bekoste Produkternes udbringelse samt forsikring frem til dette sted.

Medmindre andet konkret aftales skriftligt, anses Produkterne først for at være stillet til Kundens disposition på det tidspunkt, hvor en medarbejder hos Kunden eller en repræsentant herfor, har kvitteret for varemodtagelsen.

10.3 Modtagekontrol og varemodtagelse

Ved levering skal Kunden kvittere for modtagelsen af Produkterne. Kvitteringen gælder dog kun som accept af, at der er modtaget en leverance. Kvitteringen er således ikke en accept af, at Produkterne er modtaget fri for mangler, at alle bestilte Produkter er modtaget, eller at Produkterne er modtaget i rette tid. Endvidere er kvitteringen ikke en bekræftelse af, at antal modtagne kolli svarer til det antal, der fremgår af følgesedlen, da transportøren som oftest ikke kan afvente Kundens optælling. Kunden skal dog senest to Hverdage efter modtagelsen gøre Leverandøren opmærksom på en eventuel konstateret uoverensstemmelse mellem antal modtagne kolli og antal kolli anføet på følgesedlen.

Ved beskadiget emballage, som er åbenbar ved modtagelsen af den samlede forsendelse, skal modtageren straks påtale dette over for transportøren – såfremt forsendelsen ikke afvises – gøres påtegning herom på fragtbrev eller følgeseddel, og Kunden skal informere Leverandøren herom umiddelbart herefter.

Ved modtagelsen af Produkterne skal der være overensstemmelse mellem de varenumre, der er angivet på den konkrete ordre og de varenumre, der fremgår af henholdsvis følgesedlen og yderemballagen.

10.4 Fakturering og betaling

Fakturering i forbindelse med køb af Produkter skal foregå elektronisk i henhold til kravene i nærværende Kontrakt. Kravet herom kan alene fraviges, såfremt dette skriftligt aftales mellem Kunden og Leverandøren.

Fravigelse af kravet om, at fakturering skal foregå elektronisk, kan kun forventes, såfremt det i henhold til lovgivning ikke kontraktuelt kan pålægges Leverandøren at anvende elektronisk handel,

såfremt Kundens krav om beskyttelse af persondata umuliggør elektronisk handel eller såfremt andre forhold gør, at elektronisk handel kun vanskeligt lader sig gøre.

10.4.1 Fakturaoplysninger

Faktura – samt kreditnota – fremsendes elektronisk i OIOUBL-format eller CEN EN/PEPPOL BIS-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst på ordren og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Det henstilles, at faktura ikke fremsendes som "læs-ind-faktura"

Fakturaen skal overholde gældende regler og indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)
- Dato for levering af de af fakturaen omfattede produkter (leveringsdato)
- Et fortløbende nummer, der bygger på én eller flere serier, og som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens navn og adresse
- Den bestillende Institutions navn, adresse samt EAN-/GLN-nummer til fakturering (som oplyst på ordren)
- Leveringsadresse (som oplyst på ordren)
- Rekvirentnummer og – navn og/eller personreference
- Indkøbsordrenummer som angivet på Kundens indkøbsordre
- Produktets fulde betegnelse (varebetegnelse), som skal stemme overens med varebetegnelsen i Kontrakten. Et produkt må ikke splittes op i flere varelinjer. Hvis indkøbsordren f.eks. lyder på ét hæve-sænkebord, skal varebetegnelsen i fakturaen lyde på ét hæve-sænkeborg og ikke f.eks. ét stel og én bordplade.
- Varenummer, som skal stemme overens med varenummer oplyst i Kontrakten
- Mængden af de leverede Produkter
- Pris pr. enhed ekskl. moms fratrullet rabatter
- Pris på varelinjeniveau ekskl. moms fratrullet rabatter
- Rabatter (udfyldes på linjeniveau)
- Pris i alt ekskl. moms fratrullet rabatter
- Gældende momssats
- Det momsbeløb, der skal betales
- Betalingsbetingelser (i henhold til Kontrakten)

Fakturaen må ikke indeholde Produkter fra mere end én ordre. Hvis ordren ikke leveres samlet, må faktura alene fremsendes for den leverede del af ordren.

Leverandørens fakturarer må ikke indeholde personoplysninger, herunder CPR-numre, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

10.4.2 Afvisning af faktura

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i Kontrakten, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-/GLN-lokationsnummer ved ordreafgivelse. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres i henhold til kontrakten efter modtagelse af kreditnota på hele fakturaen og ny faktura, der opfylder kravene.

10.4.3 Kreditering

Kreditnotaer skal sendes til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst på ordren med reference til ordrenummeret og i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning om offentlige betalinger ved anvendelse af NemHandels-standarder eller tilsvarende.

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

10.4.4 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Kunden har modtaget korrekt og fyldestgørende elektronisk faktura. Fakturadato må ikke være tidligere end leveringsdatoen.

11 Udgår

12 Overdragelse af rettigheder og pligter

12.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden. Leverandøren kan således kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvist sætte en anden i sit sted. Kunden kan ikke nægte at give samtykke uden saglig grund.

Leverandøren kan kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand. Kunden fraskriver sig hermed ikke retten til tilbageholdelse af eller modregning i den forfaldne købesum mv. i tilfælde af Leverandørens mangelfulde opfyldelse af Kontrakten.

Samtykke i henhold til pkt. 12.1 kan bl.a. nægtes i tilfælde, hvor et sådant ville udgøre en overtrædelse af udbudsreglerne.

Uanset ovenstående kan Leverandøren dog helt eller delvist sætte en anden i sit sted i det tilfælde, hvor agenturet eller eneforhandlerrettighederne til produkter omfattet af Kontrakten overgår til en anden virksomhed. Hel eller delvis overdragelse af kontrakten i denne situation forudsætter dog, at

- Leverandøren efter overgang af agentur eller eneforhandlerrettigheder ikke længere selv vil kunne levere de pågældende produkter;
- den anden virksomhed dokumenterer, at den opfylder de minimumskrav, som måtte være stillet i forbindelse med udbuddet af Kontrakten,
- Kontrakten i øvrigt overdrages på uændrede vilkår;
- anmodning om overdragelse sker med et rimeligt varsel og med indsendelse af de oplysninger, som er nødvendige for Kunden for at kunne gennemføre overdragelsen i sit indkøbssystem; og
- Leverandøren, den anden virksomhed og Kunden underskriver et tillæg til kontrakten, som bekræfter overdragelsen.

12.2 Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har under overholdelse af udbudsreglerne ret til helt eller delvis at overdrage sine rettigheder og pligter ifølge Kontrakten til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige

eller i det væsentligste drives for offentlige midler, hvis de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til den pågældende myndighed/institution.

13 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens Produkter ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en Part med påstand om retskrænkelse, skal Parten give den anden Part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

14 Leverandørens misligholdelse

14.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse gælder, medmindre andet følger af Kontrakten.

Ved eventuel ophævelse i henhold til pkt. 14 gælder, at Kunden skal tilbagelevere de Produkter, der er omfattet af ophævelsen, i den stand, hvori de findes hos Kunden, og det påhviler Leverandøren at afhente disse for Leverandørens egen regning. Ved ophævelse skal Leverandøren yderligere straks tilbagebetale vederlaget for de Produkter, som er omfattet af ophævelsen, uden fradrag.

Leverandøren er herudover erstatningsansvarlig i henhold til pkt. 16.1.

14.2 Forsinkelse

14.2.1 Generelt

Såfremt Leverandøren ikke leverer rettidigt, foreligger der forsinkelse. Dette gælder uanset om det er hele Leverancen, der er forsinket, eller blot en del heraf.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 14.2.

Hvis Leverandøren må forudse en forsinkelse i Leverancen, skal Leverandøren straks give meddelelse til Kunden med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed og omfang af forsinkelsen. Ny leveringstermin kan på baggrund heraf aftales, forudsat at Kunden accepterer en sådan. Kunden kan endvidere vælge at ophæve ordren, jf. pkt. 14.2.2.

14.2.2 Ophævelse af ordre

Kunden anser enhver forsinkelse for væsentlig. Hvis Leverandøren ikke leverer til aftalt tid, er Kunden berettiget til efter eget valg at fastholde eller hæve den pågældende ordre helt eller delvist med øjeblikkelig virkning, uanset overskridelsens varighed.

Hæves ordren helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb hos en anden leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning. Uden ekstraomkostninger for Kunden kan Kunden endvidere kræve, at Leverandøren foretager dækningskøbet eller sikrer, at Kunden hos en anden leverandør kan foretage dækningskøb.

14.3 Mangler

14.3.1 Generelt

Der foreligger en mangel ved Leverancen, hvis Leverancen ikke opfylder de i Kontrakten anførte krav, eller såfremt Leverancen ikke svarer til, hvad Kunden med føje kunne forvente.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at det leverede er mangelfuldt, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 14.3.

Ved konstatering af generelle mangler ved et Produkt eller dele deraf, som indebærer, at Produktet eller særlige lot-numre skal tilbagekaldes, skal tilbagekaldelsesprocedure og levering af andre antagelige Produkter påbegyndes straks efter, at informationen er kommet frem til Leverandøren. Kundens kontraktansvarlige skal samtidig informeres om tilbagekaldelsen.

14.3.2 Afhjælpning

Afhjælpning kan bestå i enten udbedring/reparation eller omlevering.

Leverandøren har i 24 måneder fra levering ret og pligt til at yde vederlagsfri afhjælpning af mangler, medmindre ordren i henhold til pkt. 14.3.3 ophæves på grund af manglen. Dette gælder også efter Kontraktens udløb. Leverandøren er forpligtet til at påbegynde afhjælpningen senest 24 timer efter, at Kundens reklamation er kommet frem til Leverandøren. Afhjælpning skal være afsluttet inden for en af Kunden fastsat passende frist. For så vidt angår afhjælpning af mangler, der ikke vil kunne opdaget ved en normal besigtigelse fra Kundens side (det vil sige "skjulte mangler"), har Leverandøren imidlertid – efter Kundens anmodning – pligt (men ikke ret) til at yde vederlagsfri afhjælpning i hele produktets levetid. Dette gælder også efter Kontraktens udløb. 2-års fristen i Købelovens § 54, stk. 1, finder således ikke anvendelse på skjulte mangler.

Leverandøren kan vælge, i stedet for at foretage udbedring/reparation, at levere antagelige erstatningsprodukter af minimum samme kvalitet til erstatning for de mangelfulde varer, medmindre ordren ophæves. Sådan omlevering skal foretages senest 48 timer efter, at Kundens reklamation er kommet frem til Leverandøren og skal ske uden meromkostninger for Kunden.

Leverandøren afholder samtlige omkostninger i forbindelse med afhjælpning. Dette gælder også, såfremt Kunden og Leverandøren bliver enige om at lade tredjemand varetage afhjælpningen. Hvis Leverandøren tilkaldes til afhjælpning af mangler, der skyldes forhold, for hvilke Kunden bærer risikoen, afholder Kunden dog alle omkostninger.

Undlader Leverandøren, på trods af skriftlig anmodning herom, at opfylde sine forpligtelser til at foretage afhjælpning, er Kunden berettiget til efter eget valg at lade afhjælpning foretage af tredjemand for Leverandørens regning, at kræve forholdsmæssigt afslag eller at hæve ordren og foretage dækningskøb hos en anden leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning. Uden ekstraomkostninger for Kunden kan Kunden endvidere kræve, at Leverandøren foretager dækningskøbet eller sikrer, at Kunden hos en anden leverandør kan foretage dækningskøb.

14.3.3 Ophævelse af ordre

Kunden kan helt eller delvist hæve ordren i følgende tilfælde:

- Såfremt Leverandøren ikke påbegynder afhjælpning i henhold til pkt. 14.3.2.
- Såfremt afhjælpning ikke giver det ønskede resultat. Leverandøren har således kun 1 forsøg.
- Såfremt der inden for 24 måneder fra leveringen konstateres en eller flere væsentlige mangler ved Leverancen. I bedømmelsen af væsentlighed indgår Produktets beskaffenhed, manglens karakter, risikoen for gentagelse, manglens betydning for Kunden samt omstændighederne i øvrigt. Ved væsentlige mangler har Leverandøren kun ret til at forsøge afhjælpning, jf. pkt. 14.3.2, såfremt Kunden accepterer dette.
- Hvis Leverandøren i øvrigt væsentligt misligholder sine forpligtelser i medfør af Kontrakten.

Hæves ordren helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb hos en anden leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning. Uden ekstraomkostninger for Kunden kan Kunden endvidere kræve, at Leverandøren foretager dækningskøbet eller sikrer, at Kunden hos en anden leverandør kan foretage dækningskøb.

14.4 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden.

- Ved gentagne forsinkelser af leverancer i henhold til Kontrakten, som Kunden har reklameret over, kan Kunden give Leverandøren meddelelse om, at hvis der indtræder forsinkelse igen, vil Kontrakten blive ophævet.
- Hvis Kunden gentagne gange oplever mangelfulde Produkter, og Kunden har reklameret herover, eller hvis Leverandøren gentagne gange undlader at foretage afhjælpning i tide, når Kunden har reklameret over mangelfulde Produkter. Kunden skal dog forinden ophævelse af Kontrakten kan ske, have meddelt Leverandøren, at ophævelse vil ske, hvis der igen leveres mangelfulde Produkter, eller hvis Leverandøren igen undlader at afhjælpe i tide trods reklamation.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, er under rekonstruktion, åbner for forhandling af tvangsakkord eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Gentagen manglende fremsendelse af statistik eller faktura i henhold til kravene i Kontrakten.
- Gentagen manglende overholdelse af pkt. 5 vedrørende samarbejde.

- Hvis det viser sig, at Leverandøren, herunder i forbindelse med udbudsforretningen, har afgivet urigtige og/eller mangelfulde oplysninger, der har eller har haft væsentlig betydning for Kunden, herunder for udbuddets resultat.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

15 Kundens misligholdelse

Hvis Kunden på aftalt leveringstidspunkt ikke kan modtage Leverancen helt eller delvist, bærer Kunden alle Leverandørens dokumenterede merudgifter herved.

Det påhviler Kunden skriftligt at meddele Leverandøren forsinkelsen, så snart det anses for udelukket, at Kunden kan modtage Leverancen til aftalt tid. Ny leveringsdato skal straks herefter aftales.

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne rente i henhold til Rentelovens bestemmelser.

16 Erstatning og forsikring

16.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af pkt. 16 og Kontrakten i øvrigt.

Parterne er ikke ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Leverandørens produktansvar følger Produktansvarsloven og dansk rets almindelige regler i øvrigt.

Erstatning er ved tingskade begrænset til 30.000 danske kroner pr. skadesbegivenhed. Dette gælder for begge Parter.

Ovenstående begrænsninger gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Leverandøren er endvidere pligtig til, uden begrænsning, at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst mod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl og mangler ved Leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejses krav imod Kunden begrundet i forhold omkring Leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

Erstatningsbegrænsningen i henhold til nærværende pkt. 16.1 gælder alene i det omfang andet ikke fremgår af Kontrakten.

16.2 Forsikring

Leverandøren er i hele kontraktperioden – inkl. eventuelle forlængelser – forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

17 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, medmindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når der foreligger objektiv umulighed med hensyn til korrekt opfyldelse af Kontrakten, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, internationale sundhedskriser, pandemier, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt. Hvis Leverandøren påberåber sig force majeure, skal meddelelsen til Kunden indeholde følgende

- en fuldstændig redegørelse for de omstændigheder, der gør, at Leverandøren påberåber sig force majeure, herunder en redegørelse for, hvad Leverandøren har gjort for at omgå situationen,
- oplysning om, hvilke Produkter (med angivelse af varenumre), der er omfattet af force majeure, og
- oplysning om, hvilken indvirkning force majeure-situationen helt præcist har på Leverandørens overholdelse af Kontrakten, herunder hvor længe Leverandøren forventer, at situationen vil pågå.

Kunden kan efterfølgende udbede sig yderligere dokumentation for ovenstående.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Hverdage, som force majeure-situationen varer. Når force-majeure-situationen ophører, har den Part, der påberåber sig force majeure, pligt til uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part.

Hvis opfyldelsen af Kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 45 dage eller i mere end 70 dage i en

periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve kontraktforholdet, såfremt force majeure-situationen fortsat foreligger på dette tidspunkt.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-begivenhed, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure-begivenheden.

Når der ikke længere foreligger force majeure, eller når der er udsigt til, at force majeure-situationen ophører, og Kontrakten ikke er ophævet i henhold til nærværende bestemmelse, skal Parterne hurtigst muligt i samarbejde udarbejde en plan for, hvordan og hvornår Kontraktens vilkår igen kan overholdes af den Part, der oprindeligt påberåbte sig force majeure. Der kan mellem Parterne aftales en rimelig tidsfrist for genetablering af leverancer i henhold til kontrakten.

18 Tavshedspligt og IT-sikkerhed mm.

18.1 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal ske i overensstemmelse med Sundhedsloven, Forvaltningsloven, Straffeloven og øvrig relevant lovgivning. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil. Kunden kan evt. pålægge Leverandøren, herunder dennes og evt. underleverandørers medarbejdere, at underskrive og fremsende tavsheds-/fortrolighedserklæringer i overensstemmelse med denne bestemmelse.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, herunder i forbindelse med udbud og licitationer. Leverandøren må derimod ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, ligesom Leverandøren ikke uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke må udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Udbudsloven mv.

Kunden har endvidere ret til at anvende statistik om leveringer og forbrug, jf. pkt. 11, i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder.

Kunden har uanset hvad der i øvrigt fremgår af Kontrakten ret til at anvende, samle og kategorisere de oplysninger, der fremgår af Leverandørens faktura. Retten kan bl.a. udøves ved brug af en platform, hvor disse oplysninger samles, kategoriseres og deles med andre offentlige myndigheder og institutioner. Retten til at anvende, samle og kategorisere de pågældende oplysninger kan ligeledes udøves igennem en af Kunden udvalgt tredjemand, herunder en databehandler. Kunden har ligeledes ret til at dele eller videregive disse oplysninger med andre offentlige myndigheder eller institutioner, ligesom Kunden er berettiget til at lade disse få adgang til en eventuel platform, hvor oplysningerne fremgår.

18.2 IT-sikkerhed

Leverandøren skal – uanset om denne i medfør af Kontrakten er dataansvarlig eller databehandler – tage de nødvendige skridt til at identificere, vurdere og begrænse enhver, med rimelighed

forudsigelig, intern og ekstern risiko for tilgængeligheden, fortroligheden, og/eller integriteten af alle informationer omfattet af Kontrakten.

Leverandøren skal have passende tekniske foranstaltninger til at begrænse risikoen for enhver uautoriseret adgang. Leverandøren skal evaluere og forbedre effektiviteten af sådanne forholdsregler, når det er nødvendigt.

Leverandøren skal kunne dokumentere de identificerede risici og hvordan risikoen er nedbragt til et acceptabelt niveau.

Ovenstående forpligtelse indebærer, at Leverandøren skal foretage en risikovurdering både i overensstemmelse med ISO-standarderne eller tilsvarende for informationssikkerhed og Databeskyttelsesforordningens art. 32, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:

- Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- Sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
- Sikre mulighed for rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- Etablering af en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

Såfremt Leverandøren er databehandler i medfør af Kontrakten, skal Leverandøren herudover overholde databehandleraftalen.

19 Underleverandører mv.

Ansvar for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for Produkter fra underleverandører på ganske samme måde som for **sine** egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet erhvervsansvarsforsikring i overensstemmelse med pkt. 16.2.

Leverandøren skal på Kundens anmodning straks oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten. Det gælder desuden underleverandører længere nede i underleverandørkæden.

20 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler og internationale køb (CISG) er ej heller gældende.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værneting.

Nærværende pkt. 20 gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

21 Underskrifter

For Kunden

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

For Leverandøren

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.