



Få leveransstatus  
per e-post

**Nyhet!**

**Bodycote**

# Hos Bodycote hör god kundservice till vardagen!

## Bodycote Värmebehandling har låtit utveckla ett enkelt leveransaviserings-system.

Systemet ger dig och dina kollegor en bättre leveransöverblick över alla era beställningar hos oss. Denna översikt över leveranssituationen för era ordrar sänds till dig varje dag per e-post, vid ett av dig valt klockslag.

Vår nyutvecklade tjänst kan hålla dig uppdaterad via e-post och vid ett bestämt klockslag.

Du bestämmer själv vid vilken tidpunkt per dag du vill ha informationen. Systemet är inte begränsat till en mottagare hos er, utan flera personer kan få informationen.

Du kan t.ex. se:

- Ert beställningsnummer, artikelnamn och detaljnummer, etc.
- Vår kontaktperson – om det finns frågor
- Orderdatum hos Bodycote
- Förväntat leveransdatum
- Indelning av alla era ordrar på våra respektive verkstäder – se var dina beställningar behandlas.

Den samlade orderstatusen kommer varje dag – på ett av dig valt klockslag.

## Tjänsten är kostnadsfri så varför inte prova på!

Den kan enkelt aktiveras och avaktiveras. Ta kontakt med den verkstad som du vanligtvis har kontakt med så hjälper de dig att aktivera tjänsten. Du kan se telefonnumret till din verkstad på baksidan av denna broschyr.

Och när ni använt tjänsten en tid så tar vi gärna emot synpunkter på förbättringar av detta system för att utveckla kundservice ännu mer.



Ordern registreras i vårt system.



Gods klart för leverans.



Vill du också gärna veta när ditt gods är färdigbehandlat och på väg till dig?

# Vi har gjort det enkelt!

att få alla upplysningar samlade i din e-post varje dag – när du så önskar det

**Bodycote** Inneliggande order / Leverans

Kund: [REDACTED] Utskriftsdatum: 2012-08-10 13:00:02

1 2 3 4 5 6

Beställingsnummer	Order datum	Leverdag	Kunds referens	Artikelbeskrivning	AG-nummer	Kundens Referens	Vår Referens	Gods leverans färdigt	Gods Levererat	Vikt	Antal
<b>Malmöverkstaden</b>											
<b>Färdigt</b>											
228822	2012-07-13	2012-08-15	94284	SNÄCKSKRUV	87 738	[REDACTED]	[REDACTED]				
228821	2012-07-13	2012-08-15	94284	SNÄCKSKRUV	87 737	[REDACTED]	[REDACTED]				
228926	2012-07-30	2012-08-09	94284	SNÄCKSKRUV	88 042	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-07-31 08:27	2012-07-31 08:53	422	2 11
228844	2012-07-13	2012-08-15	47263	SNÄCKHJUL	88 045	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-07 09:01	2012-07-31 08:53	422	2 11
228845	2012-07-30	2012-08-11	94274	SNÄCKSKRUV	87 727	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-07-18 09:27	2012-08-07 09:09	422	2 11
228948	2012-07-13	2012-08-15	94274	SNÄCKSKRUV	88 044	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-07 09:09		667	2 11
228953	2012-07-30	2012-08-13	47263	SNÄCKHJUL	87 726	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-07 09:09	2012-08-07 09:09	422	2 11
228955	2012-07-30	2012-08-12	94284	SNÄCKSKRUV	88 047	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-07-16 08:26	2012-07-30 07:54	422	2 11
228956	2012-08-03	2012-08-10	94284	SNÄCKSKRUV	88 046	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-08 08:45		422	2 11
228923	2012-08-03	2012-08-10	94284	SNÄCKSKRUV	88 301	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-07 09:11		422	2 11
228930	2012-08-03	2012-08-10	47263	SNÄCKHJUL	88 300	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-09 11:01		422	2 11
228957	2012-08-03	2012-08-10	76805	SNÄCKHJUL	88 349	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-08 08:26		422	2 11
228960	2012-08-03	2012-08-10	63008	SNÄCKHJUL	88 348	[REDACTED]	[REDACTED]	2012-08-08 08:29		667	2 11
								2012-08-08 08:27		435	1 03
										419	1 03
<b>Kommande</b>											
228916-3	2012-08-10	2012-08-17	91898	HÄVARI							
228950	2012-07-30	2012-08-30	63008	SNÄCKHJUL	89 218	[REDACTED]	[REDACTED]				
228958	2012-08-08	2012-08-15	84274	SNÄCKSKRUV	89 031	[REDACTED]	[REDACTED]			737	1 03
228962	2012-08-08	2012-08-15	63008	SNÄCKHJUL	89 842	[REDACTED]	[REDACTED]			839	2 11
228972	2012-08-08	2012-08-15	94284	SNÄCKSKRUV	88 843	[REDACTED]	[REDACTED]			422	2 11
228973	2012-08-10	2012-08-14	63008	SNÄCKHJUL	88 840	[REDACTED]	[REDACTED]			839	2 11
228979	2012-08-08	2012-08-15	94284	SNÄCKSKRUV	89 217	[REDACTED]	[REDACTED]			422	2 11
228979	2012-08-08	2012-08-15	94284	SNÄCKSKRUV	88 859	[REDACTED]	[REDACTED]			839	2 11
										8	4

## 1 Orderdatum

Datum för orderregistrering hos Bodycote.

## 2 Leveransdag

Förväntat leveransdatum, fritt verkstad.

## 3 Vår referens

Se omedelbart vem du skall kontakta om du har frågor.

## 4 Gods klart för leverans

Ditt gods är färdigbehandlat och följesedel är utskriven. Klart för avhämtning eller leverans med Bodycote pick up service eller externt åkeri.

## 5 Levererat gods

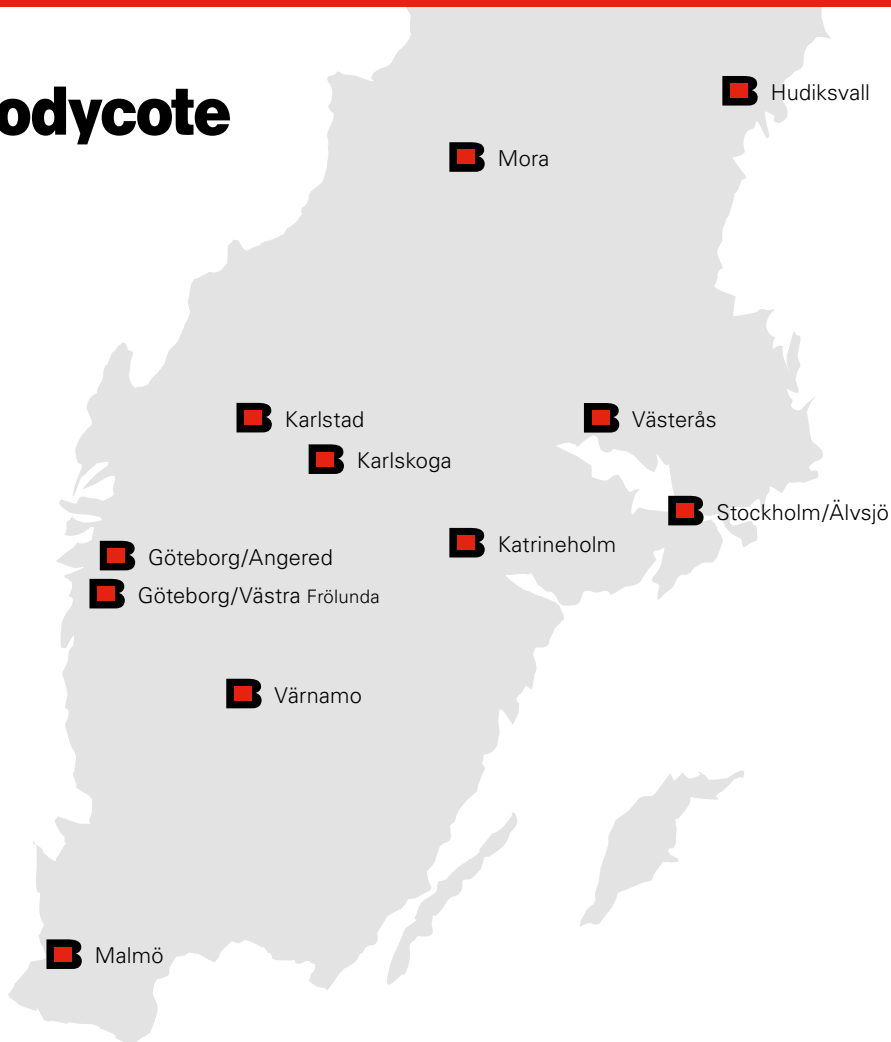
Vi har registrerat att godset är avhämtat eller sänt med bil från vår verkstad.

## 6 "Bodycote"-verkstaden

Om ordrar ligger inne på flera av våra verkstäder så finns det en rubrik med namnet på verkstaden och härunder numret på de ordrar som behandlas av den rubricerade verkstaden.

## Hos Bodycote hör god kundservice till vardagen

Bodycote står till ert förfogande med registrering till servicen "Leveransstatus per e-post". Om du köper både yt- och värmebehandling skall du registrera dig hos båda. När du är registrerad gäller servicen alla verkstäder inom både värme- och ytbehandling.



**Tag kontakt direkt med er Bodycote verkstad,  
telefonnumren ser ni här nedan:**

#### **Värmebehandling**

- Göteborg/Angered, tel: 031 332 19 00
- Hudiksvall, tel: 0650 240 45
- Karlskoga, tel: 0586 72 15 90
- Malmö, tel: 040 14 32 00
- Mora, tel: 0250 59 21 30
- Stockholm/Älvsjö, tel: 08 556 207 50
- Värnamo, tel: 0370 37 85 50
- Västerås, tel: 021 15 67 00

#### **Ytbehandling**

- Karlstad, tel: 054 56 76 40
- Katrineholm, tel: 0150 778 00
- Västra Frölunda, tel: 031 709 56 60

**Tjänsten är kostnadsfri så varför  
inte prova på!**