



Det effektiva systemet för verkstad och kundhantering



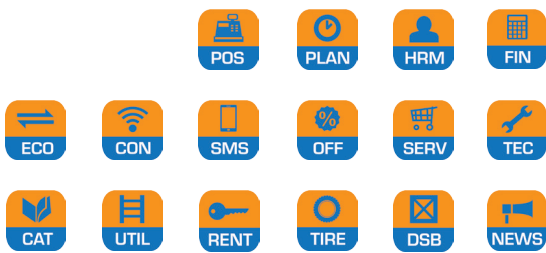
VERKSTAD



GROSSIST



**Generera
tillväxt i ditt
företag och
lojala kunder!**



ÖKAD KUNDLOJALITET OCH LÖNSAMHET



Kampen för marknadsandelar för bilmarknaden intensifieras. Pris, kvalitet och leveranshastighet är mycket viktiga parametrar, men möjligheten att erbjuda smarta digitala lösningar - inklusive hanteringssystem för bilverkstäder, blir allt viktigare.

Med verkstadssystemet HDBsystem har du inte bara möjligheten att effektivisera din verkstadsverksamhet genom att konvertera administrativ tid till fakturerbar tid. Du kommer också att kunna erbjuda dina kunder värdefulla tjänster som leder till mer kundlojalitet och lönsamma affärer.

Det låter spännande - eller hur? Få en översikt över alternativen här och kontakta oss för en demonstration av HDBsystem och en dialog om hur du kommer igång.

Bakgrund

HDBsystem körs på en plattform som har utvecklats i samarbete med flera grossister och ett internationellt nätverk av proffs med praktisk erfarenhet av att utveckla system för verkstadshantering. HDB System AB gick med i detta initiativ tillsammans med andra europeiska grossister i syfte att säkra marknadsandelar för den fria eftermarknaden, som är under ökande press inom flera områden. HDBsystem är nyckeln till att lägga till värdefulla tjänster som skapar lojalitet och lönsamhet i hela värdekedjan. Målet är att skapa affärer för alla parter genom att länka bilägare närmare verkstaden, verkstaden närmare grossisten.



VERKSTAD



GROSSIST

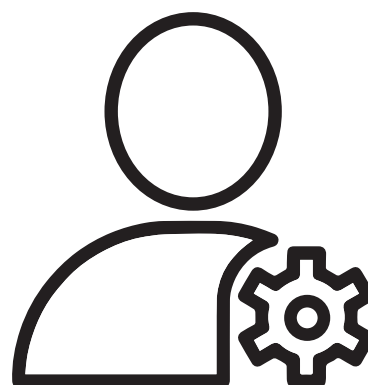
SYSTEMDESIGN



HDBsystem är ett modulbaserat system. Standard-systemet innehåller basmodulerna, men kan utökas med någon av de ytterligare modulerna för att passa dina nuvarande behov. Om du bestämmer dig för att utöka din verksamhet genom att erbjuda tjänster som hyrbilar, däckhotell eller liknande kan dessa moduler läggas till i din HDBsysteminstallation.

Nya moduler läggs ständigt till systemet och i följande text kan du läsa mer om de olika modulerna som finns tillgängliga.

**Anpassad för både
ditt nuvarande och
framtida behov**



**- vägen till mer affärer och
kundlojalitet**

SYSTEMMODULER



Planering och översikt

PLAN är systemplaneringsmodulen. Med PLAN kan du enkelt och effektivt hantera bokningar, arbetstilldelning, offert, tidsregistrering etc. Erbjudandena omvandlas enkelt till bokningar och du har en kontinuerlig översikt över din beläggning och tid som du spenderar på de lösta uppgifterna.



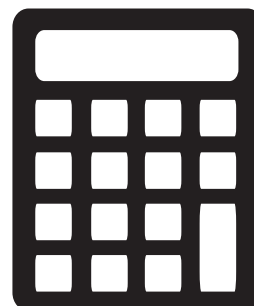
Human Ressource Modul

Modull HRM-modulen kan anställdas semester, sjukdagar och annan frånvaro registreras så att de inte tilldelas några arbetsuppgifter i frånvaro. Dessutom skapas externa partners som verkstäder, lackerare etc. som resurser som kan associeras med arbetsordrar.



Kunder, fordon och fakturering

FIN är systemets finansiella modul som du använder för kundhantering, fakturering och kreditering. I FIN kan du också styra timpriserna. FIN är INTE ett fullständigt finansiellt system och innehåller ingen redovisningsplan och inga bokföringsalternativ.



- vägen till mer affärer och kundlojalitet



Integration till ERP-system

ECO-modulen är avsedd för verkstäder som använder ett ERP-system (ekonomisystem). Med ECO kan basdata som används för offert och fakturering överföras mellan olika system. Du väljer vilket system du ska fakturera från och därmed om bokföringen sker automatiskt. Med ECO kan du också skapa din egen fakturadesign.

Fortnox

 **e-conomic**

 **UNICONTA**

tripletext 

Fortus 
International Finance



POS-system

Integration till betallösning. Ta emot betalningar säkert via Kort, Swish, mobilbetalning eller Faktura i din terminal.

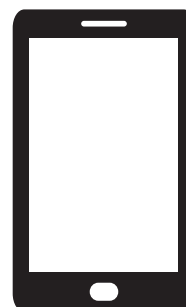
Pay-By-Link

Med Fortus International Finance kan ni enkelt ta betalt via länk. Länken kan exempelvis skickas med SMS så kunden kan betala.



SMS-modul (2-vägs)

SMS-modulen möjliggör enkel enkelvägs-kommunikation av SMS-meddelanden till dina kunder. Du kan ställa in automatiska meddelanden, standardmeddelanden att välja mellan eller skicka enskilda meddelanden från SMS dina kunder. Modulen kan användas för att påminna kunder om kommande verkstadsbesök, för att meddela kunderna när arbetet är klart eller liknande.



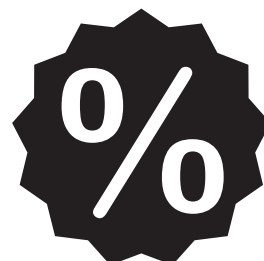
SYSTEMMODULER



OFF

Offert på nolltid

OFF-modulen gör det enkelt att förbereda en offert. Du får information om serviceintervall, arbetstid och nödvändiga reservdelar, som enkelt överförs till en offert eller arbetsorder. Offertter kan sedan enkelt konverteras till bokningar och nödvändiga reservdelar beställs och läggs till på jobbkortet med bara några få klick.



SERV

Online-offerträknare och bokning

SERV-modulen är en online-servicekalkylator för din egen webbplats. Besökare kan både få en offert och boka tid för service. Tillsammans med en onlinebokning skapas en arbetsorder där de nödvändiga reservdelarna beställs med bara några få klick.



TEC

Direkt tillgång till online teknisk support

TEC-modulen integrerar data från din favoritleverantör av teknisk support online i HDBsystem. Användningen av TEC är endast möjlig om du prenumererar på en eller flera tjänster exempelvis Auto Frontal, HaynesPro eller Tolerance. Efter att ha valt ett fordon i HDBsystem är åtkomst till fordonsspecifika tekniska data, servicetider, servicescheman, bulletiner bara ett klick bort.



HaynesPro[®]



- vägen till mer affärer och kundlojalitet



Direkt tillgång till beställning av varor

CAT är den systemkatalog som du använder för snabb och enkel beställning av reservdelar och andra varor. CAT hämtar automatiskt fordonsdata från ett erbjudande eller schemalagd bokning vilket gör beställningen av de nödvändiga reservdelarna mycket enkel. I HDBsystem hittar du även smörjningstabeller med information om smörjning och kvantiteter.



Eget lager

Med UTIL-modulen kan du skapa ditt egna interna lager. Naturligtvis kan alla skapade föremål enkelt överföras till en arbetsorder efter att en offert accepterats och bokningen görs. Systemet stöder också streckodskanning så att varor och tjänster enkelt kan läggas till arbetsorder genom att skanna streckkoder.



Hyresmodul för bilar, släpvagnar

RENT-modulen är avsedd för administration av all uthyrningsservice du erbjuder. Detta kan var hyra av bilar, släpvagnar, takboxar etc. I RENT görs det administrativa arbetet - inklusive förberedelse av hyresavtal - snabbt och effektivt.

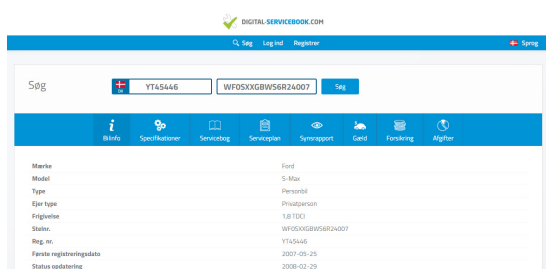
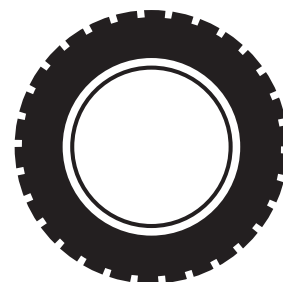


SYSTEMMODULER



Däckhotell med komplett dokumentation

TIRE-modulen används för administration av ett däckhotell. En hjulsats är kopplad till ett fordon och ett hjulbyte läggs till på en arbetsorder med ett enda klick. I TIRE kan du registrera alla tänkbara data på varje hjul, knyta bilder samt skriva ut streckkodsetiketter för bifogning och fullständig dokumentation till kunden.



Digital Servicebook



Integration till DIGITAL-SERVICEBOOK.COM

DSB-modulen ger dig möjlighet att integrera HDBsystem med DIGITAL-SERVICEBOOK.COM. Här kan du enkelt fylla i all information om inspektion och service. Du kan också se register över andra utförda arbeten och få information om MOT, skuld, försäkring och mer.



Systemnyheter och guider

NEWS är systemets nyheter / informationsmodul. Denna modul ger dig en överblick och information om nyheter och förändringar i systemet - och naturligtvis också kommande systemuppdateringar. I NEWS hittar du också guider för användning av systemet och snart också videoguider.



DRIFT

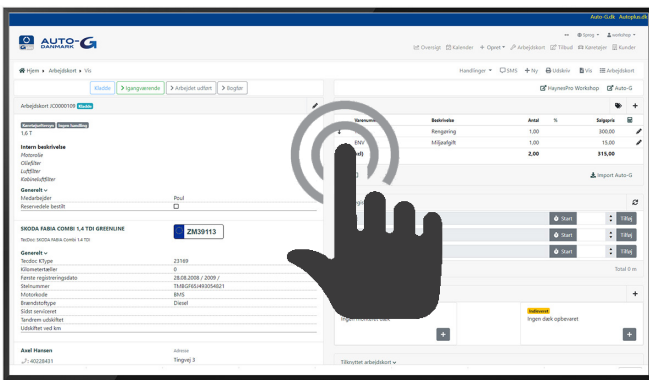
För alla plattformar

Vi har alla vårt eget föredragna sätt att komma åt IT-verktyg. Det är därför HDBsystem kan användas på både PC, surfplatta och smartphone. Valet är ditt.



Enkel manövrering med beröring känsliga skärmar

Du kan också välja att använda systemet via en pek-skärm. På detta sätt är det möjligt att undvika att använda tangentbord och mus i verkstadsmiljön.



Intelligent streckkodsläsning

Naturligtvis kan du också välja att använda streckkodsläsare i HDBsystem. Beroende på var du befinner dig i systemet vet HDBsystem automatiskt om du håller på att lägga till ett objekt på en arbetsorder, identifiera ett objekt eller kontrollera ditt lager.



KUNDFALL: SVENSK BMW-SPECIALIST DIGITALISERAR KUND- OCH VERKSTADSHANTERING



Bil- & Elservice Ludvika AB, har en solid grund i att kalla sig BMW-specialister. Från starten 1963 till nyligen har företaget varit en auktoriserad BMW-verkstad i Ludvika. Kund- och verkstadshantering har drivits på ett traditionellt analogt sätt fram till skiftet 2021/2022 då övergången till en digital lösning med HDBsystem inleddes. Läs mer om företagets erfarenheter i den här artikeln.

Även om Bil- & Elservice Ludvika AB som BMW-specialister har digitaliserats inom många områden har en stor del av företagets arbetsflöden i relation till verkstad och kundhantering fram till början av 2021 genomförts på traditionellt sätt. Många pennor och mycket papper har använts i samband med uppdatering av kundarkivet, arbetskort, ifyllning av serviceformulär, fakturering etc.

HDBsystem har inte behövt byta ut ett befintligt system, utan är företagets första digitala verkstad och kundhanteringssystem. Det är därför endast en begränsad del av HDBsystem som initialt har tagits i bruk och längs vägen vill de två ägarna dra nytta av andra av HDBsystems möjligheter.



Kund- och fordonsskapande är lätt att använda sökningar på telefonnumret och fordonets registreringsnummer

Kund- och fordonshantering, skapande av offerter och arbetsordrar, beställning av varor och fakturering. Men även hanteringen av medarbetarnas arbetstider, som måste dokumenteras och kunna presenteras vid inspektioner av skatteverket, hanteras idag i HDBsystem. Driften av HDBsystem sker dels via PC i kundreceptionen, dels på kontoret och via två surfplattor i verkstaden.

På Bil- & Elservice Ludvika AB föregår driften av HDBsystem dels via PC i kundreceptionen samt på kontoret och via två surfplattor i verkstaden. En annan viktig detalj är backup av systemdata, som i HDBsystem görs helt automatiskt.

”Vi har redan gjort stora besparingar när det gäller den tid vi lägger på att skapa kunder”, säger Roger. – Merparten av de masterdata vi skapar om kunden erhålls genom att leta upp kundens telefonnummer. Det är endast information som e-postadress, betalningsvillkor och några andra uppgifter vi själva anger. Vi får också information om kundens fordon automatiskt genom att helt enkelt ange registreringsnumret och sedan koppla fordonet till kunden”.

På så sätt har Kenneth Bååth, som arbetar i kundreceptionen, snabbt kunnat skapa alla kunder från den gamla kundkatalogen och

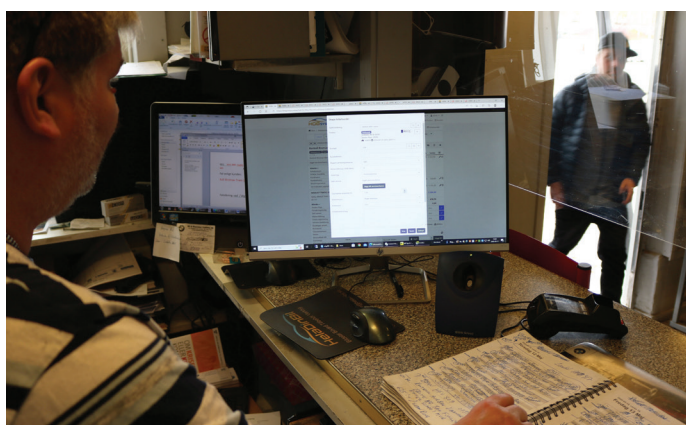


En av de två surfplattorna som används av mekanikerna i verkstaden

- vägen till mer affärer och kundlojalitet

kundernas fordon. Samtidigt har det blivit mycket enklare att skapa nya kunder. Detsamma gäller offert, skapande av arbetsordrar och reservdelsbeställningar. Men även i förhållande till gällande GDPR-lagstiftning har Bil- & Elservice Ludvika AB fått en fördel genom att använda HDBsystem, där du enkelt kan redogöra för vilka uppgifter som har registrerats och radera dem om en kund vill ha dem.

"När en ny potentiell kund kommer förbi eller ringer för att få en offert kan vi nu ta fram ett erbjudande mycket snabbare än tidigare. Efter att ha angett kundens telefonnummer och bilens registreringsnummer är vi redo att göra erbjudandet. Nu väljer vi helt enkelt vilken typ av tjänst kunden vill ha – till exempel 100 000 km service och eventuella tilläggstjänster – sedan skapar systemet erbjudandet med en indikation på den tid som spenderas, vilka delar som ingår i utförandet av uppgiften. Vi kan till och med se specifikationen och kvantiteten av den eller de oljor, bromsvätska etc. som ska användas och välja dem



Offert förbereds på nolltid medan kunden väntar

från vårt eget lager när det gäller t.ex. motorolja vi har i lager. Priserna på reservdelarna läggs också automatiskt till i erbjudandet när vi har klickat på leverantörens katalog som vi vill få delarna från".

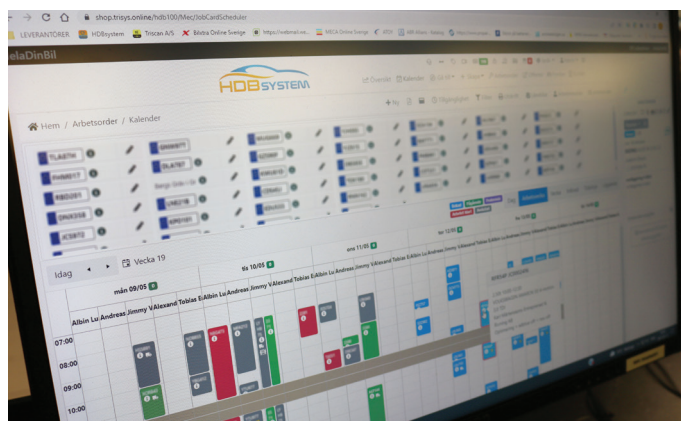
När det gäller Bil- & Elservice Ludvika AB är det möjligt att välja mellan Triscans och BilXtras katalog. Dessutom läggs företagets interna lager av BMW-reservdelar, oljor och andra förbrukningsvaror i HDBsystems lagerhantering. Det är också möjligt att använda streckodsläsare i HDBsystem och en har köpts in och förväntas implementeras inom kort, så inmatningsarbetet minskar ytterligare.

Om erbjudandet accepteras konverteras det med ett klick till en arbetsorder och beställning av nödvändiga delar görs också med ett klick. Nu återstår bara att boka tid med kunden.

"Vi är glada över det digitala servicesystemet i HDBsystem, som ger både kunden och oss själva försäkran om att alla punkter har gjorts. Det ser proffsigt ut och möjligheten att registrera service och reparationer i Digital Servicebok, som följer bilen genom att byta ägare, är också en stor möjlighet vi har med HDBsystem.

Som tidigare nämnts har långt ifrån alla systemets möjligheter utnyttjats hos Bil- & Elservice Ludvika AB. Planeringskalendern som ger en unik översikt över verkstadens beläggning, pågående och planerade uppgifter, reservdelsbeställning, faktureringsstatus och mycket mer, är ännu inte satt i bruk.

Detsamma gäller för eventuell integration i ett ERP-system. Genom att välja en revisor med kunskap om ett av de många ERP-system som HDBsystem kan integreras i, kan stora besparingar uppnås på revisorsräkningar. I detta sammanhang är det viktigt att nämna att integration inte kräver någon form av kunskap om det valda finansiella systemet – eftersom registreringen av inkomster/utgifter, redovisning, ingående/utgående moms etc. sker automatiskt i bakgrunden. Revisorns arbetsuppgift reduceras därmed till att endast ibland logga



Ett exempel på en svensk verkstad som också använder kalenderfunktionen

in i det finansiella systemet, genomföra stickprovskontroller och slutlig avstämning av månads-/årsbokslut, momsredovisning och skatteredovisning.

Uthyrningsmodulen är inte heller i bruk ännu, men är ett självklart alternativ för alla verkstäder med lånebilar, släpvagnar, takboxar och liknande. Hyresavtal med all nödvändig kundinformation slutförs med bara några få klick, dubbelbokningar kan undvikas och du kan enkelt få en överblick över uthyrningsverksamheten.

"HDBsystem har redan visat sig vara en administrativ storvinst. Vi har precis börjat, men vi kommer att utöka vår användning till fler av de många alternativ som vi inte har använt nu".



OM BIL- OCH ELSERVICE LUDVIKA AB

Torsten Norman och Leif Eriksson grundade företaget 1963. 1976 flyttade företaget till sin nuvarande adress och 1987 tog Mikael Wiklund över företaget, som 2008 togs över av de nuvarande ägarna Roger Karlson och Anders Fältman. Roger Karlson, som själv är utbildad mekaniker, har varit på företaget sedan 1991 och Anders Fältman, som också är mekaniker, började år 2000. Verkstaden har fyra lyftar och totalt fem anställda – fyra mekaniker och en anställd i kundmottagningen/inskrivningen.

T.h. Roger Karlson, Bil- & Elservice Ludvika AB och t.v. Andreas Lundgren, HDBsystem AB

Sedan 2021 är verkstaden inte längre en auktoriserad BMW-verkstad, utan en så kallad fristående BMW-verkstad på fortnivå. Kraven på investeringar i utrustning för service och reparation av elbilsfordon samt nödvändig utbildning var inte lönsamma jämfört med att endast tre BMW EV-modeller för närvarande är registrerade i Ludvika.

Som verkstad på fortnivå har Bil- & Elservice Ludvika AB fortfarande tillgång till originaldelar via auktoriserade BMW-verkstäder. Detsamma gäller onlineåtkomst till BMW:s verkstadssystem – inklusive diagnostik och verktyg. Verkstaden kan däremot inte längre utföra garantireparationer och hantera arbeten i samband med återupprättningskampanjer – vilket verkstaden verkligen ser som en fördel.

RING ELLER E-POSTA OSS FÖR DEMO

010 5518 600

eller

al@hdbsystem.se

**Vill du se och höra mer?
Vi kommer gärna och gör en
demo!**

Nu har du fått en kort introduktion till HDBsystem, systemets design och funktioner. Vi hoppas att det har väckt ditt intresse.

Vi ger dig gärna en demo av HDBsystem så att du själv kan se systemets egenskaper. Vidare kan vi diskutera om det kan vara intressant för dig.

- vi är redo! Är du?



HDB System AB – Gamla Bangatan 34 – 77153 Ludvika
al@hdbsystem.se – 010 5518 600