



## Program 2 december

**08:30 Registrering, fika samt mingel bland dagens utställare**

**09.00 Välkommen** - Presentation av dagens moderator Pierre Kjellin, Chefredaktör för Motormagasinet och dagens utställare

**09.15 Elektrifieringen – hur fort går omställningen från fossilt till laddbart?**

I Sverige har elektrifieringen verkligen tagit fart. Andelen laddbara bilar landade på drygt 30 procent för personbilar 2020 och vi ser att hastigheten går fort även för tunga fordon. Vad är det som driver utvecklingen och vilka hinder behöver undanröjas? Nybilsförsäljningen är en sak men hur snabbt går omställningen av personbilsflottan?

**Jessica Alenius**, vice vd BIL Sweden. BIL Sweden är branschföreningen för de svenska fordonstillverkarna och för importörer av bilar, lastbilar och bussar. Jessica ansvarar för kommunikation och påverkan och har jobbat för fordonsindustrin sedan 2008.

**09.40 Hur påverkar elfordon verkstäderna och vad ska vi göra för att möta förändringen?**

**Claes Åström**, vd och **Bo Ericsson**, ordförande SFVF. Claes har ägnat halva sitt yrkesliv åt försvarsmakten och den andra halvan i fordonsbranschen. Han började sin karriär som bilmekaniker på gamla Bilia Haga Norra.

**10.05 Verkstädernas omställning till elektrifiering och digitalisering**

Lyssna till transformationen som kommer med digitaliseringen men även vilka möjligheter detta skapar för serviceverkstäder.

**Sebastian Pettersson**, digital evangelist, Pulsen. Sebastian arbetar med att identifiera och sprida budskap kring nya möjligheter genom digitaliseringen. En viktig roll i detta är att stötta verksamheter, att förstå vilka möjligheter som finns men även vägen för att komma dit.

**Clara Strömbeck**, creative acceleration strategist, Helo. Clara är med och utmanar organisationer på deras digitala transformationsresa. Hennes bakgrund som ingenjör och organisationspsykolog i kombination med hennes breda erfarenhet från arbete i olika typer av organisationer ger henne en unik förmåga att överblicka den komplexa helheten.

**10.30 Nätverkspaus**

**11.00 Utbildning av framtidens fordonstekniker**

Ett nära samarbete mellan motorbranschen, fack, politik och skola ger eleverna goda förutsättningar för en utbildning med bra kvalitet. Hur går arbetet till och hur kan branschen bidra till att utveckla utbildningarna?

**Jonas Hehrne**, verksamhetsledare för Motorbranschcollege, ett kvalitetsledningssystem för fordonstekniska gymnasier.

### **11.25 Så löser man de klurigaste problemen i moderna bilar – praktiska exempel**

**Jörgen Svensson årets fordonstekniker 2019**, mekaniker sedan 1988. Nästan 25 år på auktoriserade Volvoverkstäder varav 15 år som PST. Var även drygt 4 år på en gymnasieskola som yrkeslärare för fordonselever. Arbetar idag på ProMeisters verkstad i Malmö på deras utbildningsverkstad som tekniker och handledare. Ett toppenjobb, säger han själv där han är med och utbildar framtidens fordonstekniker.

### **11.50 Nätverkslunch**

### **12.50 Gemensam branschstandard för säker hantering av elfordon**

Antalet fordon som helt eller delvis drivs på el har de senaste åren ökat i allt högre takt, inte bara i Sverige utan även internationellt. Det innebär också att fler och fler elfordon behöver servas, repareras och underhållas på Sveriges fordonsverkstäder. Detta ställer nya kunskaps- och säkerhetskrav på verkstäderna och dess personal. BIL Sweden, MRF och SFVF har därför tillsammans arbetat fram en ny branschstandard för säker hantering av elfordon som kommer att presenteras.

**Henrik Idermark**, MRF ansvarig för området elektrifiering. Han arbetar även med utbildningsfrågor inom ramen för kvalitetshöjning av både gymnasie- och vuxenutbildning och har tidigare varit verksam inom lack- och skadesektionen på MRF.

**Mazdak Haghanipour**, Bil Sweden, teknisk specialist med inriktning mot ladd infrastruktur och servicemarknadsfrågor. Han har en gedigen bakgrund inom elektromobilitet och har under flera år på ett framgångsrikt sätt arbetat som specialist inom eMobility på bland annat Power Circle och BMW.

---

### **13.15 Så påverkas eftermarknaden av digitaliseringen**

Med digitaliseringen följer möjligheter till att både erbjuda bättre produkter och tjänster som underlättar vardagen för kunderna. Detsamma gäller även för medarbetarna på verkstäderna. Med en kundcentrerad utgångspunkt suddas också, de sedan länge gällande, gränserna mellan försäljning och eftermarknad ut.

**Niclas Helmersson**, Volkswagen Group Sverige, chef affärsutveckling och bla ansvarig för digitaliseringen inom eftermarknad. Det handlar om digitala initiativ som riktar sig både mot kunder samt till medarbetarna på våra verkstäder.

### **13.40 Konsumenternas perspektiv**

**Caroline Drabe** vd, Riksförbundet M Sverige (tidigare Motormännen), Sveriges största konsumentorganisation för bilister, bildat 1922.

### **14.05 Nätverkspaus**

### **14.35 Elbilar med bränsleceller och vätgas, hur ska verkstäderna ta hand om dessa?**

**Stefan Andersson COO, Promeister Solution Sverige**. Promeister solution är en del av Mekonomen Group och har till uppgift är att stötta anslutna konceptverkstäder att vara redo för framtiden. Stefan är ansvarig för ERP (PBS), academy, gymnasiesatsningar och kundservice.

### **15.00 Så kan verkstäder arbeta för att öka kundlojalitet i en föränderlig servicemarknad**

Lyssna till analysföretaget hur man med hjälp av statistik och fakta om fordonsmarknaden kan hitta nya möjligheter och slå hål på gamla myter.

**Thomas Bergman**, försäljningschef vroom – Ett brinnande intresse för kundrelationer. Tidigare bakgrund i olika roller i fordonsbranschen, både inom försäljning och servicemarknad.

**Johan Hildor**, kundutvecklare vroom – Gediget intresse av bilmarknaden och kraften bakom statistik. Har tidigare arbetat med både produktlanseringar och logistik för tunga såväl som lätta fordon.

#### **15.25 Prisutdelning av Sveriges Fräschaste Verkstad**

**15.35 Paneldiskussion:** Digitalisering, elektrifiering, delningsekonomi och autonom körning – så behöver eftermarknaden utvecklas och anpassas för att överleva.

#### **15.50 Summering och avslutning**

-----  
Arrangeras av:

***MotorMagasinet***