

Købsguide til EDI

I denne købsguide giver vi dig viden om EDI. Du bliver blandt andet klogere på, hvad EDI er, hvilke virksomheder, der har brug for EDI, den værdi EDI giver dig i hverdagen, og hvad du skal kigge efter, når du skal vælge den EDI-partner, der passer bedst til din virksomheds behov.



HVORFOR ER EDI VIGTIGT?

I takt med, at virksomheders forsyningskæder stiger i kompleksitet, og der fortsat kommer større krav fra kunder og leverandører samtidig med et fortsat ønske om en stabil vækst, er der et øget behov for optimering og effektivisering af forretningsprocesser.

EDI tilbyder den teknologi, større virksomheder har behov for til at optimere forretningsgange og understøtte den fremtidige vækst.



For os er automatisering og forenkling det vigtigste, når vi taler dokumentudveksling. Når EDI fungerer godt, så tænker man ikke over processen, og man kan bruge sin tid på andre dele af forretningen... Hele vores setup er forenklet nu. Vores dataflow er blevet nemmere at overskue, og kvaliteten af de data, der udveksles, er i top.

Lene Ovesen, IT-supporter hos Dechra Veterinary Products A/S, global leverandør af bl.a. veterinærmedicin.

I denne købsguide giver vi dig viden om EDI. Du bliver blandt andet klogere på, hvad EDI er, hvilke virksomheder, der har brug for EDI, den værdi EDI giver dig i hverdagen, og hvad du skal kigge efter, når du skal vælge den EDI-partner, der passer bedst til din virksomheds behov.

God læselyst!

HVAD ER EDI?

EDI står for Electronic Data Interchange eller elektronisk dokumentudveksling og henvender sig til virksomheder, som ønsker at udveksle elektroniske forretningsdokumenter, f.eks. ordrer og fakturaer, med deres leverandører og/eller kunder. EDI har været anvendt siden 1980'erne og har i takt med den digitale udvikling været i stor fremdrift lige siden.

Med EDI bliver du koblet op til dine samhandelspartnere via en integreret løsning, der bliver implementeret og tilkoblet dit ERP-system. Du vil dermed kunne sende og modtage elektroniske dokumenter automatisk. Sender du eksempelvis dokumenter til flere samhandelspartnere, kan du nemt sende dokumenterne i de specifikke formater, dine samhandelspartnere ønsker at modtage.

En integreret EDI-løsning sørger også for, at data i de elektroniske dokumenter, du udveksler med dine samhandelspartnere, bliver valideret. Er der fejl i data eller i placering af data i dokumentet, vil dokumenterne blive standset og sendt retur, inden de når frem til modtageren. Således sikrer du, at du undgår fejl.

Med EDI kan du reducere dine manuelle processer til et minimum eller helt fjerne dem. Dokumentudvekslingen foregår nemlig automatisk, og du slipper for at indtaste data fra papir- eller PDF-filer til dit ERP-system. Dette giver dig mere tid i hverdagen til at fokusere på andre vigtige områder af forretningen.

Mange virksomheder kræver af deres leverandører, at de kan modtage elektroniske ordrer. Hvis du er leverandør, kan du gøre din virksomhed mere attraktiv overfor nye kunder, hvis du kører en automatiseret og skalerbar EDI-løsning.

Klik her, og læs om de 5 områder, hvor EDI skaber vækst i din forretning.

HVEM HAR BRUG FOR EDI?

EDI anvendes i de fleste brancher og er særligt udbredt blandt detail- og produktionsvirksomheder, grossister samt offentlige virksomheder. Mange større virksomheder med en lang række B2B-kunder og leverandører kræver oftest, at deres forhandlere er koblet op til EDI, da det er afgørende for deres forretning, at forretningskritiske dokumenter såsom ordrer modtages til tiden, og at data er korrekte og i overensstemmelse med virksomhedens forretningsregler.

I det offentlige er EDI et krav, og der følges branche-specifikke EDI-formater til dokumentudvekslingen.

OVERVEJER DU EDI TIL DIN FORRETNING?

Måske er det ikke ligetil at beslutte, om du skal vælge EDI i din forretning på nuværende tidspunkt. Derfor får du her fem udsagn, og kan du svare "ja" til bare ét af dem, vil EDI højst sandsynligt være en god investering.

Jeg:

- har fået en stor kunde, som kræver, at min virksomhed er koblet op til EDI
- oplever tidskrævende manuelle processer, der er en hindring for at vækste min virksomhed
- bruger for meget tid på at indtaste den samme information i forskellige systemer
- bliver bombarderet med mails og PDF-filer
- ønsker at optimere og effektivisere mine forretningsprocesser



FORDELE VED EDI- OG ERP-INTEGRATION

1. Du reducerer manuelle arbejdsgange og minimerer fejl

En EDI-integration automatiserer udvekslingen af ordreinformation, således du ikke behøver bruge tid på at genindtaste den samme data, der f.eks. skal anvendes hver måned. Derudover effektiviserer du faktureringsprocessen, da fakturaer sendes automatisk fra ERP-systemet. I og med, at EDI-modulet validerer de dokumentdata, der udveksles, undgår du fejl.

2. Du kan udveksle dokumenter på et splitsekund

EDI giver dig mulighed for at sende og modtage dokumenter hurtigere, end hvis du skulle sende dokumenterne manuelt. Dette gælder både ordrer, følgesedler, fakturaer og transportdokumenter, m.fl. Du kan altså skalere din forretning og mængden af transaktioner ganske betydeligt.

3. Du styrker samarbejdet med dine samhandelspartnere

Det er slut med lange telefonopkald og mails frem og tilbage. EDI automatiserer kommunikationen og sikrer, at eksempelvis forsendelser bliver leveret det rigtige sted på det rette tidspunkt, og du minimerer derfor antallet af returneringer.



Vi har igennem årene skabt en elektronisk infrastruktur, der binder vores leverandører sammen på tværs af landegrænserne, og som samtidig betyder, at vi kan frigøre medarbejdertid til bl.a. salg og kundeservice. På den måde har vi fået store procesbesparelser og en langt bedre forretning.

Lars Clausen Jepsen, Afdelingschef i Salling Group, der er Danmarks største detailkoncern.

4. Du kan bruge dine ressourcer langt bedre

Udover at EDI understøtter din virksomheds vækst, kan du frigive dine medarbejders dyrebare tid, så de kan fokusere på jeres kerneforretning. Det skyldes både, at jeres manuelle processer fjernes, og at mange virksomheder vælger at outsource drift, overvågning og support af deres EDI til leverandøren.

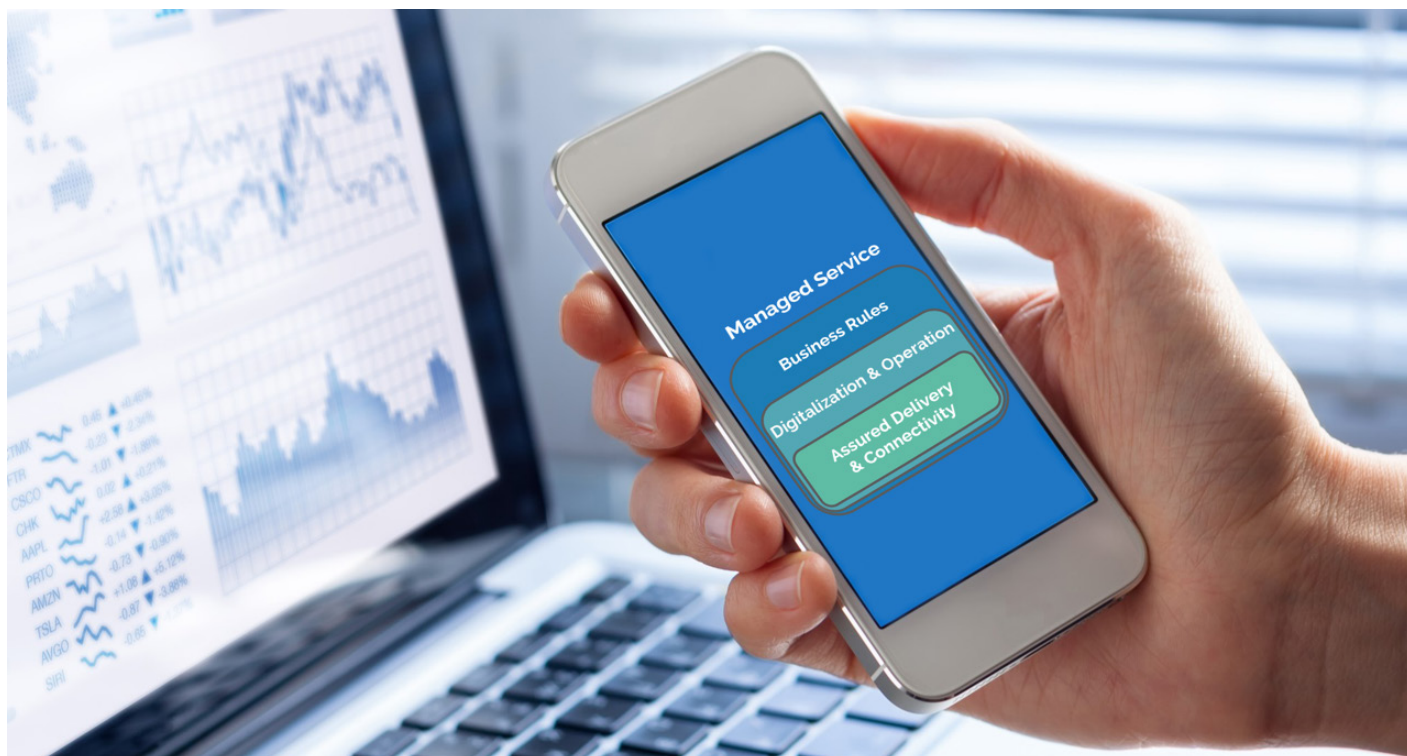
10 TING DU BØR OVERVEJE, NÅR DU SKAL VÆLGE EN EDI-LEVERANDØR

For mange virksomheder kan det virke uoverskueligt at vælge en EDI-partner. Men det behøver ikke at være en længere proces og en svær beslutning, hvis du blot ved, hvad du skal være opmærksom på.

Nedenfor får du en tjekliste bestående af 10 spørgsmål, som giver en god rettesnor for, om den EDI-leverandør, du planlægger et samarbejde med, kan understøtte de behov, som din virksomhed har i dag og under en fremtidig vækst.

1. Har EDI-leverandøren indgående kendskab til netop din branche? Og har de kundereferencer?
2. Kan leverandøren koble dig op til alle dine samhandelspartnere, hvad enten de kører EDI eller ej?
3. Hvor skalerbar er løsningen, dvs. kan du let øge antallet af transaktioner og nye samhandelspartnere, efterhånden som din forretning vokser? Og har EDI-leverandøren mange VANs-aftaler? (Læs om VANs [her](#).)
4. Kan EDI-løsningen integreres til dit ERP-system?
5. Bliver EDI-leverandøren fremhævet af anerkendte rådgivere inden for forretningsløsninger, som for eksempel Gartner?
6. Håndterer EDI-leverandøren implementeringen og onboardingen af dine leverandører/kunder på dine vegne? Og får du udleveret en projektplan inklusive tidslinje?
7. Har du adgang til lokal support 24-7?
8. Hvor stabil er løsningen, når den er gået i drift? Og har du mulighed for at spore dine filer?
9. Lever løsningen op til de nødvendige sikkerhedsstandarder? Er dine data fuldt beskyttede?
10. Kan leverandøren tilbyde dokumentudveksling gennem den internationale PEPOL-infrastruktur? (Læs om PEPOL [her](#).)

Værd at vide, når du handler med kunder og leverandører internationalt - [Klik her](#)



TRUECOMMERCE EDI MANAGED SERVICE

Med en EDI Managed Service overtages al drift, vedligeholdelse og overvågning af din EDI-løsning af din EDI-partner.

TrueCommerce tilbyder en Managed Service af din EDI-løsning, hvilket betyder, at vi indgår som en del af dit team og bliver din rådgiver på EDI. Det giver dig tid til at fokusere fuldt ud på din kerneforretning, da TrueCommerce overvåger din datatrafik og retter eventuelle fejl. Ønsker du at styre din EDI-løsning internt, har du også mulighed for at anvende Track & Trace-funktionen i kundeportalen.

Med TrueCommerce Managed Service får du:

- ✓ et dedikeret team af EDI-eksperter, der sørger for den daglige drift af din løsning og håndterer eventuelle problemer samt tilbyder rådgivning i optimeringen af de digitale processer
- ✓ en stabil og pålidelig platform med 99,8% opetid
- ✓ proaktiv overvågning af din løsning, så du kan stole på, at dine dokumenter når sikkert og rettidigt frem til modtageren
- ✓ adgang til et globalt samhandelsnetværk på 500.000+ potentielle samhandelspartnere

Du slipper for:

- ✓ at løse tekniske udfordringer
- ✓ at holde dig opdateret om avanceret teknologi
- ✓ de vedligeholdelsesomkostninger, der er forbundet med håndteringen af den elektroniske udveksling
- ✓ at bekymre dig om uforudsete udgifter - du får en abonnementsløsning

TJEKLISTE: EVALUERING AF EDI-LEVERANDØRER

Det kan være en kompleks proces at finde den rette EDI-leverandør. Udover at prisen er en vigtig faktor, så er det også essentielt at kigge ind i serviceydelser, softwareimplementering, integrationsmuligheder, osv. Derfor har vi lavet en tjekliste, der kan hjælpe dig med at sammenligne forskellige EDI-leverandører på baggrund af kerneydelser og serviceområder. For at tjeklisten er mest muligt målrettet din virksomhed, er der til slut i tjeklisten tilføjet plads til, at du kan skrive de spørgsmål ned, som du ønsker svar på.

Udvælgelseskriterier	TrueCommerce	Leverandør 2	Leverandør 3	Kommentarer
Antal medarbejdere	1300+			
Hovedkontor	Pittsburg, USA			
Kontorer	USA, Storbritannien, Irland, Danmark, Kina, Canada, Belgien, Tyskland, Vietnam			
Antal års erfaring i branchen	35+			
Globale anmeldelser				
G2 Rating	4.5/5			
Capterra Rating	4.4/5			
Gartner Peer Insights Rating	4.6/5			
Gartner Magic Quadrant	✓			
IDC Marketscape	✓			

Udvælgelseskriterier	TrueCommerce	Leverandør 2	Leverandør 3	Kommentarer
Software/platformsfunktioner				
Et stort antal VANs-aftaler	✓			
Antal samhandelspartnere	500.000+			
Understøttede dokumenttyper	Alle gængse dokumenttyper			
EDI-formater	Alle formater			
Kommunikationsprotokoller	AS2, sFTP, FTPS			
Cloud-baseret arkitektur	✓			
Asynkron processering	✓			
Alarmering/Notifikationer	✓			
Skedulering af processer	✓			
Integration til ERP-/regnskabssystemer	Microsoft Dynamics, Sage, NetSuite, SAP			
B2B eCommerce Platform	✓			
Services				
Implementering foretaget af EDI-leverandøren eller tredjepart	Leveret af TrueCommerce			
Remote/On-site implementering	✓			
Opkobling af nye samhandelspartnere	✓			
Test af opkoblingen til samhandelspartnere	✓			
Test af EDI-løsningen	✓			

Udvælgelseskriterier	TrueCommerce	Leverandør 2	Leverandør 3	Kommentarer
Integrationsløsninger				
EDI-løsninger leveres med en bred vifte af features, som tilbyder datakontrol og effektivitet. Overvej hver EDI-leverandørs udbud af disse funktioner, som vil understøtte din forretnings vækst.				
Filintegration	✓			
Krydsreferencer	✓			
Salgsmodul (Microsoft)	✓			
Købsmodul (Microsoft)	✓			
3PL-modul (Microsoft)	✓			
Lagermodul (Microsoft)	✓			
Leverandørportal	✓			
Onboarding af leverandører	✓			
Automatiseret test og validering af leverandører	✓			
Udvikling af EDI-integrationen	Leveret af TrueCommerce			
Support				
24/7 support tilgængeligt	✓			
National og global support	✓			
Vedligeholdelse af EDI-løsningen er inkluderet	✓			
Proaktiv vedligeholdelse af mapninger	✓			
Monitorering af transaktioner	✓			
Fast serviceaftale	✓			

Udvælgelseskriterier	TrueCommerce	Leverandør 2	Leverandør 3	Kommentarer
Evaluering af EDI-løsninger				
Når du skal drøfte EDI-løsningerne med dine vigtigste interessenter, så overvej at inddrage use cases og vurder, hvordan hver EDI-leverandør imødekommer din virksomheds behov. I det følgende kan du evaluere på dine udvalgte use cases.				
Use Case #1	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning
Use Case #2	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning
Use Case #3	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning
Use Case #4	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning
Use Case #5	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Midlertidig løsning
Yderligere produkter/services				
NemHandel Gateway	✓			
PEPPOL Access Point	✓			
VAT Compliance	✓			

Udvælgelseskriterier	TrueCommerce	Leverandør 2	Leverandør 3	Kommentarer
Sikkerhed				
Beskyttelse af både dine og dine samhandelspartners data er essentielt. Det er vigtigt, at du kigger efter en EDI-leverandør, der både kan beskytte data og er i stand til at gendanne dem i tilfælde af nedbrud.				
2-trins godkendelse	✓			
Logning af brugeraktivitet	✓			
ISAE 3402 certificering	✓			
GDPR Compliant	✓			
ISAE 3402-certificeret datacenter	✓			
Systemgendannelse/ Reetablering af data	✓			

DINE SPØRGSMÅL

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

OM TRUECOMMERCE

TrueCommerce effektiviserer og strømliner udvekslingen af forretningsdokumenter såsom ordrer, ordrebekræftelser, følgesedler og fakturaer mellem din virksomhed og dine samhandelspartnere.

TrueCommerce har mere end 35 års erfaring inden for EDI og er førende i Norden inden for levering af EDI-løsninger til detail- og produktionsvirksomheder samt grossister.

Vi tilbyder en abonnementsløsning uden etableringsomkostninger, hvor du kommer let i gang med din dokumentudveksling og kan opnå de gode fordele i form af en styrket relation til dine samhandelspartnere samtidig med, at du får frigivet ressourcer til at fokusere på din kerneforretning. Du får også adgang til et globalt netværk på 500.000+ handelspartnere.



Gold
Microsoft
Partner



Kontakt TrueCommerce Denmark på +45 45 82 16 00
eller pr. mail marketingdk@truecommerce.com

www.truecommerce.com

© Copyright TrueCommerce Denmark. All rights reserved
0922

TrueCommerce™
Do business in every direction