



INNOVATIVE AUDITS

Vores hverdag indeholder i stigende udstrækning teknologi, som i større eller mindre grad gør hverdagen lettere og mere effektiv. Teknologien har over de seneste år også vundet indpas i verden af inspektioner og audits. Hos Bureau Veritas har vi budt teknologien velkommen, og den er således blevet en integreret del af vores produktportefølje. Eksempelvis bruges droner til inspektion af bygninger, HoloLens til træning af ansatte og innovative briller fra RealWear til audits og inspektioner. I de rette situationer skaber brugen af teknologi bedre løsninger for kunder og ansatte. I samspil kan teknologi bidrage med værdi til eksisterende produkter og ydelser.

TEMA
– Hør mere på
konferencen
3. oktober

Af **Ditte Bjerg Jensen**, Bureau Veritas. **Kyle Veitch** fortæller mere på konferencen 3. oktober

REALWEAR – BRILLEN SOM SER OG HØRER DET DU GØR

Der blev grinet i krogene, første gange den innovative brille blev præsenteret. En brille som "Ser hvad du ser, og hører hvad du hører". Skulle sådan et apparat virkelig kunne bruges i forbindelse med audit? En stor skepsis var at spore, da grinene havde lagt sig. "Skal auditorer så blot erstattes af et par briller og reduceres til et "call-center" var et af spørgsmålene. Et spørgsmål, der er nemt at besvare. For nej, det skal de bestemt ikke!

Brillen, som den canadiske virksomhed RealWear står bag, ligner mere et forvokset head-set end en egentlig brille. Gennem 4G transmitteres det brugeren ser og hører til den enhed, som er forbundet med brillen. Teknologien fungerer dybest set som et vi-



deopkald, som vi kender fra smartphones. Her bærer du dog enheden på hovedet og har derved dine hænder frie. Den kollega, som sidder ved computeren og kan se og høre hvad du oplever, kan bl.a. tage screen prints og skrive noter, og lægge disse informationer op så det fremgår på den lille skræm, der er i brillen. På den måde kan man nemt og ubesværet kommunikere.

DET VIRKER!

Hos Bureau Veritas benyttes teknologien i øjeblikket primært i England, hvor en række key accounts har taget godt imod teknologien og som led i træning af Bureau Veritas' ansatte. RealWear bruges i øjeblikket til såkaldt "On Site Supervision", som et led i træningen af nye ingeniører, der foretager inspektioner. Som en del af de internati-

onale akkrediteringskrav, bruges RealWear til at afdække og dokumentere inspektørernes kompetencer. Normalt ville denne kompetenceafklaring gennemføres ved, at en erfaren ingeniør overværer inspektionen i typisk en halv til en hel dag. Da dette er et dyrt set-up i forhold til rejsetid og rejseomkostninger, er det i en række tilfælde erstattet af supervision via RealWear. Denne form for supervision er naturligvis ikke egnet til alle situationer og ville f.eks. blive fravalgt ved en inspektion i det offentlige rum. Når Bureau Veritas har haft mindre erfarne ansatte ude på en opgave, har vi benyttet teknologien og således udstyret dem med brillen, så en mere erfaren kollega kan supportere med opgaven.

AUDIT

Ved en certificeringsaudit kan teknologien ligeledes med fordel benyttes. På en audit, hvor der kræves specialisten, kan specialisten sidde hvor som helt i verden og være med på audit i det omfang det kræves. Ved hjælp af RealWear styrer auditoren sin kollega i marken og beder om yderligere information og uddybende svar.

RealWear har været brugt under audits, hvor det pga. uroligheder i landet ikke har været muligt på sikker vis at få auditor ind i landet. Her har en lokal auditor båret brillen, og den danske auditor har deltaget i auditten foran en computer.

TEKNOLOGI OG VIDEN GÅR HÅND I HÅND

For Bureau Veritas er det vigtigt, at teknologi og kompetencer går hånd i hånd. Teknologien ses som "hjælpe-midler" i en verden, hvor hurtigere, mere sikre og mere effektive løsninger er påkrævet. Samtidig har koncernen et ønske om at nedbringe CO2-udslippet ved at minimere rejser med især fly. Ved brug af RealWear, kan det i nogle tilfælde undgås at sende eksempelvis to auditører afsted, idet den ene tager afsted og den anden deltager fra sin PC fra kontoret. Men det er vigtigt at understrege, at RealWear ikke kan stå alene. Det kræver yderst kompetente ansatte at implementere teknologien og at sikre, at intet går tabt grundet denne nye måde at udføre audit på.

TRÆNING

Udover RealWear er en såkaldt "HoloLens" også blevet en del af hverdagen hos Bureau Veritas. Bureau Veritas bruger i øjeblikket HoloLens til at ud-danne inspektører til bl.a. inspektion af systemer under tryk. HoloLens fungerer i princippet som en Virtual Reality brille, hvor man dog kan se de naturlige omgivelser. Teknologien kaldes mixed reality, og i praksis er der igen tale om et udbygget head-set. Head-settet indeholder en skærm, som kan vise en model, tegninger eller lignende i 3D. Bureau Veritas har udviklet en naturtro kopi af en dampkedel, hvor diverse defekter er indbygget – der findes endda også defekter, som en inspektør måske kun støder på én gang i sin karriere. På den måde sikres det, at man under træningen stifter bekendtskab med så mange typer defekter som muligt og får så effektiv en træning som muligt. Før krævede denne slags træning flere uger på landevejen, og der er aldrig garanti for hvilke defekter eller problematikker inspektøren vil komme til at opleve.

Løsningen har bidraget til at reducere træningstiden med mere end 50% uden at gå på kompromis med kvaliteten af træningen. Der benyttes dog stadigvæk field training, som en del af det komplette træningsforløb.

"HoloLens som træningsredskab har gjort os i stand til at opfylde de mål vi satte os. Nemlig en mere sikker, hurtig og bedre træning af vores ansatte", udtaler Kyle Veitch, Technical Quality Risk Director North West Europe hos Bureau Veritas. ●



**DITTE BJERG
JENSEN**

Marketing Manager Nordics hos Bureau Veritas. Ditte har i en årrække fulgt udviklingen af innovative løsninger hos Bureau Veritas og er en del af et innovationsprojekt i Skandinavien, hvor teknologien i langt højere grad skal implementeres.