



HBO INSTRUMENTS

DEOS.AG
Certified System Partner



DEOS *Sikre AlarmApp*

Effektiv HVAC-service via smartphone



DEOS Sikre AlarmApp

Spar penge med effektiv HVAC-service

DEOS sikre AlarmApp giver dig mulighed for at opleve systemadministration på et helt nyt niveau. Opret teams til at administrere dine HVAC-systemer. Så snart en systemmeddelelse er tilgængelig, modtager dit tildelte servicepersonale straks push-notifikationer via AlarmApp på deres smartphone - på denne måde har du altid et overblik, kan handle hurtigt i tilfælde af en fejl og øge din kundetilfredshed. DEOS sikre AlarmApp letter dit daglige arbejde for dine service-teams, reducerer serviceomkostninger og dermed også omkostningerne i facilitetadministration.

✓ **Vær altid informeret**
Direkte push-notifikationer til din smartphone

✓ **Effektiv teamledelse**
Kun tildelte servicemedarbejdere og teams modtager alarmmeddelelser

✓ **Gennemsigtighed ved tildeling af opgaver**
Se straks, hvem der beskæftiger sig med meddelelserne

✓ **Nem kommunikation med teamet**
Alarmkommentarer som alle kan se

✓ **Fleksibel brugeradministration**
Styr ubesværet ændringer i teamet eller fravær i DEOS-portalen

✓ **Hurtig koordinering**
Et klik for rute planlægning

*Download
and test
now for free!*



Som en del af DEOS sikre Network-løsningen kan AlarmApp kombineres med andre DEOS cloud-tilbud og -tjenester. Hvis du har spørgsmål om DEOS cloud-løsninger og AlarmApp, bedes du kontakte vores DEOS IT-specialister direkte og gratis på hbo@hboinstruments.dk.



Let og effektivt arbejde

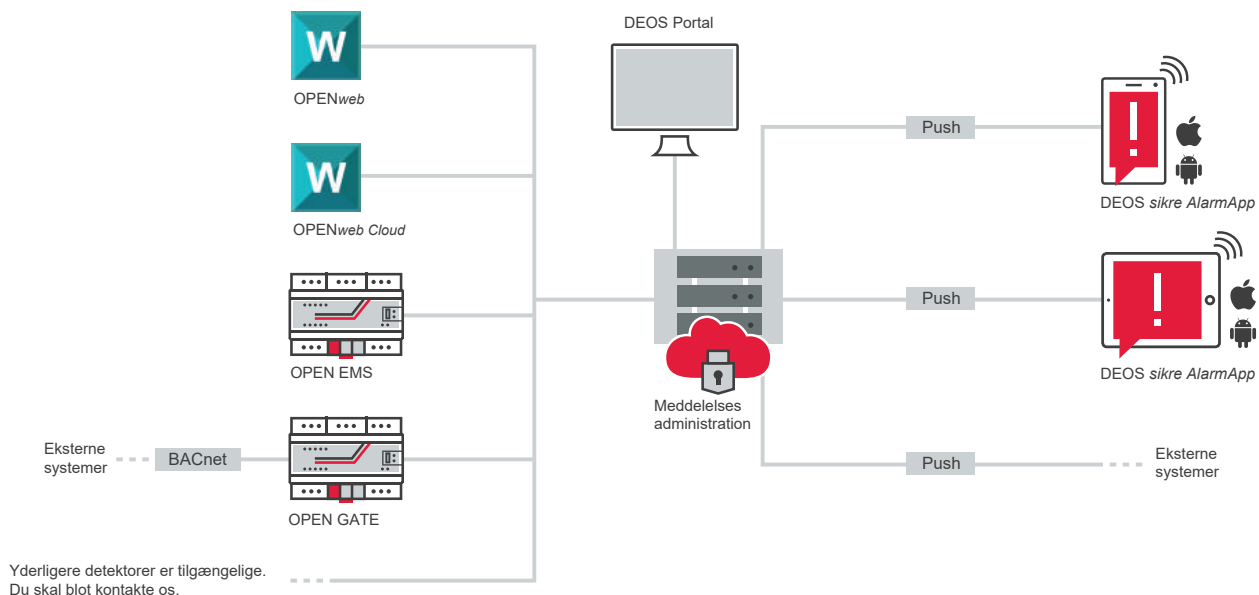
Producentuafhængig også for eksterne systemer

Effektivt at arbejde i teams

Brugeradministration og rettighedstildeling af DEOS sikre AlarmApp udføres online i DEOS Portalen. Her kan du oprette dine serviceteams, tildele individuelle systemer til servicemedarbejdere eller udpege koordinators til effektiv distribution af indgående meddelelser og opgaver til eskalering. Ved at gøre det kan du tilpasse din teamledelse efter dine individuelle behov.

Ensartet integration af eksterne systemer

Udover HVAC-systemer med DEOS-teknologi kan systemer fra andre producenter også administreres med AlarmApp'en. HVAC-systemer og bygningsautomationssystemer, der historisk har udviklet sig, udgør en særlig udfordring for overvågning, vedligeholdelse og service under drift. AlarmApp'en løser dette problem: alle indgående meddelelser og alarmer fra forskellige producenter vises centralt og ensartet i AlarmApp'en og er identiske og intuitive at bruge.



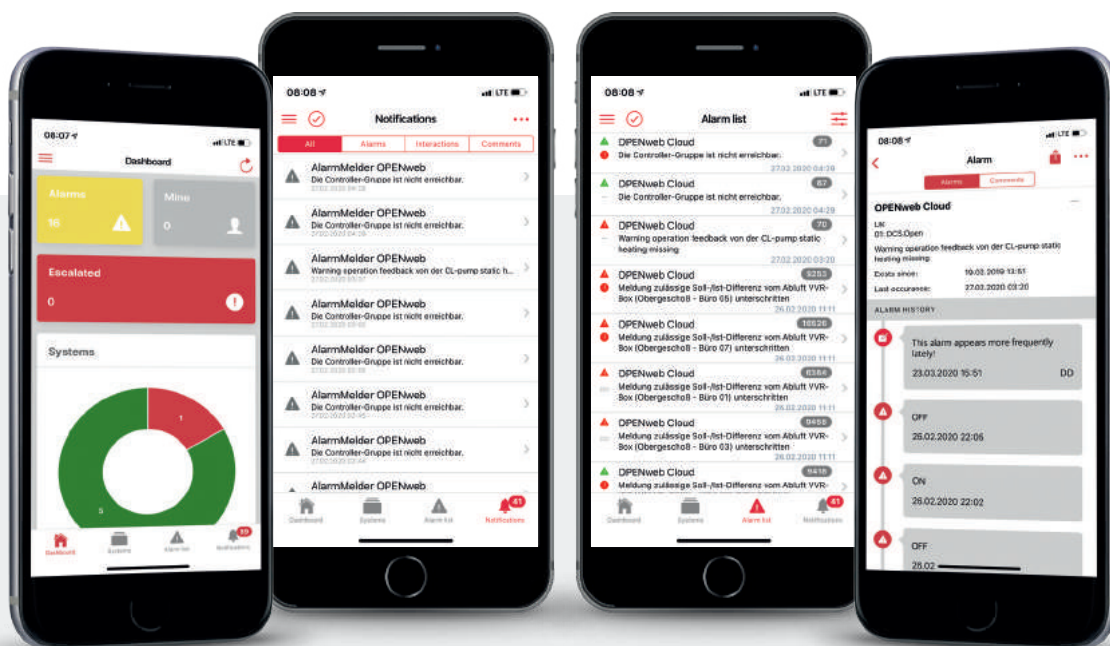
Enkel og intuitiv betjening

App-funktioner forenkler din daglige servicerutine

DEOS sikre AlarmApp tilbyder forskellige visninger på dine systemer og deres alarmer. Det giver dig mulighed for at prioritere meddelelser let og tydeligt samt tildele og optrappe dem til dig selv eller andre teknikere i teamet. Du kan spore, hvilken tekniker der er tildelt hvilken fejl i realtid og altid holde et overblik. Systemets gennemsigtighed er, hvad der gør AlarmApp så speciel. Takket være universelle grænseflader kan eksterne systemer integreres som alarmindikatorer og vises ensartet i AlarmApp. Det er også muligt at give alarmer til tredjepartssystemer.

Tøv ikke med at kontakte os, hvis det kræves.

AlarmApp er nem og intuitiv at bruge. Instrumentpanelet giver dig et hurtigt overblik over dine systemer og deres afventende alarmer. Med blot få klik kan du nemt navigere hen til den respektive alarm og hurtigst muligt rette op på den. Alarmhistorikken yder support under denne proces: kommentarer til tidligere alarmer forenkler søgningen efter løsninger. Oplev fordelene ved DEOS sikre AlarmApp.



✓ Instrumentpanel

Instrumentpanelet giver et hurtigt overblik over dine systemers status såvel som dine statistiske evalueringer af tildelte alarmer. Med kun et klik kan du få adgang til alarmer eller for-filtrerede alarmvisninger.

✓ Notifikationer

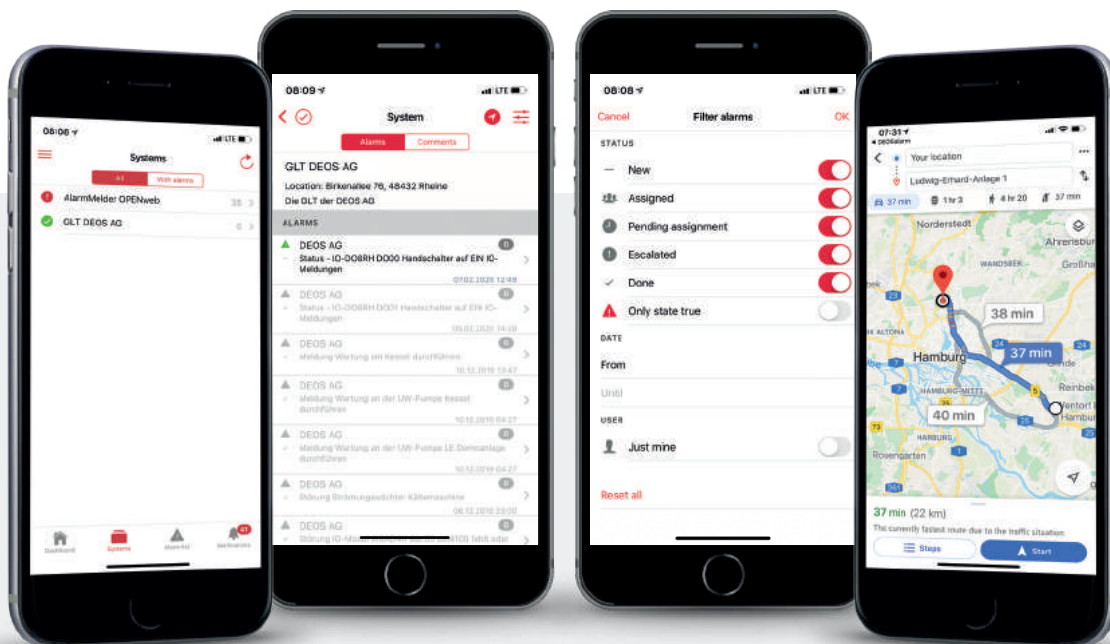
Gå aldrig glip af en alarm, der er tildelt dig, optrappede alarmer eller kommentarer. Hold et komplet overblik over begivenheder og dine opgaver med notifikationerne. Selv nyheder og beskeder, der allerede er arkiveret, kan ses her.

✓ Alarmliste

Alarmlisten viser alle alarmer fra dine systemer på en filtrerbar liste. Du kan se en oversigt over alle indgående meddelelser og kan behandle dem selv eller beslutte, hvilken servicetekniker der skal tildeles, og hvilken prioritet der skal gives til fejlen.

✓ Alarmvisning

Ud over alarmdata som meddelelsetekst eller alarmkilde, viser denne alarmvisning også kommentarer og hele alarmhistorikken. Det giver dig mulighed for at se, hvornår den respektive alarm sidst opstod, hvem der var ansvarlig, hvordan alarmen blev løst, og hvor ofte den opstod.



✓ Systemliste

Med systemlisten kan du nemt kontrollere status for dine systemer på et øjeblik. For eksempel kan du se, hvor fejl rapporteres, og hvor mange meddelelser der i alt er, for hvert system.

✓ Systemvisning

Ud over systemets stamdata som betegnelse eller placering er alle systemalarmer anført her og kan også filtreres. Dette giver dig et hurtigt overblik over aktuelle og historiske problemer i systemet.

✓ Filtre

Du kan indstille forskellige filtre og skjule specifikke oplysninger, der i øjeblikket ikke er nødvendige. For eksempel kan du filtrere og se alle de fejl, du har behandlet i de sidste fire uger for et system.

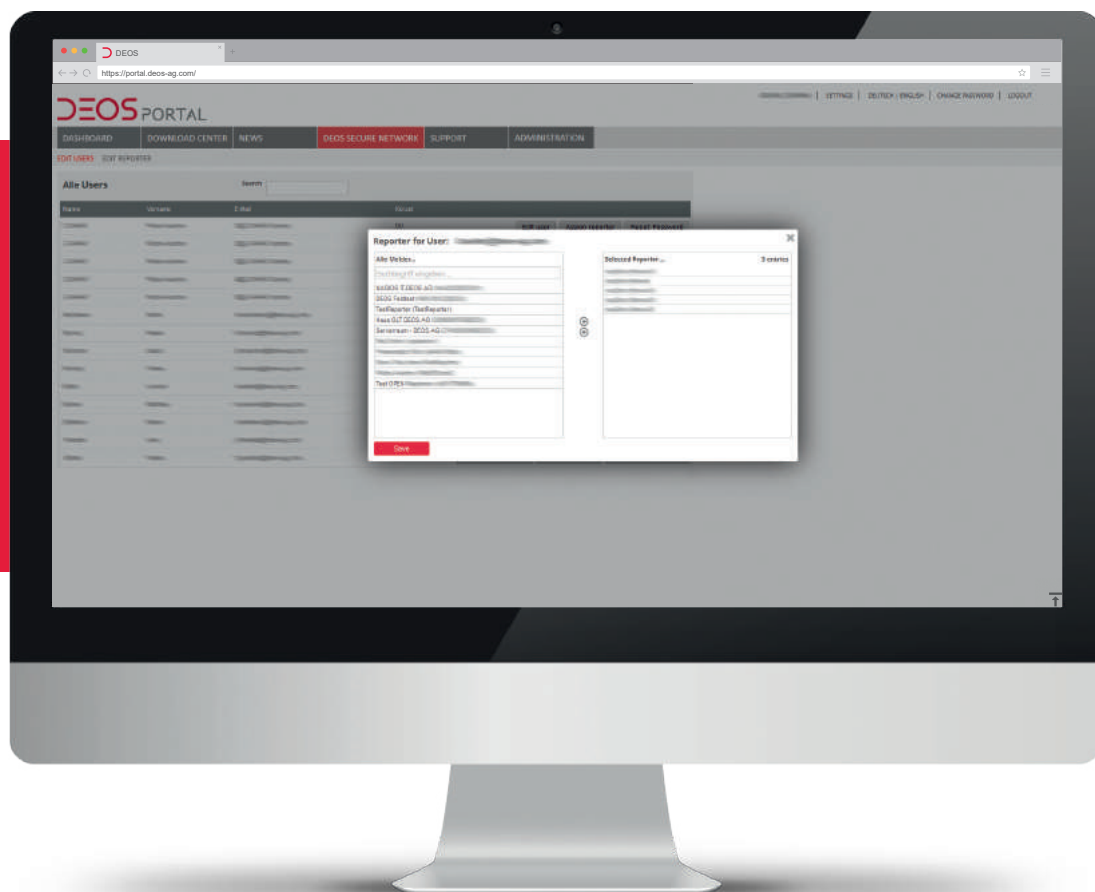
✓ Ruteplanlægger

Når tingene bliver alvorlige, er en aftale på stedet ofte vigtig. Navigationsfunktionen på din enhed kan åbnes direkte fra systemvisningen, og du kan vælge den optimale rute til stedet.

Selvkonfiguration

Tilpasning af AlarmApp'en

DEOS Portal giver dig mulighed for at tilpasse stamdata for brugerne såvel som dine systemer. Som administrator kan du definere autorisationer for dine serviceteknikere, enten ved at tildele brugernes passende autorisationer til et system eller ved at tildele de relevante serviceteknikere til et system. Du kan også udpege koordinators til effektiv distribution af indgående beskeder og opgaver i AlarmApp'en. Ved at gøre det kan du tilpasse din teamledelse efter dine individuelle krav. Og hvis en bruger glemmer sin adgangskode til AlarmApp'en, kan du nemt nulstille den via DEOS Portal.



✓ **Juster stamdata**

✓ **Indstil tilladelser**

✓ **Udpeg koordinators**

✓ **Opret serviceteams**

✓ **Nulstil adgangskoder**

Ensartet alarmhåndtering

Producentuafhængig for hvert HVAC-system

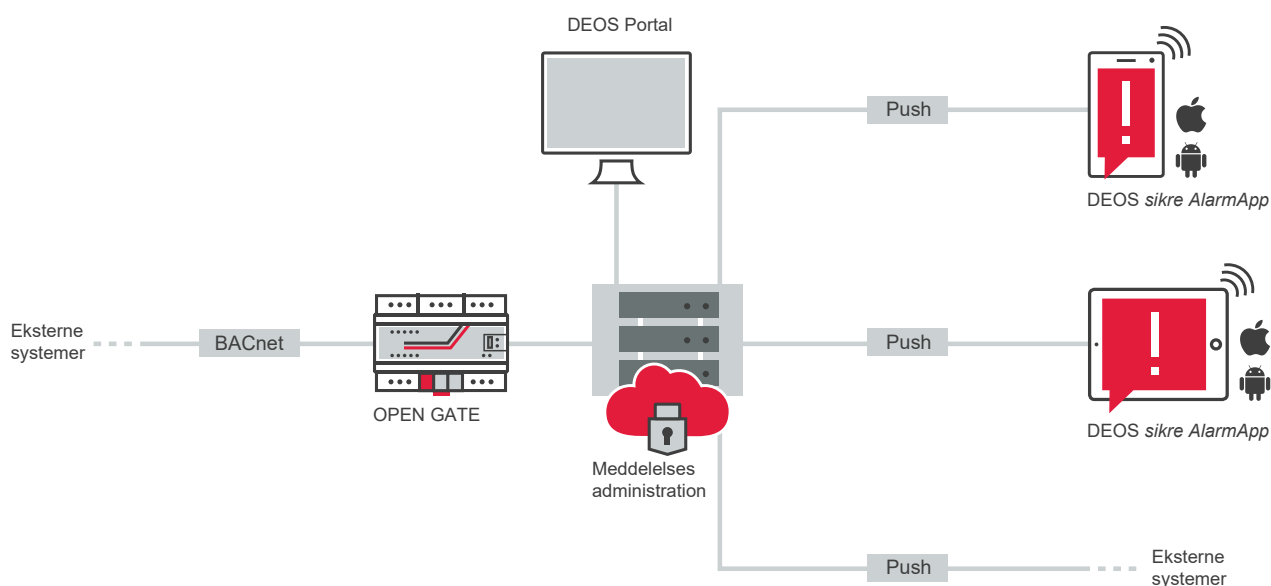
OPEN GATE tillader ensartet BACnet-alarmstyring for alle HVAC / TBE-systemer. Uanset om det er et HVAC-system fra en tredjepartsproducent eller et system med DEOS-produkter. Meddelelsegatewayen OPEN GATE samler producentuafhængige meddelelser fra alle HVAC og TBE-komponenter og systemer integreret i

Netværket. Til dette formål bruger gatewayen standarden BACnet-protokol. Dette gør det muligt at indsamle beskeder i DEOS-proprietær såvel som BACnet-baseret HVAC systemer og de forarbejdes ensartet til AlarmApp. Så snart en systemmeddelelse er tilgængelig, får det tildelte servicepersonale straks en push-notifikation via AlarmApp på deres smartphones. DEOS-plattformen til alarmhåndtering integrerer derfor komponenter fra forskellige producenter og tilbyder dig en omfattende og ensartet løsning.



Overblik over fordele

- OPEN GATE indsamler systemmeddelelser via BACnet
- Kan udvides frit med DEOS eller tredjepartskomponenter
- Ensartet alarmhåndtering for hvert HVAC-system
- Nem koordinering og alarmstyring via AlarmApp
- Kan eftermonteres i eksisterende HVAC-systemer
- Producentuafhængig meddelelsesstyring



Følg os på sociale medier og hold dig opdateret.



HBO INSTRUMENTS

DEOS.AG
Certified System Partner

Ågade 94 kld. . 2200 København N . Danmark
Tel: +45 4499 5949 . www.hboinstruments.dk .
hbo@hboinstruments.dk