

Digitale købilletter

På egen smartphone – Fra Nordic Retail

Det nye digitale køsystem fra Nemo Queue giver kunder mulighed for at trække en digital købillet på deres egen smartphone i stedet for at trække en fysisk købillet fra en automat.

Alle smartphones kan bruges. Det eneste, der behøves, er en internetforbindelse.

Løsningen kombineres med en traditionel billetprinter, så kunder, der ikke ønsker at bruge smartphone, stadig kan trække en fysisk købillet.

Mindsker smitteoverføring

Når kunderne kan nøjes med at bruge deres egen telefon og derfor ikke skal røre ved en automat, som mange andre personer også har rørt ved, så mindskes risikoen for, at potentiel smitte overføres mellem kunderne.

Ressourcebesparende

Løsningen er ressourcebesparende, ved at færre fysiske købilletter printes ud, når kunder kan trække en digital købillet på deres smartphone. Herved spares der på forbruget af papir til billetterne.

Hvordan fungerer det?

Kunden kan trække en digital købillet på én af følgende tre måder:

- Kunden kan scanne en QR-kode, hvorpå en side åbner, hvor man kan trække sin digitale købillet.
- Kunden kan sende en SMS og få en SMS retur med et link, der skal følges, for at komme ind på siden, hvor man kan trække en digital købillet.
- Kunden kan skrive en web-adresse ind i søgefeltet på telefonen, hvorpå siden åbner, hvor man kan trække en digital købillet.



Nordic Retail

44 84 14 44

KS@Nordic-Retail.com

www.Nordic-Retail.com



Når siden er åbnet, kan kunden vælge, hvilken type service/kø der ønskes; f.eks. "Kiosk", "Bager", "Posthus" eller lignende.

Inden kunden trækker en digital købillet til en given kø, kan kunden se, hvor mange personer, der allerede er i køen, samt hvor lang ventetiden forventes at være.

Tager kunden i hånden

Udover at vise selve kønummeret, bliver kunden også opdateret med ekstra informationer:

- Hvor mange kunder, der i øjeblikket er foran én selv i køen.
- Hvilken skranke, man skal gå hen til, når turen er kommet til én selv.
- Skærmen kan indstilles til at lyse grønt, når det er blevet kundens tur.

Tilpas designet

Siden, hvorpå kønumrene trækkes, kan tilpasses efter den specifikke butiks eller butikskædes egne behov.

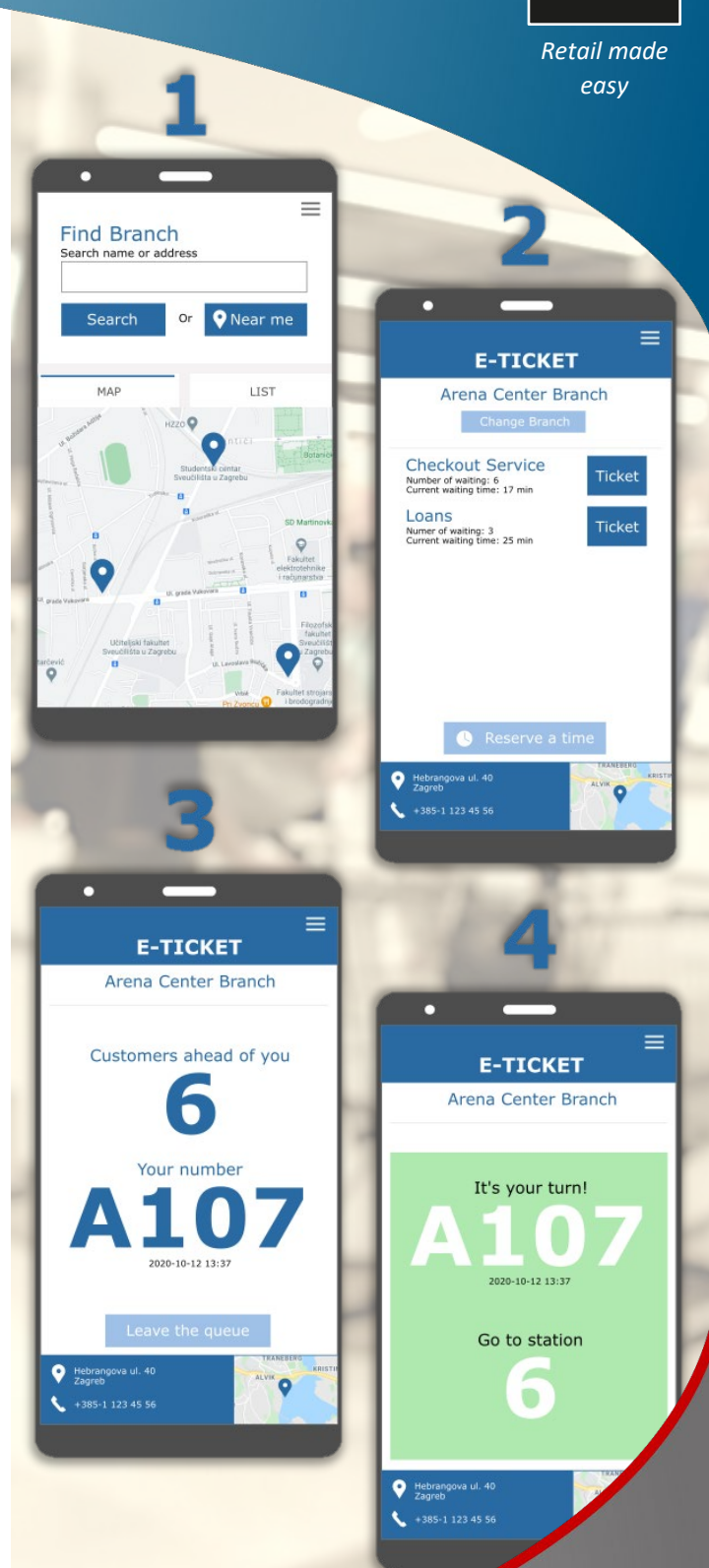
Tekstfonter, farver, logo, overordnet grafisk design, tekstindhold osv. kan tilpasses.

Antal af køer og køernes navne kan ligeledes tilpasses.

Kontakt os og hør mere

Kontakt Nordic Retail for en uforpligtende samtale om dine behov og muligheder for et digitalt køsystem.

- **Tlf.:** 44 84 14 44
- **Email:** KS@Nordic-Retail.com
- **Web:** www.Nordic-Retail.com

**Nordic Retail**

44 84 14 44

KS@Nordic-Retail.com

www.Nordic-Retail.com