

# Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor



Kursusbeskrivelse: Q83

## Kompetencegivende efter IRCAs retningslinier QMS IRCA 2245 – IRCA Reg. No. A17060 Afholdes på dansk og engelsk

### Kursusudbytte

Kompetencegivende træning i auditeringsteknikker, hvilket giver adgang til en registrering som auditor hos IRCA - International Register of Certificated Auditors i England, med mulighed for person certificering som Auditor / Lead Auditor.

Kurset tager udgangspunkt i ISO 9000-serien, men indholdet har også relation til andre ledelsessystemer. Kurset er baseret på vejledning for audit af ledelsessystemer, som angivet i standarden ISO 19011 og ISO 17021.

### Indhold

- Auditors rolle
- Auditsystemet
- Kvalitetsdokumentationens anvendelse under audit
- Planlægning af auditeringen
- Checklister
- Åbningsmøde
- Business Process Auditering
- Gennemførelse af audit
- Audit resultat
- Afslutningsmøde
- Auditrapportering
- Opfølgningsaktiviteter
- Gruppeøvelser og eksempel situationer, der baserer sig på aktuelle og tidligere auditsituationer
- Eksamen efter IRCAs regler og eksamenssæt.

### Dato & Sted

27. - 31. januar 2014 (DK)  
5. - 9. maj 2014 (DK)  
1. - 5. september 2014 (DK)  
17. - 21. november 2014 (DK)  
Scandic Kolding  
Kokholm 2  
6000 Kolding

6. - 10. oktober 2014 (UK \*)  
Pharmakon a/s  
Milnersvej 42  
3400 Hillerød  
\*) Engelsk skal beherskes på forhandlingsniveau

### Praktiske oplysninger

Se praktiske oplysninger på [www.forcetechnology.com](http://www.forcetechnology.com) under kurser

### Pris

DKK 25.500,00 inkl. kursusmateriale, overnatning og forplejning. Ekskl. moms

### Undervisere

IRCA-certificerede Lead Auditorer fra FORCE Technology



# Program

## DAG 1

---

<b>09.00</b>	Registrering og kaffe Velkomst og introduktion Kvalitetsbegreber Øvelse 1 Frokost Øvelse 1 – Feedback Forståelse for forretningsprocesser Kvalitetssystemets standarder og vejledninger Krav i ISO 9001 Øvelse 2 – Fortrolighed med DS/ISO 9001
<b>18.45</b>	Slut på dagens program
<b>19.15</b>	Middag
<b>Aften</b>	Læs case studies

## DAG 2

---

<b>08.15</b>	Quiz – dag 1 Øvelse 2 – Feedback Kvalitetsledelse – fundamentale krav Auditledelse Kvalitetssystemets dokumentation Auditplanlægning og forberedelse Frokost Øvelse 3 – Auditplanlægning; Øvelse 3 – Feedback Checklister Øvelse 4 – Checklister Case study 1 – Introduktion Øvelse 4 – Feedback på checklister Case study 1 – Forberedelse
<b>18.30</b>	Slut på dagens program
<b>19.00</b>	Middag

## DAG 3

---

<b>08.45</b>	Quiz – dag 2 Case study 1 – (fortsat) Case study 1 – Feedback Åbningsmødet Øvelse 6 – Åbningsmødet Frokost Øvelse 6 – Åbningsmødet - Rollespil Auditroller og ansvarsforhold Auditundersøgelsen Procesauditering Registrering af afvigelser Øvelse 7 – Afvigelsesrapporter Case study 2 Øvelse 7 – Feedback på afvigelsesrapporter
<b>18.45</b>	Slut på dagens program
<b>19.15</b>	Middag

## DAG 4

---

<b>08.00</b>	Case study 2 – (fortsat) Quiz – dag 3 Case study 2 – Feedback Frokost Afslutningsmødet Auditrapportering Korrigerende handlinger og opbygning Øvelse 9 – Korrigerende handlinger og opfølgning Kursusgennemgang og eksamensorientering
<b>18.00</b>	Slut på dagens program
<b>19.00</b>	Middag

## DAG 5

---

<b>08.30</b>	Tredieparts certificering IRCA-registrering af auditorer Pause Øvelse 10 – Det afsluttende møde Øvelse 10 – Feedback
<b>12.30</b>	Frokost
<b>13.30</b>	Kursusevaluering
<b>14.00</b>	Eksamen
<b>16.00</b>	Afslutning

**Programmet er med forbehold for ændringer**

### Forudsætninger for deltagelse

Det forventes at deltagere har viden om følgende:

- Planlæg, udfør, check og korriger (PDCA) cirkel
- Relationen mellem kvalitetsledelse og kundetilfredshed
- Generelt anvendte kvalitetsledelses termer og definitioner samt kvalitetsledelsesprincipperne (ISO 9000)
- Procestilgangen brugt i kvalitetsledelse, herunder modellen for procesbaseret kvalitetsledelse
- Viden og struktur og indhold af ISO 9001
- Viden om kravene i ISO 9001 (kan erhverves på forberedelses kursus Q148)

Der skal påregnes 1½ times egen opfølgning og forberedelse mellem hver kursusdag.

Da kurset er intensivt, vil vi anbefale dig ikke at være disponibel for din virksomhed i kursusperioden. Kurset kræver 100 % deltagelse.

## Tilmelding

Senest 30 dage før kursets afholdelse til FORCE Technology, Vejen. Telefon 76 96 16 00, E-mail: [kursussys@force.dk](mailto:kursussys@force.dk)

### Yderligere information

Annette Koch Petersen: Tlf. 76 96 16 00 / E-mail: [akp@force.dk](mailto:akp@force.dk)