

Case: Silkeborg Beslag & Værktøj A/S



NAV  Timber &
Toolshop

Case:

Silkeborg Beslag & Værktøj A/S

En brancheløsning til Trælaster & Værktøjsgrossister

balance.as har udviklet en brancheløsning i NAV – som en overbygning - til at varetage de særlige områder der findes i Trælaster og professionelle værktøjsbutikker.

Løsningen tilbyder blandt andet:

- Håndtering af lager og priser samt vedligeholdelse af priser fra DB + TOPCO m.fl. og dækker alt fra:
 - Forespørgsel
 - Ordre
 - Indkøb håndtering
- Kasseløsning med betalingsmodul og betalingskort
- Styring af pakkelager
- Håndtering af træ i længder
- Styring af dine kampagner
- Elektronisk indkøb
- Varebestilling via håndterminal
- Stærk økonomistyring
- Fakturering til det offentlige
- Fuldt integreret webshopløsning



Microsoft Dynamics NAV er et økonomisystem og forretningsystem (også kaldet et ERP system) til små og mellemstore virksomheder.

NAV understøtter virksomhederne med deres økonomi, bogføring, logistik, lager, ordrer, drift, produktion, kunder, medarbejdere og andre vigtige arbejdsprocesser for en virksomhed.

De fleste kender og omtaler stadig NAV under navnet 'Navision'. Reelt set er Navision en ældre udgave af den NAV, vi kender i dag.



SBV
Silkeborg Beslag & Værktøj A/S
www.sbv.dk

”

Den gode service har fået opbakning

Silkeborg Beslag & Værktøj A/S er der 100 % for sine kunder. SBV har et kæmpe udvalg og et bagland af de bedste danske og udenlandske leverandører. Kvalitet, konkurrencedygtige priser og lynhurtig levering er nogle af deres kendetegn. Med **NAV 4 Timber&Toolshop** har de fået et IT-system, der understøtter den gode service og giver medarbejderne en smart hånd med i dagligdagen. I denne folder kan du læse, hvad Silkeborg Beslag & Værktøj havde af overvejelser i valget af ny IT, og hvordan medarbejderne oplever systemet.

Uffe Jacobsen

Indehaver

Uffe Jacobsen har drevet Silkeborg Beslag & Værktøj A/S siden 2005.



”

Nem brugerflade

- Jeg må sige, at det nye system fungerer godt. Det er smart med ikoner, og vi har fået lavet hver vores genveje og finesser. Det er nemt, når vi skal finde oplysninger frem, mens vi står med kunderne. Jeg kan hurtigt finde gamle fakturaer, rekvisitioner, se historik på deres køb, og hvad jeg lige har læst ind med håndscanneren. Det kan ikke være nemmere, og jeg synes vi har lært det hele ret hurtigt, selv om vi ikke er 22 år mere. Det er også nemt at gøre kassen op. Det tager et par klik. Det samme når kunderne vil lave indbetalinger af gamle beløb ved kassen. Vi taster bare kundens telefon- eller kontonummer, så får vi beløbene frem. På den måde kan jeg betjene kunderne hurtigere og yde en bedre service.

Hvad er blevet lettere?

- Hvor jeg før brugte fire klik på en opgave, bruger jeg i dag kun et. Morten har indstillet genvejene, så de passer perfekt til mine opgaver.

Torben Frahm

Butik

Torben Frahm betjener kunder i butikken og køber ind.



Med håndscanneren kan man lave lageroptælling, indkøb, ordre, pris-kontrol samt oprettelse af nye vare.

Det er nemt at læse data ind til videre behandling og kan nedsætte tidsforbruget betragteligt.



En man har tillid til

- Det var vigtigt for os at finde en IT-udbyder, vi kunne stole på. En, vi havde tillid til. Vi skulle være sikre på, at systemet ikke udgår fra den ene dag til den anden eller binder os til en leverandør. Det var også meget vigtigt for os at få et system, der kan det hele – uden at der kommer ekstraregninger, når vi får brug for noget nyt. Inden vi valgte **NAV 4 Timber&Toolshop** var vi ude hos andre og se, hvordan systemet rent faktisk virker. Vi prøvede at gå alle funktionerne igennem i praksis. Vi ville ikke skifte til noget nyt, blot fordi nogen havde fortalt os, at det var fantastisk. Jeg synes, man skal se det i aktion, før man beslutter sig. Gå ud og tal med nogle, der står med det hver dag. Det var det, vi gjorde. Det er mange ressourcer, man lægger i at skifte IT. Det koster en masse penge, og det koster en masse tid, hvor man flytter fokus fra at sælge varer. Derfor skal det være holdbart.

Hvad er blevet lettere?

- Vi har fået et bedre og hurtigere system, der kan mange flere ting og kan rumme mange flere oplysninger. Vi kan lave salgsstatistikker på sælgerne og købsstatistikker på kunderne. Plus at vi kan få alle oplysninger skrevet ind på hver sag. Hvem henter varerne? Hvor bliver de brugt? Hvad er rekvisitionsnummer, sagsnummer, navn på byggeplads mv. Det har vi overblik over nu.

Uffe Jacobsen

Indehaver

Uffe Jacobsen har drevet Silkeborg Beslag & Værktøj A/S siden 2005.



NAV 4 Timber&Toolshop sættes op til den enkelte bruger eller gruppe af brugere – fx således at alle sælgere har en ens profilsætning, så de kan hjælpe hinanden.

En bogholders profil kan sættes op på en anden måde, så det der skal bruges, er på skærmen.

På denne måde bliver profil-vedligehold enkelt, og har man flere funktioner, kan man have flere profiler på skrivebordet.



”

Det forenkler min dag

- Selv om jeg er en mand i min bedste alder og måske har sværere ved at lære nyt, har **NAV 4 Timber&Toolshop** været nemt og simpelt for mig at lære. I dag kan jeg slet ikke forstå, at vi har haft det gamle system. Jeg kan mange flere ting nu, og det forenkler min hverdag meget. Funktionerne er blevet finjusteret til hver af os hen ad vejen, og vi må altid ringe til Morten – også efter kl. 17 og i weekenden. Han er tålmodig og er en god sparring. Han kommer også til os i butikken og hjælper. Hele systemet med alle data hænger i en "sky", så vi kan logge ind på det alle steder fra. På to timer derhjemme kan jeg nå, hvad jeg normalt når på otte timer i butikken. Selvfølgelig har vi været irriteret over alt det nye i starten. Men nu hvor vi har lært det at kende, kører det bare på rutinen.

Hvad er blevet lettere?

- Når jeg skal bestille varer, tager jeg den trådløse håndscanner med rundt i butikken og scanner varerne med det samme. Det hele ordnes i én bevægelse, og varerne kan blive i indkøbsvognen ved kassen.

Jørgen Berg

Butik

Jørgen Berg betjener kunderne i butikken og er indkøber.

”

Det er nytænkning

- Selv om jeg alle dage har været C5-bruger, så vil jeg bare sige, kom i gang! NAV er nytænkning og gør hverdagen nemmere, fordi det er så elektronisk. Fremadrettet bliver der ikke ret mange indtastninger, og jeg kan stort set ikke lave fejl. I starten skal der selvfølgelig tages en del ind. Det er et benarbejde, der skal gøres, for at det hele kan blive nemt. Man skal også lære nogle nye genveje, men Morten har været der for os hele tiden med mange fif til, hvordan jeg kan gøre tingene nemmere. Jeg synes, det har været en fed udfordring og sjovt at blive kastet ud i det nye system. Mange har tendens til at holde fast i det "gode gamle". Men det er lige indtil, man står med det nye og ikke forstår, hvordan man kunne leve med det gamle.

Hvad er blevet lettere?

- Alting ligger elektronisk. Jeg kan læse posteringer direkte ind fra banken, og så er de bogført. Jeg kan læse alle leverandørbilag elektronisk ind, så jeg ikke behøver at have dem i papirform. Systemet er også klar til elektronisk fakturering.

Dorthe

Bogholderiet

Dorthe er freelance i bogholderiet og er helt ny på NAV.



Med mulighed for indscanning af leverandørfaktura kan posterne altid findes i systemet, og med et enkelt klik kan man se leverandørens faktura.

Her er der også mulighed for opsætning af godkendelses-flow så man kan sikre at leverandørfaktura blive godkendt af rette medarbejder.



Hurtigt at bestille varer

- Bestillingen af varer er blevet meget, meget let. Omkring halvdelen af mine bestillinger foregår via mail nu. Når jeg har varenumre og en mailadresse, trykker jeg bare på en knap, og så er varerne bestilt. Før skulle jeg stort set altid ringe til leverandørerne. I dag kan jeg også kode salgsordren direkte til rekvisitionen, så der er et match med det samme. Det er også nemt at modtage varer med håndscanneren og give hurtig besked til kunderne. Med det nye system kan vi sende en sms til kunden med det samme og fortælle, at deres varer er kommet. Det fungerer rigtig godt. Jeg har prøvet et hav af systemer. Jeg synes ikke, at NAV⁴ Timber&Toolshop har været svært at lære.



Hvad er blevet lettere?

Fra tidligere hvor man skrev op hvad man manglede – ringede til leverandøren og bestilte varerne – til nu, hvor man ved hjælp af håndterminalen scanner strejkoden og taster antallet – indlæser det hele på en købsordre som sendes på mail direkte til leverandøren.

Benny Solnæs

Benny Solnæs har ansvar for indkøb og varemottagelse.





Supporten er i topklasse

- Vi har mange flere muligheder i det nye system, end vi havde før. Og vi lærer stille og roligt mere og mere. Jeg har lært meget nyt ved at prøve mig frem og snakke med Morten. Morten har været en rigtig god hjælp, og supporten fra balance.as er i topklasse. Både når jeg skal lære nye funktioner, og hvis noget driller. "Kan jeg mon det...?" Ja, det kan jeg. Der bliver svaret hurtigt, og balance.as kender vores forretning og behov. Før vi gik i luften, kørte vi et testprogram i 14 dage. Det var en tryk start. Vi kunne teste alt fra vores egne computere. Det gamle system er ufatteligt hurtigt forsvundet ud af fingrene og hovedet. I dag er jeg heller ikke afhængig af, at jeg skal sidde ved min egen computer mere. Jeg kan logge på systemet alle steder fra. Når nogle af kollegerne skal have hurtigt svar på noget, kan jeg klare det, uanset hvor jeg er.

Hvad er blevet lettere?

Balance.as' indsigt i vores forretning har gjort et skifte nemt. Vi har startet med det, vi skal bruge i hverdagen og udbygget vores viden step by step. Det er klart, at vi med brancheløsningen kommer nemmere i mål.

Når supporten så bruges er det ofte en af dem der har været her som tager telefonen - hvilket gør det nemmere at forklare hvad udfordringen er - supporten kan forstå hvad jeg mener.

Supporten er ligesom kommet tættere på.

Susanne Jacobsen

Administrationen

Vi kom godt i gang

- Da vi gik i luften med **NAV 4 Timber&Toolshop** kom der to fra balance.as og var ved siden af os i to hele arbejdsdage. Efterfølgende har vi haft nogle småjusteringer og småkurser for at lære det sidste at kende. Morten har været her ofte for at se, om vi havde tilegnet os nogle dårlige vaner, som skulle stoppes. Han skulle være sikker på, at vi gjorde det rigtigt. Vi har haft rigtigt meget undervisning, rigtig mange test og rigtig meget prøvning, inden vi skiftede. Noget er klaret i arbejdstiden, andet om aftenen, siger Uffe Jacobsen.





”

Vi giver en bedre service

- Jeg kører meget ud til kunderne, hvor jeg hjælper dem med sortimenter og opfyldningsaftaler. Med det nye system kan jeg gå ind og taste ordrer, tjekke lagerstatus og slå salgspriser op direkte ude hos kunderne via iPad. Jeg kan tjekke leveringsaftaler, produktsedler og det hele. På den måde kan jeg svare kunderne hurtigt og præcist og yde en hurtig service. Netop den gode service og dybere viden om tingene er det, som vores forretning bygger på. Det er blevet meget nemmere med **NAV 4 Timber&Toolshop**, og platformen er nem at bruge. Alle kan gå ind og se, hvad der er på lager og hente varebeskrivelser og data. Vi har lært de mange funktioner i et roligt tempo, der passer til os. Der har været nogle ahaoplevelser undervejs: Wow kan vi det!



NAV 4 Timber&Toolshop kan tilgås fra en IPAD med appen NAV. Her vil man kunne se det samme som hvis man sidder foran skærmen på kontoret

Hvad er blevet lettere:

- Før havde vi mange lister på papir, vi gik rundt med til hinanden for at tjekke priser og detaljer. Nu kan vi selv gå ind og tjekke det hele i systemet, uanset hvor vi er, og slippe ordren med det samme. Det hænger ikke på en anden person. Ordre kan håndteres hele vejen fra en købsordre til leverandør. Vi kan også trykke sælgerkoder ind og nemt finde vores egne sager frem.

Henrik Brandt

Henrik Brandt er salgschef og er ofte ude på kundebesøg.

Vi har været med siden Navision gik med ble

Vi rådgiver, integrerer og servicerer C5 og Navision.
Vi kender hvert et hjørne og servicerer både de nyeste
og de ældre versioner af programmet.

Vi elsker IT. Men vi elsker vores kunder endnu højere.
Der skal være balance i tingene. Balance mellem omkost-
ninger og udbytte. Balance mellem smart og relevant
– og balance i samarbejdet.

Aktieselskabet balance.as har arbejdet med
Dynamics NAV siden 1996.

balance.as
Kokholm 1C - 6000 Kolding
Søndergade 58 - 7850 Stoholm
Tlf. 74 78 34 00
mail@balance.as

