

TEAM

Emil Buch Jacobsen

SENIOR KONSULENT

MSc i Teknoantropologi

Emil er en erfaren, etnografisk researcher og er ekspert i at finde mønstre og indsigter i komplekse problemstillinger. Emil har arbejdet på en lang række projekter indenfor mobilitet og offentlig transport, hvilket har givet ham en solid viden i, hvilke fundamentale behov som skal imødekommes for at kunne fremstå som en attraktiv udbyder af mobilitets-løsninger eller offentlig transport.

KERNEKOMPETENCER

Digital og analog kvalitativ research / Brugerinvolvering / Kulturanalyse / Adfærdsdesign / Teknologisk innovation / Mobilitet og Transport / Offentlige organisationer

EKSPERTISE OG ERFARING

- +5 års erfaring med at gennemføre brugercentrerede undersøgelser i en række forskellige sektorer og industrier
- Stor viden om brugerbehov ang. mobilitet og offentlig transport fra projekter for kunder som DSB, DOT, Nordjyllands Trafikselskab, Gladsaxe Kommune



RELEVANTE PROJEKTER

2019 DSB

Udvikling af brugerrejse for strategiske must win battles og etablering af proces for udvikling af brugerrejser for DSBs interne analyseteam.

2020 Nordjyllands Trafikselskab

Udvikling af ny mobilitetsplan baseret på involvering af borgere, politikere, private aktører og andre relevante interessenter.

TEAM

Marianne Syvsig

KONSULENT

MSc i Spatial designs & society

Marianne har en interdisciplinær baggrund i spændingsfeltet mellem antropologi, design og arkitektur. Med denne kombination har Marianne mennesket og brugeren i centrum, og er motiveret for at forstå deres livsverden herunder adfærd, hverdagsrammer og omgivelser, og hvordan disse påvirkes i samspillet med hinanden. Marianne har tidligere arbejdet i den offentlige sektor med fokus på, hvordan adfærdsdesign kan forbedre affaldssortering.

KERNEKOMPETENCER

Etnografiske undersøgelser / Kultur- og stedsanalyse / Adfærdsdesign / Formidling / Facilitering

EKSPERTISE OG ERFARING

- Udbredt erfaring med at tilrettelægge og udføre brugercentrerede undersøgelser indsamlet med etnografiske metoder
- Teoretisk forståelse af hvad som driver adfærd og praktisk erfaring med at designe til ønsket adfærd



RELEVANTE PROJEKTER

2022 Københavns Kommune

Test og evaluering af nudging-værktøjer, såsom plakater og klistermærker, der havde til formål at informere og forbedre københavnernes affaldssorteringsvaner.

2023 Roskilde Universitet

Skitsering og test af nye wayfinding-løsninger på Roskilde Universitet, herunder vurdering af eksisterende løsninger ved brug af adfærdsdesign som teoretisk forståelsesramme.