

Portalen

Kom tættere på dine kunder og giv dem mulighed for at bestille service døgnet rundt.

ExpandIT Portal er en webbaseret platform, der omfatter områder som handel, kommunikation og vidensdeling med kunder og samarbejdspartnere.

Her er der mulighed for bestilling af service, support og materialer. Derudover finder man på portalen information om kommende eller tidligere besøg såsom dokumenter, billeder, kvalitetsrapporter samt information om serviceartikler.

PORTALENS MANGE MULIGHEDER

Portalen er udstyret med sit eget CMS-system, der giver fuld kontrol over indhold og brugere. Det betyder blandt andet, at man kan kombinere indhold fra ERP-systemet med det indhold, brugerne indtaster. Informationerne spænder bredt, fra en omfattende historik over tidligere udførte opgaver til filtreret information, der er tilpasset den aktuelle bruger.

Desuden er det muligt at tilføje teknisk dokumentation, kompatible reservedele, relateret tilbehør og meget mere til de enkelte serviceartikler.

Portalen henter fakturaer og betalinger fra ERP-systemet, hvilket giver kunden mulighed for at betale åbne regninger direkte via portalen.

På portalen kan man blandt andet...

- ✓ Anmode om service
- ✓ Betale regninger
- ✓ Tilgå historik
- ✓ Se rapporter, servicecertifikater mm.
- ✓ Kommunikation mellem medarbejdere, kunder og partnere

DATAFLOW

Portalen hænger sammen med ExpandIT-løsningens øvrige dele. Det indebærer for eksempel, at information fra mobilappen og planlægningsværktøjet også er tilgængelig via portalen. Løsningen kan integreres med alle Microsoft ERP-systemer, hvilket muliggør udveksling af vigtig information og data på tværs af systemer.

