

FMI

Betingelser

Programmel

1. Indledning

Betingelserne regulerer Leverandørens levering til Kunden af den i Indkøbsordren beskrevne Leverance.

Leverandørens eventuelle salgs- og leveringsbetingelser, krav mv. er ikke gyldige mellem Parterne, medmindre Kunden udtrykkeligt har fraveget disse Betingelser ved en skriftlig tillægsaftale. Henvisninger i Indkøbsordren til Leverandørens tilbud omfatter ikke Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser, krav mv.

I det omfang der gælder begrænsninger for Kundens brugsret (licens) til Leverancen - bortset fra betaling - er disse begrænsninger anført i bilag 1, jf. pkt. 12.1.

Disse Betingelser, herunder eventuelle tillægsaftaler, Indkøbsordren og bilag 1 skal ses som et integreret hele. Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af disse Betingelser, bilag 1 og ordlyden af Indkøbsordren, har Betingelserne forrang.

2. Bilag

Bilag 1: Sårbarheder og cyberangreb samt licensbetingelser

3. Definitioner

Ved "*Aftale*" forstås Indkøbsordren, disse Betingelser, herunder bilag 1, og eventuelle skriftlige tillægsaftaler indgået mellem Parterne.

Ved "*Arbejdsdag*" forstås alle Dage undtagen lørdage, søndage, danske helligdage, juleaftensdag (24. december), nytårsaftensdag (31. december) og grundlovsdag (5. juni).

Ved "*Betingelser*" forstås disse Betingelser, inklusiv bilag 1.

Ved "*Dag*" forstås en kalenderdag.

Ved "*Dokumentation*" forstås enhver beskrivelse relateret til det leverede Programmel.

Ved "*Forsinkelse*" forstås Leverandørens levering af Leverancen efter det i Indkøbsordren aftalte leveringstidspunkt, medmindre forsinkelsen skyldes force majeure eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

Ved "*Indkøbsordre*" forstås den ordre, som Kunden har fremsendt til Leverandøren, herunder Leverandørens tilbud i det omfang dette er skriftligt accepteret af Kunden.

Ved "*Kunde*" forstås Forsvarsministeriet og enhver af dets underafdelinger, repræsenteret ved Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse (FMI).

Ved "*Leverancen*" forstås samtlige leverancer, som Leverandøren er forpligtet til at levere i henhold til Aftalen, herunder Programmel og Dokumentation.

Ved "*Leverandør*" forstås sælgeren af den Leverance, der er omfattet af Aftalen.

Ved "*Mangel*" forstås, at Leverancen ikke er i overensstemmelse med Aftalen, gældende standarder og branchenormer, og/eller ikke kan anvendes af Kunden som planlagt.

Ved "*Parterne*" forstås Kunden og Leverandøren, og ved "*Part*" en af disse.

Ved "*Programmel*" forstås det programmel, der fremgår af Indkøbsordren.

Medmindre sammenhængen tilsiger anden forståelse, skal de definerede udtryk omfatte anvendelsen både i ental og flertal og i bestemt eller ubestemt form.

4. Leverandørens accept af Aftalen

Leverandøren skal bekræfte sin accept af bestemmelserne i Aftalen i deres helhed. Det gøres enten ved:

- (1) Leverandørens skriftlige bekræftelse af Indkøbsordren senest 8 (otte) Dage efter modtagelse, eller
- (2) Leverandørens underskrivelse af Indkøbsordren.

Aftalen træder i kraft ved Leverandørens accept.

Hvis Leverandøren har foretaget ændringer i Indkøbsordren, er sådanne ændringer kun gyldige, hvis en ny Indkøbsordre udstedes af Kunden, eller et tillæg til den oprindelige Indkøbsordre udarbejdes af Kunden.

Aftalen kan ikke fraviges, medmindre Kunden har givet sit udtrykkelige samtykke hertil i form af en skriftlig tillægsaftale til Aftalen.

5. Leverandørens forpligtelser

5.1 Generelt

Alle Leverancer omfattet af Indkøbsordren skal udføres og leveres i overensstemmelse med Aftalen, herunder de krav, der er anført i Indkøbsordren.

Hvis Aftalen ikke indeholder bestemmelser om særlige standarder for Leverancens udførelse, skal Leverancen omfattet af Indkøbsordren være i overensstemmelse med god it-skik.

5.2 Programmel

Leverandøren skal levere det i Indkøbsordren anførte Programmel.

5.3 Dokumentation

Leverandøren skal, som en integreret del af Leverancen omfattet af Aftalen, levere den Dokumentation, der er nødvendig for Kundens fulde udnyttelse af Programmet.

Dokumentationen skal udvikles i overensstemmelse med god it-skik.

AI Dokumentation skal leveres på dansk eller engelsk, medmindre andet er aftalt mellem Parterne.

5.4 Levering

5.4.1 Generelt

Levering af Programmet anses for at have fundet sted, når Programmet er til rådighed for Kunden, således at Programmet fuldt ud kan downloades og installeres hos Kundens.

5.4.2 Leveringssted

Leverandøren skal levere Leverancen hos Kunden, medmindre andet er aftalt mellem Parterne.

Programmet skal leveres via ikke-fysiske distributionskanaler (fx via leverandørportal, website eller tilsvarende), medmindre andet er aftalt mellem Parterne.

5.4.3 Leveringstidspunkt

Leverancen skal leveres på det i Indkøbsordren angivne tidspunkt, medmindre andet er aftalt mellem Parterne.

5.4.4 Risikoens overgang

Leverandøren bærer risikoen for Leverancen, indtil levering har fundet sted.

5.5 Garanti

Garantien for Leverancen er 12 (tolv) måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 5.4.3.

Garantiperioden forlænges i tilfælde af levering af mangelfuldt Programmel omfattet af Aftalen, således at en ny garantiperiode begynder at løbe for det pågældende Programmel, når Leverandøren har afhjulpet Manglen/Manglerne i overensstemmelse med pkt. 8.

Leverandøren skal i garantiperioden udbedre alle Mangler uden omkostninger for Kunden.

5.6 Gældende ret

Ved udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen skal Leverandøren overholde alle de regler, der gælder for udførelsen af Leverandørens virksomhed, uanset hvor denne udføres, herunder regler om menneskerettigheder, antikorruption og miljø.

Det anses for overtrædelse bl.a. hvis Leverancen eller arbejde i forbindelse med udførelse af Aftalen ikke opfylder kravene i dette afsnit 5.6, og/eller hvis Leverandøren ikke tager passende skidt til at afhjælpe dette, og/eller Leverandøren ikke rettidigt leverer den krævede dokumentation.

5.6.1 Corporate Social Responsibility (CSR)

Ved udførelse af Aftalen skal Leverandøren respektere principperne om CSR ved overholdelse af principperne i FN's Global Compact Initiative samt bestemmelserne i ILO-konvention nr. 1, 26, 29, 30, 87, 98, 105, 131, 135, 138, 155 og 182. Leverandøren må bl.a. ikke benytte sig af tvangs- og børnearbejde i strid med disse ILO-konventioner.

Videre skal Leverandøren modarbejde korruption i alle dens former og enhver anden utilbørlig påvirkning.

Med hensyn til disse forpligtelser er Leverandøren ansvarlig for handlinger og undladelser fra underleverandører, der medvirker til opfyldelsen af Aftalen, som om deres handlinger og undladelser var Leverandørens egne.

Såfremt Leverandøren får kendskab til overtrædelse af CSR-forpligtelserne, eller hvis der bliver taget retslige skridt mod Leverandøren for sådan overtrædelse forbundet med CSR-forpligtelserne, skal Leverandøren straks, på eget initiativ, underrette Køber.

Køber kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for opfyldelse af CSR-kravene. Køber vil dog som hovedregel ikke anmode om dokumentation for Leverandørens overholdelse af CSR-kravene ved opfyldelse af Aftalen, medmindre der foreligger en særlig anledning hertil, herunder mistanke baseret på faktiske observationer og/eller indikationer.

Relevant dokumentation skal som minimum omfatte en skriftlig erklæring og dokumentation for produktionsprocesser og/eller metoder, som Leverancen er fremstillet og/eller leveret i henhold til.

Desuden skal Leverandøren fremsende nødvendig dokumentation angående de materialer, som indgår i Leverancen.

Leverandøren skal endvidere anføre, om hans egne handlinger i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen, herunder valg af underleverandører eller komponenter, kan have betydning for overholdelse af CSR-forpligtelserne.

Den skriftlige erklæring skal også omfatte specifikke handlinger eller skridt, som Leverandøren har taget for at opfylde CSR-forpligtelserne samt nedbringe risikoen for overtrædelse.

Leverandøren skal fremsende sådan dokumentation inden for 14 (fjorten) Dage. Såfremt der er tale om underleverandører, skal den samme relevante dokumentation fremsendes inden for rimelig tid, dog senest 42 (toogfyrrer) Dage. Under særlige omstændigheder kan tidsfristen forlænges af Køber på Leverandørens begrundede, skriftlige og underskrevne anmodning.

På grundlag af den skriftlige erklæring og dokumentation mv., og idet alle relevante forhold tages i betragtning, vil Køber foretage en vurdering af den konkrete hændelse.

5.6.2 ILO-konvention Nr. 94 - Arbejdsklausul

Denne arbejdsklausul finder ikke anvendelse på kontrakter, der dækker køb af Leverancer, som er en del af Leverandørens almindelige produktion eller lager, hyldevarer, medmindre Leverancen er fremstillet i en kundespecifik produktion til Køber.

For arbejde, der udføres i Danmark, i forbindelse med Aftalens opfyldelse, skal Leverandøren sikre, at ansatte, også hos eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde aftalen, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdstager og arbejdsgiver organisationer i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

For arbejde, der udføres udenfor Danmark, i forbindelse med Aftalens opfyldelse, skal Leverandøren sikre, at ansatte, også hos eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Aftalen, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end hvad der i henhold til nationale regler og love, herunder internationale forpligtelser, gælder for arbejde af samme art i det pågældende land.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal sikre, at de ansatte er informeret om bestemmelserne i denne arbejdsklausul.

Køber kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for overholdelse af løn- og andre arbejdsvilkår for arbejdstagere, som anført i denne arbejdsklausul.

Køber kan således kræve, at Leverandøren efter skriftligt påkrav herom inden for 14 (fjorten) Dage fremsender relevant dokumentation, såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter samt

øvrige dokumenter, der udgør grundlaget for arbejdsvilkårene og beregning af udbetalinger.

Såfremt der er tale om underleverandører skal den samme relevante dokumentation fremsendes inden for rimelig tid, dog senest 42 (toogfyrrer) Dage. Under særlige omstændigheder kan tidsfristen forlænges af Køber på Leverandørens begrundede, skriftlige og underskrevne anmodning.

Såfremt Leverandøren ikke afgiver den krævede dokumentation inden for de fastsatte tidsfrister, er Køber berettiget til at tilbageholde vederlag til Leverandøren, indtil Leverandøren har afgivet den krævede dokumentation.

Leverandøren er under alle omstændigheder forpligtet til at fjerne alle personoplysninger om f.eks. racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning og fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt om helbredsforhold eller seksuelle forhold fra de pågældende data, således at bestemmelserne i persondatalovgivningen overholdes (for tiden databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)).

Overholder Leverandøren ikke arbejdsklausulen, og medfører dette et berettiget krav på yderligere løn fra de ansatte, er Køber berettiget til at tilbageholde vederlag til Leverandøren svarende til det berettigede krav for at sikre, at arbejdsklausulen og arbejdsvilkårene overholdes.

5.7 Sårbarhed og cyberangreb

Leverandøren har i forbindelse med Aftalens indgåelse skriftligt informeret Kunden om alle kendte

- a) sårbarheder ved Leverandørens Programmell,
- b) forsøg på cyberangreb på Programmellet, hvor Programmellet rent faktisk er blevet kompromitteret, f.eks. ved hacking af Programmellet, og
- c) cyberangreb, som Leverandøren måtte have været udsat for, hvor firewall'en er gennembrudt, eller hvor Leverandøren har mistanke om, at målet for angrebet var denne Aftale.

Oplysningerne skal anføres af Leverandøren i bilag 1.

Hvis Leverandøren konstaterer eller bliver gjort bekendt med sårbarheder i det Programmell, der er leveret til Kunden, mens Aftalen er gældende, skal Leverandøren straks informere Kunden herom.

Hvis forsøg på angreb på det af Leverandøren leverede Programmelt potentielt kan påvirke Kunden negativt (på en hvilken som helst måde), eller hvis Programmet rent faktisk kompromitteres, f.eks. ved hacking, mens Aftalen er i kraft, skal Leverandøren straks informere Kunden herom. Dette gælder også ved angreb på Leverandørens Programmelt leveret til andre kunder.

Hvis Leverandøren, mens Aftalen er gældende, bliver udsat for cyberangreb, hvorved firewall'en gennembrydes, eller hvor Leverandøren har mistanke om, at målet for angrebet var denne Aftale, skal Leverandøren straks underrette Kunden herom.

Al underretning om sårbarheder og angreb eller forsøg på angreb skal ske telefonisk direkte til Kundens kontaktperson. Den telefoniske underretning skal umiddelbart efter følges op af en skriftlig underretning pr. e-mail til Kundens kontaktperson. Den første underretning skal følges op af en ny underretning til Kundens kontaktperson, så snart Leverandøren bliver bekendt med omfanget af sårbarheden/cyberangrebene. Underretningen skal indeholde yderligere oplysninger om sårbarheden/cyberangrebet, samt oplysninger om hvilke data, dokumenter, billeder osv. der kunne være omfattet af kompromitteringen.

5.8 Leverancer udført hos Kunden

Hvis Leverandøren skal udføre Leverancer hos Kunden eller et andet sted anvist af Kunden, er Leverandøren forpligtet til at efterkomme de instrukser, der udstedes af den ansvarlige på stedet. Dette gælder også licenskontrol, jf. pkt. 5.11.

Det er Leverandørens ansvar at indhente eventuelle tilladelser eller sikkerhedsgodkendelser, som måtte være påkrævet for at opnå adgang til de pågældende lokaliteter og/eller faciliteter.

5.9 Hemmeligholdelse og sikkerhedsklassifikation

Leverandøren skal behandle alle oplysninger i forbindelse med Aftalen fortroligt og må ikke offentliggøre eller på anden vis videreformidle modtagne oplysninger til offentligheden eller tredjemand med undtagelse af oplysninger, der alene er videregivet til underleverandører med henblik på opfyldelse af Aftalen.

Adgang til og behandling af klassificerede sager og dokumenter skal, hvis de er relevante for Aftalen og opfyldelsen heraf, være underlagt NATOs sikkerhedsregulativer fastlagt i NATO-dokument C-M (2002) 49 (eller senere versioner, der har erstattet det pågældende dokument).

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører skal overholde NATOs sikkerhedsregulativer som implementeret af den nationale sikkerhedsmyndighed i det land, hvor arbejdet udføres.

Hvis Leverandøren har behov for at udlevere klassificerede sager eller dokumenter til nogen af sine underleverandører, skal Leverandøren forpligte sin(e) underleverandør(er) til at opfylde betingelserne i nærværende bestemmelse. Leverandøren forpligter sig til at følge alle instruktioner, som vedrører sikkerhedsforpligtelser, særligt sådanne der vedrører tilsyn med personale, sikkerhedsprocedurer, materialesikkerhed og faktisk eller formodet sabotage.

Hvis Leverandøren eller eventuelle underleverandører handler i strid med nærværende pkt. 5.9, herunder de sikkerhedsregulativer, der er henvist til, betragtes det som væsentlig misligholdelse af Aftalen, jf. pkt. 10.1. Leverandøren kan herudover risikere at pådrage sig et strafferetligt ansvar.

5.10 Forsikring

Leverandøren skal opretholde sædvanlige forsikringer, herunder erhvervsansvarsforsikring og produktansvarsforsikring, der dækker Leverandøren i et omfang, der stemmer overens med Aftalen.

Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at kravet om forsikringer er opfyldt.

5.11 Licenskontrol

Hvis Leverandøren ønsker at udføre kontrol med Kundens anvendelse af Leverandørens Programmelt, skal Leverandøren give skriftlig meddelelse herom mindst 60 (tres) Dage, før en sådan kontrol påbegyndes.

Leverandøren skal senest 45 (femogfyrre) Dage, før licenskontrollen påbegyndes, fremsætte forslag om fremgangsmåde, dokumentation og evt. værktøjer/scripts, som Leverandøren måtte ønske at anvende til kontrollen. Leverandørens værktøjer/scripts skal alene indsamle data, der er relevante i forhold til Kundens anvendelse af Programmet.

Kunden er af sikkerhedshensyn berettiget til at afslå anvendelse af værktøjer/køre scripts til indsamling af data. Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Kunden er i stand til på anden vis at opfylde sine rapporteringsforpligtelser i forbindelse med Kundens anvendelse af Leverancen.

Leverandøren vil af sikkerhedshensyn ikke få adgang til Kundens it-systemer, medmindre Leverandøren har den nødvendige sikkerhedsgodkendelse.

Kunden er i forbindelse med frigivelsen af data berettiget til at tilsløre kompromitterende data (fx IP-adresser, servernavne osv.). Alle data, som Leverandøren har til hensigt at udtrække fra Kundens systemer, skal godkendes af Kunden. Kunden har ret til at afslå at frigive data til Leverandøren. Dette kan både være enkelte data eller samtlige data. Et sådant afslag kan kun begrundes i sikkerhedshensyn. Hvis Kunden ikke kan frigive enkelte eller samtlige data, vil Kunden give Leverandøren en kort redegørelse herom.

Alle omkostninger forbundet med licenskontrol skal afholdes af Leverandøren, uanset om Leverandøren vælger at anvende en tredjemand hertil (fx et revisionsfirma).

Hvis Kundens it-systemer indeholder utiltænkte installationer af det af Aftalen omfattede Programmell, skal Kunden straks afinstallere sådanne installationer, når disse er kommet til Kundens kendskab, eller når Leverandøren har givet Kunden meddelelse herom.

6. Ændring af Indkøbsordren

Kunden kan kræve, at der udføres ændringer i indhold, omfang eller tidspunkt for udførelse/levering af Leverancer omfattet af Indkøbsordren.

Både Kunden og Leverandøren kan kræve ændringer i Indkøbsordrens indhold og omfang, når det følger af lovgivning eller offentlig regulering, der ikke kunne forudses på tidspunktet for Leverandørens accept af Indkøbsordren.

Krav om ændringer af Indkøbsordren skal fremsendes skriftligt og inden for rimelig tid, før de pågældende ændringer træder i kraft. Ændringer kan kun foretages inden for rammerne af de på ændringstidspunktet gældende udbudsretlige regler.

Bevirker ændringerne en forøgelse eller reduktion af Leverandørens omkostninger, skal betalingen til Leverandøren, jf. pkt. 7.1, reguleres tilsvarende.

7. Priser og betaling

7.1 Priser

Alle priser er faste og eksklusive moms, men inklusive alle øvrige skatter og afgifter.

Betaling finder sted som anført i Indkøbsordren.

Eventuel rabat skal angives i Indkøbsordren.

7.2 Betalingsbetingelser

Alle fakturaer skal af Kunden betales senest 30 (tredive) Dage efter Leverandørens elektroniske fremsendelse af fakturaen, under forudsætning af at den pågældende faktura indeholder alle relevante oplysninger. Eventuelle kontantrabatter beregnes på betalingsdagen.

Kundens betaling indebærer intet afkald fra Kundens side på at påberåbe sig sine rettigheder i tilfælde af Mangler eller Forsinkelse eller på at påberåbe sig Aftalens bestemmelser på anden vis.

7.3 Fakturering

7.3.1. Leverandører med hjemsted i Danmark

Efter levering skal Leverandører med hjemsted i Danmark fremsende fakturaer i overensstemmelse med lovbkg. nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv. vedrørende elektronisk fakturering til:

Forsvarsministeriets Regnskabsstyrelse
Arsenalvej 55
9800 Hjørring
Danmark

Fakturaen skal fremsendes i OIOUBL-format under henvisning til indkøbsordrenr., EAN-lokationsnummer, elektronisk faktureringsadresse og reference/stabsnr. for den kontaktperson fra Kunden, som er ansvarlig for det pågældende indkøb. Yderligere oplysninger er tilgængelige på <http://oioubl.info/classes/da/index.html>

Forsvarets Regnskabstjeneste accepterer ikke fakturaer, der fremsendes via et scanningbureau (men virk.dk kan anvendes).

Yderligere informationer eller forespørgsler vedrørende betaling, f.eks. kreditnota osv., skal fremsendes pr. e-mail til FRS-KTP-KRE@MIL.DK.

7.3.2. Udenlandske Leverandører

Efter levering skal udenlandske Leverandører fremsende faktura i pdf-format under henvisning til indkøbsordrenr. og reference/stabsnr. for den kontaktperson fra Kunden, som er ansvarlig for det pågældende indkøb. Fakturaer skal vedhæftes en e-mail adresseret til FRS-KTP-KRE-INVOICE@MIL.DK.

Hvis det er muligt, kan udenlandske Leverandører fremsende fakturaen elektronisk i OIOUBL-format.

Såfremt de udenlandske Leverandører har et dansk CVR-nr., er de omfattet af de betingelser, der gælder for Leverandører med hjemsted i Danmark, jf. pkt. 7.3.1.

7.3.3. Alle Leverandører (både med hjemsted i Danmark og udlandet)

Såfremt en elektronisk faktura ikke overholder ovenstående krav, vil fakturaen blive afvist og returneret som mangelfuld, og den vil ikke blive betalt. Der vil ligeledes ej heller påløbe renter for perioden, før en korrekt elektronisk faktura er fremsendt, og betalingsfristen for denne faktura er overskredet.

Yderligere informationer eller forespørgsler vedrørende betaling, f.eks. kreditnota osv., skal fremsendes pr. e-mail til FRS-KTP-KRE@MIL.DK.

8. Mangler

8.1 Generelt

Leverandøren hæfter for Mangler i garantiperioden, jf. pkt. 5.5.

Hvis Kunden konstaterer Mangler ved de(n) leverede Leverance(r), skal Kunden underrette Leverandøren om sådan(ne) Mangel/Mangler inden for rimelig tid.

Leverandøren skal straks afhjælpe Manglen efter at være blevet underrettet om eller have konstateret den pågældende Mangel.

Hvis Leverandørens afhjælpende foranstaltninger

(i) ikke udføres, eller

(ii) udføres, men ikke medfører, at Leverancen bliver fri for Mangler,

er Kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvorefter Kunden kun skal betale en pris, der er rimelig henset til beskaffenheden og omfanget af de(n) pågældende Mangel/Mangler.

8.2 Leverandørens manglende udbedring af Mangler

Hvis Leverandøren undlader at udbedre en Mangel, jf. pkt. 8.1, kan Kunden hæve Aftalen, hvis Manglen er væsentlig, hvis Manglen medfører, at Kunden ikke kan anvende Leverancen som planlagt, og/eller hvis der er tale om flere Mangler, der i kombination må anses for at udgøre en væsentlig Mangel.

9. Forsinkelse

9.1 Leverandørens Forsinkelse

I tilfælde af Forsinkelse skal Leverandøren straks underrette Kunden herom og tage nødvendige skridt til at begrænse Forsinkelsen.

Kunden kan ophæve Aftalen, hvis Forsinkelsen er væsentlig, jf. pkt. 10.1, og - såfremt betingelserne herfor er opfyldt - kræve erstatning, jf. pkt. 11.1.

Hvis det pågældende Programmel ikke er leveret inden 4 (fire) uger, anses Forsinkelsen altid som væsentlig, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt i Indkøbsordren.

Hvis Aftalen kun er delvist opfyldt, kan Kunden vælge at bringe Aftalen til ophør udelukkende for de dele af Leverancen, der er forsinkede.

9.2 Kundens Forsinkelse

Er Kundens betaling til Leverandøren forsinket, kan Leverandøren kræve morarenter beregnet ud fra den til enhver tid gældende rentesats i Rentelovens § 5, stk. 1.

10. Ophævelse

10.1 Leverandørens misligholdelse

Kunden kan hæve Aftalen helt eller delvist på de betingelser, der fremgår af nærværende bestemmelse, hvis Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Dette gælder uanset indholdet af Aftalens øvrige bestemmelser.

Væsentlig misligholdelse foreligger i følgende situationer, men er ikke begrænset dertil:

(1) Leverandørens anticiperede misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder men

ikke begrænset til tilfælde, hvor Leverandøren tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling mv.,

- (2) Leverandørens ikke-væsentlige misligholdelse af Aftalen, der i kombination med en eller flere andre ikke-væsentlige tilfælde af misligholdelse udgør en væsentlig misligholdelse af Aftalen,
- (3) Gentagen og/eller grov misligholdelse af kravene angående gældende ret, CSR-forpligtelser og/eller arbejdsklausulen, jf. pkt. 5.6,
- (4) Manglende overholdelse af bestemmelsen om hemmeligholdelse og sikkerhedsklassifikation, jf. pkt. 5.9,
- (5) Leverandørens manglende afhjælpling af en Mangel som anført i pkt. 8.2,
- (6) Væsentlig Forsinkelse, herunder Leverandørens meddelelse om forventet væsentlig Forsinkelse, jf. pkt. 9.1.

Hvis Kunden anser Leverandøren for at have misligholdt Aftalen væsentligt, skal Kunden skriftligt meddele Leverandøren dette. Hvis Leverandøren ikke har afhjulpet misligholdelsen inden 14 (fjorten) Dage, kan Kunden hæve Aftalen og kræve erstatning for eventuelle tab, jf. pkt. 11.

Hæver Kunden Aftalen, herunder i tilfælde af delvis ophævelse, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb fra tredjemand for Leverandørens regning.

Ved ophævelse skal Leverandøren tilbagebetale alle beløb, der er indbetalt af Kunden for Leverancen, jf. pkt. 7.1, uden fradrag af beløb for Leverancer, der allerede var leveret på tidspunktet for ophævelsen, i det omfang disse Leverancer ikke repræsenterer en værdi for Kunden.

10.2 Kundens misligholdelse

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Aftalen, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med pkt. 9.2.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Aftalen for så vidt angår den berørte del af Leverancen, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet skriftligt påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende disse Leverancer, dels at manglende betaling inden 60 (tres) Dage vil medføre, at Aftalen ophæves for så vidt angår disse Leverancer, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

10.3 Ophør i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1

Kunden kan bringe Aftalen helt eller delvist til ophør med et skriftligt varsel på 1 (en) måned, hvis:

- a) Aftalen er blevet ændret i så væsentlig grad, at det ville kræve en ny udbudsprocedure i henhold til udbudslovens § 178
- b) Leverandøren var omfattet af en af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-137 på tidspunktet for tildeling af Aftalen og derfor burde have været udelukket fra udbudsproceduren, eller
- c) Aftalen ikke skulle have været tildelt Leverandøren i betragtning af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til EU-traktaterne og EU-udbudsdirektiverne, der er fastslået af Den Europæiske Unions Domstol i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i TEUF.

Et eventuelt erstatningskrav fra Leverandørens side på baggrund af de ovenfor i pkt. a) og c) anførte forhold skal afgøres efter dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 11. Ved fastsættelse af Leverandørens tab skal ovennævnte forbehold for ophør af Aftalen med den angivne frist tages i betragtning. Hvis Leverandøren havde eller burde have haft kendskab til de faktiske eller retlige omstændigheder, der førte til Aftalens ophør, har Leverandøren intet erstatningskrav mod Kunden.

Hvis Leverandøren bringer Aftalen til ophør på grund af de i pkt. b) ovenfor nævnte forhold, har Leverandøren intet erstatningskrav mod Kunden.

10.4 Annullation af tildelingen af Aftalen og erklæring om, at Aftalen er uden virkning

Kunden kan bringe Aftalen helt eller delvist til ophør med et skriftligt varsel på 1 (en) måned, hvis Kundens beslutning om at tildele Aftalen annulleres af Klagenævnet for Udbud eller domstolene. Dette gælder også, hvis Aftalen skal bringes til ophør efter udbudslovens § 185, stk. 2.

Såfremt Klagenævnet for Udbud eller domstolene erklærer Aftalen for uden virkning og påbyder Kunden at bringe Aftalen til ophør inden for en af Klagenævnet eller domstolene fastsat frist, er Kunden berettiget til at bringe Aftalen helt eller delvist til ophør med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Et eventuelt erstatningskrav fra Leverandørens side i medfør af pkt. 10.4 skal afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 11.

Ved fastsættelse af Leverandørens tab skal Aftalens bestemmelser om ophør af Aftalen i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, eller ophør af Aftalen som følge af annullation af Aftalen, eller som følge af at

Aftalen af Klagenævnet for Udbud erklæres uden virkning, tages i betragtning.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for indgåelse af Aftalen havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at beslutningen om tildeling af Aftalen annulleres, eller at Aftalen erklæres for uden virkning, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse nogen form for erstatningskrav.

Parterne er enige om, at denne Aftales pkt. 10.4 udgør en selvstændig aftale, som er gældende, uanset om Aftalen i øvrigt måtte blive erklæret uden virkning.

11. Erstatning og ansvarsbegrænsning

11.1 Erstatning

Uanset Aftalens øvrige bestemmelser kan Kunden kræve erstatning for tab eller skade, der skyldes Leverandørens misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Eksistensen og rækkevidden af Leverandørens ansvar skal afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

11.2 Indirekte tab

Hverken Leverandøren eller Kunden kan ifalde erstatning for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab. Tab af data anses som et indirekte tab, bortset fra tab af data som følge af Leverandørens drift eller øvrige håndtering af data omfattet af Aftalen.

11.3 Ansvarsbegrænsning

Leverandørens ansvar i henhold til Aftalen er begrænset til den samlede pris for Leverancen.

Ansvarsbegrænsningen gælder dog ikke, såfremt Leverandøren har handlet forsætligt eller udvist grov uagtsomhed.

12. Diverse

12.1 Immaterielle rettigheder

Leverandøren giver Kunden en ikke-eksklusiv ret (licens) til at bruge Leverancen. For at undgå tvivl præciseres det, at Kunden ikke får overdraget nogen immaterielle rettigheder eller industrielle ejendomsrettigheder i medfør af Aftalen; Kunden opnår alene en brugsret til Leverancen.

I det omfang der gælder begrænsninger for Kundens licens - bortset fra betaling - har Leverandøren anført disse begrænsninger i bilag 1. De begrænsninger, der måtte være anført i bilag 1, er udtømmende, og Kundens brugsret er derfor ikke omfattet af andre begrænsninger, indskrænkninger mv. af nogen art. Hvis ingen begrænsninger er anført, er Kundens brugsret ubegrænset.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjepart på

grundlag af immaterielle rettigheder eller industrielle ejendomsrettigheder, der ikke er oplyst eller strider mod oplysningerne i bilag 1. Dette gælder dog ikke, i det omfang tredjemands krav vedrører udnyttelse af programmel, der ikke er omfattet af Aftalen.

Brugsretten gives ved levering, jf. pkt. 5.4.3.

I tilfælde af ophør af Aftalen bortfalder brugsretten til den del af Leverancen, der er omfattet af ophøret. Brugsretten ophører på tidspunktet for Leverandørens tilbagebetaling af de beløb, Kunden har indbetalt, jf. pkt. 10.1.

12.2 Anvendelse af underleverandører

Medmindre andet følger af Indkøbsordren, er Leverandøren berettiget til at anvende underleverandører til opfyldelse af Aftalen. Kundens forudgående samtykke skal dog altid indhentes, såfremt opfyldelsen af Aftalen kræver særlige kvalifikationer eller fordrer, at underleverandøren får adgang til fortrolige oplysninger. Kunden vil ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Leverandøren skal oplyse Kunden om navn og kontaktdetaljer samt juridisk repræsentant for eventuelle underleverandør(er), der er direkte involveret i opfyldelsen af Aftalen. Leverandøren skal afgive sådanne oplysninger, før arbejdet omfattet af Aftalen påbegyndes, såfremt oplysninger om underleverandøren/underleverandørerne foreligger på dette tidspunkt. I andre tilfælde skal oplysningerne afgives så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder, før underleverandøren påbegynder udførelse af dele af Aftalen.

Uanset Leverandørens anvendelse af underleverandører hæfter Leverandøren over for Kunden for samtlige forpligtelser i henhold til Aftalen.

Leverandøren skal sikre sig, at underleverandører pålægges tilsvarende betingelser og forpligtelser, som Leverandøren har påtaget sig over for Kunden.

12.3 Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Parternes forpligtelser over for hinanden, forudsat at force majeure-begivenheden meddeles til den anden Part med behørig beskrivelse af den pågældende force majeure-begivenhed, herunder dens art og omfang, så snart den pågældende Part er blevet opmærksom på force majeure-begivenheden, og under alle omstændigheder ikke senere end 5 (fem) Arbejdsdage fra force majeure-begivenheden indtraf.

Force majeure defineres som en begivenhed, der er (i) uden for Parternes kontrol og af en nærmere beskrevet art: *krig, fjendtligheder, strejker, atomudslip eller naturkatastrofer osv.*, (ii) uforudsigelig, eller som ikke med rimelighed kunne tages i betragtning på tidspunk-

tet for Leverandørens indlevering af tilbud, og (iii) ikke burde have været overvundet, hverken ved rimelig investering af ressourcer eller penge.

Det er specifikt aftalt, at eksportrestriktioner af enhver art ikke betragtes som force majeure, medmindre Leverandøren dokumenterer, at der rettidigt er truffet de fornødne foranstaltninger til at opnå og opretholde alle relevante eksportlicenser og andre tilladelser, der er nødvendige for leveringen, og i tilfælde af en sådan force majeure-begivenhed skal Leverandøren uden ugrundet ophold undersøge, om erstatningsleverancer lovligt kan fås fra andre kilder. Såfremt sådanne erstatningsleverancer er mulige, skal Leverandøren levere disse uden ugrundet ophold.

Hvis der inden for en periode på 180 (et hundrede og firs) Dage foreligger force majeure i mere end sammenlagt - men ikke nødvendigvis sammenhængende - 120 (et hundrede og tyve) Dage, er hver af Parterne berettigede til at ophæve Aftalen. Leverandøren er i så fald berettiget til betaling for Leverancer, der er leveret, indtil force majeure-begivenheden indtraf, og Kunden er kun forpligtet til at betale et beløb, der svarer til de modtagne Leverancer.

Hvis force majeure-begivenheden kun omfatter en del af Leverancen, har Kunden - uanset det foranstående - ret, men ikke pligt, til at kræve den del af Leverancen, som ikke er omfattet af force majeure, leveret.

Parterne kan ikke rejse krav mod hinanden som følge af en force majeure-begivenhed.

12.4 Manglende håndhævelse

Kundens samtykke til eller afkald på at påberåbe sig enhver bestemmelse eller misligholdelse udgør i ingen tilfælde samtykke til eller afkald på at påberåbe sig den pågældende bestemmelse eller misligholdelse for fremtiden. Ethvert konkret samtykke eller afkald skal være skriftligt og vedrører kun den relevante misligholdelse.

Ingen undladelse fra Kundens side på at håndhæve sine rettigheder eller påberåbe sig bestemmelser i henhold til Aftalen skal udgøre et afkald på at påberåbe sig den pågældende bestemmelse/ret, ej heller for fremtiden.

12.5 Ændringer af Aftalen

Tillæg eller ændringer til Aftalen er kun gyldige, såfremt begge Parter har givet deres skriftlige samtykke dertil.

12.6 Overdragelse

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til en anden offentlig institution, når de pligter, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden offentlig institution. Dette finder anvendelse uanset eventuelle bestemmelser i Leverandørens salgs- og

leveringsbetingelser, hvis sådanne finder anvendelse, jf. pkt. 0.

Leverandøren er ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, herunder, men ikke begrænset til, andre selskaber i samme koncern som Leverandøren. Kunden vil ikke nægte et sådant samtykke uden saglig begrundelse.

12.7 Tvister: Lovvalg og værneting

Enhver tvist, der udspringer af eller har forbindelse til Aftalen, skal afgøres efter dansk ret, materielt såvel som processuelt, dog undtaget de danske lovvalgsregler samt FN's Convention on the International Sale of Goods (CISG).

Enhver tvist, der udspringer af eller har forbindelse til Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens, gyldighed eller ophør, skal afgøres af de almindelige danske domstole.

13. Opsigelse og ophør

Kunden kan opsig Aftalen med et skriftligt varsel på 6 (seks) måneder.

Aftalen ophører efter en periode på 4 (fire) år fra ikrafttrædelsesdatoen, jf. pkt. 4, medmindre andet er anført i Indkøbsordren.

14. Vedvarende forpligtelser

Parterne er enige om og accepterer, at følgende bestemmelser, herunder de deri indeholdte forpligtelser for Parterne, fortsat skal være gældende efter ophør eller opsigelse/ophævelse af Aftalen, uanset årsag, og vedbliver med at være gældende i en ubegrænset periode:

- 1) Bestemmelserne om hemmeligholdelse og sikkerhedsklassifikation i pkt. 5.9,
- 2) Bestemmelserne vedrørende intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder i pkt. 12.1,
- 3) Bestemmelserne om lovvalg og tvister i pkt. 12.7.

Bilag 1

[Dette bilag udfyldes af Leverandøren ved tilbudsafgivelsen.]

1. Sårbarheder og cyberangreb

Oplysninger om eventuelle sårbarheder og cyberangreb, jf. pkt. 5.8 i Betingelserne, fremgår nedenfor:

[Leverandøren skal angive eventuelle kendte:]

- a) sårbarheder ved Leverandørens Programmel,
- b) forsøg på cyberangreb på Programmet, hvor Programmet rent faktisk er blevet kompromitteret, f.eks. ved hacking af Programmet, og
- c) cyberangreb, som Leverandøren måtte have været udsat for, hvor firewall'en er gennembrudt, eller hvor Leverandøren har mistanke om, at målet for angrebet var denne Aftale.]

2. Licensbetingelser

I det omfang der gælder begrænsninger i Kundens brugsret (licens) til Leverancen - bortset fra betaling - er disse begrænsninger anført nedenfor:

[Leverandøren skal anføre eventuelle begrænsninger - bortset fra betaling - i Kundens brugsret til Leverancen.]

De begrænsninger, der måtte være anført ovenfor, er udtømmende, og Kundens brugsret, jf. pkt. 12.1 i Betingelserne, er derfor ikke omfattet af andre begrænsninger, indskrænkninger mv. af nogen art. Hvis ingen begrænsninger er anført, er Kundens brugsret ubegrænset.