



Kontrollerad
Bilverkstad



www.kbv.nu

Förbättra din verksamhet

LÅT KBV KONTROLLERA KVALITETEN





**Kontrollerad
Bilverkstad**



www.kbv.nu

KBV kan förbättra din verksamhet och konkurrenskraft

Det finns klara samband mellan kvalitetsarbete, nöjda kunder och långsiktig lönsamhet. Vi på Kontrollerad Bilverkstad har ett komplett erbjudande för både service- och skadeverkstäder. På en marknad med stark konkurrens är fem kronor per arbetsorder för opartisk kvalitetskontroll ingen merkostnad utan en investering som betalar sig redan från första dagen tack vare färre backjobb och bättre kvalitet.

KVALITETSUPPFÖLJNING FÖR VERKSTÄDER

Vi gör en bedömning av fackmässighet och kundhantering, åtgärdsbehov och rutiner. Vi har en webbportal för uppföljning av resultat och förbättringsåtgärder med unikt verktyg för egen och jämförande statistik.

VERKSTADSCOACH OCH KUNDATTITYDUNDERSÖKNING

Vi arbetar med verksamhetsutveckling där vi gör genomgång, analys, handlingsplaner och utvärdering. KBV:s kundenkät läggs i alla kontrollerade bilar eller distribueras till alla verkstadens kunder.

EFTERKONTROLLER

Våra inspektörer gör en bedömning av fackmässighet och kundhantering. Opartisk kontroll kan beställas av både verkstad och verkstadskund.

MYSTERY SHOPPING OCH SKRÄDDARSYDDA KONTROLLER

Vi jobbar med mystery shopping, det vill säga anonyma tester av utfört arbete och kundhantering. Vi har även skräddarsydda kontrolltjänster med uppföljning av standards och anpassade kontroller av fordon och anläggning.

KONTAKT

info@kbv.nu

www.kbv.nu