

Systemlandskab ved Sikkerhedsstyrelsen

Her følger en beskrivelse af det it-mæssige setup ved Sikkerhedsstyrelsen. Vi har en forventning om, at en ny hjemmeside vil kunne blive etableret under dette setup.

Sikkerhedsstyrelsens it-miljø drives ved Statens IT, som følge af den kongelige resolution af 27. december 2009. Leverandøren skal sikre sig, at løsningen kan driftsmæssigt understøttes af Statens IT.

Til afklaring af dette vedlægges dele af standarddokumentationen fra Statens IT. Leverandøren bedes bemærke, at der er tale om standardinformation og standarddokumentation fra Statens IT.

Enkelte af dokumenterne vil efter kontraktens anvendelse blive anvendt direkte mellem Sikkerhedsstyrelsen og Leverandøren.

Oversigt over bilag

Følgende dokumenter fra Statens IT vedlægges dette bilag:

- SIT BILAG Bilag 11 - Statens It's standarddriftsplatform version 2017-1.pdf
- SIT BILAG driftsmodeller-introduktion-v-11.pdf
- SIT BILAG Driftsdokumentation_driftsmodeller.xlsx
- SIT BILAG driftsmodel-1-applikationsservice-produktblad-v-11.pdf
- SIT BILAG driftsmodel-1a-applikationsdrift-produktblad-v-11.pdf
- SIT BILAG driftsmodel-2-platformservice-produktblad-v-11.pdf
- SIT BILAG driftsmodel-2a-platformdrift-produktblad-v-11.pdf
- SIT BILAG driftsmodel-3-infrastruktur-service-produktblad-v-1-1.pdf

Sikkerhedsstyrelsen foretrækker normalt driftsmodel 2 eller 2a.

- SIT BILAG Bilag 11a - Standardserverkonfiguration i Statens It's standarddriftsplatform - version 2017-1.pdf
- SIT BILAG Bilag 11b - Backuppolitik i Statens It's standarddriftsplatform-1.pdf
- SIT BILAG tro-og-love-erklæring-fra-ekstern-konsulent-v2.pdf
- SIT BILAG anmodning-om-konsulentadgang-til-sit-systemer_-v2_1.pdf
- SIT BILAG serverindberetningsformular-version-19.docx
- SIT BILAG Driftsdokumentation_vejledning.docx
- SIT BILAG Driftsdokumentation.dotm
- SIT BILAG skabelon-driftsproeve-v-1-8.docx

Platforme

Sikkerhedsstyrelsen har en blanding af tekniske platforme baseret på Microsoft, SAS-BI samt open-source.

For forhold omkring systemmanagement, overvågning, SAN, backup, udstyr, netværk samt fysiske rammer, arbejdsgange for vedligeholdelse og drift, changes m.v. henvises der til bilagene ovenfor.

Domæne og brugerstyring, rettigheder og adgang

Sikkerhedsstyrelsen foretrækker brugerstyring vha. domæne sikkerhedsgrupper.

IT Sikkerhed

Sikkerhedsstyrelsen samt Statens-IT arbejder efter principperne i ISO27001 og bliver årligt revideret i forhold til denne, samt i forhold til persondataloven / GDPR.

Leverandøren vil skulle underskrive bl.a. en tro og love erklæring, førend leverandøren vil få adgang til Sikkerhedsstyrelsens infrastruktur. Der henvises til bilagene ovenfor.

Licenser og licensbetingelser

Hvis der er specielle betingelser om licenser, forventer vi, at leverandøren svarer på nedenstående spørgsmål.

Brugsrettens kvantitative og kvalitative indhold	
Antalsmæssige begrænsninger	
Er der en begrænsning for, hvor mange gange programmet må kopieres? I givet fald oplyses begrænsningen, og hvad der forstås ved en kopi.	
Er der en begrænsning for, hvor mange brugere, der må benytte programmet? I givet fald oplyses begrænsningen, og hvad der forstås ved en bruger.	
Personmæssige begrænsninger	
Er der en begrænsning for, hvem der må benytte programmet? I givet fald oplyses begrænsningen.	
Begrænsninger for tilgængeliggørelse	
Er der begrænsninger for, hvordan programmet må tilgængeliggøres, jf. ophavsretslovens § 2? I givet fald oplyses begrænsningerne. En begrænsning for tilgængeliggørelse kan f.eks. bestå i, at programmet kun må stilles til rådighed på Kundens intranet eller på internettet for visse brugergrupper.	
Tekniske begrænsninger	

Må programmet kun/ikke benyttes på særlige platforme/indretninger og i givet fald hvilke?	
Må programmet kun/ikke benyttes sammen med særlige programmer/programmer fra særlige udbydere eller lignende og i givet fald hvilke?	
Formålmæssige begrænsninger	
Er der visse formål, som programmet kun/ikke må benyttes til og i givet fald hvilke?	
Andre begrænsninger	
Er der andre begrænsninger for brugsrettens kvantitative og kvalitative indhold og i givet fald hvilke?	
Brugsrettens geografiske udstrækning	
Er der en begrænsning for, hvor programmet må bruges? I givet fald oplyses begrænsningen, og der angives en nærmere definition heraf. Hvis programmet f.eks. kun må bruges internt i en virksomhed, skal denne begrænsning defineres nærmere. Hvad forstås ved intern brug, og hvorledes afgrænses virksomheden? Må programmet f.eks. bruges på medarbejdernes hjemmearbejdspladser, og må programmet indgå i en cloud-løsning, hvor programmets geografiske placering ikke kendes? Hvis programmet f.eks. kun må bruges i Danmark, skal også denne begrænsning defineres nærmere. Må programmet f.eks. bruges af en dansk Kundes medarbejdere på rejse i udlandet?	
Brugsrettens tidsmæssige udstrækning	
Er der en begrænsning for, hvor længe programmet må bruges?	

I givet fald oplyses begrænsningen.	
<i>Funktionaliteter inden for Leverancebeskrivelsen, yderligere funktionaliteter samt de vederlagsmæssige konsekvenser af udnyttelsen</i>	
Hvilke funktionaliteter indeholder programmet? Her besvarer Leverandøren spørgsmålet. En titel/betegnelse, som identificerer hver enkelt funktionalitet er tilstrækkelig. Alternativt angives grupper af funktionaliteter. Det afgørende er, at hver enkelt vederlagsudløsende funktionalitet/gruppe identificeres særskilt. Hvis Kunden har brugsret til alle programmets funktionaliteter, angives dette, og Leverandøren behøver således ikke at specificere hver enkelt funktionalitet/gruppe.	
Hvilke funktionaliteter falder inden for Leverancebeskrivelsen? Her besvarer Leverandøren spørgsmålet. En titel/betegnelse, som identificerer hver enkelt funktionalitet, er tilstrækkelig. Alternativt angives grupper af funktionaliteter. Det afgørende er, at hver enkelt vederlagsudløsende funktionalitet/gruppe identificeres særskilt. Hvis Kunden har brugsret til alle programmets funktionaliteter, angives dette, og Leverandøren behøver således ikke at specificere hver enkelt funktionalitet/gruppe.	
Indeholder programmet yderligere funktionaliteter og i givet fald hvilke? Her besvarer Leverandøren spørgsmålet. En titel/betegnelse, som identificerer hver enkelt funktionalitet, er tilstrækkelig.	

Alternativt angives grupper af funktionaliteter. Det afgørende er, at hver enkelt vederlagsudløsende funktionalitet/gruppe identificeres særskilt.	
Hvad koster udnyttelsen af de enkelte funktionaliteter, og hvad er de vederlagsudløsende parametre? Prisen for udnyttelse af de enkelte funktionaliteter vil typisk afhænge af en række parametre, f.eks. antal programkopier og udnyttelsestid. Disse parametre skal oplyses for hver enkelt funktionalitet.	
Andre konsekvenser af udnyttelsen end de vederlagsmæssige	
Er der andre konsekvenser af programmets udnyttelse end de vederlagsmæssige? I givet fald oplyses, hvilke udnyttelser af programmet der udløser hvilke andre konsekvenser. Hvis licensen f.eks. indeholder et krav om, at ændringer af programmet skal offentliggøres og stilles til rådighed for andre, skal dette krav oplyses.	
Adgangen til vedligeholdelse og ændringer ud over ophavsretslovens § 36 og § 37	
Har Kunden adgang til at vedligeholde, herunder ændre, programmet ud over den adgang, der er givet i ophavsretslovens § 36 og § 37? I givet fald beskrives denne adgang nærmere, og det oplyses, hvorledes de nødvendige redskaber, herunder kildekode og ikke-standardvedligeholdelsesværktøjer, stilles til rådighed for Kunden.	

Test og prøver

Leverandøren skal fremkomme med forslag til organisering af prøveafviklingen, herunder identificere, hvilke typer test samt koordinationsgrupper mv. der skal etableres for, at der fra indgåelse af leveringsaftalen er et fast forum for drøftelse af afprøvningens tilrettelæggelse.

Dokumentation

Leverandøren skal fremstille eller levere en minimumsdokumentation, der dækker følgende emner:

- Brugerstyring
- Snitfladebeskrivelser
- Øvrig speciel tilrettet software
- Komplet opsætning af sitet inkl. installationsmateriale
- Vejledning til etablering af subsites

Vedligehold af løsningen

Leverandøren skal komme med et forslag til løbende vedligehold af løsningen, herunder et forslag til en samarbejdsorganisation.