

Levering af e-skilte til genbrugsstation Gentofte Kommune

Udbud

Oktober 2018

KRAVSPECIFIKATION

Indhold

Indhold

INDHOLDSFORTEGNELSE		SIDE
1	LEVERANCENS FORMÅL OG OMFANG	2
2	KRAV TIL SKILTE OG ØVRIG HARDWARE	2
2.1	Tekniske krav	2
2.2	Materialekrav	2
2.3	Levering og montering	3
3	KRAV TIL STYRING OG BRUGERFLADE	3
3.1	Generelt	3
3.2	Brugerflade	3
3.3	Fleksibilitet	4
4	UNDERVISNING OG PROGRAMMERING	4
5	KRAV TIL SERVICE OG VEDLIGEHOLD	4
6	OPTIONER	5
6.1	Ekstra skærm til bygning for farligt affald	5
6.2	Levering af IT infrastruktur på genbrugsstationen	5

1 LEVERANCENS FORMÅL OG OMFANG

Formålet med kontrakten er at få leveret og opsat e-skilte (LED-skærme) ved 11 containerbåse på Gentofte Kommunes genbrugsstation, beliggende Ørnegårdsvej 17, 2820 Gentofte, således at kommunikationen til brugerne kan effektiviseres. Kommunikationen vil bestå af billeder, figurer, tekst, animationer, piktogrammer og baggrunde bestående af farver. Der skal via brugerfladen være mulighed for hurtigt, sikkert og effektivt, at udskifte indhold individuelt på de enkelte skilte eller i grupper af skilte.

Ud over de fysiske skilte omfatter leverancen opsætning/montering af skilte på stålrør ved de enkelte containerbåse, levering af brugerfladens hardware og software inklusive licenser og brugermanualer, opsætning og indkøring af det samlede system, oplæring af genbrugsstationens personale i brugen af systemet, programmørtid til nye billeder samt løbende servicering i 4 år fra idriftsættelsestidspunktet. Serviceringen indbefatter akuttilkald i hele genbrugsstationens åbningstid.

2 KRAV TIL SKILTE OG ØVRIG HARDWARE

Skærmene skal have en høj kvalitet, have en lang holdbarhed og være modstandsdygtige over for vejr og vind samt miljøet på en genbrugsstation. Alle produkter skal overholde de europæiske standarder og normer for CE mærkning, herunder EMC. Alle opgaver i forbindelse med EMC implementering skal være indeholdt i tilbuddet.

2.1 Tekniske krav

Skærmene skal være enkelt-sidede og skal opfylde følgende:

Aktivt LED skærm areal	800x1.600 mm – 1,28 m ² 60x120 cm
Opløsning	6,67 mm
Pixels	120x240
Brightness	>6.000 nits
Strømforbrug	0,9 kW (max) / 0,3 kW (gennemsnit)

Der kan accepteres større/bedre dimensioner, opløsning og brightness. Eventuelle afvigelser skal tydeligt angives i tilbuddet.

Skiltene skal leveres med alt nødvendigt udstyr for komplet drift og trådløs kommunikation med kontrol- og styreenheden, herunder wifi-modul. Skiltene skal ved hjælp af automatisk lyssensor eller lignende have lavest mulige strømforbrug.

2.2 Materialekrav

Skiltene skal være egnede til udendørs installation, dvs. at de skal være bestandige overfor vejrlig og andre påvirkninger, der må forventes at forekomme udendørs i Danmark og på en genbrugsstation.

Herunder skal alt udstyr og skilte beskyttes mod normalt forekommende fugt og temperaturudsving som minimum mellem -25 og +40 grader celsius. Kabinetter skal udføres i aluminium i højeste beskyttelsesklasse, IP66, alle komponenter skal være coatede og skal være med passiv køling.

Ståledele skal være varmgalvaniserede, dekorative overflader skal være pulverlakerede og overholde korrosionsklasse C4.

Alt stål svejdes efter EXC2 normen og beregnes efter EuroCode 3 standarden.

Kabinettets farve skal være RAL 7021 (SchwarzGrau). Kabinet og skærm skal udgøre en pæn helhed. Kabinettet skal være vandalsikret, let at rengøre og robust. Service skal kunne foregå hurtigt ved åbning af skiltets bagside med nøgle.

2.3 Levering og montering

Skiltene skal leveres med nødvendige beslag mv. og monteres på lodret stålrør i dimensionen DN65, således at skiltes underkant er ca. 2 m over terræn.

Selve skiltene er LED-paneler 60 x 120cm med en opløsning på 120 x 240 px (b x h).

Strøm skal fremføres fra el-udtag ved containerbåse, ca. 5 meter i alt (3 meter rækværk + 2 meter stålrør), og skal fastgøres til eksisterende rækværk/rør.

Gentofte Kommune nedtager de eksisterende skilte og stiller lift/kran til rådighed.

Levering og installation inkluderer teknikertimer samt dokumentation og systembeskrivelse.

3 KRAV TIL STYRING OG BRUGERFLADE

3.1 Generelt

Der leveres et komplet kontrol- og styresystem (kontrolinterface), der gør det muligt at oprette og skifte indhold på skærmene hurtigt, sikkert og effektivt. Alt nødvendigt hardware, som interfaces, digital controller og kabler, skal være inkluderet i tilbuddet.

Det forudsættes, at systemet hostes på Gentofte Kommunes egen hardware.

Med hensyn til etablering af lokalt wifi og levering af server, se option i kapitel 6.

3.2 Brugerflade

Håndtering af systemet/brugerfladen skal kunne ske fra enheder, der understøtter touch, som fx tablets, touchskærme, tilkoblet computer, samt håndholdte trådløse enheder såsom I-pads og I-phones.

Der skal leveres forud designede og definerede templates, samt software til udskiftning af disse. Softwaren skal automatisk sørge for at skalere indhold til skærmens format og pixel space.

3.3 Flexibilitet

Gentofte Kommune ønsker at det er nemt og enkelt at bruge de 11 skilte individuelt og/eller i grupper, herunder alle på én gang til visning af det samme. Der er tale om simple tekster, billeder og simple animationer. Det skal styres fra en central administrator computer og skal suppleres af en håndholdt enhed, fx ipad, hvor det er meget nemt at skifte mellem et par standard billeder. Enheden kan evt. erstatte/suppleres af en fysisk knap på hver skærm.

Skrifttype er med font: Netto OT Bold.

4 UNDERVISNING OG PROGRAMMERING

Leverandøren skal uden særskilt betaling levere den nødvendige opsætning af systemet til visning af eksisterende piktogrammer/skærm-billeder.

Efter levering og idriftsættelse er sket i henhold til ovenstående specifikationer skal leverandøren i sit tilbud inkludere 15 timers programmørtid til udvikling af nye skærm-billeder i samarbejde med Gentofte Kommune.

Desuden skal leverandøren undervise brugerne (ca 2 x 2 timer) i anvendelsen af systemet med udgangspunkt i de medleverede brugermanualer.

5 KRAV TIL SERVICE OG VEDLIGEHOLD

Leverandøren skal servicere det leverede skilteanlæg inklusive styring mv. i 4 år fra det leverede anlæg er idriftsat og afleveret. Leverandøren skal i samme periode desuden være til rådighed for løbende on-line support i hele genbrugsstationens åbnings-tid (også weekender), i tilfælde af at der viser sig funktionsproblemer med det leverede anlæg.

Supporten kan i et vist omfang leveres som fjernsupport, men i det omfang driftsproblemerne ikke kan løses ad denne vej skal leverandørens service- eller supportpersonale fysisk møde op på genbrugsstationen. Fjernsupport skal kunne iværksættes umiddelbart, og ved behov for fysisk fremmøde skal dette ske med en reaktionstid på maksimalt 24 timer fra først kommende hverdag. Dvs. meldes fejl i weekenden skal kvalificeret personale være tilstede og starte fejlretning senest tirsdag morgen.

Leverandøren skal i sit tilbud inkludere en reservedelspakke indeholdende de mest almindelige reservedele såsom moduler, strømforsyninger, receivercards, controller, chipdrivere. Alle fejlramte komponenter, der udskiftes, repareres og lægges tilbage i reservedelspakken.

6 OPTIONER

6.1 Ekstra skærm til bygning for farligt affald

Gentofte Kommune ønsker en pris for levering af en ekstra skærm til kemibygningen. Denne skærm skal have beskyttelsesklasse IP65 og dimensionerne: H: 100 cm og B:120 cm, og skal leveres med opløsning 3,9mm og brightness 5500 Nits, da den skal kunne læses tættere på, ca. 2 meter.

6.2 Levering af IT infrastruktur på genbrugsstationen

Gentofte Kommune har endnu ikke afklaret, hvorvidt vi selv etablerer et sikret lokalt wifi-netværk samt indkøber den nødvendige server. Gentofte Kommune ønsker derfor som option pris på, at leverandøren forestår levering og opsætning af dette.

Følgende skal prissættes:

- Server
- Lokalt WiFi netværk, levering og opsætning samt drift heraf i 4 år

Server for kontrolinterface installeres indendørs i det nuværende mandskabshus. i ventileret rum. Denne server genererer det indhold, der vises på de enkelte skilte.