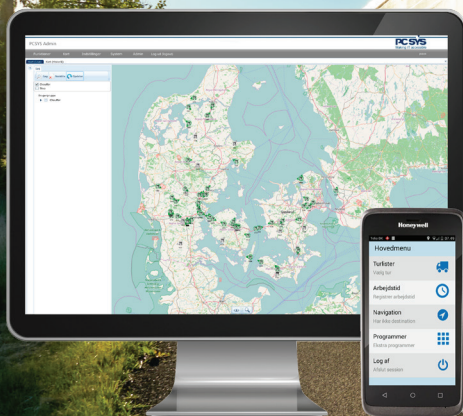


TMS

PCSYS

"For os handler transportstyring om slutkundetilfredshed"

Ole Christensen, vognmand hos Visti Christensen



Automatisk KPI-rapport på mail

SMS med leveringstidspunkt

Proof of delivery

Kan specialtilpasses

Det udbytte din virksomhed kan forvente, er en bedre kundeservice, mindre administration, optimeret udnyttelse af biler og en miljøgevinst i form af færre kørte kilometer.

Visti Christensen yder en høj kundeservice

"Når vi vælger at investere i ny IT, er det fordi verden bevæger sig hen, hvor man ikke kan tillade sig at levere i løbet af dagen. Slutkunden forventer at få en hurtig levering, og at blive holdt opdateret med præcist leverance-tidspunkt. Kan vi ikke yde den service, tager kunderne deres forretning til en anden vognmand."

Ole Christensen, vognmand hos Visti Christensen.

Visti Christensen har sparet tid i ruteplanlægningen og administration. Men vigtigst af alt, har de højnet deres kundeservice med et system, der giver dem mulighed for at yde den ønskede service.

Har du mere end 10 vogne, og kan du svare ja til to af følgende udtalelser?

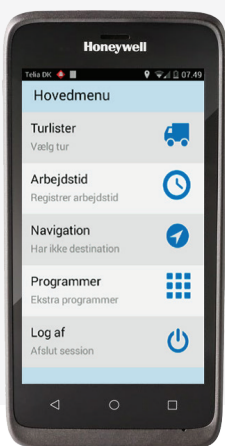
- Så er PCSYS TMS relevant for dig

- ☒ *Vores kunder vil sætte pris på at modtage en sms/mail med forventet ankomsttidspunkt og med information, når vi har været der.*
- ☒ *Hvis en chauffør selv ændrer i sin planlagte rute, vil vi kende konsekvensen for resten af dagens stop, så det kan kommunikeres ud.*
- ☒ *Vi ønsker at optimere vores kørsler.*
- ☒ *Vi vil gerne registrere fotodokumentation for afvigelser, f.eks. forhindret levering.*
- ☒ *Vores chauffører kan spare tid ved automatisk arbejdstidsregistrering.*
- ☒ *Vi mangler kundespecikke rapporter over leverancetidspunkter og afvigelser.*

Systemet består af en administrationsdel til kontoret, samt en app til bilens smartphone.

Nem kommunikation mellem kontor og chauffør sørger for, at der ikke går vigtig information tabt.

Desuden er der mulighed for automatisk at sende sms-advisering eller e-mails med rapporter både internt og til din kunde.



Chauffør

- Stopliste med kundeinformation, kontaktdata og leveringsoversigt
- Navigation med kortvisning
- Kollileverance pr. lokation og godsdetaljer
- Fotodokumentation
- Elektronisk underskrift fra kunden
- Arbejdstidsregistrering
- Returvarer og emballageregnskab



Kontor

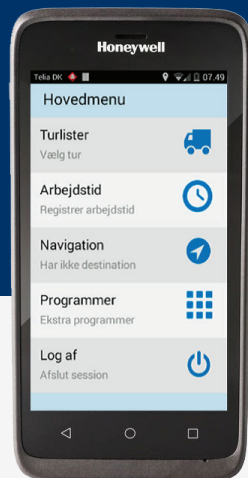
- Realtidsoverblik: Bilernes position, afvigelser og status
- Kundeservice: Giv kunden hurtigt besked om, hvornår deres leverance ankommer
- SMS modul: Udsend automatisk sms-beskeder til kunderne om leverancetidspunkt og evt. forsinkelser
- Udsendelse af chaufførbeskeder
- Rapporter: Dagsrapport, afvigelsesrapport, etc.
Opsættes nemt og udsendes automatisk pr. email

Hvorfor vælge TMS fra PCSYS?

Du kan altid give dine kunder svar på, hvornår du forventer leverancen ankommer og du kan endda ændre på ruten undervejs, hvis en kunde fortæller, at han ikke er klar ved forventet tid. Hvis en levering bliver forsinket, giver systemet en advarsel, så kunden med det samme kan adviseres pr. tlf, mail eller sms.

Kørselslederen kan analysere dagens ruter via en automatiseret rapport indeholdende de registrerede kørselsdata, og derved se om der er noget, der kan optimeres.

Vores kunder anbefaler Transport Management System fra PCSYS, fordi de føler, at det passer præcist til deres behov. Det kan lade sig gøre, fordi systemet er opbygget med moduler, og vi har mulighed for at tilpasse det yderligere til din virksomheds behov.



Kontakt Peter Siggaard-Andersen på
tlf. 88 33 57 35 eller pesi@pcsys.dk,
og få en snak om mulighederne.