



I N N O V A T I O N

## Servicetekniker til FAKRO Danmark A/S

Vi søger en **erfaren håndværker** til en fuldtidsstilling indenfor teknisk support til kunder og forhandlere. Du skal kunne fungere selvstændigt med meget blandede opgaver indenfor servicebesøg og back-office support til kunder og kollegaer samt en række administrative opgaver. Bopæl i Region Midt påkrævet. Kendskab til kundeservice samt en kundeorienteret og sympatisk tilgang til mange forskellige mennesker er et *must*.

### Dine primære opgaver

- Teknisk rådgivning på byggepladsen og via telefonen
- Modtage, analysere og effektuere servicesager med fokus på maksimal kundetilfredshed og korrekt planlægning
- Besvare indkomne henvendelser hurtigt og effektivt og til kundernes tilfredshed
- Kalkulere og fremsende tilbud indenfor deadline og følge op på disse – enten direkte eller via salgskollegaer
- Sikre optimal logistik imellem Polen og Danmark samt internt i Danmark
- Besvare korrespondance og fremsende materialer til forhandlere og kunder
- Deltage i strategisk og operationel planlægning og eksekvering
- Messedeltagelse

### Din baggrund og kompetencer

- Mindst 10 års erfaring som håndværker eller lign.
- Erfaring indenfor kundeservice og salg en fordel
- Produkt- og byggeteknisk interesse og viden
- Forståelse for win-win og kundeorienteret tilgang til arbejdet
- God til at tage beslutninger og løse opgaver til fordel for alle parter og god til at prioritere egne opgaver
- Dygtig til at planlægge/gennemføre sit arbejde baseret på hvad der flytter FAKRO mest i markedet
- Flair for IT på et fornuftigt niveau (C5, Excel, Lotus, Office etc.)
- Dansk og engelsk på højt niveau

**Vi tilbyder** et udfordrende job i en uformel organisation med fokus på at udvikle FAKRO til en stærk partner. Vi er et lille team af dedikerede ovenlysfans, som bestræber sig på at sikre danskerne nogle bedre og flottere løsninger i en høj kvalitet. Produkterne er helt igennem i orden og vi gør meget ud af det personlige engagement overfor kunderne. Vi tilbyder dig gode lønforhold, træning samt et sundt arbejdsklima.

Lyder dette interessant, så send venligst din ansøgning samt CV til Jon Tougaard senest **05.03.2017** til:

**FAKRO Danmark A/S**  
**Bredgade 45, 7400 Herning**  
Email: jon.tougaard@fakro.dk

*FAKRO er Danmarks hurtigst voksende producent af ovenlysvinduer til alle typer løsninger indenfor tagkonstruktioner med hældning, flade tage og stråtage. Som en af Europas største producenter, markedsfører vi tilmed et omfattende program af lofttrapper, skunklemme og hemsestiger. FAKRO Danmark A/S blev etableret i 2013 og er et datterselskab i FAKRO Group, etableret i Polen i 1991. Vi har i dag mere end 3.500 medarbejdere.*