



VOLDSFOREBYGGELSE OG SPECIAL INDSATSER

- skab tryghed med pædagogisk sikkerhed®

S · Y · O · P

SIKKERHED · TRYGHED · OMSORG · PÆDAGOGIK



For **AKUT**
assistance

Tlf. 71 99 37 75

- hele døgnet,
hele ugen

Går dine medarbejdere på arbejde med en følelse af utryghed?

"Nej til vold som en del af jobbet"

Det faglige personale, som dagligt arbejder med borgere med psykiske lidelser eller mentale svækkelser, på social- og sundhedsområdet, har en øget risiko for at havne i farlige situationer.

Alligevel er kendskab til konflikthåndtering og voldsforebyggende tiltag hos personalet ikke altid en selvfølge.

Tilbage til en tryk hverdag

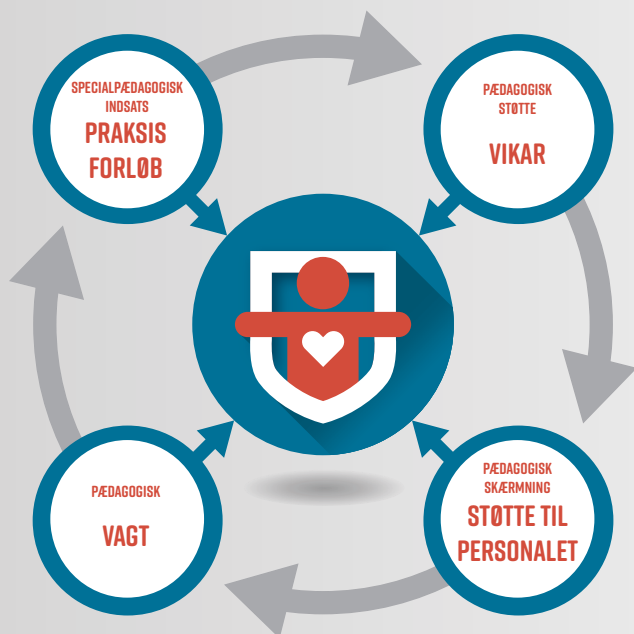
Hos S.T.O.P. mener vi, at alle har ret til en tryk arbejdsdag. Derfor har vi siden 2005 arbejdet med konflikt- og voldsforebyggende tiltag på bosteder og institutioner.

Det er vores erfaring, at hvis personalet trives og er klædt på med de rette kompetencer, så trives borgerne bedre og dermed er

de bedste forudsætninger for et trykt arbejdsmiljø skabt.

Derfor tilbyder vi uddannelse, kurser og rådgivning henvendt til ledelse og personale i konflikthåndtering og voldsforebyggelse, samt vikarer, der med flere års erfaring fra socialområdet, vil være en vigtig samarbejds- og sparringspartner, for jeres personale.

Vores medarbejdere kan hjælpe med at stabilisere indsatsen, omkring en borger, men de kan også blot assistere som en tryk-hedsskabende funktion. Alle vores medarbejdere kommer med en solid erfaring inden for at tryk-hedsskabelse og stabilisering af borgere, som har en udadreagerende adfærd.



I et samarbejde med os, kan du f.eks. forvente:

- markant forbedret trivsel hos personale og borgere
- tilfredse pårørende, som indrages i indsatsen
- fleksible vikarløsninger med relevante faggrupper
- optimering af udgifterne til ekstra personale
- daglig dokumentation i eks. FSIII

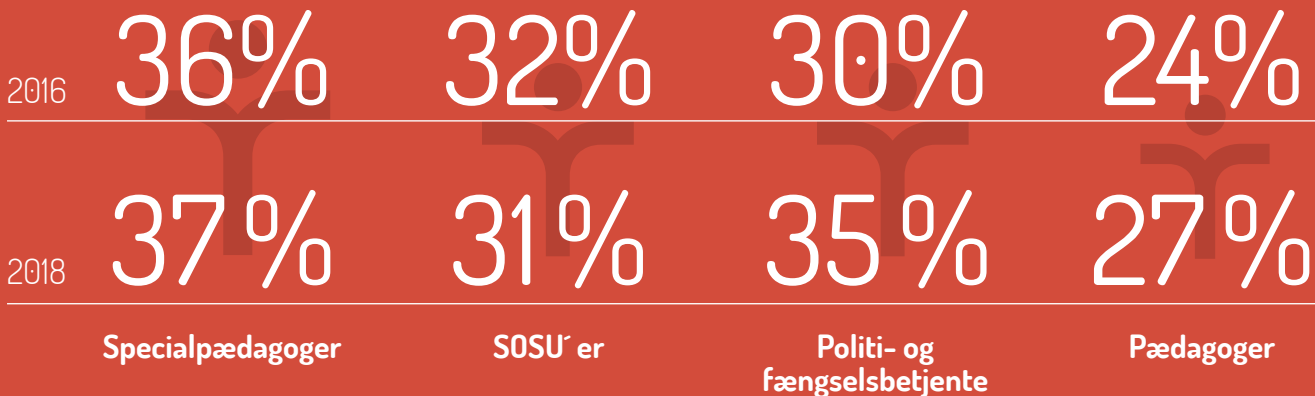
Faste tilrettelagte borgerforløb, hvor vi jævnligt holder møder med ledelsen, vores medarbejdere og alle andre involverede. Således sikrer vi, at vi arbejder 360 grader rundt om borgeren, at nye problematikker håndteres med det samme og at vi overholder på forhånd aftalte budget og tidsramme.

DERFOR...

UTRYGHED HOS DEN ENKELTE MEDARBEJDER OG HOS LEDELSEN

Medarbejdere der udsættes for vold:

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, 2018



SKAL VI IKKE OGSÅ HJÆLPE JER?

SPECIALPÆDAGOGISK INDSATS

Den fleksible løsning, skræddersyet til jeres behov

Vores flagskib er vores Specialpædagogiske Indsats.

Skal I hjælpe en borger, som har brug for en særlig indsats og har jeres medarbejdere brug for et pusterum, eller hjælp til at få stabiliseret borgeren, så kan vi hjælpe jer, med at få trygheden og "gnisten" tilbage.

Når du vælger en Specialpædagogisk indsats fra S.T.O.P. så tager vi over på den komplekse indsats, mens dit personale får en tiltrængt pause, og muligheden for at koncentrere sig om jeres øvrige borgere - indtil de igen er klar til at varetage indsatsen på egen hånd.

Med en Specialpædagogisk Indsats, får du mulighed for at skræddersy indsatsen ud fra jeres behov.

I vil få tilknyttet en fast **Teamkoordinator**, der har sin gang i indsatsen, for at sikre den pædagogiske retning og den løbende kommunikation mellem jer og S.T.O.P.

Derudover vil I også have en **Faglig Leder** tilknyttet. Det er jeres personlige repræsentant fra S.T.O.P.s ledelse. På den måde er I sikret maksimal fleksibilitet og specialiseret faglig sparring til alle involverede parter.

Den Faglige leder vil personligt tage del i vagtplanen, efter behov og ønske fra jeres side.

Som et "tilkøb", kan vi også hjælpe med at oplære et team til at varetage indsatsen. Det gør vi i 4 faser:

Fase 1: Opstart - Fase 2: Oplæring

Fase 3: Udfasing - Fase 4: Vedligehold

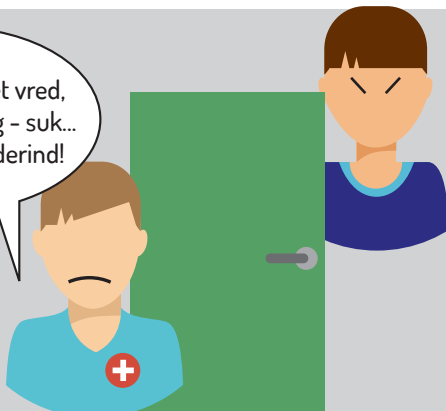
Forløbet tilpasses løbende ud fra jeres ønsker og behov.

FJERN UTRYGHEDEN

- og det tager kun 20-60 minutter

1

Hun lyder meget vred,
det gør mig utryg - suk...
Men jeg skal jo derind!



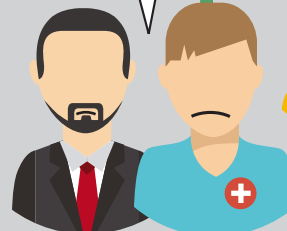
UDEKØRENDE MEDARBEJDERE

Har du nogle gange medarbejdere som bliver utrygge når de skal besøge borgere i eget hjem, selvom de kan tilkalde en

kollega? Kan løsningen være at kunne tilkalde en ekstra person, specialuddannet i konflikthåndtering og deeskalering?

2

Pyha - Kaj og Ole virker opkørte, mere end normalt.
Det gør mig utryg.



BOSTEDER - PLEJECENTRE

Har I nogle gange dage eller nætter hvor borgerne har det ekstra svært, hvilket skaber en utryg stemning for medarbejdere og beboere? Hvis I kunne tilkalde

Vi kører først når I føler jer trygge.

Vi løser disse udfordringer med vores TryghedsTilkald, hvor vi inden for 20-60 minutter har en medarbejder ude hos jer, hvorved jeres tryghed genskabes. Vores medarbejder er uddannet i konflikthåndtering og deeskalering.

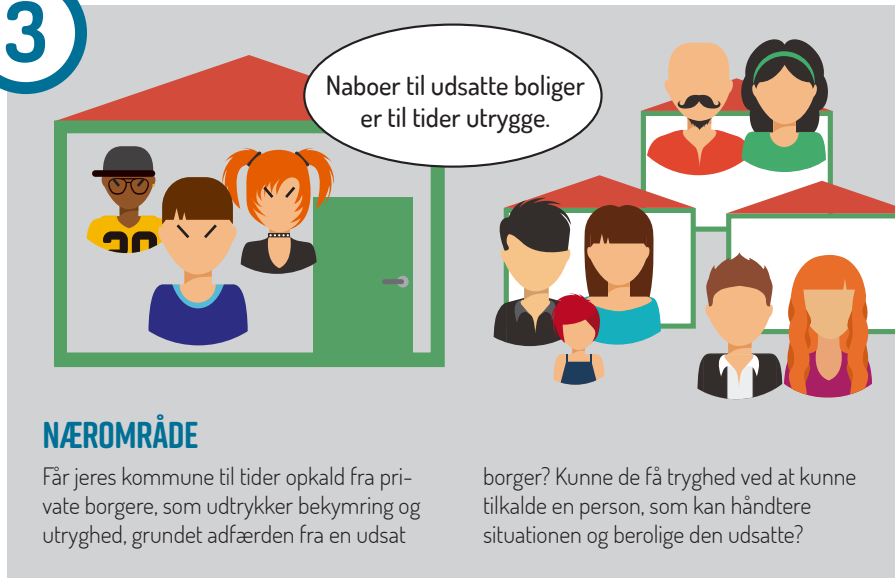
På TryghedsCentralen har vi sundhedsfagligt personale, som sidder klar ved telefonen 24 timer i døgnet alle dage. De kan rådgive eller iværksætte det beredskab der er aftalt på forhånd, når en af jeres medarbejdere har brug for hjælp i en utryg situation.

På den måde minimerer vi også stress, grundet et utrygt arbejdsmiljø!





3



NÆROMRÅDE

Får jeres kommune til tider opkald fra private borgere, som udtrykker bekymring og utryghed, grundet adfærden fra en udsat

borger? Kunne de få tryghed ved at kunne tilkalde en person, som kan håndtere situationen og berolige den udsatte?



Vilkår for TryghedsTilkald.

For at være tilknyttet TryghedsTilkald, skal I tegne et abonnement, som udregnes pr. medarbejder. Derefter betaler I kun for de udkald der måtte komme.

Tilkaldstaksten er inkl. 45 minutter på stedet. Abonnementspriser ligger fra 39 til 129 kr. pr.

medarbejder, pr. måned + moms.

Når jeres medarbejdere har en livline de kan ringe til, så vil det ofte skabe den nødvendige tryghed og egentlige tilkald vil være minimale.



For **AKUT**
assistance

Tlf. 71 99 37 75

– hele døgnet,
hele ugen

SPECIALPÆDAGOGISK INDSATS

Projektet er opdelt i 4 faser

Vores Specialpædagogiske indsats kan planlægges på flere måder. S.T.O.P. medarbejderen kan gå ind og overtage indsatsen som primær person, men vi kan også som et tilkøb tilbyde at oplære jeres personale sideløbende. Dette gøres i 4 faser:

Fase 1 – opstart (1-4 uger)

Vi sammensætter et hold af medarbejdere fra S.T.O.P., hvor de nødvendige faggrupper indgår. De deltager i de daglige gøremål og skaber tryghed her og nu.

Dine medarbejdere undervises sideløbende, så de klædes på til den svære indsats.

Fase 2 – oplæring (4-6 uger)

Dine medarbejdere skal tæt på indsatsen igen og prøve de nye færdigheder sammen med medarbejdere fra S.T.O.P. Det skal ske i det tempo dine medarbejdere er klar til. Måske skal der være mere undervisning eller supervision. Det afklares under forløbet.

Fase 3 – udfasning (1-4 uger)

S.T.O.P. medarbejderen trækkes gradvist ud af indsatsen igen, i det tempo som dine medarbejdere er klar til, så I igen står alene med indsatsen. Udover, at I selv har overtaget indsatsen igen, så er medarbejdergruppen nu klædt på til nye udfordringer, af samme eller mere udfordrende karakter.

Fase 4 – vedligehold (for evigt)

Nu er det din opgave som leder, at hjælpe dine medarbejdere med at være vedholdende og holde fokus på den nye læring.

PÆDAGOGISK VAGT

Hvis I har brug for at få skabt tryghed, men ikke ønsker hjælp til kerneopgaven, så er vores Pædagogisk vagt, den rigtige løsning. Vores medarbejdere udfører en vagt funktion, men med en pædagogisk tilgang.

I denne type indsats vil der altid være tilknyttet en Teamkoordinator, der har sin gang i indsatsen, for at sikre den pædagogiske retning og kommunikationen mellem jer og S.T.O.P.

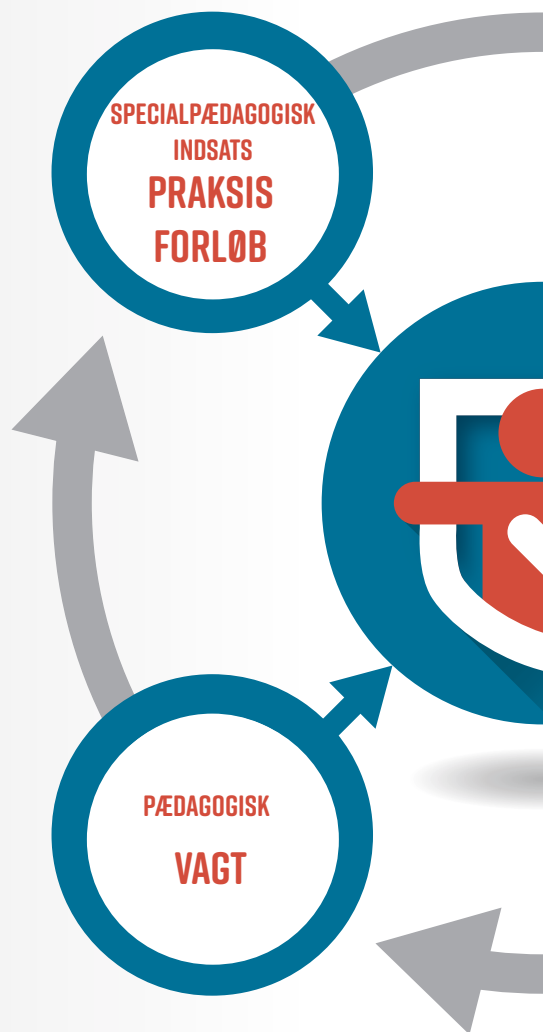
Undgå en ekstra magtfaktor

Hos S.T.O.P. har vi øje for at tilstedeværelsen af en medarbejder, som udelukkende har til formål at skabe tryghed, og ellers være passiv, kan tilføre institutionen en u hensigtsmæssig magtfaktor.

Vi ved at magtfaktoren kan være svær for personalet at undvære i visse situationer, men samtidig er vi fuldt ud bevidste omkring, at den kan forårsage en utryghed hos borgerne, og derfor arbejder vi altid aktivt på at undgå at skabe denne ekstra magtfaktor.

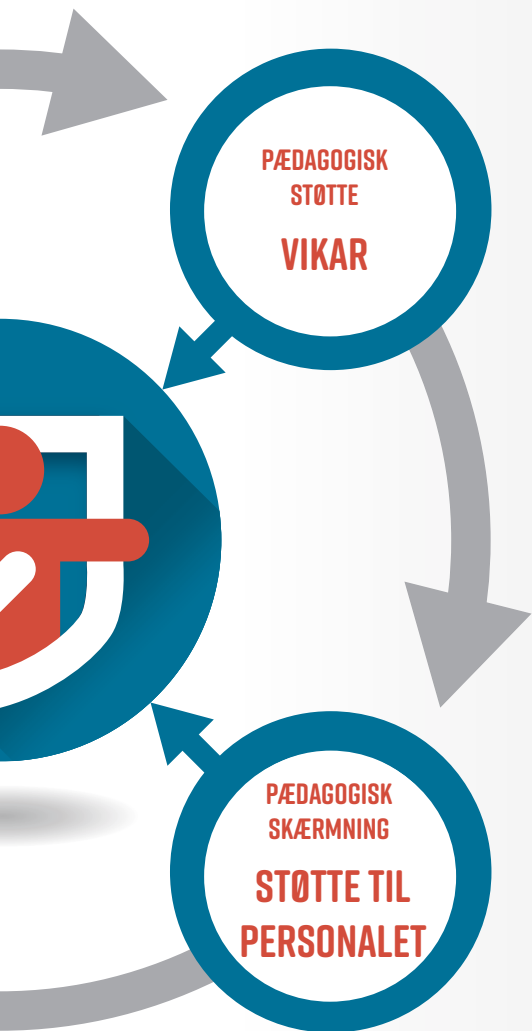
Vi anvender kommunikation som redskab, og egentlig magtanvendelse benyttes kun som den absolut sidste udvej.

Vi følger reglerne for magtanvendelse jf. Servicelovens afsnit VII, kapitel 24, samt indrapportering af utilsigtede hændelser til DPSD.



• O • P

2015, certificeret



PÆDAGOGISK VIKAR/STØTTE

Vikarer

Vores medarbejdere har minimum 2 års praksis erfaring.

Vi tilbyder fagpersonale indenfor social og sundhedsvæsenet, og der vil i denne type indsats også altid være tilknyttet en fast Teamkoordinator samt en Faglig leder.

Udtalelse, Region Syddanmark:

"Vi giver S.T.O.P. de bedste anbefalinger og har været glade for samarbejdet, som kendetegner høj faglighed".

Det unikke ved en S.T.O.P. Vikar

Baglandet hos S.T.O.P. Vikar er solidt, og på den måde sikre vi løbende coaching, samt supervision af vores medarbejdere. Du kan forvente et nærværende vikarbureau, hvor vi

har fokus på at lære vores kunde at kende, så vi kan klæde vores personale på bedst muligt til den indsats de skal løse, så du som kunde kan være tryk i samarbejdet.

Konflikt og relation

Vi mener det er vigtigt at kunne arbejde konfliktnedtrappende og at kunne skabe gode relationer til borgerne, da den gode relation er vigtig for at kunne arbejde recovery orienteret. Det kan vores medarbejdere.

Kvalitetssikring

Vi udsender løbende korte spørgeskemaer til kunden og til vores medarbejdere, som sikrer at S.T.O.P. er en god samarbejdspartner, da vi straks iværksætter forbedringer om nødvendigt.

PÆDAGOGISK SKÆRMNING

Støtte til personale

I denne type indsats vil der altid være tilknyttet en fast Teamkoordinator.

Vi anvender kommunikation som redskab, og egentlig magtanvendelse benyttes kun som den absolut sidste udvej.

Vi følger reglerne for magtanvendelse jf. Servicelovens afsnit VII, kapitel 24, samt indrapportering af utilsigtede hændelser til DPSD.

Enkeltmandsprojekt

Ved et akut behov for at skærme en borger, hvor en midlertidig flytning er nødvendig, kan vi være behjælpelige med at finde en bolig.

VÆRD AT TÆNKE OVER

– værdi til din hverdag

AFSTEMT PÆDAGOGIK (LOW AROUSAL)

– at dæmpe ophidset adfærd.

I øjeblikket, i orkanens øje:

- Tag dybe indåndinger helt ned i maven, for at berolige dit eget system, så du kan signalere, at du er selvstikker og har kontrol over situationen. Gør dig lille, ydmyg og ufarlig.
- Lyt, lyt og lyt – anerkend og forsøg at forstå, ved at stille nysgerrige spørgsmål. Ophidselse kan vokse, hvis ikke man føler sig set, hørt og forstået.

Forebyggende:

- Vær hele tiden på udkig efter de små frustrationer og tag hånd om dem straks, så de ikke bliver til store frustrationer, som udvikler sig til uadrettet adfærd.
- Er angst en del af problematikken, så vær meget opsøgende på om angsten er på besøg hos borgeren. Der er ofte angst indblandet ved fatale hændelser.

AT MØDE MUREN

”Hvis du begynder at opleve, at nogle af de borgere du arbejder med, oftere og oftere følger med dig hjem fra arbejder i dine tanker, så kan du være på vej mod den fagprofessionelle mur. Mødet med muren kan beskrives som oplevelsen af udbændthed, sekundær traumatisering og compassion fatigue. At møde muren kan opleves forskelligt, men det starter ofte med en knude i maven. Du er blevet syg af dit arbejde, den dag du ikke længere er i stand til at passe dit arbejde, fordi du er så udmattet eller deprimeret, mangler energi, eller du ikke længere er i stand til at regulere dine følelsesmæssige reaktioner i arbejdsituationer.”

Undgå mødet med muren

1. Forsøg at lære hvilket *sprog* muren taler. Det betyder at lære, at få øje på symptomerne og at forstå hvad der er ved at ske.
2. Du må ikke gå alene med de ting der sker med dig, du skal dele dine reaktioner og følelser med andre.
3. Vær ikke bange for muren, det er en helt naturlig og sund reaktion. Det er ikke farligt og alt bliver godt igen.

Venlig hilsen

Per Isdal, forfatter til bogen ”Medfølelsens pris” – www.atv-stiftelsen.no



RISIKO FOR FORRÅELSE

"Når man møder problemskabende adfærd hos andre, bliver man afmægtig både på andres og egne vegne. Derfor risikerer man at ty til forråelse som en overlevelsesstrategi. Man kan få trang til at tale negativt om andre, skælde ud, afvise, regelsætte, ekskludere, sanktionere osv. Men man behøver ikke sætte hårdt mod hårdt. Det er vigtigt at huske, at der altid findes andre og mere faglige måder at reagere på."

Pas på hinanden

"Man skal ikke kunne håndtere alt, og selvom man arbejder alene, bør man ikke stå alene med problemerne. Det er den enkeltes ansvar at bede om hjælp, ved at påpege problemerne.

Det er så op til kolleger, samarbejdspartnere og ledere at hjælpe med at få problemerne løst eller minimeret.

Det øger robustheden hos alle"

Venlig hilsen

Dorthe Birkmose, forfatter til bogen "Når gode mennesker handler ondt" - www.dorthebirkmose.dk

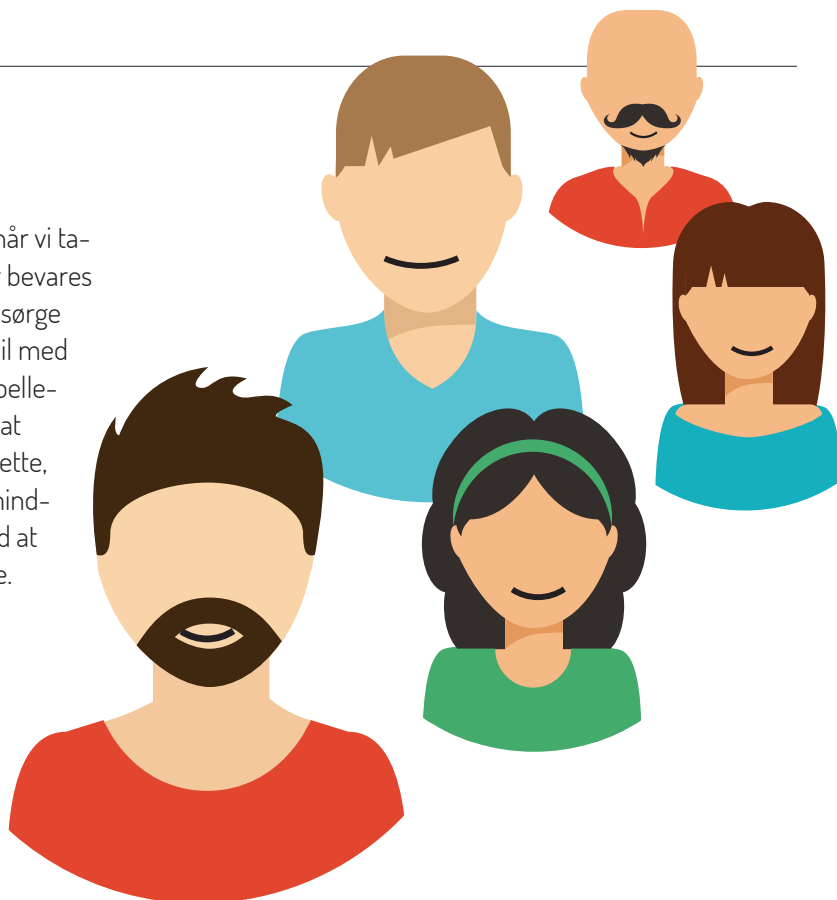
PÆDAGOGISK SIKKERHED®

S.T.O.P. Pædagogisk Sikkerhed®, er en arbejdstilgang udarbejdet af S.T.O.P., til brug på indsatser der involverer særligt udfordrede borgere. Pædagogisk Sikkerhed® kombinerer Livvagtens tilgang til sikkerhed, med Socialpædagogens tilgang til

mennesker, og sammen skaber det en stærk synergi, der giver vores medarbejdere et fast fundament at agere ud fra, selv på de sværeste indsatser.

VORES MEDARBEJDERE

S.T.O.P. medarbejderens fornemmeste opgave, når vi taler om Pædagogisk Sikkerhed®, er at sikre at der bevares en dyb kontakt til borgeren. Medarbejderen skal sørge for at der søges indsigt i borgerens liv, i et samspil med borgeren, samt at der benyttes diskurser der appellerer til borgerens opfattelse af verdenen, således at borgeren føler sig hørt og forstået. Ved at gøre dette, vil magtforholdet mellem borger og personale mindskes, og det vil være en stor faktor i arbejdet med at fremme borgerens livskvalitet på den lange bane.



HVAD BETYDER DET FOR JER?

Formålet med Pædagogisk Sikkerhed® er at skabe tryghed, og give plads til at I kan have fuld fokus på jeres kerneopgaver, mens vi varetager den del af indsatsen som I har behov for.

Vores medarbejdere har en dybdegående praksiserfaring med udfordrende adfærd, og deraf affødte reaktionsmønstre, og vi arbejder ud fra metoden Afstemt Pædagogik, der både hjælper med at nedbringe frustrationer og samtidig højner borgerens motivation til at deltage i beroligende aktiviteter.

Ved brugen af Pædagogisk Sikkerhed® har vi mulighed for at varetage hele indsatsen omkring en borger, hvis personalet har brug for aflastning. Derudover er vi er ligeledes i stand til at uddanne personalet til selv at varetage udfordrende adfærd, så de er rustet til fremtidige adfærdsmæssige situationer. Dette kan gøres sideløbende med at vi støtter jer i praksis, og superviserer situationen, for en maksimal læringsproces.

Pædagogisk Sikkerhed® tager udgangspunkt i personalets hverdag, kompetencer og ressourcer, med en anerkende tilgang til at personalet ikke er en udtømmelig ressource, samt en forståelse for at der kan være mange faktorer der spiller ind, og gør sig gældende i personalets daglige arbejde, og som kan spille en stor rolle når det kommer til nødvendigheden af støtte og aflastning. Vi arbejder derfor med en indsigt, og tro på, at vi sammen kan finde løsninger der er fremtidssikre og holdbare for den enkelte særprægede personalegruppe.

Med Pædagogisk Sikkerhed® ønsker vi at fremme personalets arbejdsmiljø og -sikkerhed, samtidig med at vi gerne vil sikre at borgeren kan få den rette støtte – og det kræver at personalet føler sig trygge og er i trivsel. Den tryghed kan vi sammen skabe igennem S.T.O.P. Pædagogisk Sikkerhed®

"Pædagogisk Sikkerhed® er et langsigtet og en ressourcer fokuseret filosofi, der fremmer tryghed og udvikling for både personale og borgere på social- og sundhedsområdet".



” Alle har ret til
en tryk hverdag ”

Michael Neigaard

Grundlægger af S.T.O.P.



Alle har ret til en tryk hverdag – Det er vores mission.

S.T.O.P. blev grundlagt i 2005, og vi arbejder målrettet på at sikre, at både personalet på social- og sundhedsområdet og borgerne får en tryk mere hverdag.

Vi ser at personalet på social- og sundhedsområdet oplever en stigning i vold og trusler på deres arbejdsplads. En statistik der medfører ikke bare utryk, men også leder til sygemeldinger, stress og et dårligt arbejdsmiljø.

Denne utryk, gør det samtidigt svært at give borgeren den støtte, der er behov for, og det giver på den lange bane, mange komplekse udfordringer – der kan være svære at løse, hvis man ikke føler man har de rette værktøjer eller ressourcer til stede.

Hos S.T.O.P. benytter vores medarbejdere sig af S.T.O.P. Pædagogisk Sikkerhed® der giver os pladsen, kompetencerne og ekspertisen til både at aflaste, støtte eller varetage udfordrende indsatser. S.T.O.P. medarbejderen kan agere på lige fod med personalet, men også vejlede og uddanne personalet i, hvordan de selv kan varetage udfordrende adfærd, og på denne måde være med til at sikre en højere grad af tryk og en dybere forståelse for borgerens adfærd.

S · Y · O · P

SIKKERHED · TRYK · OMSORG · PÆDAGOGIK

S.T.O.P. A/S
8210 Aarhus V · 5260 Odense · 2860 Søborg

Tlf. 7199 3775
mail@s-t-o-p.nu
www.s-t-o-p.nu

TEKNIQ Kvalitet ApS godkendt
som akkrediteret
certificeringsorgan af DANAK

TEKNIQ
KVALITET

Godkendt 2021-2024
ISO 9001: 2015 certificering



Specialpædagogisk indsats
Praksis forløb



Pædagogisk støtte
Vikar



Pædagogisk skærmning
Støtte til personalet



Pædagogisk
Vagt