

Bilag 4 – Databehandleraftale

1. Indledning

Formålet med dette Bilag 3 er at sikre, at Leverandørens behandling af data omfattet af Landsbyggefondens dataansvar, er reguleret af en kontrakt eller andet retligt dokument, der er bindende for Leverandøren som Databehandler, jf. artikel 28, stk. 3 i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen). Til Bilaget er derfor vedlagt skabelon til Databehandleraftale med bilag A-D.

Bilaget specificerer endvidere de forhold, som Leverandøren skal beskrive til brug for endelig udfyldelse og indgåelse af Databehandleraftalen med Landsbyggefonden.

Bilag A-D, som udgør en integreret del af Databehandleraftalen, skal udfyldes med en nærmere beskrivelse af den tekniske og organisatoriske sikkerhed, der er iværksat i forbindelse med databehandlingen. Leverandøren skal endvidere liste de eventuelle underleverandører og Leverandøren skal i den forbindelse oplyse, om der vil ske overførsel til tredjelande.

2. Databehandleraftalen

Standardkontraktbestemmelser i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på Databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Landsbyggefonden
BL
Skadebyggefonden
Studivestryede 50
1554 København V

herefter "den Dataansvarlige"

og

Leverandøren
CVR-nr. xxxx
xxxx
xxxx

herefter "Databehandleren"

der hver især er en "Part" og sammen udgør "Parterne"

Har aftalt følgende standardkontraktbestemmelser (Aftalen) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers

grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

1. Præambel	4	
2. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser		4
3. Databehandleren handler efter instruks	5	
4. Fortrolighed	5	
5. Behandlingssikkerhed	5	
6. Anvendelse af underDatabehandlere	6	
7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer		7
8. Bistand til den Dataansvarlige	8	
9. Underretning om brud på persondatasikkerheden		9
10. Sletning og returnering af oplysninger	10	
11. Revision, herunder inspektion	10	
12. Parternes aftale om andre forhold	10	
13. Ikrafttræden og ophør	11	
14. Kontaktpersoner hos den Dataansvarlige og Databehandleren		11
Bilag A Oplysninger om behandlingen	13	
Bilag B UnderDatabehandlere	14	
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger		15
Bilag D Parternes regulering af andre forhold	17	

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter Databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af IT-ydelser behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Aftalen har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Aftalen.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Aftalen.
10. Aftalen med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge Parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel

24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.

2. Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for

¹ Henvvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a) Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b) evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c) evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d) en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

2. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden Databehandler (en underdatabehandler).
3. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.

Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføje den Dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af Databehandlerens konkurs, således at den Dataansvarlige kan indtræde i Databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den Dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a) overføre personoplysninger til en Dataansvarlig eller Databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b) overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c) behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den Dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a) oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b) oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c) indsigtretten
- d) retten til berigtigelse

- e) retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f) retten til begrænsning af behandling
- g) underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h) retten til dataportabilitet
- i) retten til indsigelse
- j) retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

2. I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a) den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b) den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c) den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d) den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

- 1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
- 2. Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a) karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b) de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c) de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

2. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.
3. Procedurene for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren er nærmere angivet i Bilag C.7.
4. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Aftalen eller forringer den

registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

2. Aftalen træder i kraft på datoen for begge Parterers underskrift heraf.
3. Begge Parter kan kræve Aftalen genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Aftalen giver anledning hertil.
4. Aftalen er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Aftalen ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem Parterne.
5. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Aftalen opsiges med skriftligt varsel af begge Parter.

6. Underskrifter

På vegne af den Dataansvarlige

Navn

Stilling

Telefonnummer

E-mail

Underskrift _____

På vegne af Databehandleren

Navn

Stilling

Telefonnummer

E-mail

Underskrift _____

15. Kontaktpersoner hos den Dataansvarlige og Databehandleren

Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Kontakt hos Dataansvarlig:

Navn

Stilling
Telefonnummer
E-mail

Kontakt hos Databehandler:

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

Databehandleren skal, jf. Aftale om IT-sikkerhed, overvågning og konsulentydelse indgået mellem Parterne, levere serviceydelser, herunder overvågning af den Dataansvarliges IT-systemer med henblik på at identificere uregelmæssigheder i IT-sikkerheden. Databehandleren skal tillige løbende og efter den Dataansvarliges behov, rådgive Databehandleren vedrørende alle aspekter af IT-sikkerhed.

Databehandleren vil i forbindelse med levering af Ydelserne, herunder overvågningen af den Dataansvarliges IT-systemer, kunne få adgang til og behandle persondata

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Der vil kunne ske behandling af data både i forbindelse med overvågningen og den løbende rådgivning.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Kundens medarbejderes personoplysninger.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Der vil være tale om almindelige oplysninger.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden.

Behandlingen ophører ved Aftalens endelige ophør, jf. Aftalens bestemmelser herom.

Der er mellem Parterne aftalt en overordnet tidsramme for Aftalen.

Data slettes i overensstemmelse med Dataansvarliges slettepolitik, i det omfang Databehandler måtte behandle sådanne oplysninger i eget IT-miljø og medmindre andet er anført i Aftalen.

I tilfælde af, at en af Parterne opsiger samarbejdet i overensstemmelse med Parternes Aftale om IT-sikkerhed, overvågning og konsulentydelse, sletter Databehandler oplysninger omfattet af nærværende Databehandleraftale senest 1 måned efter opsigelse af samarbejdet mellem Parterne, i det omfang Databehandler måtte behandle sådanne oplysninger i eget IT-miljø.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Aftalens ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere som tillige fremgår af Aftale om IT-sikkerhed, overvågning og konsulentytelser Bilag 5

[indsættes i overensstemmelse med de af Leverandøren angivende Underleverandører]

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING

Ved Aftalens ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte.

B.2. Varsel for brug af underdatabehandlere

Brug af nye underdatabehandlere (eller udskiftning af eksisterende) skal ske med minimum 30 dages varsel.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Kundedata må kun anvendes til den Dataansvarliges formål jf. Aftale om IT-sikkerhed, overvågning og konsulentytelser.

C.2. Behandlingssikkerhed

Databehandleren skal sikre etablering af et højt sikkerhedsniveau ved bl.a. følgende sikkerhedsforanstaltninger:

fastlægges under opstartsmødet

C.3. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med

- Besvarelse af indsigtsanmodninger og andre rettighedsanmodninger fra de registrerede
- At sikre behørig dokumentation for iværksatte sikkerhedsforanstaltninger og gennemføre risikovurderinger
- At sikre behørig sletning i overensstemmelse med Dataansvarliges slettepolitik

C.4. Opbevaringsperiode/sletterutine

I tilfælde af, at en af Parterne opsiges samarbejdet i overensstemmelse Parternes Aftale om IT-sikkerhed, overvågning og konsulentytelser, sletter Databehandler oplysninger omfattet af nærværende Databehandleraftale senest 1 måned efter opsigelse af samarbejdet mellem Parterne, i det omfang Databehandler måtte behandle sådanne oplysninger i eget IT-miljø og/eller i egne lokaler.

C.5. Lokalitet for behandling

[fastlægges under opstartsmødet]

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Personoplysninger må kun behandles i EU og sikre tredjelande. Dette indebærer også at Databehandleren ikke må benytte cloudløsninger, hvor der er adgang fra usikre tredjelande til data, selvom selve behandlingen foregår i EU.

C.7. Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren

Dataansvarlige gennemgår én gang årligt sine Databehandleraftale og vurderer ud fra en konkret risikovurdering i hvilket omfang, det er nødvendigt at foretage tilsyn – fysisk eller

skriftligt – af sine Databehandlere.

Hvis Dataansvarlige ud fra en risikovurdering finder det nødvendig at foretage skriftligt tilsyn af Databehandleren, skal denne på forlangende skriftligt kunne dokumentere overfor Dataansvarlige, at Databehandleren overholder gældende databeskyttelseslovgivning og bestemmelserne i Aftalen med tilhørende bilag.

Dokumentationen skal kunne fremlægges for Dataansvarlige uden ugrundet ophold, dog maksimalt 48 timer fra Databehandleren har modtaget anmodningen, medmindre andet skriftligt aftales Parterne imellem.

Hvis Dataansvarlige ud fra en konkret risikovurdering måtte finde det nødvendigt at foretage fysisk tilsyn, er Databehandleren forpligtet til at deltage i fysiske møder, samt i øvrigt at stille sig til rådighed for Dataansvarliges inspektion af Databehandlerens lokaliteter.

C.8. Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Dataansvarlige gennemgår én gang årligt sine Databehandleraftale og vurderer ud fra en konkret risikovurdering i hvilket omfang, det er nødvendigt at foretage tilsyn – fysisk eller skriftligt – af sine databehandlers underdatabehandlere.

Hvis Dataansvarlige ud fra en risikovurdering finder det nødvendig at foretage skriftligt tilsyn af Databehandlerens underdatabehandlere, skal Databehandleren på forlangende skriftligt kunne dokumentere overfor Dataansvarlige, at Databehandlerens underdatabehandlere overholder gældende databeskyttelseslovgivning og bestemmelserne i Aftalen med tilhørende bilag.

Dokumentationen skal kunne fremlægges for Dataansvarlige uden ugrundet ophold, dog maksimalt 96 timer fra Databehandleren har modtaget anmodningen, medmindre andet skriftligt aftales Parterne imellem.

Hvis Dataansvarlige ud fra en konkret risikovurdering måtte finde det nødvendigt at foretage fysisk tilsyn, er Databehandleren forpligtet til at deltage i fysiske møder, samt i øvrigt at stille sig til rådighed for Dataansvarliges eventuelle inspektion af underdatabehandlere.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1. Omkostninger i forbindelse med at besvare anmodninger

Hvis den Dataansvarlige anmoder herom, er Databehandleren i henhold til disse Bestemmelser forpligtet til at bistå den Dataansvarlige med dennes opfyldelse af sine forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning.

D.2. Omkostninger vedr. overholdelse af forpligtelser

Databehandleren skal efter disse Bestemmelser, så vidt muligt, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), artikel 34 (underretning om brud på persondatasikkerheden til de registrerede), artikel 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og artikel 36 (forudgående høring).

D.3. Omkostninger ved tilsyn/inspektioner o.l.

I det omfang Dataansvarlige ud fra en konkret risikovurdering måtte finde det nødvendigt at foretage skriftligt eller fysisk tilsyn af Databehandleren (og/eller af underdatabehandlere), er Databehandleren efter disse Bestemmelser forpligtet til på forlangende at kunne skriftligt dokumentere overfor Dataansvarlige, at Databehandleren overholder gældende databeskyttelseslovgivning og bestemmelserne i Aftalen med tilhørende bilag, ligesom Databehandleren er forpligtet til at deltage i eventuelle fysiske møder, samt i øvrigt at stille sig til rådighed for Dataansvarliges eventuelle inspektion – herunder af underdatabehandlere.

D.4. Ansvar og ansvarsbegrænsning samt skadesløsholdelse

Reguleringen af ansvar og ansvarsbegrænsninger i Parternes kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af datavarehus-system finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som var denne Databehandleraftale en integreret del heraf dog med de ændringer, der følger af nærværende bestemmelse.

For så vidt angår erstatningskrav rejst af de registrerede eller af tredjemand for en overtrædelse af databeskyttelsesreglerne ved behandling af oplysninger omfattet af Databehandleraftalen, er ansvarsforholdet mellem aftaleparterne – uanset Parternes aftale om ansvar og ansvarsbegrænsning i kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af data varehus-system – reguleret af bestemmelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 82.

Udgifter og ressourceforbrug til opfyldelse af en Parts forpligtelser over for en tilsynsmyndighed eller den registrerede, er ikke omfattet af Parternes aftale om ansvar og ansvarsbegrænsning i kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af data varehus-system, i det omfang sådanne udgifter og et sådant ressourceforbrug er forårsaget

af den anden Parts misligholdelse af Databehandleraftalen eller er forårsaget af den anden Parts tilsidesættelse af de til enhver tid gældende databeskyttelsesregler.

Databehandleren skal endvidere – uanset Parternes aftale om ansvar og ansvarsbegrænsning i kontrakt om udvikling, videreudvikling og vedligeholdelse af data varehus-system – skadesløsholde den Dataansvarliges udgifter og ressourceforbrug forbundet med tilsyn hos Databehandleren, jf. Databehandleraftalens bestemmelser om inspektion og tilsyn i punkt 11, som nærmere angivet i Aftalens Bilag C, punkt C.7. og C.8., i det omfang sådanne tilsyn udspringer af, at Databehandleren eller dennes eventuelle underdatabehandlere har tilsidesat bestemmelserne i Databehandleraftalen eller de til enhver tid gældende databeskyttelsesregler, eller i det omfang tilsynet udspringer af, at Databehandleren eller dennes eventuelle underdatabehandlere i øvrigt har undladt at følge eller har handlet i strid med den Dataansvarliges lovlige instruks. Databehandler kan i disse tilfælde heller ikke kræve betaling efter punkt D.3.