

En serviceaftale sikrer dine produkters levetid og forebygger driftsstop



Serviceaftaler i alle niveauer, du bestemmer.

Vindforhold, snavs og forurening m.m. påvirker dine produkter og kan bevirke en markant reduceret levetid og medføre driftsstop. Når du indgår en serviceaftale med Alux opnår du en lang række både økonomiske og driftsmæssige fordele. Alux sørger også for at huske de lovpligtige årlige eftersyn.

 Sikring af produkters levetid
  Øget driftssikkerhed og produktivitet
  ISO 9001 certificeret service

Alux Serviceaftaler

	Sun Solafskærmning				Safe Tyverisikring				Fire Brandsikring			
	Basis	Pro ²⁵⁻²	Pro ⁵⁰⁻²	Premium	Basis	Pro	Pro ⁸	Premium	Basis	Pro	Pro ⁸	Premium
Servicemails	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tilgængelig døgnservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20% på første udkald	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10% på reservedele		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Eftersyn og service af 25% hver 6 md		✓										
Eftersyn og service af 50% hvert år			✓									
Eftersyn og service af 100% hvert år				✓		✓	✓			✓	✓	
Eftersyn og service af 100% hver 6 md								✓				✓
+ 2 års ekstra garanti på nye produkter				✓				✓				✓
Ret til udkald inden for 8 timer							✓				✓	
Ret til nødudkald 24 timer i døgnet								✓				✓
Årligt lovpligtig brand eftersyn										✓	✓	✓

Skræddersy en serviceaftale til netop jeres produkter og behov

Vi tilpasser altid serviceaftalen netop til jeres behov, ud fra antal, produkt, beliggenhed, brugsmønster osv. Serviceaftaler kan tegnes på alle vore produkter indenfor solafskærmning, tyverisikring og brandsikring.

Grundigt eftersyn der opfylder myndighedskrav

Et standard servicebesøg indeholder bla.:

- Prøvekørsel af enheder, motorer og stylinger.
- Skadekontrol og evt. smøring af lejer og glidebeslag.
- Test af styring og sikkerhedsudstyr.

Tilvalg og separate ydelser

Sun service

Quick service kontrol

Udvidet styring der giver adgang til servicering udvendigt, uden at skulle ind i bygningen. Hurtigere og effektiv service for dig uden at forstyrre inde i bygningen.

Quick service ombygning

Alle nyere Alux anlæg fra 2019 er forberedt til quick service. Ældre løsninger uden quick service kan helt enkelt ombygges.

Ekstra service og eftersyn

Alle service besøg koordineres altid i samarbejde med dig. Er der behov for ekstra servicebesøg kan dette altid tilvælges.

UPS kontrol

UPS kontrol (nødstrømsbatteri) kontrolleres sammen med den ordinære service. Kan også bestilles som separat service.

UPS kontrol og batteri skifte

Vi udskifter batterierne ved kontrol såfremt de bør skiftes, uden ekstra omkostning.

Safe & Fire service

Ekstra service og eftersyn

Alle service besøg koordineres altid i samarbejde med dig. Er der behov for ekstra servicebesøg kan dette altid tilvælges.

UPS kontrol

UPS kontrol (nødstrømsbatteri) kontrolleres sammen med den ordinære service. Kan også bestilles som separat service.

UPS kontrol og batteri skifte

Vi udskifter batterierne ved kontrol såfremt de bør skiftes, uden ekstra omkostning.

Kontakt din Alux servicetekniker

Alux 24h — vores serviceløfte til dig

24h er vores serviceløfte til dig som kunde. Vi har altid et svar eller en løsning inden 24 timer og som regel meget hurtigere.



Din Alux service kontakt

Nødtelefon **70262140**
Service og reparation **70262140**
Mail **service@alux.dk**

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claus Christensen'.

Claus Christensen, Alux Serviceleder



ALUX
Sun & Safe Systems

Holmbladsvej 4-6
DK-8600 Silkeborg

+45 70 26 21 40
alux@alux.dk
www.alux.dk