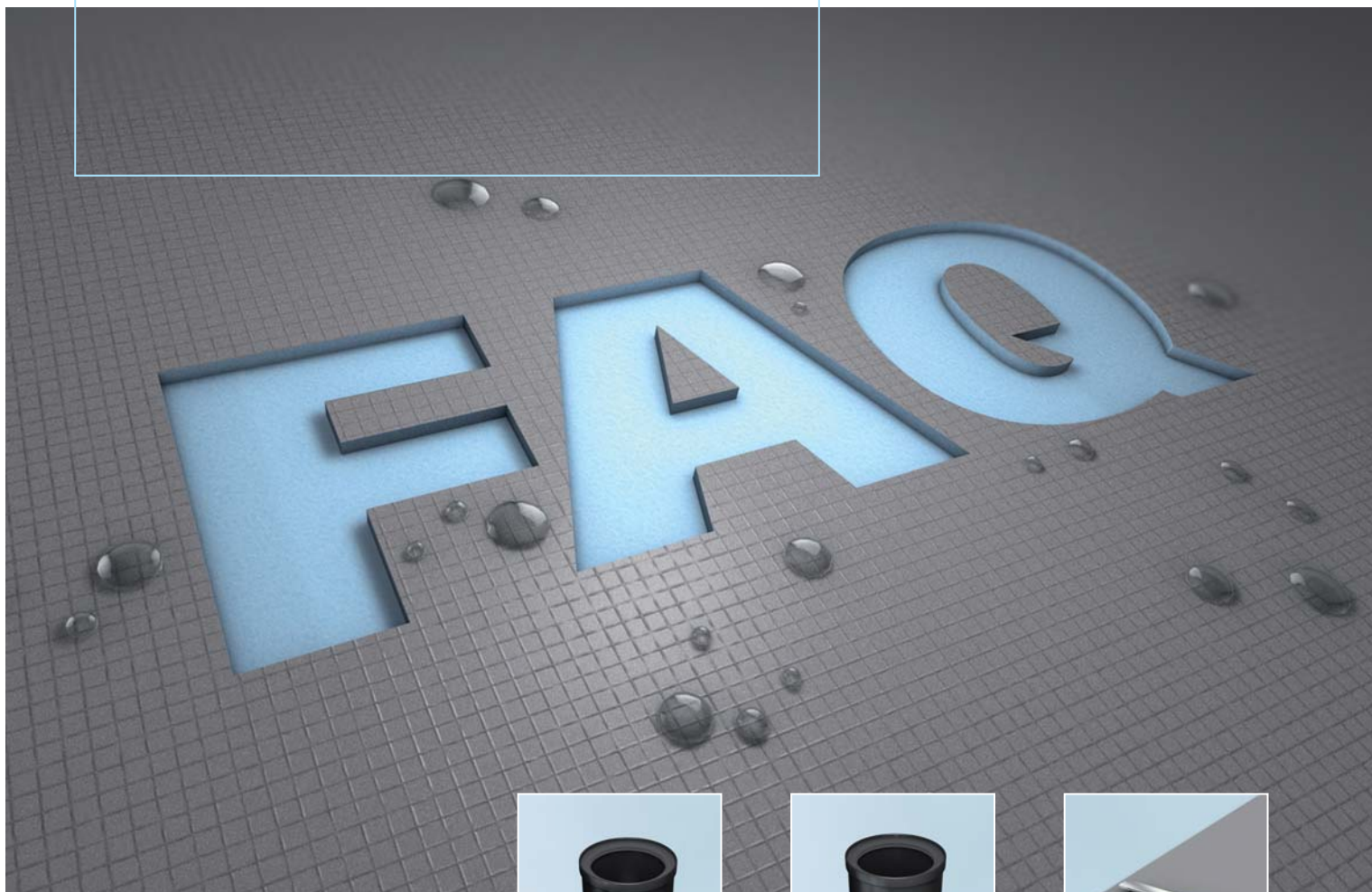
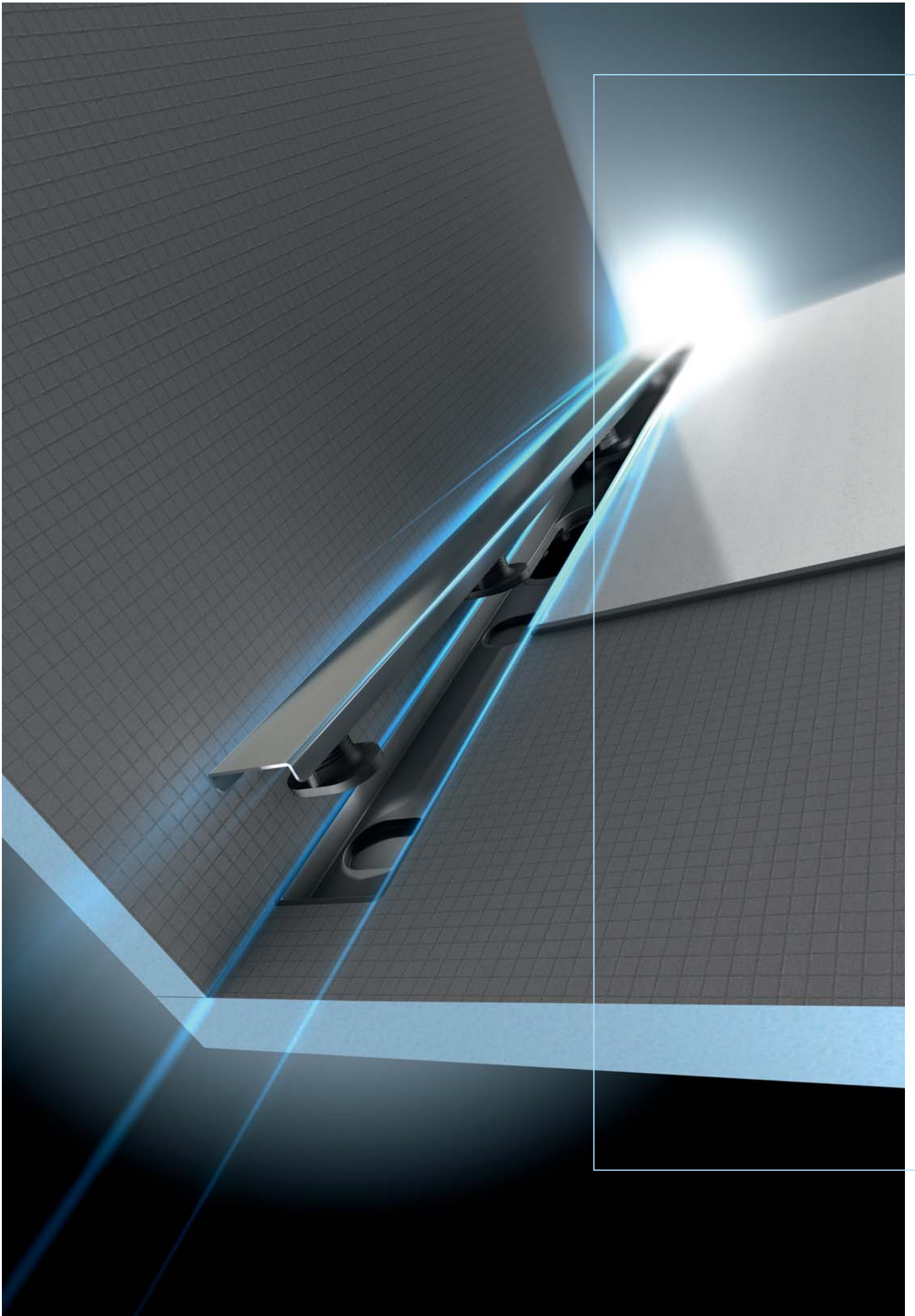


Spørgsmål og svar

på de nye wedi-rendeafløb og andre
ændringer i wedi-afløb 2017





Stillede spørgsmål på ny wedi rende- teknologi

I denne brochure finder du de vigtigste spørgsmål og svar angående den fulde konvertering af vores sortiment til wedi afløbsteknologi – gælder fra den 1. januar 2017 for alle wedi Fundo-afløb og gulvelementer med afløbsrør.

Dette dokument er tænkt som vejledning og en hjælp til dit daglige arbejde.



Hvad bliver der helt præcist ændret?

Gulvelementer

Vores egen rendeafløbsteknologi, som vi siden 2015 har anvendt i det vægnære **Riolito neo**-afløb vil fra 2017 også blive anvendt til **Riolito**-version, som installeres længere fra væggen, og til **Riofino** (kort midterrende). Den tidligere afløbsrende-teknologi, vi tidligere anvendte til, vil ikke længere være en del af standardsortimentet. Standardmålene for gulvelementerne forbliver uændrede. Af hensyn til en entydig identificering vil der blive givet nye vare- og EAN-numre.

Afdækninger

Med den fulde omstilling til wedi-afløbsrendeteknologi vil der kun være **ét fælles sortiment af afdækninger** til samtlige afløbssystemer (Riolito, Riolito neo, Riofino og Plano Linea). Det gør rådgivning og bestilling af komponenter betydeligt nemmere for alle parter. Forretningen vil også blive forenklet af, fordi der vil være brug for færre artikler på lager. Det drejer sig nu derfor kun at tilbyde det allerede eksisterende udvalg af afdækninger i rustfrit stål, som for øjeblikket tilbydes til Riolito neo. Varebetegnelserne vil fortsat være generelle (wedi afløbsdækning). Vare- og EAN-numre forbliver de samme. Den nuværende afdækning til Rioloti og Riofino (prisliste 2016) vil udgå fra varesortimentet, da den IKKE er kompatibel med de nye wedi afløbsrender.

Afløb

Vi vil fremover kun have **ét fælles afløb i sortimentet** til Riolito, Riofino og Riolito neo. Det drejer sig om tre helt nye afløb med nye vare- og EAN-numre. Alle afløb til rørgennemføringen, som befinder sig sortimentet 2016, vil blive udskiftet. Det samme vil være tilfælde for det ovale afløb til Riolito neo. (Undtagelse: brandstop. Flere oplysninger på side 5.)

[Hvorfor tager vi de ovale afløb til Riolito neo ud af sortimentet i 2017?](#)

Med den ovale form, som vi har udviklet specielt til den vægnære udførelse, er vi ikke tiltrækkeligt fleksible med hensyn til rørføringen. Derfor har vi nu udviklet runde afløb, som kan placeres 360° som ønsket under renden, og samtidig installeres helt tæt ved væggen, som det er tilfældet for Riolito neo. Som en del af dette tager vi derfor de ovale modeller ud af varesortimentet.

Hvilke produkter er compatible?

Mulige spørgsmål om kompatibilitet

Passer de ovale afløb i prislisten 2016 (som ikke længere vil være tilgængelige i handlen fra 2017) stadig til Riolito neo? Ja, de passer stadig til Riolito neo.

Passer de ovale afløb i prislisten 2016 (som i 2017 evt. stadig vil være tilgængelige i handelen), også til den nye Riolito og Riofino gulvelementer med wedi afløbsrendeteknologi (prisliste 2017)? Ja, de passer også til den nye Riolito og gulvelementerne Riofino.

Passer gulvelementerne Riolito neo (som kan få i handlen allerede nu i 2016) til de nye afløb, som først kommer i handlen fra 2017? Ja, disse gulvelementer passer til de nye runde 2017 afløbsrender og til de ovale, som vi tager ud af varesortimentet.

Passer de nuværende afløb Riolito/Riofino i prislisten 2016 til den nye Riolito, Riolito neo og Riofino gulvelementer i prislisten 2017? Nej, de er ikke compatible med den nye wedi-rendeteknologi.

Passer de nuværende afløbsdækninger Riolito/Riofino i prislisten 2016 til de nye gulvelementer Riolito, Riolito neo og Riofino i prislisten 2017? Nej, de er ikke compatible med den nye wedi-rendeteknologi.

Passer de nye afløbsrender i prislisten 2017 til de nuværende gulvelementer Riolito/Riofino i prislisten 2016, som allerede kan fås i handelen? Nej, fordi disse gulvelementer er stadig udstyret med den gamle afløbsrendeteknologi.

Passer de nye afløbsrender i prislisten 2017 til gulvelementerne Riolito neo i prislisten 2016, som allerede kan fås i handelen? Ja, disse produkter er compatible med hinanden.

Er der ændringer i monteringshøjden (gulvelement + afløb)? Ja, for Mini Max findes følgende ændringer:

Systemhøjder [minimum installationsdybde] med afløbsrenden Mini Max DN 40	Riolito / Riofino / Riolito neo 2017	Riolito / Riofino / Riolito neo 2016
målt fra vandlåsens underkant	99 mm	97 mm
målt fra rørmuffens underkant	104 mm	104 mm

Mulige spørgsmål om kompatibilitet

Hvorfor er der ikke længere noget kugleled på den vandrette afløbsrende 2017?

Forbindelsesstudserne har allerede et præfabrikeret fald på 1,5 %, og vandlåsen kan frit placeres 360°. Dermed er der sørget for den ideelle tilslutning.

Hvorfor har afløbene ikke omgivende kant længere?

Den brede kant ville være i vejen ved vægnære installationer af Riolito neo, og ville ikke være til yderligere fordel for wedi-systemet.

Hvorfor sidder læbepakningen nu direkte på afløbets hus?

Det gør det nemt at installere, og overholder i den nye udførelse det gennemprøvede princip om stikmuffe pakningens placering i rørledningen (studsens skubbes ind i pakningen, ikke pakningen i studsens).

Afløb	Fundo Riolito (høj rende)	Fundo Riofino (høj rende)	Fundo Riolito (ny rende)	Fundo Riofino (ny rende)	Fundo Riolito neo (ny rende)	Fundo Plano Linea (ny rende)
wedi afløb Riolito/Riofino, rund, med krave (2016)	✓	✓	✗	✗	✗	✗
wedi afløb Riolito neo, oval (2016)	✗	✗	✓	✓	✓	✗
wedi rende afløb, rund, uden krave (fra 2017)	✗	✗	✓	✓	✓	✗
Afdækninger						
Afløbsdækninger Riolito/Riofino (2016)	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Afløbsdækninger Riolito neo (2016)	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Afløbsdækninger (fra 2017)	✗	✗	✓	✓	✓	✓

✓ = kompatibel ✗ = ikke kompatibel

Den nye rende fra wedi skiller sig i udseende ud, ved at afløbsafdækningens regulerbare fødder ikke sidder fast i renden, men på selve afdækningen. Den tidligere model havde faste gevindstifter i messing i afløbsrenden.

Efterkøbsgaranti

Naturligvis kan alle bevægelige dele stadig købes hos os efter installationen. Vi opfylder alle lovens krav i denne henseende.

De nye afløbs kapaciter

Kapaciteten for wedis nye afløb er den samme som for de tidligere modeller.

Særlige brandstopregler

Som følge af wedi intern godkendelse af de nye afløb, er der en midlertidig løsning for Riolito / Riofino med brandsikring krave: Hvis der er behov for brandsikrings krave i standard dimension til Fundo Riolito / Riofino, så vil dette blive produceret som et ordre-specifik gulvelement til standard pris. Gulvelementer med afløb m. brandsikrings krave vil få deres egne bestillings /varenummer, for at gøre processen så nem som mulig. De er kun designet i én afstand fra væggen og med kontra hældning. De bliver derefter forbundet til en adapter, (monteret fra fabrik), for at kunne passe til det eksisterende afløb, med brandsikring krave. Vores nuværende afløb med brandsikrings krave kan stadig findes i prislisten for denne model 2017.

Tilbagebetalingsordning

Vi vil ikke aktivt tilbyde en tilbagebetalingsordning for varerne, som forsvinder fra 2017-prislisten. Hvis en kunde af sig selv henvender sig til wedi for at anmode om en returnering, den ansvarlige sælger eller driftsledelsen hos wedi koncernen undersøge, om og hvordan en returnering kan gennemføres.

Leveringskapacitet

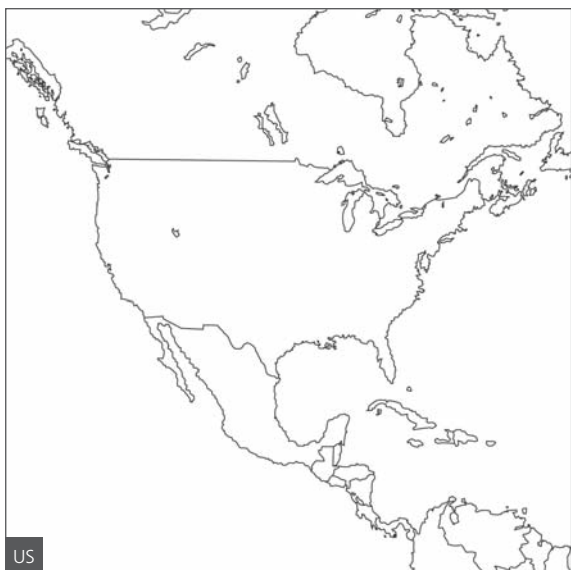
Indtil hvornår kan kunder stadig købe Riolito- og Riofino-elementer med den gamle afløbsrendeteknologi (prisliste 2016) og de tilhørende afløb og afløbsdækninger? Disse kan købes til og med den 31.12.2016.

Fra hvornår kan kunder bestille de nye Rioltio- og Riofino-elementer med wedi afløbsrendeteknologi? Disse kan bestilles fra den 15.12.2016 og vil blive leveret fra uge 1 i 2017.

Hvor længe kan kunderne fortsat bestille de ovale Riolito neo-afløb (prisliste 2016)? Disse kan bestille til og med den 31.3.2017.

Klager – hvad gør man?

I tilfælde af klager vi i hvert enkelt tilfælde undersøge, hvad der er muligt for at gøre alle tilfredse.



- Australien
- Belgien
- Bosnien-Herzegovina
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrig

- Grækenland
- Holland
- Island
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Letland

- Litauen
- Luxemburg
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- Rusland

- Schweiz
- Serbien
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Sverige
- Tjetjenien

- Tyrkiet
- Tyskland
- Ukraine
- Ungarn
- USA
- Østrig



**wedi Hovedkontor
for de Nordiske lande**
Industrivej 20
DK-3550 Slangerup

Tel +45 47 38 23 29
Fax +45 47 77 23 29

info@wedi.dk
www.wedi.eu

wedi GmbH
Hollefeldstraße 51
48282 Emsdetten
Tyskland

Tel +49 2572 156-0
Fax +49 2572 156-133

info@wedi.de
www.wedi.eu

